

# Пакет телемедицинских услуг для держателей карт Visa Platinum Business

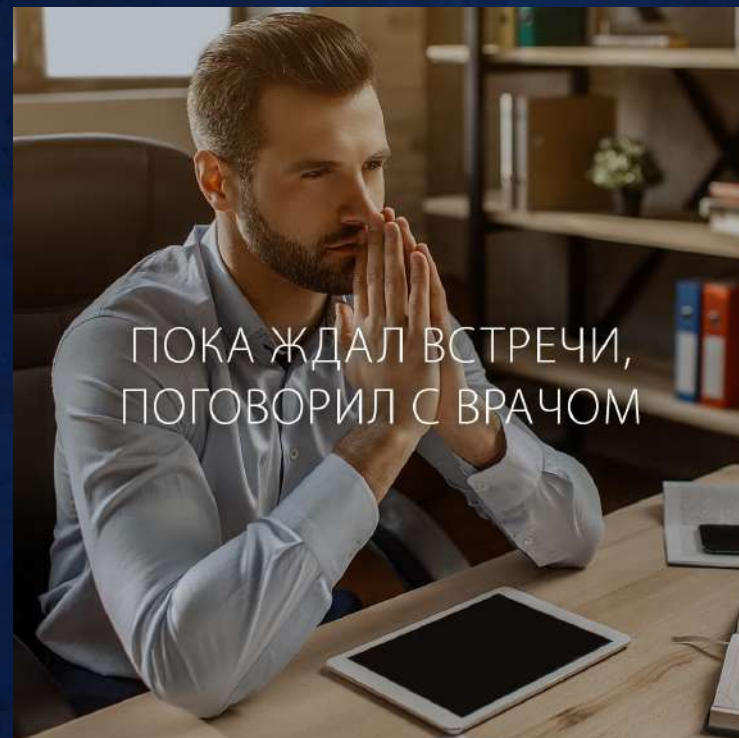


# ТЕЛЕМЕДИЦИНА

**Телемедицинские услуги** - удобное и профессиональное медицинское сопровождение в виде онлайн-консультаций по телефону или через привычные нам мобильные приложения - мессенджеры.

## Основные преимущества:

1. Экономия времени - получение телеконсультации независимо от вашего фактического места нахождения, даже находясь за границей.
2. Удобный online-сервис - профессиональная помощь от профильных врачей без посещения медицинских учреждений.
3. Альтернативное мнение - получение другого экспертного мнения по поводу заболевания и схемы лечения.
4. Конфиденциальность – гарантированная конфиденциальность информации и персональных данных, кроме того, вы сами выбираете место и время online-беседы с врачом.



