

**Заява-Договір про надання Кредиту «Кредит готівкою» № _____
(тип Кредиту – кредит)**

м. _____

“ ____ ” _____ 20__ р.

1. Предмет Заяви. Опис Послуги

1.1. Банк надає Клієнту Послугу **споживчого кредиту**, під яким розуміються грошові кошти, що надаються Клієнту шляхом зарахування коштів Кредиту на Поточний рахунок Клієнта з метою придбання Клієнтом товарів (робіт, послуг) для задоволення власних особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.2. Для надання Послуги споживчого кредиту, Банк відкриває Клієнту Поточний рахунок «Для виплат» (далі – Поточний рахунок) в гривнях на умовах згідно пункту 4.1. Заяви-Договору. Номер Поточного рахунку буде відображений в Системі «Райффайзен Онлайн» не пізніше наступного Робочого дня з дня укладання Заяви-Договору.

1.3. На умовах цієї Заяви-Договору, з Дати надання Кредиту, Банк зобов'язаний надати Клієнту **кредит в сумі _____ гривень** (далі – Сума Кредиту), а Клієнт зобов'язаний повернути Банку Кредит та сплатити проценти за його користування (далі – Проценти).

Редакція використовується у разі відсутності у Клієнта відкритого в Банку Карткового рахунку (у т.ч. пенсійного або зарплатного):

Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на Поточний рахунок Клієнта, зазначений у пункті 1.2. Заяви-Договору. Клієнт доручає Банку здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів з Поточного рахунку на зазначені у пункті 2.1. Заяви-Договору цілі (окрім підпункту 2.1.1. пункту 2.1. Заяви-Договору).

Редакція використовується у разі наявності у Клієнта відкритого в Банку Карткового рахунку (у т.ч. пенсійного або зарплатного):

В залежності від операційної моделі Банку, надання Кредиту може здійснюватися в один із наступних способів:

(а) Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на Поточний рахунок Клієнта, зазначений у пункті 1.2. Заяви-Договору. Клієнт доручає Банку здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів з Поточного рахунку у визначеній підпунктом 2.1.1. пункту 2.1. Заяви-Договору сумі на Картковий рахунок № _____ /IBAN _____ (далі – КР).

(б) Кредит надається шляхом зарахування коштів Кредиту на КР з наступним відображенням операції надання Кредиту на КР через Поточний рахунок в Дату надання Кредиту (у разі його надання в Операційний час) або на наступний Операційний день (у разі надання Кредиту після закінчення Операційного часу).

Для контролю за станом та рухом коштів по КР, Клієнт підключається до Послуги «Мобільний банкінг», яка передбачає направлення Клієнту SMS - повідомлень про стан КР та проведені по КР операції на номер мобільного телефону Клієнта +380 _____.

Редакція додається для програми «Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку», у разі наявності у Клієнта діючої заборгованості за іншим(и) кредитом(ами) у Банку:

Клієнт в Дату надання Кредиту з метою погашення в повному обсязі кредитної заборгованості перед Банком доручає Банку здійснити Договірне списання коштів з Поточного рахунку у розмірі та на рахунок(ки) Банка згідно підпункту 2.1.3. пункту 2.1. Заяви-Договору. Банк є отримувачем коштів по Договірному списанню.

Редакція додається для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі самостійного погашення Клієнтом кредитної заборгованості перед іншим(-и) банком(-ами):

Клієнт в Дату надання Кредиту з метою погашення в повному обсязі кредитної заборгованості перед іншим(-ми) банком(-ами) доручає Банку здійснити Договірне списання коштів з Поточного рахунку у розмірі та на Картковий рахунок згідно підпункту 2.1.3. пункту 2.1. Заяви-Договору.

Редакція додається для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі погашення кредитної заборгованості Клієнта перед іншим(-и) банком(-ами) шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок іншого(-их) банку (ів):

Клієнт в Дату надання Кредиту з метою погашення кредитної заборгованості доручає Банку здійснити Договірне списання коштів з Поточного рахунку у розмірі та на рахунок(ки) згідно підпункту 2.1.3. пункту 2.1. Заяви-Договору з призначенням платежу: _____ (зазначається, якщо Клієнт надає реквізити із вказаним призначенням платежу)

Редакція використовується у разі надання Кредиту на умовах «Міні Кеш»:

Клієнт доручає Банку здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів на цілі, зазначені в підпункті 2.1.4. пункту 2.1. Заяви-Договору, з Поточного рахунку на користь Банку.

2. Мета, Строк Кредиту та Проценти за Кредитом. Додаткові умови кредитування

2.1. Мета Кредиту - Кредит надається для:

2.1.1. власних особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або

виконанням обов'язків найманого працівника в розмірі _____ гривень;

¹2.1.2. оплати Клієнтом **страхового платежу в розмірі _____ гривень** на користь ПрАТ «Страхова компанія «УНІКА Життя», ліцензія серії АВ №483242 від 05.10.2009р. (далі – Страховик), страховим посередником якого виступає Банк;

(змінити нумерацію пункту 2.1.3. на 2.1.2. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 2.1.2.)

²2.1.3. погашення в повному обсязі заборгованості Клієнта за споживчим кредитом:

Редакція для програми «Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку», у разі наявності у Клієнта діючої заборгованості за іншим(и) кредитом(ами) у Банку:

- наданим _____ *(найменування банка-кредитодавця)* на підставі договору про надання споживчого кредиту №_____ від _____р. в розмірі _____ гривень. З метою погашення заборгованості Клієнта здійснюється Договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок(ки) №_____/IBAN_____, відкритий(і) в _____, ЄДРПОУ _____.

