

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

### «Збирайте Великодній кошик разом з Райф»

для клієнтів - фізичних осіб-підприємців та фізичні особи, які провадять незалежну професійну діяльність, Бізнес Банкінгу АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

#### 1. Терміни й загальні положення Правил:

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)

**Виконавцем Акції** є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 38536556, тел. (044) 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Email: visa-promo@havasengage.com.ua (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

#### 1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (далі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з **07 квітня 2025 року по 16 квітня 2025 року включно** (далі – «Період проведення Акції»).

#### 2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які:

- зареєстровані як фізичні особи-підприємці в Єдиному державному реєстрі та фізичні особи, які провадять незалежну професійну діяльність (далі - ФОП) та мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), та надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
- існуючі клієнти Банку, які мають в Банку активну дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи «Visa»: Visa Business та Visa Platinum Business (персоніфіковані, віртуальні та інстант) (далі – Картка) до цього рахунку та/або відкрили та активували Картку протягом Періоду проведення Акції, а також здійснили транзакцію (транзакції) згідно з п. 2.2. Правил (надалі - «Учасник Акції»);
- отримали від Банку повідомлення одним з каналів комунікації: Viber; SMS; E-mail з інформацією про Акцію.

2.2. Для участі в Акції Учасникам Акції, необхідно протягом Періоду проведення Акції сумарно здійснити десять або більше операцій з використанням Картки на будь-яку суму при оплаті товарів і послуг в торговельно-сервісних мережах або Інтернеті (надалі – «Транзакція»). Здійснення такої Транзакції гарантовано надає Учаснику Акції отримати Заохочення, якщо умови Акції будуть виконані в Період проведення Акції.

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»).

2.4. Транзакції, які будуть здійснені з використанням дебетних карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.

2.5. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- транзакції, які було здійснено до 00:00 07.04.2025р. та після 23:59 16.04.2025р. за Київським часом;
- операції, за якими не відбулося списання коштів на момент проведення визначення Переможця Акції;
- операції з переказу коштів на власні рахунки Учасника Акції в межах Банку та в інших банках;
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток, вказаних в п.2.1.

Правил;

• операції, за якими було здійснено повернення платежу.

2.6. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.7. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції, тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.8. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

### **3. Фонд Заохочень Акції:**

3.1 Заохоченням Акції є Подарунковий сертифікат\* (далі – «Заохочення»). \*Під подарунковим сертифікатом мається на увазі електронний сертифікат для оплати покупок в магазинах ТОВ «АТБ-МАРКЕТ» номіналом 1000 грн 00 коп. (одна тисяча гривень 00 копійок).

3.2 Правила та обмеження використання Заохочення (щодо категорій товарів, на придбання яких може бути використано сертифікат) визначає видавник сертифікату та вони можуть змінюватись протягом строку його дії.

3.3 Строк дії Заохочення 6 місяців.

3.4 Якщо ціна обраного товару менша ніж номінал сертифікату, що пред'являється Переможцем Акції для обміну на цей товар, то різниця між номіналом сертифікату та ціною товару не повертається та не компенсується Переможцю Акції.

3.5 За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.6 Відповідальність Організатора/Партнера/Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.7 Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.8 Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або змінити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 7.1. Правил.

3.9 Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.

3.10 Учасник фізична особа чи фізична особа-підприємець чи фізична особа, які провадять незалежну професійну діяльність, який виконав умови Акції/Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Учасника/Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника/Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Учасником/Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник/Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Учасником/Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.11 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

### **4. Порядок визначення Переможців Акції:**

4.1 Учасник Акції, який успішно виконав умови п.2 Правил, вважається Переможцем, та має право на отримання Заохочень.

4.2 Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.3 РНОКПП (ІПН) і номери мобільних телефонів, (надалі – «Персональні дані») Переможців Акції передаються на електронну пошту Виконавцю (згідно Договору) в зашифрованому вигляді, засобами Microsoft 365.

### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:**

5.1 Всім Переможцям Акції, які отримують Заохочення, протягом 2х (двох) робочих днів після завершення Періоду проведення Акції Організатор забезпечує надання Заохочень Акції шляхом надсилання їх в електронному вигляді з використанням одного з каналів: Viber; SMS; E-mail. Інформування буде

здійснюватись від імені Банку - "Raiffeisen". Сертифікати відправляються у вигляді електронного сертифікату. Банк залишає за собою право надіслати гарантований подарунок Переможцю протягом 5ти (п'яти) робочих днів, в разі неможливості зробити це протягом 2х (двох) робочих днів.

- 5.2 У разі заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних, відмови від отримання Заохочення, такий Учасник Акції втрачає право отримати Заохочення Акції.
- 5.3 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 7.1. Правил.
- 5.4 Організатор/Партнер/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Партнера/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 5.5 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники/Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
- 5.6 Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників/Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

## **6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції має право**

- 6.1 Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала належним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.
- 6.2 Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.
- 6.3 Організатор/Партнер/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.
- 6.4 Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та Виконавця Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

## **7. Інформаційна підтримка Акції:**

- 7.1 Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (надалі – Сайт), у соціальних мережах, з використанням одного з каналів: Viber; SMS; E-mail, серед клієнтів Банку!
- 7.2 Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
- 7.3 Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.
- 7.4 Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, збоїв у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **8. Інші умови:**

- 8.1 У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 8.2 Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
- 8.3 На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:
  - 8.3.1 володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;

- 8.3.2 з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;
- 8.3.3 Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону;
- 8.3.4 Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець.
- 8.4 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за обставини, які не залежать від Організатора/Партнера/Виконавця.
- 8.5 Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.