

## Шановний Клієнте!

Інформуємо Вас про режим роботи Райффайзен Банку з 25.12.2023р. по 08.01.2024р. відповідно до Постанови Національного банку України № 170 від 20.12.2023р.:

### 25.12.2023 – 28.12.23

- **Обслуговування клієнтів** здійснюється у звичайному режимі;
- 25.12.23р. здійснюється **нарахування відсотків** по залишках на карткових рахунках (у т. ч. за картковими кредитами та овердрафтами) за грудень 2023р. по 24.12.2023р. (включно).
- Банком здійснюються операції по **списанню комісій**:
- 26–27.12.23р. - за договорами на прийом платежів та послуги інкасації грошових коштів;
- 28.12.23р. - за розрахунково-касове обслуговування та договорами еквайрингу.
- Просимо Вас забезпечити наявність коштів на рахунках для сплати комісій Банку.**
- 28.12.23р. Банком здійснюється **нарахування процентів за кредитами/овердрафтами** згідно умов договорів.
- 28.12.23р. Банком здійснюється зарахування **покриття по еквайрингових операціях** по транзакціях за 27.12.2023р.
- Відкриття депозитного рахунку онлайн в Raiffeisen Business Online – у день подачі заявки до 23:00 год. У разі подачі заявки після 23:00 год. - відкриття рахунку на наступний робочий день.

### 29.12.2023

- **Обслуговування клієнтів** здійснюється у звичайному режимі, **каса працюватиме до 16:00**.
- Банком здійснюються операції по **списанню комісій** за розрахунково-касове обслуговування.
- Банком здійснюється зарахування **покриття по еквайрингових операціях** по транзакціях за 28.12.2023р.
- Обробка **вхідних та вихідних платежів в іноземній валюті** та зарахування валютної виручки здійснюється у звичайному режимі.
- **Торговельна сесія** на міжбанківському валютному ринку України проводиться у звичайному режимі.
- Відкриття депозитного рахунку онлайн в Raiffeisen Business Online – у день подачі заявки до 23:00 год. У разі подачі заявки після 23:00 год. - відкриття рахунку на наступний робочий день.
- 

### 30.12.2023 – 31.12.2023 - Вихідні дні

- **Виконання Банком усіх безготівкових платежів** у національній валюті, у т.ч. карткових, в межах банку та через СЕП здійснюється датою поточного календарного дня згідно стандартного регламенту вихідного дня Банку, **крім платежів на рахунки Державної казначейської служби України (код НБУ 820172 та 899998). Платежі на рахунки Державної казначейської служби України через СЕП не приймаються.**
- Обробка **вхідних та вихідних платежів в іноземній валюті**, що будуть надходити на коррахунки Банку **30-31.12.2023р.**, та зарахування на поточні рахунки валютної виручки буде здійснюватися **01.01.2024р.**
- Банк виконує зарахування **покриття по еквайрингових операціях** по транзакціях за 29-30.12.2023р.
- Відкриття депозитного рахунку онлайн в Raiffeisen Business Online – можлива подача заявки, рахунок фактично буде відкритий 01.01.2024р.

#### Не здійснюється:

- **Торговельна сесія** на міжбанківському валютному ринку України.

## **01 – 05.01.2024**

- **Обслуговування клієнтів** здійснюється у звичайному режимі.
- **01.01.2024р. безготівкові платежі** у національній та іноземній валюті (у т.ч. карткові) виконуються згідно стандартного регламенту робочого дня Банку, **крім платежів на рахунки Державної казначейської служби України (код НБУ 820172 та 899998). Платежі на рахунки Державної казначейської служби України через СЕП не приймаються.**
- **Торговельна сесія** на міжбанківському валютному ринку України проводиться у звичайному режимі.
- Банк зараховує **покриття по еквайрингових операціях** 01.01.2024р. по трансакціях за 30-31.12.2023р., 02–05.01.2024р. - за 01–04.01.2024р.
- Відкриття депозитного рахунку онлайн в Raiffeisen Business Online – у день подачі заявки до 23:00 год. У разі подачі заявки після 23:00 год. - відкриття рахунку на наступний робочий день.

## **06 – 07.01.2024 - Вихідні дні**

- **Безготівкові платежі** у національній валюті (у т.ч. карткові) виконуються згідно стандартного регламенту вихідного дня Банку.
- Виконання платежів **у іноземній валюті не здійснюється.**
- **Торговельна сесія** на міжбанківському валютному ринку України не проводиться.
- Відкриття депозитного рахунку онлайн в Raiffeisen Business Online – можлива подача заявки, рахунок фактично буде відкритий 08.01.2024р.

## **з 08.01.2024**

- **Обслуговування клієнтів** здійснюється у звичайному режимі.
- **Безготівкові платежі** у національній та іноземній валюті (у т.ч. карткові) виконуються згідно стандартного регламенту робочого дня Банку.
- **Торговельна сесія** на міжбанківському валютному ринку України проводиться у звичайному режимі.
- Відкриття депозитного рахунку онлайн в Raiffeisen Business Online – у день подачі заявки до 23:00 год. У разі подачі заявки після 23:00 год. - відкриття рахунку на наступний робочий день.

**Бажаємо затишних Різдвяних та Новорічних свят!**

**Нехай Новий рік приносить нові досягнення, нові успіхи, нові надії та звершення!**

**З повагою, Райффайзен Банк.**