Редакція для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі самостійного погашення Клієнтом кредитної заборгованості перед іншим(-и) банком(-ами):

- наданим _____ *(найменування банка-кредитодавця)* на підставі договору про надання споживчого кредиту №_____ від _____р. в розмірі _____ гривень. З метою погашення заборгованості Клієнта здійснюється Договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на Картковий рахунок №_____/IBAN_____, відкритий в _____, ЄДРПОУ _____.

Редакція для програми «Рефінансування кредитів в інших банках», в разі погашення кредитної заборгованості Клієнта перед іншим(-и) банком(-ами) шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок іншого(-их) банку (ів):

- наданим _____ *(найменування банка-кредитодавця)* на підставі договору про надання споживчого кредиту №_____ від _____р. в розмірі _____ гривень. З метою погашення заборгованості Клієнта здійснюється Договірне списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок(ки) №_____/IBAN_____, відкритий в _____, ЄДРПОУ _____.

(змінити нумерацію пункту 2.1.4. на 2.1.3. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 2.1.2.)

³2.1.4. оплати Клієнтом **плати за зарахування коштів на Поточний рахунок «Для виплат» на умовах "Міні Кеш" у відповідності до Тарифів Банку в розмірі _____ гривень.**

2.2. Строк Кредиту - _____ місяці(-ів), з «_____» _____р. (Дата надання Кредиту) по визначену Графіком дату останнього Щомісячного ануїтетного платежу.

2.3. Проценти за користування Кредитом – процентна ставка фіксована і становить:

⁴ _____% **річних** (може бути змінена за згодою Сторін шляхом укладання додаткової заяви до цієї Заяви-Договору або в порядку та на умовах, передбачених цією Заявою - Договором).

⁵на період з «_____» _____р. *(зазначається дата початку дії пільгової процентної ставки)* по «_____» _____р. (включно) **розмір процентної ставки за Кредитом складає _____% річних.**

З «_____» _____р. *(зазначається наступна після пільгового періоду дата початку дії процентної ставки)* **процентна ставка за Кредитом застосовується в розмірі _____% річних**, без укладання додаткової заяви до цієї Заяви-Договору.

⁶на період з «_____» _____р. *(зазначається дата початку дії пільгової процентної ставки)* по «_____» _____р. (включно) **розмір процентної ставки за Кредитом складає _____% річних**, на період з «_____» _____р.

(зазначається дата початку дії пільгової процентної ставки) по «_____» _____р. (включно) **розмір процентної ставки за Кредитом складає _____% річних**, *(зазначити усі періоди)*, з «_____» _____р. *(зазначається наступна після останнього пільгового періоду дата початку дії процентної ставки)* **процентна ставка за Кредитом застосовується в розмірі _____% річних**, без укладання додаткової заяви до цієї Заяви-Договору.

2.4. Дата сплати Щомісячного ануїтетного платежу - _____ числа кожного календарного місяця згідно Графіка.

⁷2.4.1. **Дата та сума переказу коштів з КР на Поточний рахунок -** з метою виконання грошових зобов'язань за Кредитом, Клієнт доручає Банку здійснювати _____ числа кожного місяця Договірне списання коштів з КР на Поточний рахунок в сумі _____ гривень, яка дорівнює сумі ануїтетного платежу згідно Графіку.

⁸2.5. **Забезпечення зобов'язань Клієнта.** З метою забезпечення зобов'язань Клієнта за цією Заявою-Договором Банком буде укладено договір поруки із _____ (ПІБ), реєстраційний номер облікової картки платника податків _____.

(змінити нумерацію пункту 2.6. на 2.5. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.6. Зобов'язання Банку щодо видачі Кредиту є відкличними. Клієнт втрачає право на отримання Кредиту у разі відсутності на Дату надання Кредиту діючих договорів поруки (якщо укладання таких договорів передбачено цією

Заявою-Договором) та/або у разі припинення з будь-яких причин передбачених пунктом 4 Заяви-Договору умов страхування (якщо укладання таких договорів передбачено цією Заявою-Договором). Банк також вправі відмовити у наданні Кредиту якщо після підписання Заяви-Договору будуть виявлені обставини Дефолту (підпункт 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил). Грошові зобов'язання Клієнта за Кредитом є безумовними та безвідкличними, їх виконання має пріоритет над будь-якими поточними та майбутніми грошовими зобов'язаннями Клієнта, якщо інше не встановлено законодавством України.

(змінити нумерацію пункту 2.7. на 2.6. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.7. У разі настання обставин Дефолту (підпункт 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил), Банк має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту (з припиненням зобов'язання Банку надати Кредит) та/або вимагати дострокового виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом, включаючи повернення суми Кредиту, сплату Процентів, пені та інших платежів за Кредитом, про що направляє Клієнту письмове повідомлення. На письмову вимогу Банку, Клієнт зобов'язаний здійснити дострокове погашення заборгованості за Кредитом у відповідності до умов, зазначених в письмовому повідомленні Банку. У разі невиконання цієї вимоги, Банк має право пред'явити вимогу поручителям та/або вжити заходи для стягнення заборгованості Клієнта за Кредитом, які не суперечать законодавству України.

