

**Інформація**  
**на виконання вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законів**  
**України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої**  
**заборгованості» № 1349-ІХ від 19.03.2021р.**

Шановні клієнти!

Банк здійснює взаємодію із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості у відповідності до вимог щодо етичної поведінки, зазначених за [ПОСИЛАННЯМ](#).

Банк розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит, за наявності визначених в договорі про споживчий кредит обставин дефолту (зокрема, порушення клієнтом передбачених договором засвідчень і гарантій, погіршення стану платоспроможності і кредитоспроможності клієнта, невиконання або неналежне виконання клієнтом своїх зобов'язань перед Банком за будь-якими іншими договорами, укладеними між клієнтом і Банком та ін.) або за умови невиконання Клієнтом взятих на себе грошових зобов'язань. За рішенням Банку, права вимоги за таким договором про споживчий кредит можуть бути відступлені новому кредитору.

Банк має право відступити права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору. Порядок відступлення права вимоги наведений за [ПОСИЛАННЯМ](#).

Клієнт зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості перед Банком в порядку та з дотриманням черговості, передбаченими умовами договору про споживчий кредит будь-яким із наступних способів: 1. через електронний додаток Raiffeisen ONLINE; 2. через кіоск самообслуговування; 3. у відділенні Банку; 4. безготівковим платежем на реквізити в АТ "Райффайзен Банк" зазначені в договорі про споживчий кредит.

Контактні дані Банку, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг: тел.: 0 800 509 900.

*Інформація надана згідно вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості» № 1349-ІХ від 19.03.2021р. та Постанови Правління Національного банку України №79 від 09 липня 2021 року «Про затвердження Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості».*