

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка	
		Райфкартка	Райфкартка +
1	Щомісячна плата за обслуговування¹	безкоштовно	36 грн
2	яка залежить від середньомісячного залишку власних коштів на рахунку або суми торгових операцій ²	-	до 2000 грн
3	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):	-	безкоштовно
	- більше 30 днів	-	36 грн
	- більше 60 днів	-	72 грн
4	Валюта рахунку	гривня	гривня
5	Тип картки	Visa Reward	Visa Gold
6	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку: (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата)	одна картка Visa Reward безкоштовно	одна картка Visa Gold або Visa Fishka ³ безкоштовно
		Visa Instant або Простір безкоштовно	Visa Instant безкоштовно
7	Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи	100 грн	100 грн
8	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁴		
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	безкоштовно
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії ⁴ – безкоштовно	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії ⁴ – безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	19 грн	безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн	19 грн
9	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
	у мережі банкоматів будь-якого банку на території України ⁵	безкоштовно	безкоштовно
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі відділень інших банків на території України та за її межами; в банкоматах за межами України ⁵	1,5% + 40 грн.	1,5% + 40 грн.
10	Готівки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	безкоштовно	безкоштовно
11	Безготівкове поповнення коштів:		
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у зарплати, пенсії, соціальних виплат	безкоштовно	безкоштовно
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		
12	Готівкове поповнення		
	в касі Банку	1%	0,75%
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно	безкоштовно
13	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки РБА на іншу картку через сервіс інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.
14	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		
	комунальні платежі	безкоштовно	безкоштовно
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	1% мін 5 грн.	1% мін 5 грн.
	платежі за реквізитами	3 грн.	безкоштовно
	поповнення мобільного телефону	2 грн.	2 грн.
15	Програма заохочень «Ще»	послуга не надається	згідно з умовами програми
Сервіси та послуги за картковим рахунком			
16	Одержання готівки при закритті рахунку		Безкоштовно
17	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку		1%
18	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку		Безкоштовно
19	Шідлювання та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		Безкоштовно
20	Надання виписки по картковому рахунку:		
	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		Безкоштовно
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового		
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку		50 грн.
21	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою		100 грн.
22	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
	- переказ коштів P2P з картки на картку будь-якого банку		1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку		3 грн.
	- запит балансу на екран або на чек		2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек		3 грн.
23	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування та на сайті (www.avalua) Банку		Викладено у Розділі Тарифів для послуг у мережі центрів самообслуговування
24	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами		3 грн.
25	Термінове виготовлення карток:⁶		
	Visa Gold, Visa Fishka, Visa Reward		250 грн.
	Visa Reward Instant		Безкоштовно
26	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних		38%
27	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних		0%
28	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку (щомісячно)		20 грн.

1 - плата утримується після першого зарахування коштів на картковий рахунок 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період, з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів. У випадку наявності - складає 0,01 грн.

2 - включає операції покупки карткою, платежі з погашення кредиту/ кредитної картки в системі "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця (не враховуються операції у кіосках, у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб, переказ коштів на вклади та депозити, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок, загальна сума зменшується на суму операції повернення.

3 - ко-бренд картка Банку та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA; не приймає участь у кеш бек від програми лояльності Банку "Ще"

4 - операції з відповідним призначенням платежу

5 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

6 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

7 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку

8- для клієнтів, які перейшли на обслуговування до Пакетів Райфкартка, діє акційна пропозиція - смс-інформування на фінансовий номер про всі операції від 100 грн. по рахунку - безкоштовно, діє до 01.12.2020. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р

Тарифна модель «Пакет послуг Ексклюзив для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку: ¹	
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму до 60 000 грн. або середньо-денний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму до 250 000 грн. ²	2 000 грн.
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму понад 60 000 грн. або середньо-денний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму понад 250 000 грн. ²	Безкоштовно
1.1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	2 000 грн.
1.2.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	2 000 грн.
	- більше 60 днів	4 000 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня
3.	Відкриття рахунку в грн.	Безкоштовно
4.	Термін дії картки:	
	Visa infinite payWave, Mastercard World Elite contactless, Mastercard Platinum contactless, Visa Fishka payWave ³ Visa Instant ⁴	4 роки до 4 років
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) трьох карток Visa Infinite payWave у валюті грн./долари США/Євро на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи ⁵	Включено до вартості обслуговування
5.1.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave, Priority Pass на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
5.2.	Випуск та обслуговування картки однієї картки Visa Instant	Включено до вартості
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної картки додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи	
	Visa Infinite payWave, Mastercard World Elite contactless Mastercard Platinum contactless	10 000 грн. 800 грн.
6.1.	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
7.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
8.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта: у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁶ у мережі відділень інших банків на території України і за її межами ⁶	Безкоштовно 1,5% + 40 грн.
9.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіс:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів - інші	Безкоштовно* 1% + 5 UAH *
10.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
11.	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок: зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	за наявності зарплатного проекту, зарахування пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12.	Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
13.	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів - кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) Безкоштовно
14.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
15.	Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах із картою Priority Pass (в т.ч. ПДВ): держателем картки	Включено до вартості обслуговування
	за кожного гостя держателя картки Priority Pass	1000 грн.
16.	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картою Visa Infinite payWave: необмежена кількість візитів для держателя картки Visa Infinite payWave ⁷	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite
17.	Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку та довіреної особи ⁸	Безкоштовно
18.	Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квітков, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо) на ім'я власника рахунку та довіреної особи	Включено до вартості обслуговування
19.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно 50 грн.

20	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно;
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
22.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
23.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
24.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
25.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
26.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
27.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
28.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
29.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁹	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн
30.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		
31.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль:	Безкоштовно
32.	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	Безкоштовно
33.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам) у системі "Райффайзен"	Безкоштовно
34.	Термінове виготовлення картки:¹⁰	
	Visa Infinite payWave, Mastercard World Elite Contactless, Mastercard Platinum Contactless	250 грн.
35.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)¹¹	200 грн.
36.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
37.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
38.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня за ініціативою клієнта за ініціативою банку	2 000 грн. Безкоштовно
39.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹² (щомісячно)	20 грн.
40.	Послуга "Premium Direct"	Включено до вартості обслуговування

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб, переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускаються за окремим запитом Клієнта.

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

5 - обов'язковою умовою є відкриття картки Visa infinite в гривні як основної картки до рахунку. Друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні; та/або на ім'я власника рахунку до рахунку в валюті долари США/Євро

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - держателю картки Visa Infinite payWave візити надаються платіжною системою Visa. Плата за будь-який візит гостя за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

8 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Ексклюзив» та додатково на ім'я однієї довіреної особи клієнта. Страхування клієнтів у пакеті послуг «Ексклюзив» віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Ексклюзив», на клієнта та довірену особу оформлюється по одому Полісу страхування подорожуючих за кордон.

9 - Послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключений. До 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно.

Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

10 - картки готуються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

11 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта. Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку. У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку. У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

12 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:¹	
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму до 15 000 грн. або середньоденний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму до 70 000 грн. ²	650 грн.
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму понад 15 000 грн. або середньоденний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму понад 70 000 грн. ²	Безкоштовно
1.1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	650 грн.
1.2.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	650 грн.
	- більше 60 днів	1300 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
4.	Термін дії картки:	
	Visa Signature payWave ³ , Mastercard Platinum contactless, Visa Fishka payWave ⁴	4 роки
	Visa Instant ⁵	до 4 років
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) трьох карток Visa Signature payWave у валюті грн./долари США/Євро на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи⁶	Включено до вартості обслуговування
5.1.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
5.2.	Випуск та обслуговування картки однієї картки Visa Instant	Включено до вартості обслуговування
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної преміальної картки Visa Signature payWave, Mastercard Platinum contactless додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи	800 грн.
6.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
7.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
8.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁷	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України і за її межами ⁷	1,5% + 40 грн.
9.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% + 5 UAH *
10.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
11.	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	за наявності зарплатного проекту, зарахування пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12.	Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
13.	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	- кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно
14.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
15.	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картою Visa Signature payWave на ім'я власника рахунку та його гостями:	Передбачено умовами використання для карток Visa Signature
	10 візитів ⁸	
16.	Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку⁹	Безкоштовно
17.	Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Включено до вартості обслуговування
18.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
19.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь - якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно;
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.