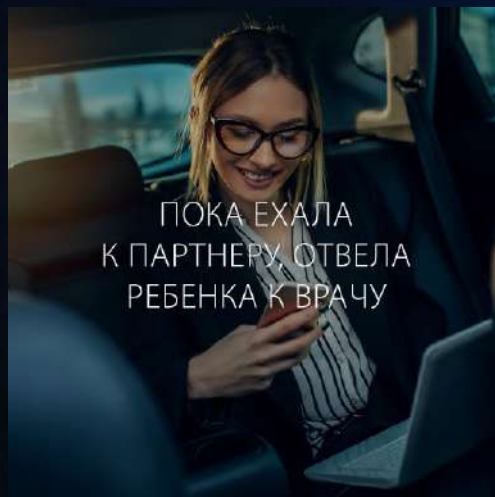
ПОКА ЖДАЛ ВСТРЕЧИ,  
ПОГОВОРИЛ С ВРАЧОМ



# ТЕЛЕМЕДИЦИНА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ VISA PLATINUM BUSINESS ВКЛЮЧАЕТ :

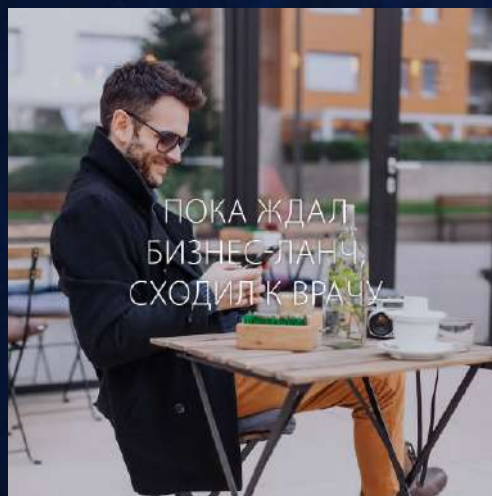
1. Консультации семейного врача или врачей узких специальностей \* - 5 консультаций в год
2. Поддержка медицинского консьержа по всем вопросам по здоровью 24/7 \*\* - без ограничений

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ



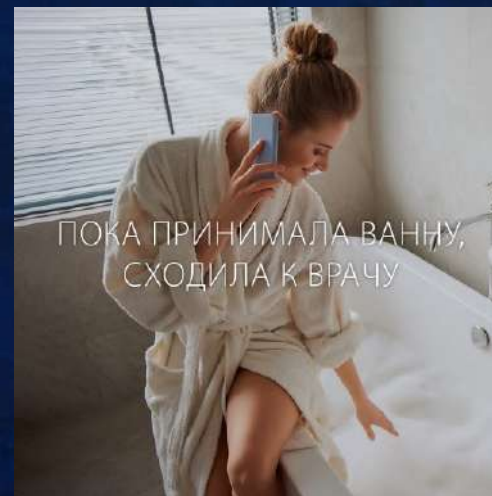
ПОКА ЕХАЛА  
К ПАРТНЕРУ, ОТВЕЛА  
РЕБЕНКА К ВРАЧУ

УДОБНЫЙ ОТДАЛЕННЫЙ  
ДОСТУП



ПОКА ЖДАЛ  
БИЗНЕС-ЛАНЧ,  
СХОДИЛ К ВРАЧУ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ



ПОКА ПРИНИМАЛА ВАННУ,  
СХОДИЛА К ВРАЧУ

АЛЬТЕРНАТИВНОЕ  
МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ



ПОКА ШЛА ОТ ВРАЧА,  
СХОДИЛА К ВРАЧУ

• терапевт, педиатр, уролог, ЛОР, гинеколог, хирург, гастроэнтеролог, дерматолог, проктолог, травматолог, инфекционист, ортопед, аллерголог, иммунолог, невропатолог.

\*\* поддержка медицинского консьержа предусматривает: организационные мероприятия по подбору любых клиник и врачей различных специализаций для консультирования в случае заболеваний любой сложности течения (вопрос амбулаторно-поликлинического лечения, профилактического медицинского осмотра, вакцинации, сдачи анализов) подбор медицинских препаратов с возможностью организации адресной доставки; организация транспортировки в медицинское учреждение в случае госпитализации или организация вызова врача на дом.

# Как воспользоваться услугой Телемедицина?

Все очень просто :

- 1.Перейдите в чат-бот RaiffeisenBusiness и нажмите кнопку «Телемедицина».
- 2.Далее необходимо выбрать услугу, которой вы хотите воспользоваться – «Телемедицинская консультация» или «Медицинский консьерж».
- 3.Перейдите в меню сервиса, который вам необходим.
- 4.Ознакомившись с информацией о сервисе нажмите на кнопку «Проверить доступность услуги». Если лимит на использование услуги будет исчерпан - далее путь клиента будет заблокирован.
5. Если услуга доступна – у вас появится кнопка «Заказать услугу». При нажатии этой кнопки услуга будет списана автоматически и возврату не подлежит.
- Не нажимайте на кнопку, если вы не планируете заказывать услугу.
7. Перейдите в чат страховой компании для дальнейшего заказа услуги.

