

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка	Райфкартка + Тариф діє для існуючих рахунків. Не відкривається з 25.03.2024
1	Шомісячна плата за обслуговування	Без комісії	Без комісії
2	Валюта рахунку	гривня	гривня
3	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	дві картки до рахунку Visa Instant або Visa Instant АТБ або Visa Instant Fishka ¹ або Простір - без комісії	дві картки до рахунку Visa Instant або Visa Instant АТБ або Visa Instant Fishka ¹ - без комісії
4	Випуск, обслуговування та перевипуск кожної наступної (додаткової) неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	100 грн	100 грн
5	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника ⁷	Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual ¹ - без комісії ⁹	Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual - без комісії ⁹
6	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ^{7,8}	Visa Райфкартка* або Visa Fishka ¹ або Visa АТБ - 150 грн ¹⁰	Visa Райфкартка* або Visa Fishka ¹ або Visa АТБ - 150 грн ¹⁰
7	Перевипуск іменних/неіменних карток в зв'язку з крадіжкою, пошкодженням, втратою	Без комісії	Без комісії
8	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку MyRaif про всі операції (включаючи повідомлення про надходження зарплати)	без комісії	без комісії
8	sms - інформування на фінансовий номер ⁶	sms про надходження соціальних виплат, пенсії/пайових виплат ² – без комісії	sms про надходження соціальних виплат, пенсії/пайових виплат ² – без комісії
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	80 грн	80 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картокою на інший номер	80 грн	80 грн
	sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	100 грн	100 грн
9	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
	у мережі банкоматів Банку та банкоматів інших банків на території України ³	Без комісії	Без комісії
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн - без комісії, до 5000 грн - 1%+ 5грн**	від 5000 грн - без комісії до 5000 грн - 1%+ 5грн**
	у мережі відділень інших банків на території України ³	1%	1%
	у мережі відділень та банкоматів за межами України ³	2%	2%
10	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Без комісії	Без комісії
11	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	Без комісії	Без комісії
12	Готівкове поповнення в касі Банку через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії Без комісії	Без комісії Без комісії
13	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.
14	Операції в мобільному додатку «MyRaif» P2P перекази - зарахування на картку Банку P2P перекази на картки інших банків поповнення мобільного телефону платежі за реквізитами	без комісії без комісії без комісії без комісії	Без комісії Без комісії Без комісії Без комісії
15	Програма заохочень «Ще» Сервіси та послуги за картковим рахунком	згідно з умовами програми	згідно з умовами програми
16	Одержання готівки при закритті рахунку		Без комісії
17	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку		Без комісії
18	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку		Без комісії
19	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ"¹ з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		Без комісії
20	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif» - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку		Без комісії 150 грн.
21	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою - у мережі відділень Банку - шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / через мобільний додаток «MyRaif»		150 грн. 100 грн.
22	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку: - запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек		2 запити на місяць - без комісії; кожен наступний - 3 грн 3 грн.
23	Послуги та платежі на сайті Банку		Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
24	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами		3 грн.
25	Термінове виготовлення карток:⁴ Visa Райфкартка, Visa Fishka, Visa АТБ		250 грн.
26	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних		0,0001%
27	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних		0%
28	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁵ (щомісячно)		30 грн.

* - тип картки Visa Райфкартка - Visa Gold

** - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – без комісії.

1 - картки Visa Fishka - це ко-бренд картки Банку та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

2- операції з відповідним призначенням платежу

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Київ за адресою: вул. Алмазова, 4а

5 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

6- За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

7 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - умовою активації є поповнення рахунку у сумі не менше ніж 100 грн. У випадку наявності коштів на рахунку, комісія списується в день замовлення послуги

9 - В рамках пакету «Райфкартка», «Райфкартка +» Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні Картки: Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual (без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв). В такому випадку, Банк направляє повідомлення Клієнту про випуск такої картки до рахунку. Додатково у разі відкриття карток Visa Fishka Virtual або Visa АТБ Virtual, відповідно до умов Програми винагород FISHKA або Програми лояльності АТБ, персональні дані клієнта передаються ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ» або ТОВ «АТБ-МАРКЕТ» згідно умов Статті 7 Розділу I Правил

10 - Акційна пропозиція: до 31.07.2026 - випуску/перевипуску та активації іменної картки замовленої в мобільному додатку MyRaif - без комісії