(змінити нумерацію пункту 2.8. на 2.7. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.8. Щорічно, протягом дії цієї Заяви-Договору, Банк має право вимагати від Клієнта надання документів та інформації, які свідчать про рівень платоспроможності та кредитоспроможності Клієнта. При цьому Клієнт зобов'язаний надати Банку необхідні документи та інформацію протягом не більше тридцяти календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги Банку.

(змінити нумерацію пункту 2.9. на 2.8. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.9. Клієнт зобов'язаний у строк, що не перевищує трьох календарних днів з дати настання обставин (а у випадку, якщо відповідні обставини вимагають негайного реагування, то при першій можливості), письмово повідомляти Банк про настання обставин, які можуть вплинути на виконання ним обов'язків та/або на права Банку за Кредитом. Зокрема, такими обставинами є: зміна прізвища, ім'я, по-батькові, фактичного місця проживання та/або контактного телефону Клієнта; обставини, що тягнуть істотні (негативні) зміни у платоспроможності і кредитоспроможності Клієнта, в т.ч. непрацездатність, втрату або зміну постійного місця проживання Клієнта; будь-які судові провадження, претензії та вимоги третіх осіб до Клієнта або притягнення його до кримінальної відповідальності, або інші обставини, що загрожують майновому положенню Клієнта, створюють ризик стягнення істотної частини майна Клієнта, або іншим чином свідчать про загрозу невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом.

(змінити нумерацію пункту 2.10. на 2.9. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.10. Протягом дії цієї Заяви-Договору, Клієнт зобов'язаний попередньо письмово узгоджувати з Банком будь-які дії, спрямовані на: отримання кредиту в іншому банку (в т.ч. якщо Клієнт планує виступити гарантом/поручителем за зобов'язаннями третіх осіб, що перевищує еквівалент п'ятсот доларів США); створення договірної обтяженості будь-якого майна Клієнта заставою, іпотекою або в інший спосіб, застосування якого передбачає можливість відчуження цього майна.

Клієнт може вчиняти зазначені дії виключно за умови їх попереднього письмового погодження Банком, при наданні якого Банк може визначати умови, строки та порядок вчинення таких дій. З метою отримання погодження Клієнт надсилає Банку письмовий запит, в якому зазначає зміст дій та, за можливості, додає документи (проекти документів) щодо їх здійснення. Банк має право вимагати від Клієнта додаткову інформацію та/або документи для прийняття відповідного рішення за отриманим запитом, а Клієнт має їх надати не пізніше п'яти Робочих днів з дати отримання відповідної вимоги, якщо у вимозі Банку не зазначено більшого строку. Якщо протягом п'ятнадцяти Робочих днів з моменту передачі Банку письмового запиту або додаткової інформації/документів Клієнт не отримав письмової відмови Банку, вважається, що Клієнт отримав погодження Банку на здійснення передбачених цим пунктом дій.

Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про настання зазначених у цьому пункті 2.10. *(змінити нумерацію на 2.9. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)* Заяви-Договору обставин в порядку та строки, визначені пунктом 2.9.

(змінити нумерацію на 2.8. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.) Заяви-Договору.

(змінити нумерацію пункту 2.11. на 2.10. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 2.5.)

2.11. Графік, розрахунок реальної річної процентної ставки та загальної вартості Кредиту містяться в Додатку 1 до Заяви-Договору, які є її невід'ємною частиною. Банк, на письмову вимогу Клієнта (але не частіше одного разу на місяць), зобов'язаний безоплатно надати Клієнту інформацію про поточний розмір заборгованості по Кредиту та розмір суми Кредиту, повернутої Банку.

(змінити нумерацію пункту 2.12. на 2.11. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.12. Зобов'язання Клієнта за Кредитом не є нерозривно пов'язаними з особою Клієнта та можуть бути виконані як самим Клієнтом, так і будь-якою третьою особою (у тому числі спадкоємцями Клієнта). Клієнт має право відступити свої права вимоги або перевести свій борг за цією Заявою-Договором іншій особі виключно на підставі письмової згоди Банку.

(змінити нумерацію пункту 2.12. на 2.12. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.13. Додатково до умов Договору, Клієнт надає Банку згоду, а Банк набуває право:

(змінити нумерацію підпункту 2.13.1. на 2.12.1. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.13.1. Розкрити (передати) інформацію, яка становить банківську та/або комерційну таємницю, іншу інформацію з обмеженим доступом з метою подачі Банком інформації до кредитного реєстру НБУ відповідно до вимог законодавства України.

(змінити нумерацію підпункту 2.13.2. на 2.12.2. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.13.2. Розкрити (передати) інформацію будь-якій особі-резиденту України чи нерезиденту стосовно розміру Щомісячного ануїтетного платежу та порядку виконання зобов'язань за Кредитом, у випадках, якщо така особа зателефонувала до Інформаційного центру або звернулась до відділення Банку та повідомила серію, номер та дату видачі паспорту або реєстраційний номер облікової картки платника податків Клієнта. Банк не зобов'язаний ідентифікувати таких осіб та повідомляти Клієнта про їх звернення до Банку.

(змінити нумерацію пункту 2.14. на 2.13. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.14. Банк у встановленому законодавством України порядку має право без згоди Клієнта відступити свої права вимоги за Кредитом або обтяжити ці права будь-яким чином.

