

Шановний клієнте!

Команда Банку реалізує програму «Трансформація Райфу» задля того, щоб банкінг для бізнесу ставав більш безпечним, швидким, зручним та інноваційним.

Ми завжди дбаємо про комфорт та надання якісного сервісу для своїх клієнтів. Однією зі змін, що запланована на **червень-серпень 2024 року** буде **зміна номерів усіх рахунків, відкритих на ID НБУ Банку** (надалі - МФО) **380805**.

Зміна рахунків є вимушеною мірою і пов'язана з вимогою НБУ по закриттю МФО Банку 380805, з проведенням реорганізації в межах Банку і зміною порядку бухгалтерського обліку рахунків клієнтів. У зв'язку з цим заплановані наступні кроки:

- Усі нові рахунки вже відкриваються на МФО 300335.
- Рахунки, які станом на сьогодні відкриті на МФО 300335, змінюватися не будуть.
- Нові рахунки на МФО 300335, замість відкритих наразі рахунків на МФО 380805, Банк згенерує заздалегідь, про що ми обов'язково вам повідомимо. Рекомендуємо вам після отримання цього листа завчасно:
 - провести комунікацію з контрагентами щодо очікуваної зміни реквізитів бізнес-рахунків,
 - за необхідності переукласти контракти (як в національній, так і в іноземній валютах),
 - за потреби, підготувати до змін реквізитів рахунків внутрішні системи обліку.
- Усі заборгованості та зобов'язання, які будуть наявні на рахунках на МФО 380805 на момент їх зміни, будуть також збережені при зміні на рахунки на МФО 300335.
- Для уникнення проблем із зарахуванням коштів після зміни рахунків:
 - якщо контрагент направить кошти на вже закритий рахунок з МФО 380805, буде налаштовано автоматичне зарахування платежів на новий рахунок з МФО 300335, відкритий замість рахунка з МФО 380805.

Деталі щодо кожної наступної фази переходу на рахунки на МФО 300335, Банк повідомлятиме шляхом направлення інформаційного листа через Райффайзен Бізнес Онлайн та систему «Клієнт-банк». У зв'язку з вище викладеним, просимо звертати особливу увагу на повідомлення від Банку у найближчі 3-5 місяців!

Більше інформації знайдете за [посиланням](#). У разі виникнення питань, будь ласка, звертайтеся до служби підтримки або до персонального менеджера (у разі наявності).

Ми докладемо максимум зусиль, аби усі зміни пройшли якомога комфортніше для вас.

З повагою,

Команда трансформації Райфу

Служба підтримки бізнес клієнтів
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 045

0 800 400 445

+38 (044) 590 24 98

(по Україні та у Києві)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 770

0 800 400 470

+ 38 (044) 495 41 40

clientbank.support@raiffeisen.ua

Raiffeisen Business Online:

Дзвінки із-за кордону
+38 (044) 230 99 98
(за тарифами оператора)

Акціонерне товариство
"Райффайзен Банк"

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на raiffeisen.ua або у відділеннях Банку.
Внесений до Державного реєстру банків
27.03.1992 р. за №94.

Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а
<https://raiffeisen.ua>