20.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.ava.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
24.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
25.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
26.	Проценти за користування недоволеною заборгованістю, річних	38%
27.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
28.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ¹⁰ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	Безкоштовно Безкоштовно 19 грн
29.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на депозитний рахунок на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
30.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль:	Безкоштовно
31.	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам) у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
33.	Термінове виготовлення картки: ¹¹ Visa Signature payWave, Mastercard Platinum Contactless	250 грн.
34.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) ¹²	200 грн.
35.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
36.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
37.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня за ініціативою клієнта за ініціативою банку	650 грн. Безкоштовно
38.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹³ (щомісячно)	20 грн.
39.	Послуга "Premium Direct"	Включено до вартості обслуговування

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб, переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка АТ "Райффайзен Банк Аваль", що дає право на участь у Програмі лояльності SMARTRAVEL

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні; та/або на ім'я власника рахунку до рахунку в валюті долари США/Євро

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8-за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

9 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів у пакеті послуг «Престиж» віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», на клієнта оформлюється один Поліс страхування подорожуючих за кордон.

10 - Послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключений. До 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13-Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:¹	
	- обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму до 10 000 грн. ²	200 грн.
	- обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму понад 10 000 грн. ²	Безкоштовно
1.1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	200 грн.
1.2.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів - більше 60 днів	200 грн. 400 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
4.	Термін дії картки:	
	Mastercard Platinum contactless ³ Visa Fishka payWave ⁴	4 роки
	Visa Instant ⁵	до 4 років
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) Mastercard Platinum Contactless	
	на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
	на ім'я довіреної особи	250 грн.
5.1.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
5.2.	Випуск та обслуговування картки однієї картки Visa Instant	Включено до вартості обслуговування
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної картки Mastercard Platinum contactless додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи	250 грн.
6.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
7.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
8.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі банкоматів інших банків на території України ⁶	до 20 000 грн. на календарний місяць - безкоштовно, кожне наступне зняття від 20 000,01 - 1%+5 грн.
	у мережі відділень інших банків на території України і за її межами, у мережі банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 40 грн.
9.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% + 5 UAH *
10.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
11.	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	за наявності зарплатного проекту, зарахування пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
13.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
14.	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	- кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно
	- кошти надходять протягом однієї години	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) + 50 грн.
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписки за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
17.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку - оплата мобільного зв'язку	1% + 5 грн. 3 грн.

	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
18.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
19.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
20.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
21.	Постановка картки в стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
22.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
23.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
24.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
25.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
26.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁷	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн
27.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	
28.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль:	Безкоштовно
29.	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	100 грн
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
31.	Термінове виготовлення картки:⁸	
	Mastercard Platinum Contactless	250 грн.
32.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)⁹	200 грн.
33.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
34.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
35.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	
	за ініціативою клієнта	250 грн.
	за ініціативою банку	Безкоштовно
36.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹⁰ (щомісячно)	20 грн.
37.	Послуга "Premium Direct"	Включено до вартості обслуговування

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку.

Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб, переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - Держателям карток Mastercard Platinum contactless надаються сервіси в аеропорті Бориспіль (зона міжнародних вильотів, термінал D) від компанії Mastercard:

- Boryspil Lounge Int. - передбачає доступ до VIP-залу в аеропорті Бориспіль

- Fastline Departure - передбачає прискорене проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю без черг, через окремий коридор.

Обов'язковою умовою надання сервісів Boryspil Lounge Int., Fastline Departure є об'єм торгових операцій (розрахунки картою) за останні 35 днів у розмірі не менше ніж 3000 (три тисячі) гривень за кожною платіжною картою, за допомогою якої може надаватися послуга.

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки).

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - Послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключений. До 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

8 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

9- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційною активацією Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

10 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

* - комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

Тарифна модель "Пакет послуг Активний для приватних клієнтів"¹²

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
2.	Термін дії картки: Visa Gold payWave, Mastercard Gold contactless, Visa Fishka payWave ³ , Visa Instant ⁴	4 роки
3.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	на ім'я власника рахунку: - однієї картки Visa Gold payWave або Visa Fishka payWave	Безкоштовно
	на ім'я довіреної особи: - однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно
	на ім'я власника або довіреної особи: кожної наступної картки Visa Gold payWave ; Mastercard Gold contactless	200 грн.
3.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
4.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням кількості операцій у торговельно-сервісній мережі:¹	
	- 10 та більше операцій ²	Безкоштовно
	- менше 10 операцій ²	120 грн.
5.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився	
	- більше 30 днів	120 грн.
	- більше 60 днів	240 грн.
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
7.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2 операції на місяць безкоштовно; 1% + 5 грн кожне наступне зняття від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2 операції на місяць безкоштовно; 1,5% + 5 грн кожне наступне зняття
	у мережі інших банкоматів на території України	1,5% + 5 грн.
	у мережі відділень інших банків на території України ⁶ у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 40 грн.
8.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% + 5 УАН *
9.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
10.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку без використання платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
13.	Зарахування безготівкових коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно Безкоштовно
14.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
15.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁷	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	19 грн ⁸
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн ⁸
16.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
17.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
18.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно Безкоштовно
19.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно 50 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн	
- виписка по рахунку на чек	3 грн.	
22.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
25.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно

27.	Термінове виготовлення карток:⁹ Visa Gold payWave , Mastercard Gold contactless, Visa Fishka payWave Visa Instant	250 грн. Безкоштовно
28.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)¹⁰	200 грн.
29.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
32.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
33.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
34.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	120 грн.
35.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹¹ (щомісячно)	20 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 – при застосуванні щомісячної плати за обслуговування рахунку враховуються операції у торговельно-сервісній мережі, здійснені протягом попереднього календарного місяця з використанням картки, по карткам, випущеним до рахунку, які включають операції покупки в торговельно-сервісній мережі, в мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, а також переказ коштів в системі "Райффайзен Онлайн" (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через систему "Райффайзен Онлайн", переказ з картки на картку). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки.

3 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за допомогою М-банкінг.

Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

8 - до 01.11.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

10- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

11- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

12 - Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць.

Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

Тарифна модель "Пакет послуг "Безтурботний" для приватних клієнтів"¹¹

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
2	Термін дії картки: Visa Gold payWave, Mastercard Gold contactless, Visa Fishka payWave ¹ , Visa Instant ²	4 роки
3	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	на ім'я власника рахунку: - однієї картки Visa Gold payWave або Visa Fishka payWave	Безкоштовно
	на ім'я власника або довіреної особи: кожної наступної картки Visa Gold payWave ; Mastercard Gold contactless	100 грн.
3.1.	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
4	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням кількості операцій у торговельно-сервісній мережі:³	
	- 10 та більше операцій ⁴	Безкоштовно
	- менше 10 операцій ⁴	36 грн.
5	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період) - більше 30 днів - більше 60 днів	36 грн. 72 грн.
6	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D-Secure	Безкоштовно
7	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів Банку та інших банків на території України	Безкоштовно
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі відділень Банку та відділень інших банків на території України ⁵	1% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁵	1,5% + 40 грн.
8	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- інтернет банкінг "Raiffeisen Online"; сайт та мережа банкоматів Банку	Безкоштовно ⁶
	- інші	1% + 5 UAH ⁶
9	Поповнення рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях Банку (кошти доступні в режимі реального часу)	1%
10	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів Банку (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11	Поповнення карткового рахунку без використання платіжної картки у відділеннях Банку	1%
12	Зарахування безготівкових коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	Безкоштовно
	Зарплати, пенсії чи інших виплат	Безкоштовно
13	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Raiffeisen Online"	Безкоштовно
14	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁷	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	19 грн ⁸
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн ⁸
15	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно
17	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
18	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період у системі Інтернет-банкінг "Raiffeisen Online"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	
	виписка за довільний період в мережі Банку	50 грн.
19	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
20	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно, кожен наступний 3 грн
	- виписки по рахунку на чек	3 грн.
21	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування Банку та на сайті (www.aval.ua) Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі
22	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
23	Термінове виготовлення карток:⁹	
	Visa Gold payWave , Mastercard Gold contactless, Visa Fishka payWave	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
24	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
25	Проценти за користування недозвільною заборгованістю, річних	38%
26	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	36 грн.
27	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹⁰ (щомісячно)	20 грн.

1 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

2 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

3- плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 4 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок

4 –включає операції, які здійснені з використанням карток випущених до рахунку у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб, переказ коштів на вклад Універсальний/ депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки

5 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

6 - комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

7- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг.

Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

8 - до 01.11.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

10- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку

11 - Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг¹	21 грн.
1.1	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	21 грн.
	- більше 60 днів	42 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки:	
	Visa Fishka payWave ² , Visa Classic payWave, Visa Instant ⁴	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	- на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Fishka payWave або Visa Classic payWave	Безкоштовно
	- на ім'я довіреної особи:	
- однієї картки Visa Classic payWave	Безкоштовно	
- кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку: Visa Classic payWave	95 грн.	
4.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1% + 5 грн.
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁵	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁵	1,5% + 40 грн.
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% + 5 UAH *
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Поповнення карткового рахунку без використання платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
12.	Зарахування безготівкових коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
13.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
14.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
15.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁷	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	19 грн ⁸
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн ⁸
16.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
17.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
18.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
19.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь - якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі

22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
25.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
26.	Термінове виготовлення карток: ⁹	
	Visa Fishka payWave, Visa Classic payWave	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
27.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)¹⁰	200 грн.
28.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозвеною заборгованістю, річних	38%
33.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹¹ (щомісячно)	20 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, кожного місяця наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати першого зарахування коштів на Картковий рахунок до найближчого наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку та слідує за датою початку надання Послуги, не тарифікується .

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки. До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

5 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг.

Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

8 - до 01.11.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

10- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

11 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

12 - Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку ²	UAH
2.	Термін дії картки	4 роки
3.	Випуск картки Visa Instant ¹	10 грн.
	Випуск картки Visa Instant в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)" без страховки, "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку" Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
4.	Одержання готівки, власні/кредитні кошти клієнта у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1% + 5 грн.
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁴	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁴	1,5% + 40 грн.
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль", в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)" без страховки", "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку"	Безкоштовно
4а.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
5.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси: - Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% + 5 UAH *
6.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
7.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
8.	Термінове зарахування коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години)	50 грн. ⁵
9.	Зарахування безготівкових коштів: від юридичних та фізичних осіб ⁷	Безкоштовно
	надходження з власної депозитної рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
10.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
11.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
12.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	3 грн. / транзакція
13.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ⁸	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	11 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн ⁹
15.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": - переказ коштів з картки на картку будь- якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
16.	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: - запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
17.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
18.	Надання виписки по картковому рахунку: щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	он-лайн виписка на сайті АТ "Райффайзен Банк Аваль"	
	за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
19.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
21.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
22.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
23.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
24.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁶ (щомісячно)	20 грн.
25.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
26.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
27.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
28.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
29.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно

1 - випуск неперсоніфікованої картки Visa Instant на умовах позапакетного обслуговування.

Випуск персоніфікованих карток (Visa Unembossed/Classic/Gold, Maestro, MasterCard Gold) до рахунку, до якого вже відкрито картку Visa Instant, можливий в разі обов'язкового переведення такого рахунку на умови обслуговування в рамках Тарифної моделі "Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів" (при цьому, операції з картою Visa Instant будуть тарифікуватись відповідно до умов Тарифної моделі Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів").

2 - з 04.07.2013р. обслуговування рахунків, які відкрито у валюті USD/EUR здійснюється на умовах Тарифної моделі «Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR»

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки

5 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

6 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. - комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

7 - в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+) без страховки", "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку" та в рамках спільного проекту з ПАТ «Ідея Банк» - тариф в розмірі 0,5%. На період з 14.09.2018 по 14.11.2018р. – безкоштовно.

8 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

9 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

10 - Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

№ п/п	Операції та послуги	для власників Пакету Ексклюзив	для власників Пакетів Престиж та Преміальний 3.0	для власників Пакету Стартап	для власників пакету Оптимальний+ Райфкартка+	інше
1.	Валюта рахунку	USD / EUR				
2	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг для рахунків, які відкриті в EUR ¹	1 EUR				
	Плата за обслуговування рахунку в EUR в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):					
2.1	- більше 30 днів	1 EUR				
	- більше 60 днів	2 EUR				
3.	Відкриття рахунку	Безкоштовно				
	Термін дії картки:					
4.	Visa Infinite, MC World Elite, Visa Platinum PayWave, Mastercard Platinum contactless, Visa Gold payWave, Mastercard Gold contactless, Visa Classic payWave, Visa Instant	4 роки				
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск карток у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи:					
	- до двох карток Visa Infinite PayWave	Безкоштовно	-	-	-	-
	- однієї картки Visa Platinum PayWave	-	Безкоштовно	1500 грн. ²	1500 грн. ²	2000 грн. ²
	- однієї картки Mastercard Platinum contactless	-	-	Безкоштовно	1500 грн. ²	2000 грн. ²
	- однієї картки Visa Gold payWave / Mastercard Gold contactless	-	-	-	Безкоштовно	1000 грн. ²
	- однієї картки до рахунку: Visa Classic payWave	-	-	-	-	185 грн.
	- однієї картки до рахунку: Visa Instant	-	-	-	50 грн	50 грн
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку:					
	- Visa Infinite PayWave/ Mastercard World Elite contactless	10000 грн	-	-	-	-
	- Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum contactless	800 грн	800 грн	800 грн	800 грн	-
	- Visa Gold payWave / Mastercard Gold contactless	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн
	- Visa Classic payWave	-	-	-	150 грн.	150 грн.
	- Visa Instant	-	-	-	50 грн	50 грн
5.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно				
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно				
	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:					
7.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	1%, мінімум 0,3 USD / 0,3 EUR ^{3**}				
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁴	1,5% + 1 USD / 1 EUR ³				
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁴	1,5% + 3 USD / 3 EUR ³				
8.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через - Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів - інші	Безкоштовно*				
		1% + 0,2 USD/0,2 EUR *				
9.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно				
10.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 1го банківського дня)	Безкоштовно				
	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок:					
11.	з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.				
	Зарахування безготівкових коштів:					
12.	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно				
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно				
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ⁵					
14.	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Безкоштовно				
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	1,2 USD / 1 EUR ^{2,6}				
	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):	1,2 USD / 1 EUR ^{2,6}				
15.	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно				
	на погашення кредиту	Безкоштовно				
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно				
	Надання виписки по картковому рахунку:					
17.	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен	Безкоштовно				
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно				
	виписки за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.				
18.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.				
	Послуги, що надаються в мережі банкоматів / Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль" (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):					
19.	інформація (довідка) про рух та залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек)	Безкоштовно				
	міні виписка по картковому рахунку (на екран/ на чек)	Безкоштовно				
	погашення кредиту через кіоск самообслуговування	Безкоштовно				
	переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок через кіоск самообслуговування	Безкоштовно				
20.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача	Безкоштовно				
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	Безкоштовно				
22.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1% ³				
23.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
24.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно				
	Термінове виготовлення карток: ⁷					
25.	Visa Classic payWave та картки класу Gold/Platinum/Signature/Infinite/World Elite	250 грн.				
	Visa Instant	Безкоштовно				
26.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) ⁸	200 грн.				
27.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%				
28.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%				
29.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно				
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно				
32.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁹ (щомісячно)	1 USD ³				