(змінити нумерацію пункту 2.15. на 2.14. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

2.15. До всіх правовідносин, пов'язаних з підписанням та виконанням цієї Заяви-Договору, застосовується **строк позовної давності тривалістю у сімдесят років.**

(змінити нумерацію пункту 2.16. на 2.15. у разі якщо Заяву не буде доповнено пунктом 2.5.)

¹⁰**2.16.** Додаткові умови надання Кредиту, в тому числі які змінюють Правила або не передбачені ними: _____.

3. Проценти. Порядок погашення заборгованості за Кредитом

3.1. Проценти сплачуються Клієнтом у визначену Графіком дату у складі Щомісячного ануїтетного платежу, вказаного у Графіку, і розраховуються, виходячи з процентної ставки, передбаченої пунктом 2.3. Заяви-Договору. Проценти нараховуються щомісяця на фактичний залишок заборгованості за весь строк користування Кредитом, починаючи з дня надання Кредиту (включно) або з наступного за днем надання Кредиту Операційного дня (у разі надання Кредиту після закінчення Операційного часу), виходячи з фактичної кількості днів в місяці та році (метод факт/факт).

Підпункт 3.1.1. пункту 3.1. додається для програми «Рефінансування кредитів в інших банках»

Редакція підпункту 3.1.1. пункту 3.1. в разі самостійного погашення Клієнтом кредитної заборгованості перед іншим(-и) банком(-ами)

3.1.1. Розмір процентної ставки, зазначеної в пункті 2.3. Заяви-Договору, може бути змінений в порядку та на умовах, передбачених цим підпунктом 3.1.1. пункту 3.1. Заяви-Договору.

У разі ненадання протягом *** календарних місяців з Дати надання Кредиту Клієнтом до Банку документу(ів), що підтверджує(ють) погашення передбаченої підпунктом 2.1.3. пункту 2.1. Заяви - Договору кредитної заборгованості в повному обсязі (довідка про погашення кредиту/довідка про закриття рахунку, до якого встановлений ліміт кредитування тощо), або неотримання Банком з будь-якого бюро кредитних історій інформації про погашення Клієнтом зазначеної заборгованості в повному обсязі, Банк збільшує визначену пунктом 2.3. Заяви – Договору процентну ставку на ***процентних пунктів *(зазначається розмір в числовому значенні, на який збільшується поточна процентна ставка Клієнта, згідно діючих тарифів Банку).*

У разі збільшення процентної ставки за Кредитом відповідно до визначених цим пунктом умов, процентна ставка збільшується з першого Робочого дня календарного місяця, наступного за місяцем, в якому Клієнт не надав до Банку документ(и), що підтверджує(ють) погашення передбаченої підпунктом 2.1.3. пункту 2.1. Заяви - Договору кредитної заборгованості в повному обсязі, або в якому Банком не отримано відповідну інформацію з будь-якого бюро кредитних історій (далі – «Дата зміни»). При цьому, така зміна процентної ставки не потребує укладення додаткової заяви до цієї Заяви-Договору. Банк повідомляє Клієнта про зміну процентної ставки шляхом направлення SMS – повідомлення на номер телефону, зазначений в пункті 1.3. Заяви-Договору. Клієнт зобов'язаний сплачувати Проценти відповідно до нової (збільшеної) процентної ставки, починаючи з Дати зміни процентної ставки. Клієнт зобов'язаний протягом тридцяти календарних днів з дати збільшення процентної ставки звернутися до Банку з метою підписання Графіку (Додаток № 1 до Заяви-Договору) в новій редакції. У випадку невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Сторони домовились, що розрахований та підписаний Банком самостійно новий Графік вважається складеним належним чином, є невід'ємною частиною Заяви-Договору та підставою для визначення розміру зобов'язань Клієнта за Заявою-Договором.

Редакція підпункту 3.1.1. пункту 3.1. в разі погашення кредитної заборгованості Клієнта перед іншим(-и) банком(-ами) шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів з Поточного рахунку Клієнта на рахунок(и) іншого(-их) банку (ів):

3.1.1. Розмір процентної ставки, зазначеної в пункті 2.3. Заяви-Договору, може бути змінений в порядку та на умовах, передбачених цим підпунктом 3.1.1. пункту 3.1. Заяви-Договору.

У випадку непогашення (неповного погашення) Клієнтом передбаченої підпунктом 2.1.3. пункту 2.1. Заяви - Договору кредитної заборгованості протягом *** календарних місяців з визначеної пунктом 2.2. Заяви – Договору Дати надання Кредиту, процентна ставка збільшується до розміру, що розраховується за формулою:

$A + ***$ *(зазначається розмір в числовому значенні, на який збільшується поточна процентна ставка Клієнта, згідно діючих тарифів Банку),*

де А – це Процентна ставка, визначена відповідно до пункту 2.3. Заяви – Договору.

Відповідно до цього пункту Заяви-Договору Процентна ставка збільшується Банком з першого Робочого дня календарного місяця, наступного за місяцем, в якому сплинув строк для погашення Клієнтом передбаченої підпунктом 2.1.3. пункту 2.1. Заяви - Договору кредитної заборгованості в повному обсязі (далі – «Дата зміни»). При цьому, така зміна процентної ставки не потребує укладення додаткової заяви до цієї Заяви-Договору. Банк повідомляє Клієнта про зміну процентної ставки шляхом направлення SMS – повідомлення на номер телефону, зазначений в пункті 1.3. Заяви-Договору. Клієнт зобов'язаний сплачувати Проценти відповідно до нової (підвищеної) процентної ставки, починаючи з Дати зміни процентної ставки. Клієнт зобов'язаний протягом тридцяти календарних днів з дати підвищення процентної ставки з'явитися до Банку з метою підписання Графіку (Додаток № 1 до Заяви-Договору) в новій редакції. У випадку невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Сторони домовились, що розрахований та підписаний Банком самостійно новий Графік вважається складеним належним чином, є невід'ємною частиною Заяви-Договору та підставою для визначення розміру зобов'язань Клієнта за Заявою-Договором.