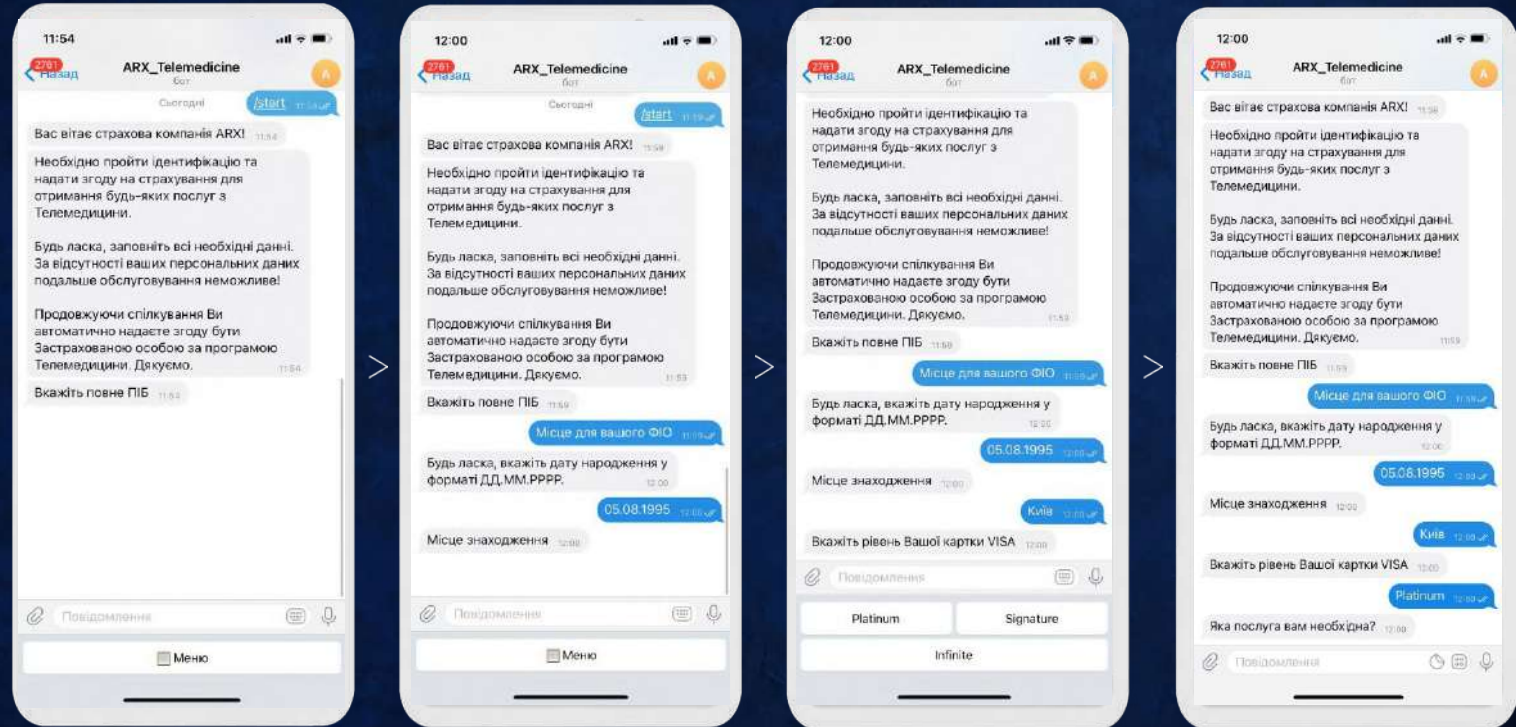




# Как воспользоваться услугой Телемедицина?

## В чат боте страховой компании ARX

1. Пройдите идентификацию при первом обращении.
2. Предоставляя свои данные и продолжая диалог вы автоматически предоставляете свое согласие на страхование.
6. Опишите причину обращения или жалобы.
7. Получите онлайн-консультацию / организацию сервиса с профильным врачом.



Спасибо!

**VISA**