

Пакет телемедичних послуг для власників карток Visa Platinum Business



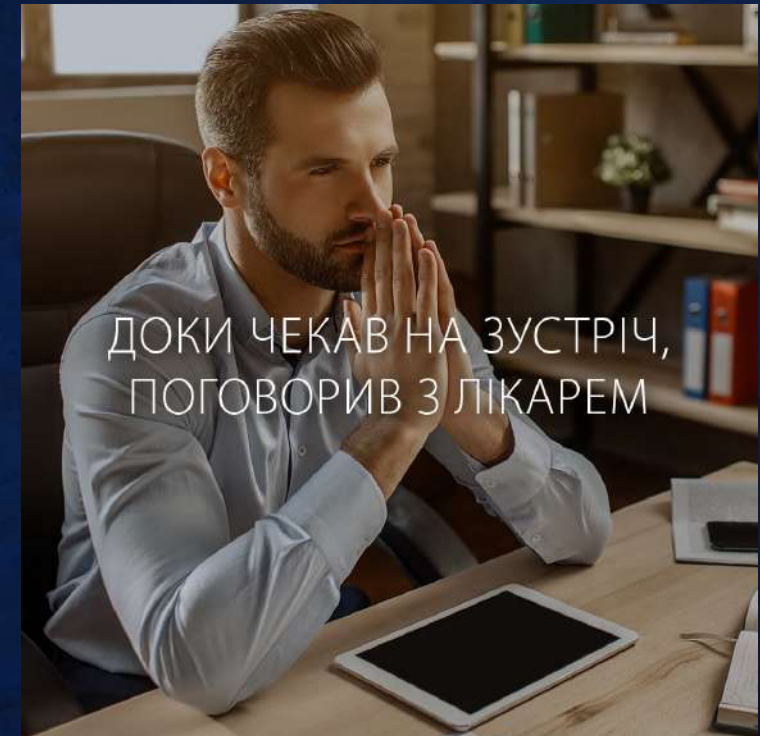
VISA

ТЕЛЕМЕДИЦИНА

Телемедичні послуги – зручний та професійний медичний супровід у вигляді онлайн-консультацій за телефоном або через звичні нам мобільні додатки – месенджери.

Основні переваги:

1. Економія часу – отримання телеконсультації незалежно від вашого фактичного місця знаходження, навіть перебуваючи за кордоном.
2. Зручний online-сервіс – професійна допомога від профільних лікарів без відвідування медичних закладів.
3. Альтернативна думка – отримання іншої експертної думки з приводу захворювання та схеми лікування.
4. Конфіденційність – гарантована конфіденційність інформації та персональних даних, крім того, ви самі обираєте місце й час online-розмови з лікарем.

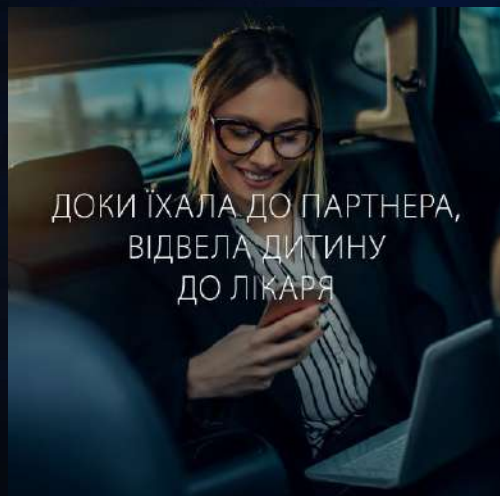


ДОКИ ЧЕКАВ НА ЗУСТРІЧ,
ПОГОВОРІВ З ЛІКАРЕМ

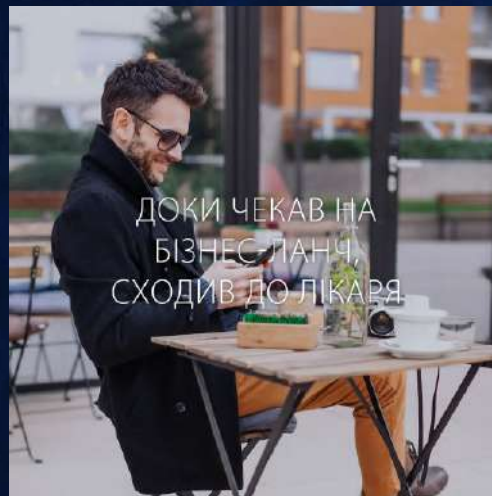
ТЕЛЕМЕДИЦИНА ДЛЯ ВЛАСНИКІВ VISA PLATINUM BUSINESS ВКЛЮЧАЄ:

1. Консультації сімейного лікаря або лікарів вузьких спеціальностей* - 5 консультацій на рік
2. Підтримка медичного консьєржа з усіх питань по здоров'ю 24/7 ** - без обмежень

ЕКОНОМІЯ ЧАСУ



ЗРУЧНИЙ ВІДДАЛЕНИЙ
ДОСТУП



КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ



АЛЬТЕРНАТИВНА
МЕДИЧНА ДУМКА



* терапевт, педіатр, уролог, ЛОР, гінеколог, хірург, гастроентеролог, дерматолог, проктолог, травматолог, інфекціоніст, ортопед, алерголог, імунолог, невропатолог.