Факт погашення Клієнтом передбаченої підпунктом 2.1.3. пункту 2.1. Заяви - Договору кредитної заборгованості в повному обсязі підтверджується або наданим Клієнтом до Банку документом, що підтверджує погашення кредитної заборгованості (довідка про погашення кредиту/довідка про закриття рахунку, до якого встановлений ліміт кредитування тощо) або інформацією, отриманою Банком з будь-якого бюро кредитних історій.

3.2. Клієнт здійснює погашення Кредиту та сплату Процентів щомісячно ануїтетними платежами. Ануїтетний платіж включає в себе погашення частини основної суми Кредиту та Процентів та розраховується за формулою, визначеною підпунктом 3.5.1. пункту 3.5. Статті 3 Розділу 6 Правил.

3.3. Клієнт зобов'язаний здійснювати погашення Кредиту та Процентів ануїтетними платежами у валюті Кредиту кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем надання Кредиту, у визначену пунктом 2.4. Заяви-Договору дату. Якщо Дата сплати ануїтетного платежу не є Робочим днем, ануїтетний платіж має бути сплачений Клієнтом не пізніше останнього Робочого дня, що передує Даті сплати ануїтетного платежу.

3.4. У визначений пунктом 3.3. Заяви-Договору строк Клієнт має забезпечити наявність коштів на Поточному рахунку для подальшого здійснення Банком Договірного списання коштів згідно з умовами, передбаченими пунктом 9 Заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди. Погашення заборгованості за Кредитом, Процентів, пені здійснюється шляхом здійснення Банком Договірного списання у визначеному пунктом 9 Заяви про акцепт Публічної пропозиції/Угоди порядку. У випадку об'єктивної неможливості забезпечення Клієнтом достатньої суми на рахунках (арешт коштів, закриття рахунків тощо), з яких Банк здійснює Договірне списання коштів з метою погашення Клієнтом заборгованості за Кредитом, погашення Клієнтом заборгованості може бути здійснене Клієнтом будь-яким іншим шляхом, погодженим Банком.

3.5. Клієнт має право достроково повністю або частково погасити Кредит, письмово повідомивши про це Банк в день здійснення дострокового погашення, шляхом переказу відповідної суми коштів з Поточного рахунку на рахунки обліку заборгованості. У разі часткового дострокового погашення Кредиту, Клієнт зобов'язаний не пізніше місяця, в якому здійснене часткове дострокове погашення Кредиту, звернутися до відділення Банку для підписання Графіку в новій редакції. У випадку невиконання Клієнтом зазначеного обов'язку, Сторони домовились, що розрахований та підписаний Банком самостійно новий Графік вважається складеним належним чином, є невід'ємною частиною Заяви-Договору та підставою для визначення розміру зобов'язань Клієнта перед Банком.

Повним достроковим погашенням Кредиту є сплата Клієнтом суми Кредиту, Процентів за Кредитом разом з усіма іншими невиконаними грошовими зобов'язаннями Клієнта за Заявою-Договором, строк виконання яких настав до дня повного дострокового погашення Кредиту.

3.6. Банк зобов'язаний вести облік платежів в рахунок погашення Кредиту та Процентів і на вимогу Клієнта проводити звірку розрахунків. Остаточною підставою для визначення будь-яких грошових зобов'язань Клієнта перед Банком є дані аналітичного обліку та рахунки, що ведуться установою Банку.

Банк має право самостійно відкривати рахунки для обліку заборгованості Клієнта за Кредитом та незалежно від передбаченого пунктом 3 Заяви-Договору порядку погашення заборгованості за Кредитом, - вимагати від Клієнта здійснювати погашення заборгованості за Кредитом безпосередньо на такі рахунки.

3.7. Передбачене пунктом 2.4.1. Заяви-Договору Договірне списання здійснюється Банком незалежно від наявності/відсутності на Поточному рахунку суми коштів, достатньої для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом, за наявності достатньої суми коштів на КР Клієнта. У разі недостатності чи відсутності коштів на КР, Банк не здійснює часткове списання коштів з КР та буде повторювати спробу здійснити Договірне списання з КР до того моменту, поки КР не поповниться на необхідну суму для повної оплати належної до списання суми коштів. У випадку внесення змін до Графіку в майбутньому Сторони погодили, що сума щомісячного переказу коштів з КР на Поточний рахунок визначається в розмірі Щомісячного ануїтетного платежу згідно зміненого Графіку (без внесення змін до цього пункту Заяви-Договору). Клієнт має право отримувати повідомлення про суми коштів, що були перераховані на Поточний рахунок в результаті Договірного списання коштів з КР, на електронну адресу, звернувшись до відділення Банку із відповідною письмовою заявою.

4. Супровідні Послуги Банку та третіх осіб - страхування життя, здоров'я та працездатності Клієнта

4.1. В рамках користування Послугою споживчого кредиту Клієнт на підставі цієї Заяви-Договору придбаває супровідну Послугу Банку – відкриття та обслуговування Поточного рахунку «Для виплат», який використовується для

зарахування коштів Кредиту згідно цієї Заяви-Договору, а також внесення Клієнтом готівкових та безготівкових коштів на Поточний рахунок з метою погашення заборгованості по Кредиту та нарахованим Процентам.