33.	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картками Visa¹⁰	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave
-----	---	--

- 1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, кожного місяця наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття та першого зарахування коштів на Картковий рахунок до найближчого наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку та слідує за датою початку надання Послуги, не тарифікується.
- 2 - додатково надається поліс страхування для виїжджаючих за кордон терміном на 1 рік
- 3 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ.
- 4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
- 5 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстрований клієнтом для смс- інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер – лише по карті, до якої він підключений. Інформування на мобільний телефон про здійснення операцій по рахунку через PUSH-повідомлення у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.
- 6 - Зазначений розмір комісії вступає в дію з 01.10.2020, до цієї дати тариф складає 0,6 USD / 0,5 EUR
- 7 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.
- 8- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.
Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в іноземній валюті, сплачується Клієнтом в гривнях шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку у день замовлення Клієнтом Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта.
У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно
- 9 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 1 USD, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.
- 10- візити надаються платіжною системою Visa, відповідно до умов платіжної системи. Плата за будь-який візит гостя держателя картки Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave, а також за додаткові візит держателя, до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США
- Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.
- *- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію
- ** - **Акція! З 01.08.2020 по 31.08.2020 (включно) для клієнтів, рахунки яких відкриті в EUR,- одержання готівки у мережі відділень Банку - безкоштовно.**

Тарифна модель "Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням кількості операцій у торговельно-сервісній мережі: ¹	
	- 5 та більше операцій ²	Безкоштовно
	- менше 5 операцій ²	21 грн.
1.1.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	21 грн.
	- більше 60 днів	42 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн. ⁹	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa FUNcard PayWave, Visa Instant	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): на ім'я власника рахунку: одна картка Visa Instant	Безкоштовно
	на ім'я дитини віком від 6 до 18 років: одна картка Visa FUNcard PayWave ³	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2 операції за місяць безкоштовно; 1% + 5 грн. кожне наступне зняття
6.	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі інших банкоматів на території України ⁴	2 операції на місяць безкоштовно; 1,5% + 5 грн. кожне наступне зняття
	у мережі інших банків на території України ⁴	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁴	1,5% + 40 грн.
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% +5 UAH*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Поповнення карткового рахунку безготівковим шляхом: з власного зарплатного/приватного карткового рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль" в Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно
10.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку без використання платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль": кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» для власника карткового рахунку	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ⁵ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Безкоштовно
	sms - інформування по всім операціях з карткою на інший номер держателя платіжної картки Visa FUNcard PayWave	Безкоштовно
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
17.	Здійснення розрахунків за допомогою картки з послугою 3D- Secure у мережі Інтернет	Безкоштовно
18.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
19.	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
	Надання виписки по картковому рахунку:	
24.	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:	Безкоштовно
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток: ⁶ Visa FUNcard PayWave	350 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
28.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) ⁷	200 грн.
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Отримання СМС - повідомлення щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%

32.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
33.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁸ (щомісячно)	20 грн.
34.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 – при застосуванні щомісячної плати за обслуговування рахунку враховуються операції у торговельно-сервісній мережі, здійснені протягом попереднього календарного місяця з використанням картки, по карткам, випущеним до рахунку, які включають операції покупки в торговельно-сервісній мережі, в мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, а також переказ коштів в системі "Райффайзен Онлайн" (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через систему "Райффайзен Онлайн", переказ з картки на картку). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки.

3 - якщо власник карткового рахунку має намір відкрити платіжні картки для своїх дітей, платіжна картка Visa FUNcard PayWave випускається на ім'я кожної дитини окремо - одна картка для кожного.

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

6- картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

7- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж. Ексклюзив. Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

8- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

9- Дата запуску Тарифної моделі "Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків" буде розміщена на сайті Банку.

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням кількості операцій у торговельно-сервісній мережі:¹	
	- 10 та більше операцій ²	Безкоштовно
	- менше 10 операцій ²	36 грн.
1.1.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився	
	- більше 30 днів	36 грн.
	- більше 60 днів	72 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3	Термін дії картки:	
	Visa Fishka payWave ³ , Visa Gold payWave, Visa Platinum PayWave ⁶ , Visa Instant ⁴ , Mastercard Gold contactless	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Fishka payWave або Mastercard Gold contactless	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Instant	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Platinum payWave ⁶	Безкоштовно
	на ім'я довіреної особи:	
	- однієї картки Visa Gold payWave	Безкоштовно
	кожної наступної картки Visa Gold payWave, додатково відкритої до рахунку	95 грн.
4.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн ⁷
	у мережі банкоматів інших банків на території України	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків на території України ⁸	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁸	1,5% + 40 грн.
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно ⁹
	- інші	1% +5 UAH ⁹
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку:	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ¹⁰
12.	Зарахування безготівкових коштів:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	0,5%
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку¹¹	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	19 грн ¹²
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн ¹²
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
17.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення " на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
18.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
19.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.

	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
22.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
23.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
24.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
25.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
	Термінове виготовлення карток:¹³	
26.	Visa Fishka payWave, Visa Gold payWave, Visa Platinum payWave ⁶ , Mastercard Gold contactless	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
27.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)¹⁴	200 грн.
28.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
33.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня	50 грн.
34.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹⁵ (щомісячно)	20 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 – при застосуванні щомісячної плати за обслуговування рахунку враховуються операції у торговельно-сервісній мережі, здійснені протягом попереднього календарного місяця з використанням картки, по карткам, випущеним до рахунку, які включають операції покупки в торговельно-сервісній мережі, в мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, а також переказ коштів в системі "Райффайзен Онлайн" (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через систему "Райффайзен Онлайн", переказ з картки на картку). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки.

3 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку або у зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта Visa Instant.

6 - картки випускаються за офіційним поданням організації у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

7 - набуває чинності з 01.11.2020

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

10 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

11 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за допомогою М-банкінг.

Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

12 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

13 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

14- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

15- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

16 - з 15.09.2020 діючі клієнти будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+:

здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть переведені на тарифну модель Райфкартка. (в.ч. всі рахунки відкриті в рамках Спільних проектів з виплати грошових коштів за паї). Після переведення клієнт може змінити умови обслуговування у відділенні Банку або через Інформаційний центр

Тарифна модель "Пакет послуг Оптимальний" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проєктів, в тому числі в рамках проєктів з Компаніями з виплати коштів¹⁴

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг¹	11 грн.
1.1	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	11 грн.
	- більше 60 днів	22 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Fishka payWave ² , Visa Classic, Visa Classic payWave, Visa Gold payWave, Visa Platinum PayWave, Visa Instant	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	- на ім'я власника рахунку:	
	- однієї картки Visa Instant	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Fishka payWave ²	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Classic / Visa Classic payWave ⁵	Безкоштовно
	- однієї картки ⁵ Visa Gold payWave/Visa Platinum payWave	Безкоштовно
	- на ім'я довіреної особи:	
	- однієї картки Visa Instant	Безкоштовно
	- однієї картки Visa Classic / Visa Classic payWave ⁵	Безкоштовно
	- кожної наступної додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та/або на ім'я довіреної особи: Visa Classic, Visa Classic payWave⁵	95 грн.
4.1	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно
4.2	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн ⁷
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁶	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 40 грн.
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% +5 УАН*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку: з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу) без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	0,5%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) 50 грн. ⁸
12.	Зарахування безготівкових коштів: зарахування в рамках зарплатного проєкту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення надходження коштів в рамках спільних проєктів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів) надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль" інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно 0,50%
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁹ sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн ¹⁰ 19 грн ¹⁰
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
17.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно
18.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно Безкоштовно 50 грн.
19.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.

20.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь- якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.ava.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
22.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
23.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
24.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
25.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
	Термінове виготовлення карток:¹¹	
26.	Visa Classic, Visa Classic payWave ⁵ , Visa Fishka payWave, картки класу Gold/Platinum ⁵	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
27.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)¹²	200 грн.
28.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
33.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹³(щомісячно)	20 грн.

1 -плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, кожного місяця наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати першого зарахування коштів на Картковий рахунок до найближчого наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку та слідує за датою початку надання Послуги, не тарифікується .

2 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

5 - картки, в т.ч. Visa Classic payWave, випускаються за офіційним поданням організації: картки Gold – у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників); картки Platinum – у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - набуває чинності з 01.11.2020

8 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

9 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг.

Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

10 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

14 - З 15.09.2020 діючі клієнти будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць.

Інші діючі клієнти будуть переведені на тарифну модель Райфкартка. (в.ч. всі рахунки відкриті в рамках Спільних проєктів з виплати грошових коштів за паї). Після переведення клієнт може змінити умови обслуговування у відділенні Банку або через Інформаційний центр

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

Тарифна модель "Пакет послуг Легкий" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проєктів¹²

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування в рамках Пакету послуг¹	3 грн.
1.1	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	3 грн.
	- більше 60 днів	6 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
3.	Термін дії картки:	
	Visa Instant, Visa Classic, Visa Gold payWave	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	
	однієї картки на ім'я власника рахунку Visa Instant або Visa Classic**	Безкоштовно
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та/або ім'я довіреної	
	Visa Instant	10 грн.
	Visa Classic	30 грн.
4.1	Випуск, обслуговування та перевипуск однієї картки на ім'я власника рахунку Visa Gold payWave³	30 грн.
4.2	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн ⁵
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ⁴	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁴	1,5% + 40 грн.
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% +5 UAH*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	0,75% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Термінове поповнення карткового рахунку:	
	з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	0,75%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁶
12.	Зарахування безготівкових коштів:	
	зарахування в рамках зарплатного проєкту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проєктів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	1%
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁷	
	sms - інформування операцій про зарахування по рахунку на фінансовий номер	19 грн. ⁸
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн. ⁸
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
17.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		
18.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
19.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі

22.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
23.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
24.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
25.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
26.	Термінове виготовлення карток:⁹ Visa Classic та картки класу Gold	250 грн.
27.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)¹⁰	200 грн.
28.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
30.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно
31.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
32.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
33.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹¹ (щомісячно)	20 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, кожного місяця наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати першого зарахування коштів на Картковий рахунок до найближчого наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку та слідує за датою початку надання Послуги, не тарифікується .

3 - картки Gold випускаються за офіційним поданням організації у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників).

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5 - набуває чинності з 01.11.2020

6 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

7 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг.

Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

8 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

9 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кугузова, 4а.

10- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кугузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

11- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

12 - З 15.09.2020 діючі клієнти будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць.

Інші діючі клієнти будуть переведені на тарифну модель Райфкартка. (в.ч. всі рахунки відкриті в рамках Спільних проектів з виплати грошових коштів за паї). Після переведення клієнт може змінити умови обслуговування у відділенні Банку або через Інформаційний центр

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

Тарифна модель "Пакет послуг Базовий" для Карткових рахунків, відкритих в рамках Зарплатних проектів, в тому числі в рамках проектів з Компаніями з виплати коштів¹⁰

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку	гривня
2.	Відкриття рахунку	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Instant, Visa Classic**, - Visa Classic payWave, Visa Gold payWave, Visa Platinum PayWave	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): однієї картки на ім'я власника рахунку Visa Instant або Visa Classic**	Безкоштовно
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та/або на ім'я довіреної особи: Visa Instant	10 грн.
	Visa Classic	30 грн.
4.1	Випуск, обслуговування однієї картки на ім'я власника рахунку¹: Visa Gold payWave / Visa Classic payWave	30 грн.
	Visa Platinum PayWave	40 грн.
4.2	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave / Visa Platinum PayWave / Visa Classic payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою	Безкоштовно
4.3	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта: у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн ³
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ²	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ²	1,5% + 40 грн.
	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:	
7.	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% +5 UAH*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Зарахування готівкових коштів у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	1%, мінімум. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
10.	Зарахування готівкових коштів у мережі депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
11.	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	1%, мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁴
12.	Зарахування безготівкових коштів: зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	Інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	1%
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁵ sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	11 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн ⁶
	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (операцію):	
15.	на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
16.	Надання виписки по картковому рахунку: виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
17.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
18.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": - переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: - запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
19.	- виписка по рахунку на чек	3 грн.

20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.ava.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
21.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль:	Безкоштовно
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
25.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток: ⁷ Visa Classic та картки класу Gold/Platinum	250 грн.
28.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) ⁹	200 грн.
29.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁸ (щомісячно)	20 грн.
30.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
31.	Проценти за користування недозвеною заборгованістю, річних	38%
32.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
33.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
34.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
35.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно

1 - картки, в т.ч. Visa Classic (chip), випускаються за офіційним поданням організації: картки Gold – у кількості не більше 10% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 10 і менше чоловік – кількість карток класу Gold не більше 50% від кількості співробітників); картки Platinum – у кількості не більше 5% від загальної кількості співробітників в організації (при кількості співробітників 20 і менше чоловік – кількість карток класу Platinum не більше однієї).

2 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

3 - набуває чинності з 01.11.2020

4 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

5 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг.

6 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

7 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

8 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

9- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул.

Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

10 - З 15.09.2020 діючі клієнти будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць.

Інші діючі клієнти будуть переведені на тарифну модель Райфкартка. (в.ч. всі рахунки відкриті в рамках Спільних проектів з виплати грошових коштів за паї). Після переведення клієнт може змінити умови обслуговування у відділенні Банку або через Інформаційний центр

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.

