

УМОВИ

обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних

Цим Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль»¹ (далі - Банк), керуючись статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI, повідомляє про права суб'єктів персональних даних, про застосований в Банку порядок обробки персональних даних і звернень про захист персональних даних. Банк забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативноправових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України. У діяльності Банку застосовуються процедури обробки персональних даних, що враховують вимоги Регламенту Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" (General Data Protection Regulation - надалі у тексті GDPR).

Відомості про Банк, як володільця персональних даних

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль»¹, код ЄДРПОУ 14305909,

01011, м. Київ, вул. Лескова, 9,

Захист персональних даних

Порядок захисту персональних даних визначається Банком самостійно відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та правил Банку з питань захисту персональних даних.

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних у Банку, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою: 01011, м. Київ, вул. Лескова, 9, Офіс захисту персональних даних. Керівник Офісу захисту персональних даних (Data protection Officer): Округ Руслана Володимирівна.

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.

При виявленні порушень обробки персональних даних особи, яка є громадянином країни-члена Європейського Союзу, Банк передає інформацію про такі інциденти до Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) для подальшого її надання на виконання вимог GDPR у відповідний наглядовий орган Республіки Австрія. Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) є представником Банку в Європейському Союзі, як це визначено ст.27 GDPR.

¹ Відповідно до законодавства України (стаття 108 Цивільного кодексу України, ч. 4 ст. 3 Закону України «Про акціонерні товариства»), зміна лише найменування Банку не є його реорганізацією, тому ці Умови обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних залишаються чинними і після державної реєстрації зміни найменування Банку з АТ «Райффайзен Банк Аваль» на АТ «Райффайзен Банк» (протокол Загальних Зборів акціонерів Банку № 36-62 від 23.04.21р.)

Мета обробки персональних даних

Банк здійснює обробку персональних даних з метою виконання умов Публічної обіцянки винагороди, розміщеної на сайті Банку (<https://raiffeisen.ua/biznesu/klub-moj-biznes/stati-partnerom-banku>), далі – Публічна обіцянка винагороди.

Підстави для обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється Банком на підставі, визначеної п. 3 ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»: укладення та виконання Банком правочину, стороною якого є також суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних.

Заповнюючи інформацію через онлайн форму на сайті Банку за посиланням <https://raiffeisen.ua/biznesu/klub-moj-biznes/stati-partnerom-banku> (далі -Заявку), суб'єкт персональних даних (Партнер згідно з Публічною обіцянкою винагороди, далі - Партнер) погоджується на здійснення дій щодо обробки його персональних даних з метою ідентифікації Партнера як клієнта Банку та виконання умов Публічної обіцянки винагороди.

Без отримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення, Партнер надає Банку згоду:

- телефонувати Партнеру, направляти SMS-повідомлення, направляти електронні листи з питань, пов'язаних з виконанням Публічної обіцянки винагороди на зазначений у Заявці номер мобільного телефону та електронну адресу, у т.ч. з метою додаткового уточнення інформації;
- здійснювати аналіз і перевірку наданої Партнером інформації.

Обробка персональних даних може здійснюватися, зокрема, із використанням різних засобів зв'язку, мережі Інтернет. Партнер усвідомлює, що направлена (передана) таким способом інформація може стати доступною третім особам, та звільняє Банк від пов'язаної із цим відповідальності (крім випадків, коли розкриття інформації відбулося в результаті протиправних дій Банку).

Повідомлення Банку про порядок обробки персональних даних розміщено на сайті Банку за посиланням (<https://raiffeisen.ua/data-protection>).

Права суб'єктів персональних даних

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання

- цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України/ Європейського Союзу, за умови застосування до Банку.
2. Отримувати інформацію про умови надання Банком доступу до його персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким Банком передаються його персональні дані.
 3. На доступ до своїх персональних даних, які обробляються Банком.
 4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження до Банку запиту, крім випадків, передбачених законодавством України, відповідь про те, чи обробляються Банком його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
 5. Пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
 6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
 7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.
 8. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду.
 9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
 10. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
 11. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
 12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
 13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Банку будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Банку можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо Банк здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Копія персональних даних, що обробляються Банком, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається Банком самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч., надання витягу) здійснюється Банком безоплатно.

Склад та зміст персональних даних, що обробляються, джерела їх надходження

Банк здійснює обробку персональних даних в обсязі інформації, що була надана суб'єктом персональних даних чи його представниками, отримана від третіх осіб або отримана із загальнодоступних джерел, у тому числі публічної інформації у формі відкритих даних.

Особи, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані

У межах Банку доступ до персональних даних надається підрозділам та/або окремим працівникам Банку, для виконання ними своїх службових (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків Банку і реалізацією законних інтересів Банку. Кожен працівник Банку підписує зобов'язання щодо нерозголошення інформації, до якої він має доступ.

Доступ до персональних даних фізичних осіб надається Банком приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку (в тому числі ІТ та бек-офіси), відповідно до укладених між такими особами (організаціями, компаніями) та Банком договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують даних для надання їх відповідної послуги. Всі розпорядники персональних даних, яким Банк надав право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Банку відповідних послуг.

Банк передає персональні дані фізичних осіб – клієнтів Банку або надає доступ до цих даних на вимогу державних органів та осіб, які перелічені у статті 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність», при настанні визначених законодавством України підстав для розкриття третім особам банківської таємниці, а також іншим особам на підставі належним чином оформленого письмового дозволу цих суб'єктів персональних даних або умов укладених з Банком договорів та інших правочинів.

Банк передає персональні дані фізичних осіб своїй материнській компанії - Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ (Raiffeisen Bank International AG) та іншим акціонерам Банку і розпорядникам належної Банку бази персональних даних, чи субпідрядникам таких розпорядників, у тому числі тих, які знаходяться за межами України в інших країнах. Вони зобов'язані дотримуватися європейських стандартів захисту даних та безпеки, в т.ч. вимог GDPR.

Про передачу персональних даних третім особам, в т.ч. розпорядникам персональних даних Банк протягом десяти робочих днів повинен повідомити суб'єкта персональних даних, якщо цього вимагають умови його згоди або якщо інше не передбачено законодавством України / Європейського Союзу, за умови застосування до Банку.

Банк також не одержує від суб'єкта персональних даних окремої згоди на передачу його персональних даних третім особам і не повідомляє суб'єкту персональних даних про передачу його даних третім особам у тих випадках, коли така передача даних є необхідною для виконання укладеного між Банком і цим суб'єктом персональних даних договору та/або передбачена в умовах цього договору.

Строки зберігання персональних даних

Банк здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи його припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування клієнтів Банку), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, у тому числі Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", Правилами застосування переліку документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України, які затверджені Постановою Правління Національного банку України 27 листопада 2018 року N 130, внутрішніми документами Банку. Враховуючи вимоги ст. 268 Цивільного кодексу України щодо не поширення позовної давності на вимогу вкладника до банку (фінансової установи) про видачу вкладу, вся інформація, пов'язана з рахунками та операціями клієнтів зберігається Банком постійно.

Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних

[ЗАКОН УКРАЇНИ Про захист персональних даних від 01.06.2010 р. №2297-VI](#)

[Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних від 28.01.1981 р.](#)

[Додатковий протокол до Конвенції стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних від 08.11.2001р.](#)

[Регламент Європейського Парламенту та Ради 2016/679 від 27.04.2016 року "Щодо захисту фізичних осіб при обробці персональних даних та про вільний рух таких даних" \(General Data Protection Regulation\).](#)