Банк здійснює Розрахунково-касове обслуговування Поточного рахунку у відповідності до Правил та Тарифів Банку на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб, які розміщені на Сайті Банку (розділ Документи/Приватним особам_____).

Клієнт зобов'язується не використовувати Поточний рахунок для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

4.2. В рамках користування Послугою споживчого кредиту Клієнт придбаває супровідну послугу страхування життя, здоров'я та працездатності, яку надає третя особа Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА Життя».

Клієнт призначає Банк - Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лескова, буд. 9) Вигодонабувачем для отримання страхових виплат за Договором добровільного страхування життя (укладеним між Клієнтом та Страховиком підписанням Заяви на приєднання до Договору добровільного страхування життя № _____ від «_____» _____ року).

Клієнт надає Банку право здійснити в Дату надання Кредиту Договірне списання коштів з Поточного рахунку в сумі страхової премії (платежу), зазначеної в підпункті 2.1.2. пункту 2.1. Заяви-Договору на користь Страховика.

5. Засвідчення та гарантії Клієнта. Застосування Договору, Правил та Тарифів

5.1. Умови надання Банком Кредиту, зокрема порядок нарахування Банком Процентів, обставини Дефолту, черговість погашення заборгованості за Кредитом регламентуються Правилами. У разі якщо Правилами передбачені інші ніж передбачені цієї Заявою-Договором умови надання Банком Кредиту, застосовуються умови цієї Заяви-Договору. Усі терміни в цій Заяві-Договору застосовуються в розумінні, визначеному Правилами.

5.2. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з чинною редакцією Правил та Тарифів Банку на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб. Клієнт зобов'язується дотримуватись умов Правил, зокрема, тих положень, що регламентують умови відкриття та обслуговування Поточних/Карткових рахунків, а також надання Банком Кредитів. Підписанням цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує, що до відносин Сторін за цією Заявою-Договором застосовуються всі положення Договору, в тому числі Розділів 2, 6 Правил так само як би текст Правил був би власноруч підписаний Клієнтом.

5.3. Станом на дату підписання цієї Заяви-Договору Клієнт підтверджує дотримання всіх засвідчень та гарантій, визначених Договором, а також достовірність своєї адреси та інших реквізитів, повідомлених Банку до підписання цієї Заяви-Договору.

5.4. Додатково до визначених Договором засвідчень та гарантій, Клієнт засвідчує та гарантує, що на момент підписання Заяви-Договору:

5.4.1. Він має відповідний фінансовий стан і володіє достатнім рівнем платоспроможності і кредитоспроможності, необхідних для вчасного виконання ним визначених Заявою-Договором зобов'язань; не існують і йому невідомі обставини, які можуть негативним чином вплинути на виконання ним визначених Заявою-Договором зобов'язань або про будь-які інші поточні або майбутні зобов'язання, які можуть мати пріоритет над виконанням визначених Заявою-Договором зобов'язань (крім зобов'язань, що можуть мати пріоритет в силу закону), в тому числі не існує жодної з обставин Дефолту, передбачених підпунктом 3.6.2. пункту 3.6. Статті 3 Розділу 6 Правил.

5.4.2. Всі особи, в тому числі чоловік/дружина, які можуть заявити свої права на майно, яке набуто ними за час спільного проживання і належить їм разом з Клієнтом на праві спільної сумісної власності, повідомлені про намір отримати Кредит, здійснити страхування власного життя, здоров'я та працездатності на умовах, вказаних в Заяві-Договорі та, відповідно, надали свою згоду на підписання Заяви-Договору.

Клієнт зобов'язується підтримувати дійсність зазначених у цьому пункті 5.4. Заяви-Договору засвідчень і гарантій протягом дії цієї Заяви-Договору, а в разі зміни обставин, що впливають на їх зміст, негайно інформувати про це Банк та вжити всіх необхідних заходів для приведення їх змісту до первісних намірів, якими Сторони керувались при визначенні відповідних засвідчень і гарантій.

5.5. Клієнт підтверджує, що перед підписанням Заяви-Договору він повідомлений в письмовій формі про всі умови споживчого кредитування в АТ «Райффайзен Банк» та орієнтовну загальну вартість Кредиту, що підтверджується підписом Клієнта про його ознайомлення з паспортом споживчого кредиту «Кредит готівкою», та не має зауважень, претензій щодо наданої інформації. Надана Клієнту інформація є повною, необхідною, доступною, достовірною та своєчасною.

5.6. Станом на дату підписання Заяви-Договору Клієнт підтверджує (обрати необхідне):

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Клієнт не є зареєстрованим(ною) в якості фізичної особи-підприємця та/або не здійснює незалежну професійну діяльність; |
| <input type="checkbox"/> | Клієнт зареєстрований(а) в якості фізичної особи-підприємця/здійснює незалежну професійну діяльність |
| <input type="checkbox"/> | (вказати, яку саме діяльність) _____ |
| | дата взяття на облік в контролюючому органі _____ / _____ / _____ код або назва органу _____. |

6. Порядок інформування Клієнта про зміни в тарифах і умовах надання Послуги

6.1. Протягом строку дії цієї Заяви-Договору тарифи та комісії за Послугою споживчого кредиту, а також за передбаченою пунктом 4.1. Заяви-Договору супровідною Послугою Банку, що надається під час укладення Заяви-Договору, можуть бути змінені.