Тарифні моделі "Пакет послуг "Пенсійний Базовий", "Пакет послуг "Пенсійний Легкий", "Пакет послуг "Пенсійний Оптимальний"" для Клієнтів, що отримують пенсію/соціальну допомогу на Картковий рахунок¹¹

№	Операції та послуги	Пакет послуг Пенсійний Базовий	Пакет послуг Пенсійний Легкий	Пакет послуг Пенсійний Оптимальний
1.	Щомісячна плата за обслуговування Пакету послуг	0 грн.	5 грн. ¹	
	- 5 та більше операцій по рахунку або середньоденний залишок в сумі 3000 грн. та більше ³	-	-	Безкоштовно ²
	- менше 5 операцій по рахунку або середньоденний залишок в сумі менше 3000 грн. ³	-	-	11 грн. ²
1.1.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)			
	- більше 30 днів	0 грн.	5 грн.	11 грн.
	- більше 60 днів	0 грн.	10 грн.	22 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня	гривня	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
4.	Термін дії карток: Visa Fishka payWave ⁴ , Visa Classic, Visa Gold payWave, Visa Instant, Простір ¹²	4 роки	4 роки	4 роки
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):			
5.1	на ім'я власника рахунку :			
	однієї картки Visa Classic або Visa Fishka payWave	-	-	Безкоштовно
	однієї картки Visa Instant	-	Безкоштовно	Безкоштовно
	однієї картки Простір	Безкоштовно	-	-
	на ім'я довіреної особи або власника рахунку:			
однієї картки Visa Classic	-	-	60 грн.	
однієї картки Visa Instant або Visa Classic	-	20 грн.	-	
однієї картки Простір	20 грн.	-	-	
5.2	Перевипуск та обслуговування картки Visa Gold payWave у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втрачено	-	-	Безкоштовно
5.3	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	-	Безкоштовно	Безкоштовно
6.	Одержання готівки			
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно		
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" ¹⁴	від 5000 грн безкоштовно; до 5000 грн - 1%+ 5грн		
	у мережі інших банкоматів на території України ⁵	до 5 000 грн. на календарний місяць - безкоштовно, кожне наступне зняття від 5 000,01 - 1,5%+5 грн.	до 10 000 грн. на календарний місяць - безкоштовно, кожне наступне зняття від 10 000,01 - 1,5%+5 грн.	до 10 000 грн. на календарний місяць - безкоштовно, кожне наступне зняття від 10 000,01 - 1,5%+5 грн.
	у мережі відділень інших банків на території України ⁵	1,5% + 5 грн.	1,5% + 5 грн.	1,5% + 5 грн.
у мережі інших банків та банкоматів за межами України ⁵	-	1,5% + 40 грн.	1,5% + 40 грн.	
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:			
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	-	Безкоштовно*	Безкоштовно*
	- інші	-	1% +5 UAH*	1% +5 UAH*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
9.	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:			
	пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
інші надходження	1%	1%	0.5%	
10.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
11.	Зарахування готівкових надходжень на картковий рахунок через мережу відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	1% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0.75% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,5% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
12.	Термінове поповнення карткового рахунку у мережі відділень АТ "Райффайзен Банку Аваль":			
	з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу)	1% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0.75% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)	0,5% мін. 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	50 грн. ⁶	50 грн. ⁶	50 грн. ⁶
13.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
14.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	-	1%	1%
15.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁷			
	sms - інформування операцій про зарахування по рахунку на фінансовий номер	19 грн ⁸	-	-
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	-	-	19 грн ⁸
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціям з картою на інший номер	19 грн ⁸	-	19 грн ⁸
16.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
17.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:			
	на депозитний рахунок	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям (за кожную транзакцію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
18.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":			
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого Банку	1%+ 5 грн. (для карток РБА)	1%+ 5 грн.	1%+ 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку		3 грн.	

	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:			
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн		
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.		
19.	Послуги що надаються у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.ava.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі		
20.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль:	Безкоштовно		
	Надання виписки по картковому рахунку			
	щомісячна виписка у відділенні банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
21.	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн» за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
		50 грн.	50 грн.	50 грн.
22.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	-	3 грн.	3 грн.
23.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.		
24.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
25.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток:⁹ Visa Classic , Visa Fishka payWave та картки класу Gold	-	-	250 грн.
28.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)¹⁰	200 грн.		
29.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%	0%	0%
30.	Проценти за користування недозволеним овердрафтом, річних	38%	38%	38%
31.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
33.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
34.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
35.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹¹ (щомісячно)	20 грн.		

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, кожного місяця наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати першого зарахування коштів на Картковий рахунок до найближчого наступного робочого дня за днем, який відповідає даті відкриття Карткового рахунку та слідує за датою початку надання Послуги, не тарифікується .

2- плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

3- при застосуванні щомісячної плати за обслуговування рахунку враховуються :

- операції у торговельно-сервісній мережі, здійснені протягом попереднього календарного місяця з використанням картки, по карткам, випущеним до рахунку, які включають операції покупки в торговельно-сервісній мережі, в мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, а також переказ коштів в системі "Райффайзен Онлайн" (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через систему "Райффайзен Онлайн", переказ з картки на картку). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки.

- середньоденні залишки власних коштів Клієнта розміщених на картковому рахунку за попередній календарний місяць

4- ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

5- Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

6 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

7- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за допомогою М-банкінг.

Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

8 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

9- Термінове відкриття карткового рахунку та/або виготовлення картки протягом 4х годин з моменту подання документів до відділення РБА, що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Кутузова, 4а.

10- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Старт ап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

11- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

12 - Простір- картка української платіжної системи "Простір"

13 - Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

14. Тариф набуває чинності з 01.11.2020 року

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку	гривня
2.	Відкриття рахунку	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa Classic	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): однієї картки Visa Classic на ім'я власника рахунку: кожної наступної картки Visa Classic, додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та/або на ім'я довіреної особи:	Безкоштовно 10 грн.
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
6.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта: у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль" у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" ⁹ у мережі інших банків та банкоматів на території України ¹ у мережі інших банків та банкоматів за межами України ¹	Безкоштовно від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн 1,5% + 5 грн. 1,5% + 40 грн.
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси: - Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів - інші	Безкоштовно* 1% +5 UAH*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
9.	Зарахування готівкових коштів у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти надходять на КР протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
10.	Зарахування готівкових коштів у мережі депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
11.	Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль" (кошти доступні в режимі реального часу) без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години, після сплати комісії за проведення операції)	5 грн. 50 грн. ²
12.	Зарахування безготівкових коштів: в рамках благодійних програм, які здійснюються в рамках Договору з компанією надходження з власного депозитного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль" інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ³ sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	11 грн 19 грн ⁴
15.	Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (операцію): на депозитний рахунок на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно Безкоштовно 5 грн.
16.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" щомісячна виписка на електронну адресу клієнта виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно 50 грн.
17.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
18.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль": - переказ коштів з картки на картку будь- якого банку - оплата мобільного зв'язку Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: - запит балансу на екран або на чек	1% + 5 грн. 3 грн. 2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
19.	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
21.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль	Безкоштовно
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
24.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
25.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
27.	Термінове виготовлення карток: ⁵ Visa Classic	250 грн.
28.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) ⁶	200 грн.
29.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁷ (щомісячно)	20 грн.
30.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	Згідно з рішенням КУАП
31.	Проценти за користування недовольною заборгованістю, річних	Згідно з рішенням КУАП
32.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
33.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
34.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
35.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно

1 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

2 - утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"

3 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

4 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

5 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

6- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

7 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

8 - Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

9- Тариф набуває чинності з 01.11.2020 року

Тарифна модель "Кредитна картка "Хочу-картка"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку	безкоштовно
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" ⁷	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,5,9}:	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" ⁷ або Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷ (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard World "Хочу-картка" ⁷ / Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷	60 грн. ⁸
	VISA Classic	120 грн.
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁶
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	безкоштовно
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹⁰	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		

	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
28.	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
27.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
28.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
29.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
30.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

7. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).

8. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.

9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).

10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

* Тарифна модель "Кредитна картка "Хочу-картка" діє з 24.03.2017 р.