** підтримка медичного консьєржа передбачає: організаційні заходи з підбору будь-яких клінік та лікарів різних спеціалізацій для консультування в разі захворювання будь-якої складності перебігу (питання амбулаторно-поліклінічного лікування, профілактичного медичного огляду, вакцинування, здачі аналізів); підбір медичних препаратів з можливістю організації адресної доставки; організація транспортування до медичної установи в разі госпіталізації або організація виклику лікаря додому.

Як скористатися послугою Телемедицина?

Все дуже просто:

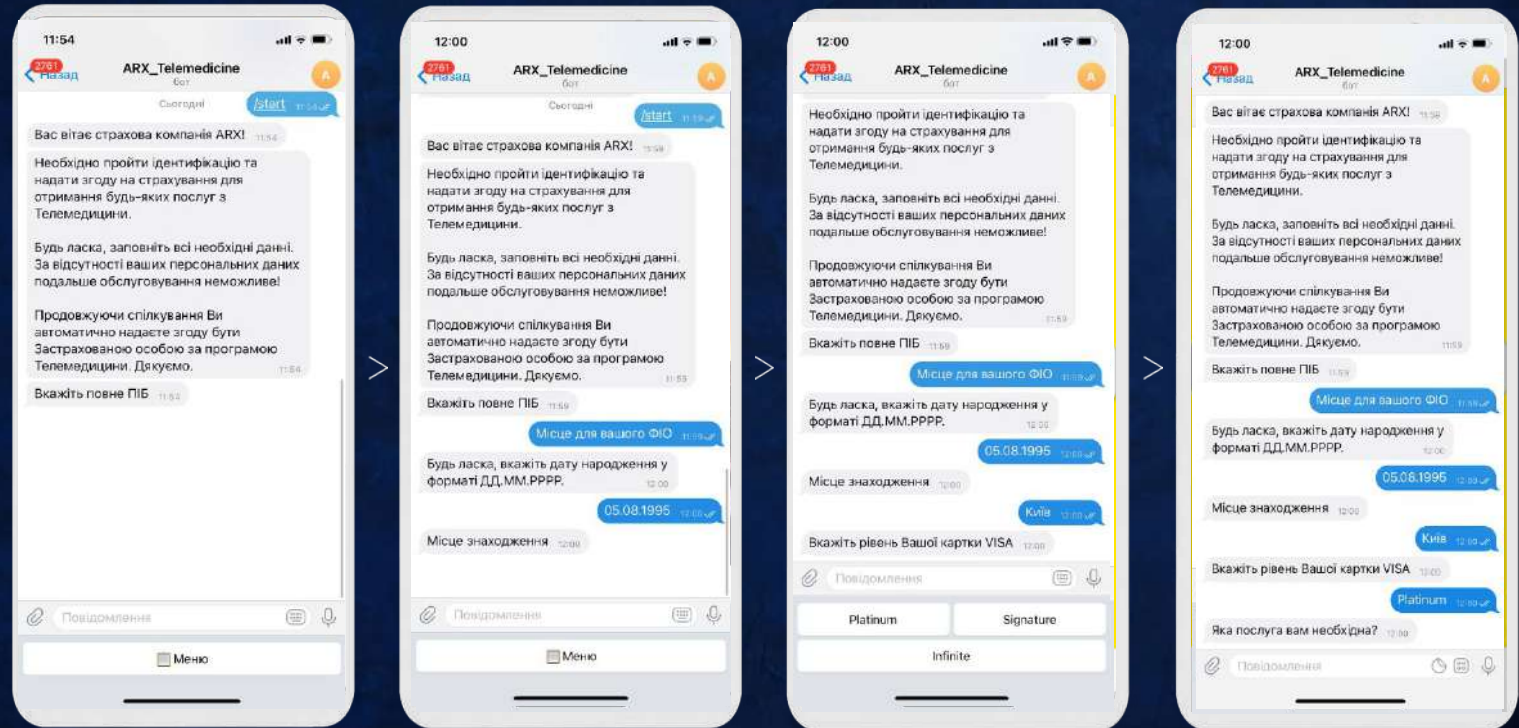
1. Перейдіть в чат-бот RaiffeisenBusiness і натисніть кнопку «Телемедицина».
2. Далі необхідно обрати послугу, якою ви б хотіли скористатися - «Телемедична консультація» або «Медичний консьерж».
3. Перейдіть в меню сервісу, який вам необхідний.
4. Ознайомившись з інформацією про сервіс натисніть на кнопку «Перевірити доступність послуги». Якщо ліміт на використання послуги буде вичерпаний - далі шлях клієнта буде заблоковано.
5. Якщо послуга доступна - у вас з'явиться кнопка «Замовити послугу». При натисканні цієї кнопки послугу буде списано автоматично та поверненню вона не підлягає. Не натискайте на кнопку, якщо ви не плануєте замовляти послугу.
6. Перейдіть в чат страхової компанії для подальшого замовлення послуги.



Як скористатися послугою Телемедицина?

У чат боті страхової компанії ARX

1. Пройдіть ідентифікацію при першому зверненні.
2. Надаючи свої дані і продовжуючи діалог ви автоматично надаєте свою згоду на страхування.
6. Опишіть причину звернення або скарги.
7. Отримайте онлайн-консультацію / організацію сервісу з профільним лікарем.



Дякуємо!

VISA