Банк самостійно встановлює нові або вносить зміни до чинних Тарифів на ведення та обслуговування Поточних рахунків фізичних осіб (далі в цьому пункті – Тарифи). Нові або змінені Тарифи оприлюднюються двадцять п'ятого числа кожного календарного місяця на Сайті Банку та у відділеннях Банку (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший Робочий день, наступним за ним). Змінені (у тому числі, нові) Тарифи осіб набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати, але не раніше тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку.

Передбачена цим пунктом періодичність внесення змін до Тарифів не застосовується у випадках, коли це обумовлено необхідністю приведення умов Договору у відповідність до вимог законодавства України, а також, у разі встановлення Банком нових Тарифів (у т.ч. Пакетів послуг), які не змінюють умов обслуговування Клієнта та можуть бути застосовані виключно за згодою Клієнта. В таких випадках, нові або змінені Тарифи оприлюднюються на Сайті Банку, а також у відділеннях Банку та набирають чинності у відносинах Сторін із зазначеної в них дати.

7. Наслідки невиконання обов'язків Банку. Відповідальність.

7.1. Банк несе відповідальність перед Клієнтом за надання Послуги споживчого кредиту, а також передбаченої пунктом 4.1. Заяви-Договору супровідної Послуги Банку, відповідно до вимог законодавства України, нормативно-правових актів НБУ та умов Договору. У разі порушення Банком строків виконання Розрахункових документів Клієнта, Банк зобов'язаний сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,1 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, що не може перевищувати 10 % суми Розрахункового документа.

7.2. Додатково до визначеної розділом 7 Правил відповідальності Клієнта, за прострочення виконання будь-яких грошових зобов'язань за цією Заявою-Договором, Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний на вимогу Банку сплатити останньому **пеню в розмірі _____% від суми простроченого платежу** за кожен календарний день прострочення.

7.3. У разі настання будь-якої з обставин Дефолту, Клієнт звільняє Банк від відповідальності за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотриманні доходи (вигоду), завдані Клієнту внаслідок реалізації Банком прав, передбачених Договором.

7.4. Якщо інше не встановлено законодавством України, Клієнт несе відповідальність за виконання зобов'язань за Кредитом всім своїм майном, на яке відповідно до закону може бути звернене стягнення.

8. Звільнення Сторін від відповідальності

8.1. У разі порушення зобов'язання за цією Заявою-Договором Банк та Клієнт звільняються від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо доведуть, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Умови цього пункту не поширюються на виконання Клієнтом перед Банком грошових зобов'язань.

9. Особливості врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом

9.1. У разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Кредитом, Банк має право здійснювати заходи щодо врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, у тому числі залучати колекторську компанію.

9.2. Банк/колекторська компанія має право звертатись (із дотриманням вимог щодо етичної поведінки) до близьких родичів Клієнта, поручителя та/або третіх осіб, які були зазначені Клієнтом в письмовій заяві про надання Кредиту, з метою їх інформування про укладення цієї Заяви-Договору, її умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості за Кредитом та її розмір, про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Кредитом. Банк/колекторська компанія не мають права повідомляти зазначену інформацію іншим особам, крім передбачених цим пунктом 9.2. Заяви-Договору.

9.3. Клієнт має право звернутися до НБУ у разі порушення Банком/колекторською компанією законодавства України у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

Також Клієнт має право звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом.

9.4. Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Заявою-Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також Банк/новий кредитор/колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.5. Банк має право достроково стягувати заборгованість за Кредитом, нараховані відсотки за користуванням Кредитом та штрафні санкції, у випадках невиконання Клієнтом умов Заяви-Договору, інших договорів, що забезпечують погашення Кредиту.

9.6. Клієнт несе відповідальність за не виконання умов Заяви-Договору всім своїм майном, на яке може бути звернено стягнення та накладено арешт відповідно до законодавства України.

10. Інформування Клієнта про відступлення права вимоги або залучення колекторської компанії

10.1. Банк повідомляє Клієнта про відступлення права вимоги за Заявою-Договором новому кредитору або про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості за Кредитом протягом десяти робочих днів з дня відступлення або залучення колекторської компанії з дотриманням вимог щодо змісту такого повідомлення та у будь-який спосіб, визначений законодавством.

11. Умови реалізації права Клієнта на відмову від Послуги та на закриття Поточного рахунку

Редакція пункту 11.1. у разі, якщо умовами Кредиту не передбачено обов'язкове страхування життя Клієнта

11.1. Клієнт має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Заяви-Договору відмовитися від Послуги споживчого кредиту без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом грошових коштів Кредиту. Про намір відмовитися від Послуги Клієнт повідомляє Банк у письмовій паперовій формі. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Послуги Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Заявою-Договором, та сплатити Прогнози за період починаючи з дня надання Кредиту (включно) до дня їх повернення за ставкою, встановленою Заявою-Договором.

Редакція пункту 11.1. у разі, якщо умовами Кредиту передбачено обов'язкове страхування життя Клієнта

11.1. Оскільки Заявою-Договором передбачено надання Банком Клієнту кредитних коштів не лише для власних (особистих) потреб, але і з метою оплати Клієнтом страхового платежу на користь Страховика, послуга страхування якого надається Клієнту до закінчення чотирнадцяти днів з моменту укладення Заяви-Договору, відповідно до пункту 2 частини 6 статті 15 Закону України «Про споживче кредитування», Клієнт не має права відмовитися від Послуги споживчого кредиту.