Тарифна модель "Кредитна картка Хочу-картка 2.0"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту *

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно ⁸
	обслуговування рахунку	безкоштовно
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" ⁷	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,5,10}:	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" ⁷ або Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷ (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard World "Хочу-картка" ⁷ / Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷	60 грн. ⁹
	VISA Classic	120 грн.
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):		
5.	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁶
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
Надання виписки по картковому рахунку:		
10.	«Онлайн» виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен"	безкоштовно
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹¹	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картокою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
27.	Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)	
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2місяців		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен

Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»	
Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28. Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29. Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30. Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31. Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно,
 2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
 3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
 4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
 5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
 6. Дві транзакції зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" в місяць безкоштовно.
У випадку затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО на період дії Акції для всіх клієнтів, які підпадають під правила та умови Акції.
 7. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).
 8. При відкритті Карткового (кредитного) рахунку для Клієнтів, можлива подача заяви на кредитну картку через Інформаційний центр Банку із доставкою картки Mastercard World «Хочу-картка» Instant Кредитним посередником (за ініціативою Банку). Доставка картки Mastercard World «Хочу-картка» Instant здійснюється безкоштовно.
 9. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
 10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
 11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений
- * Тарифна модель "Кредитна картка "Хочу-картка 2.0" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, починаючи з 10.06.2019

Тарифна модель "Кредитна картка Fishback"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно ¹⁰
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁸	50 грн.
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard World Fishka ⁷	безкоштовно
	однієї Mastercard World Fishka Instant ⁷	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,5,11}:	
	однієї Mastercard World Fishka ⁷ /Mastercard World Fishka Instant ⁷	безкоштовно
	Mastercard World Fishka ⁷ /Mastercard World Fishka Instant ⁷	60 грн. ⁹
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁶
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹²	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписки по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
	Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість	
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i> Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен

	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
27.	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»	
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

* тарифна модель «Кредитна картка Fishback» замінює тарифну модель «Кредитна картка Fishka2.0» для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно,
2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію в валюті видачі готівки.
5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
7. Ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Газнафтогаз", що бере участь у Програмі винагород FISHKA.
8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.
Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 10-ти операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки в банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.
У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
9. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
10. При відкритті Карткового (кредитного) рахунку для Клієнтів, можлива подача заяви на кредитну картку через Інформаційний центр Банку із доставкою картки Mastercard World Fishka Instant Кредитним посередником (за ініціативою Банку). Доставка картки Mastercard World Fishka Instant здійснюється безкоштовно.
11. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
12. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту *

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁸	безкоштовно ¹⁰ 100 грн.
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard World 100 днів ⁷ однієї Mastercard World 100 днів Instant ⁷	безкоштовно безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,5,11}:	
	однієї Mastercard World 100 днів ⁷ / Mastercard World 100 днів Instant ⁷ Mastercard World 100 днів ⁷ / Mastercard World 100 днів Instant ⁷	безкоштовно 60 грн. ⁹
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль" в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴ в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	 3% + 15 грн. ⁶ 3% + 15 грн. 3% + 33 грн.
	6. Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
	7. Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	 безкоштовно безкоштовно 50 грн.
	11. Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
	12. Підключення та обслуговування карткового рахунку за допомогою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹¹ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	 безкоштовно безкоштовно безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	 безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
27.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів) <i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i> Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців		15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен

	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
26.	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
27.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
28.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
29.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
30.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
 2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
 3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
 4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
 5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
 6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
 7. Картка Mastercard World 100 днів/Mastercard World 100 днів Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).
 8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 10-ти операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 150,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
 9. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
 10. При відкритті Карткового (кредитного) рахунку для Клієнтів, можлива подача заяви на кредитну картку через Інформаційний центр Банку із доставкою картки Mastercard World 100 днів Instant Кредитним посередником (за ініціативою Банку). Доставка картки Mastercard World 100 днів Instant здійснюється безкоштовно.
 11. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
- * Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, починаючи з 10.06.2019

Тарифна модель "Кредитна картка Platinum"

для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	ОПЕРАЦІЇ/ПОСЛУГИ	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата)	безкоштовно
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard Platinum ⁸ / Visa Platinum (на вибір клієнта)	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁸	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,6,10}:	
	однієї Mastercard Platinum ⁸ / Visa Platinum (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard Platnum ⁸	150 грн.
	Visa Platinum	150 грн.
	Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁸	60 грн. ⁵
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁷
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	3% + 33 грн. ⁹
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹¹	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписки по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
	Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)	
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>	

Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»	
Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
27. Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
28. Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
29. Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
30. Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

* тарифна модель «Кредитна картка Platinum» замінює тарифну модель «Кредитна картка - World» для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах угоди про надання кредиту, для Преміум клієнтів Банку

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.

6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

8. Картка Mastercard Platinum/картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми/згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).

9. Три транзакції зняття готівки в банкоматі в місяць безкоштовно.

10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).

11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

Тарифна модель "Кредитна картка Elite"

для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту (для Преміум клієнтів Банку)

№ п/п	ОПЕРАЦІЇ/ПОСЛУГИ	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁸	250 грн.
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard World Elite / Visa Infinite (на вибір клієнта)	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁹	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,6,10}:	
	однієї Mastercard World Elite / Visa Infinite (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard World Elite / Visa Infinite	10 000 грн.
	Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁹	60 грн. ⁵
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁷
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	безкоштовно
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹¹	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною карткою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен

	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
27.	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом змін умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах "Оплата частинами"	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування "Оплата частинами" на умови кредитування "Кредитна картка"	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.

6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

7. З моменту затвердження Акції "Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою" - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

8. Плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку).

9. Картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми/згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).

10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).

11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

Тарифна модель "Кредитна картка Базова"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁷	15 грн.
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹: однієї Mastercard World "Хочу-картка" ⁸ / Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁸ / Visa Classic (на вибір клієнта)	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,6,9}:	
	VISA Classic	60 грн.
	Mastercard World "Хочу-картка" ⁸	60 грн.
	Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁸	60 грн.
4.	Термінове виготовлення платіжних карток (додатково до вартості випуску платіжної картки) ³	250 грн.
Характеристики кредиту:		
5.	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних ⁴ (у т.ч. на суму недозволених овердрафту або несвоєчасно внесеного на рахунок щомісячного обов'язкового внеску)	згідно з рішенням КУАП
Операційне обслуговування:		
6.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁵	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁵	3% + 33 грн.
7.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою платіжної картки	безкоштовно
8.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1,5%
9.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
10.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
11.	Надання виписки по картковому рахунку: виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
12.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
13.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹⁰ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
14.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
16.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Виписки по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
18.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
19.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
20.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
22.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
24.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
25.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
26.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.

27.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн
-----	---	-------------

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
4. При нарахуванні процентів враховуються дати операцій на Картковому рахунку, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною картою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку.
Затримки операцій зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною картою.
Затримки операцій списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною картою залежать від типу операції і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.
При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною картою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.
Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів
5. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
7. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.
Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.
У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
8. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).
9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

Тарифна модель "Кредитна картка - Прозора"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁸	50 грн.
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" ⁷	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,5,10}:	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" ⁷ або Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷ (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard World "Хочу-картка" ⁷ / Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁷	60 грн. ⁹
	VISA Classic	120 грн.
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁶
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹¹	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен

	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
27.	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а).
4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію в валюті видачі готівки.
5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
7. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).
8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
9. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

* Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, кредитний договір по яких укладено до дати початку укладання кредитних договорів на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка "Хочу-картка".

