

Тарифні моделі пакетів послуг для фізичних осіб

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка
1	Щомісячна плата за обслуговування	безкоштовно
4	Валюта рахунку	гривня
5	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки на ім'я власника рахунку <sup>7</sup>	дві картки до рахунку Visa Instant або Visa Instant АТБ або Visa Instant Fishka <sup>1</sup> або Простір - безкоштовно
6	Випуск, обслуговування та перевипуск кожної наступної (додаткової) неіменної картки на ім'я власника рахунку <sup>7</sup>	100 грн
7	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника <sup>7</sup>	Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual <sup>1</sup> - безкоштовно
8	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи <sup>7,8</sup>	Visa Райфкартка* або Visa Fishka <sup>1</sup> або Visa АТБ - 100 грн
9	Перевипуск іменних/неіменних карток в зв'язку з крадіжкою, пошкодженням, втратою	безкоштовно
10	<b>Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку<sup>6</sup></b> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії <sup>2</sup> – безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	39 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з карткою на інший номер	39 грн
11	<b>Одержання готівки, власні кошти клієнта:</b>	
	у мережі банкоматів Банку та банкоматів інших банків на території України <sup>3</sup>	безкоштовно
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн безкоштовно, до 5000 грн - 1%+ 5грн**
	у мережі відділень інших банків на території України <sup>3</sup>	1%
	у мережі відділень та банкоматів за межами України <sup>3</sup>	2%
12	<b>Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure</b>	безкоштовно
13	<b>Безготівкове поповнення коштів:</b>	
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	безкоштовно
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	
14	<b>Готівкове поповнення</b>	
	в касі Банку	безкоштовно <sup>9</sup>
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно
15	<b>Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів</b>	1% + 5 грн.
16	<b>Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"</b>	
	комунальні платежі	безкоштовно
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% + 5 грн.
	платежі за реквізитами	безкоштовно
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно
17	<b>Операції в мобільному додатку «MyRaif»</b>	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	безкоштовно
18	<b>Програма заощечень «Ше»</b>	згідно з умовами програми
	<b>Сервіси та послуги за картковим рахунком</b>	
19	<b>Одержання готівки при закритті рахунку</b>	Безкоштовно
20	<b>Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку</b>	Безкоштовно
21	<b>Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку</b>	Безкоштовно
22	<b>Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:</b> на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
23	<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b> - виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online" - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	Безкоштовно  50 грн.
24	<b>Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою</b> - у мережі відділень Банку - шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / «Райффайзен Онлайн»	150 грн. 100 грн.
25	<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:</b> - запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн 3 грн.
26	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
27	<b>Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами</b>	3 грн.
28	<b>Термінове виготовлення карток:<sup>4</sup></b> Visa Райфкартка, Visa Fishka, Visa АТБ	250 грн.
29	<b>Проценти за користування недовольною заборгованістю, річних</b>	0,01%
30	<b>Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних</b>	0%
31	<b>Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку<sup>5</sup> (щомісячно)</b>	30 грн.

\* - тип картки Visa Райфкартка - Visa Gold

\*\* - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – безкоштовно.

1 - ко-бренд картка Банку та ТОВ «ФІШКА ЛЮЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

2- операції з відповідним призначенням платежу

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

5 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців, а для карткових рахунків відкритих в рамках спільних проєктів протягом 12 місяців та більше, не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

6- За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

7 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - умовою активації є поповнення рахунку у сумі не менше ніж 100 грн. У випадку наявності коштів на рахунку, комісія списується в день замовлення послуги

9 - Акційна пропозиція до 25.06.2024. Після зазначеної дати: готівкове поповнення в касі Банку – від 100 000 грн безкоштовно, до 100 000 грн - 1%