11.2. Протягом строку користування Послугою споживчого кредиту Клієнт не має права ініціювати закриття Поточного рахунку. Після виконання Клієнтом всіх зобов'язань за Кредитом, Поточний рахунок закривається.

12. Порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Заяви-Договору

12.1. З питань виконання умов цієї Заяви-Договору Клієнт може звернутися до Банку шляхом: а) подання письмової заяви у відділенні Банку; б) направлення паперового листа на адресу 01011, Україна, м. Київ, вул. Лескова, 9; в) направлення електронного листа на електронну адресу info@raiffeisen.ua; г) заповнення контактної форми на сайті Банку <https://raiffeisen.ua/kontakty/kontaktna-forma>.

13. Уповноважені державні органи, до яких має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів

13.1. З питань захисту прав споживачів Клієнт має право звернутися до НБУ (перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного інтернет-представництва НБУ).

14. Ця Заява-Договір разом із Заявою про акцепт Публічної пропозиції/Угодою та іншими Заявами складають Індивідуальну частину Договору та є його невід'ємними частинами.

У разі підписання Заяви-Договору в паперовій формі (у відділенні Банку) додається наступне:

| Банк | Клієнт |
|--|--|
| Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» 01011, Київ-11, вул. Лескова, 9 Інформаційний центр: (800) 500-500, (044) 490-88-88 Відділення | ПІБ: _____ Паспорт: серія _____ номер _____, виданий _____ р. |
| ПІБ: _____ | Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ (ідентифікаційний номер) |
| Довіреність № _____ від _____ р. | Адреса фактичного проживання _____ |
| Підпис: _____ | Підпис: _____ |
| Підпис _____ / _____ (П.І.Б.) | |

Другий примірник цієї Заяви – Договору отримав(ла) особисто, _____ 20__ р. (підпис Клієнта та дата)

З довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений(на) _____ (підпис Клієнта).

Заяву-Договір № _____ від _____ підписано власноруч Клієнтом _____ у моїй присутності _____ «____» _____ 20__ р.

ПІБ та підпис менеджера

У разі підписання Заяви-Договору в електронній формі засобами Системи «Райффайзен Онлайн» додається наступне:

БАНК**Акціонерне товариство «Райффайзен****Банк»****Код (ЄДРПОУ/ПН):****01011, Київ-11, вул. Лєскова, 9****Інформаційний центр: (800) 500-500, (044)****490-88-88****Підписано кваліфікованим електронним підписом****Уповноважених осіб**

Підписувач :

Посада:

Серійний номер сертифікату:

Сертифікат виданий:

Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису):

Підписувач :

Посада:

Серійний номер сертифікату:

Сертифікат виданий:

Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису):

Підписано електронною печаткою банку:

Серійний номер сертифікату

Сертифікат виданий:

Час підпису (підтверджено кваліфікованою позначкою часу для підпису):

КЛІЄНТ

ПІБ: _____

Персональний номер клієнта _____

Паспорт: серія__ номер _____

Виданий_____ від __.__._____.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____

(ідентифікаційний номер)

Адреса фактичного проживання

Електронний підпис

Позначка часу АЦСК:

¹підпункт 2.1.2. використовується для програм Кредиту готівкою за умови придбання Клієнтом супровідної послуги страхування життя. Для Кредиту готівкою без умови обов'язкового страхування життя Клієнта пункт відсутній.²підпункт 2.1.3. використовується у разі наявності у Клієнта діючої заборгованості за іншим(и) кредитом (-ами) у Банку, та для програми «Рефінансування кредитів в інших банках» (зазначається необхідна кількість записів кредитних договорів /банків, але не більше 5-ти).³підпункт 2.1.4. використовується у разі надання Кредиту на умовах «Міні Кеш».⁴Редакція використовується у разі, якщо на дату підписання Заяви-Договору Банк не проводить акцію з тимчасового зменшення розміру процентної ставки за Кредитом.⁵Редакція використовується у разі, якщо на дату підписання Заяви-Договору Банк проводить акцію з тимчасового зменшення розміру процентної ставки за Кредитом, якою передбачено один період та один розмір пільгової процентної ставки за Кредитом.⁶Редакція використовується у разі, якщо на дату підписання Заяви-Договору Банк проводить акцію з тимчасового зменшення розміру процентної ставки за Кредитом, якою передбачено декілька періодів та розмірів пільгових процентних ставок за Кредитом.⁷Пункт 2.4.1. додається у разі, якщо Клієнт має відкритий в Банку зарплатний або пенсійний картковий рахунок.⁸Пункт 2.6. (змінити нумерацію на 2.5. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 2.5.) додається у разі, якщо зобов'язання Клієнта за Кредитом забезпечуються порукою.⁹Пункт 3.7. додається у разі, якщо Клієнт має відкритий в Банку зарплатний або пенсійний Картковий рахунок¹⁰Пункт 2.16. (змінити нумерацію на 2.15. у разі якщо Заяву не буде доповнено підпунктом 2.5.) додається у разі видачі Кредиту з відхиленнями.¹¹Пункт 4.2. додається у разі видачі Кредиту з обов'язковим страхуванням життя. Для Кредиту готівкою без умови обов'язкового страхування життя Клієнта пункт відсутній.