Тарифна модель "Кредитна картка Fishka"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁸	50 грн.
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard World Fishka ⁷	безкоштовно
	однієї Mastercard World Fishka Instant ⁷	безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{2,5,9}:	
	однієї Mastercard World Fishka ⁷ /Mastercard World Fishka Instant ⁷	безкоштовно
	Mastercard World Fishka ⁷ /Mastercard World Fishka Instant ⁷	60 грн.
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ³	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	3% + 15 грн. ⁶
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ⁴	3% + 15 грн.
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ⁴	3% + 33 грн.
6.	Розрахунок в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти	3%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹⁰	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2місяців		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен

	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
27.	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул.Генерала Алмазова, 4а).
4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
7. Ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що бере участь у Програмі винагород FISHKA.
8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора Gold"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁹	безкоштовно 50 грн.
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	однієї Mastercard Platinum ⁸ / Visa Platinum (на вибір клієнта) однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁸	безкоштовно безкоштовно
3.	Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку^{5,6,10}:	
	однієї Mastercard Platinum ⁸ / Visa Platinum (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard Platinum ⁸ Visa Platinum	150 грн. 150 грн.
	Mastercard World "Хочу-картка" Instant ⁸	60 грн.
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн.
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль" в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ³ в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ³	 3% + 15 грн. ⁷ 3% + 15 грн. 3% + 33 грн.
	6. Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
	7. Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1,5%
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн.
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	 безкоштовно безкоштовно 50 грн.
	11. Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
	12. Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹¹ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	 безкоштовно безкоштовно безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
20.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру паперовий стоп-список	 безкоштовно безкоштовно
	22. Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн.
Інші послуги:		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску довінює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн.
26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами» Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів) При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020 Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	 безкоштовно 2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць		

	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
27.	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
 2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
 3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
 4. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.
 5. Картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
 6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
 7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
 8. Картка Mastercard Platinum/картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми/згоди для участі в Програмі винагород Mastercard®).
 9. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
 10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
 11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений
- * Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора Gold" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, відкритих до 22.12.2014 року на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка – Прозора Gold".

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" (ВІП)
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) ⁸	15 грн.
Випуск та перевипуск платіжних (кредитних) карток:		
2.	Випуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки в комплекті з однією додатковою: VISA Platinum (основна картка)	1 300 грн.
	Mastercard Platinum ⁹ (додаткова картка)	
3.	Перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки у комплекті з однією додатковою у разі закінчення строку їх дії ⁶ : VISA Platinum (основна картка)	1 000 грн.
	Mastercard Platinum ⁹ (додаткова картка)	
4.	Випуск, перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки без комплекту з Mastercard Platinum ⁹ (додаткова картка)	500 грн.
5.	Випуск, перевипуск та річне обслуговування кожної додаткової (у т.ч. понад випущеної у комплекті з основною Visa Platinum) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника Карткового рахунку ^{1,6} :	
	Mastercard Platinum ⁹ (додаткова картка)	300 грн.
	Mastercard World "Хочу-картка"/Visa Classic	60 грн.
6.	Перевипуск основної чи додаткової платіжної (кредитної) картки в зв'язку з втратою, крадіжкою, VISA Platinum	100 грн.
	Mastercard Platinum ⁹ (додаткова картка)	50 грн.
	Mastercard World "Хочу-картка"/Visa Classic	30 грн.
Характеристики кредиту:		
7.	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних ² (у т.ч. на суму недозволених овердрафту або несвоєчасно внесеного на рахунок щомісячного обов'язкового внеску ⁴)	згідно з рішенням КУАП
Операційне обслуговування:		
8.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк Аваль"	2% ⁷
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ³	2,5%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ³	33 грн.
9.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою платіжної (кредитної) картки	безкоштовно
10.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	1%
11.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
12.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:		
13.	Надання виписки по картковому рахунку: виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль"	50 грн.
14.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн.
15.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) ¹⁰ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
16.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
17.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":		
18.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
19.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
20.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
21.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
22.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк Аваль", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
23.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"	згідно тарифів, викладених у розділі "Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк Аваль"
Безпека операцій з платіжною картою:		
24.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно

	паперовий стоп-список ⁵	безкоштовно
Інші послуги:		
25.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
26.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	безкоштовно
27.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
	Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість разів)	
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
28.	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»	
	Сума операції: 3000,00 грн. - 4999,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
29.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
30.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
31.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
32.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку Аваль та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Загальна кількість додаткових карток - не більше 3-х. Як додаткові відкриваються виключно картки, клас яких є нижчим за клас основної картки. Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки.

2. Для кожної операції за рахунок кредитних коштів в торговельній мережі діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нараховуються. Термін пільгового періоду кредитування складає до 57 днів - з дати операції на Картковому рахунку до найближчого 25 числа, та далі до 20-го числа наступного місяця включно.

При нарахуванні процентів або визначенні меж пільгового періоду враховуються дати списання коштів з Карткового рахунку та дати зарахування коштів на Картковий рахунок, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною карткою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку. Затримки операцій зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною карткою.

Затримки операції списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною карткою залежать від типу операції і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.

При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною карткою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.

Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів можуть бути обробленими в зворотній послідовності, що може призвести спочатку до збільшення балансу карткового рахунку за рахунок операції зарахування, а потім до зменшення балансу за рахунок операції списання коштів.

3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4. Мінімальна сума щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок складає 5% від залишку заборгованості за кредитом на дату розрахунку процентних платежів (орієнтовно 26 числа), але не менше 30 гривень або залишку заборгованості, якщо вона менша за 30 гривень.

При виникненні недозведеного овердрафту чи заборгованості минулих періодів до мімальної суми щомісячного внеску буде додано 100% недозведеного овердрафту та заборгованості минулих періодів. Строк зарахування щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок - не

5. Регіони стоп-лисків: 1. США, 2. Канада, 3. Країни Центральної та Південної Америки; 4. Країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. Країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/Країни Європи (МПС MasterCard Int.); 6. Країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/Країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard Int.).

6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк Аваль" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, вилучених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.

У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

9. Картка Mastercard Platinum/картка Mastercard World «Хочу-картка», що бере участь у програмі лояльності «Програма винагород Mastercard®» (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми для участі в Програмі винагород Mastercard®).

10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

* Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" (ВП) діє тільки для існуючих Карткових рахунків, відкритих до 22.12.2016 року на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка – Прозора" (ВП).

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів через мережу банківських терміналів самообслуговування	
1.1.	З карткового рахунку, до якого Банком не встановлено кредитний ліміт	0,4%, ¹ але не менше 10 грн. та не більше 500 грн
1.2.	З карткового рахунку, до якого Банком встановлено кредитний ліміт	2% , але не менше 10 грн.
2.	Здійснення інших операцій через мережу банківських терміналів самообслуговування:	
2.1.	Оплата мобільного зв'язку	3 грн.
2.2.	Друк чеку по раніше здійсненому платежу	1 грн.
2.3.	Інформаційний запит щодо повернення грошових коштів на картковий рахунок, за умови помилкового переказу платником коштів на іншу компанію або помилки у набраній платником сумі платежу за його зверненням до банку	10 грн.
2.4.	Інформація (довідка) про рух та залишок коштів по картковому рахунку	Безкоштовно
2.5.	Погашення кредиту / переказ коштів з карткового рахунку на депозитний / вкладний рахунок	Безкоштовно
3.	Здійснення операцій на сайті Банку (www.aval.ua)	
3.1.	Погашення кредиту	Безкоштовно
3.2.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів	1,5%
3.3.	Переказ коштів з картки на картку будь - якого банку	1% + 5 грн.
3.4.	Грошовий переказ між картковими рахунками в межах банку, крім переказів з кредитних карток в розділі «Платіжний портал»	1% + 5 грн.
3.5.	Грошовий переказ в межах банку з використанням кредитних карток в розділі «Платіжний портал»	3% + 15 грн.
3.6.	Переказ коштів з картки на картку будь - якого банку в розділі «Платіжний портал»	1% + 5 грн.
1.	Акція! З 04.12.2019 по 30.06.2020 для клієнтів, що обслуговуються в рамках пакетів: «Пенсійний Оптимальний», «Пенсійний Легкий», «Пенсійний Базовий» послуга безкоштовна.	