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	Щомісячна плата за обслуговування,¹ яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	2 000 грн	без комісії
		до 60 000 грн	від 60 000 грн
2	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	2 000 грн	
3	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	2 000 грн	
	-більше 60 днів	4 000 грн	
4	Валюта рахунку	гривня	
5	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	до семи карток Visa Infinite ^{3,6} - без комісії	
	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку	одна картка Visa Fishka ⁴ на ім'я власника рахунку - без комісії	
		Visa Instant ⁵ / Visa Virtual ¹⁵ без комісії	
6	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
7	Випуск додаткової картки⁷:		
	Visa Infinite на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи	2 000грн	
8	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	80 грн	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	80 грн	
	sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	100 грн	
9	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	без комісії	
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁸	без комісії	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁸	без комісії	
10	у мережі відділень інших банків за межами України ⁸	2%	
	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії	
11	Безготівкове поповнення коштів:		
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	без комісії	
	зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	без комісії	
12	Готівкове поповнення		
	в касі Банку	Без комісії	
13	через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії	
	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
14	Операції в мобільному додатку «MyRaif»		
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	без комісії	
	P2P перекази на картки інших банків	без комісії	
	поповнення мобільного телефону	без комісії	
	платежі за реквізитами	без комісії	
15	Програма заохочень «Smarttravel»	згідно з умовами програми	
16	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою DragonPass в аеропортах із картою Visa Infinite на ім'я власника рахунку та з його гостями (але не більше 2-х осіб за відвідування); необмежена кількість візитів ⁹	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite	
	Оформлення на власника рахунку та довіреної особи¹⁰: - або Полісу страхування подорожуючих за кордон - або Полісу добровільного страхування від нещасних випадків - або Полісу страхування фінансових ризиків «Варта 24/7» - або Полісу добровільного комплексного страхування майна фізичних осіб	без комісії	
18	Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо) на ім'я власника рахунку та довіреної особи	Включено до вартості обслуговування	
Сервіси та послуги за картковим рахунком			
19	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії	
20	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії	
21	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії	
22	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:		
	на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	без комісії	

Надання виписки по картковому рахунку:		
23	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	без комісії
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	без комісії
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	без комісії
24	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	без комісії
Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
25	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць - без комісії; кожен наступний - 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
26	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
27	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Термінове виготовлення карток:¹¹		
28	Visa Infinite	250 грн.
	Visa Instant	без комісії
29	Проценти за користування недозвільною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
30	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
31	Проведення розслідування по спірній трансакції	без комісії
32	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)»¹²	Включено до вартості обслуговування
33	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня¹³	без комісії
34	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹⁴ (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торгівельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в мобільному додатку «MyRaif» протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вкладний /депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в мобільному додатку «MyRaif»). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка, що дає право на участь у Програмі лояльності SMARTRAVEL

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні

7 - можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9 - за візит кожний наступного гостя плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

10 - надається повнолітньому клієнту/довіреній особі, які обслуговуються у пакеті послуг «Ексклюзив». Страхування клієнтів/майна/відповідальності відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «УНІКА». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Ексклюзив», надається один Поліс страхування на власника рахунку та один поліс на довірену особу. Обмеження: оформити Поліс страхування подорожуючих за кордон та/або Поліс страхування від нещасних випадків можна лише на клієнта/довірену особу, вік якого/якій в межах від 18 до 60 років на момент оформлення полісу.

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а.

12 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії

13 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Infinite блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTRAVEL припиняється.

14 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

15 - Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткову віртуальну картку: Visa Infinite Virtual без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв. У такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про випуск такої картки до рахунку

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	Щомісячна плата за обслуговування,¹ яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	650 грн до 20 000 грн	без комісії від 20 000 грн
2	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	650 грн	
3	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	650 грн	
	-більше 60 днів	1300 грн	
4	Валюта рахунку	гривня	
5	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	до п'яти карток Visa Signature ⁵ - без комісії одна картка Visa Fishka ³ на ім'я власника рахунку - без комісії Visa Instant ⁴ / Visa Virtual ¹⁴ - без комісії	
6	Випуск та обслуговування однієї картки Visa ATB	100 грн	
7	Випуск додаткової картки Visa Signature на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи⁶	800 грн	
8	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	80 грн	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картокою на інший номер	80 грн	
	sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	100 грн	
9	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк" у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами ⁷ у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁷ у мережі відділень інших банків за межами України ⁷	без комісії без комісії без комісії 2%	
10	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії	
11	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	без комісії	
12	Готівкове поповнення в касі Банку через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії Без комісії	
13	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
14	Операції в мобільному додатку «MyRaif» P2P перекази - зарахування на картки Банку P2P перекази на картки інших банків поповнення мобільного телефону платежі за реквізитами	без комісії без комісії без комісії без комісії	
15	Програма заощочень - Кешбек від Райфу	згідно з умовами програми	
16	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою DragonPass в аеропортах із картокою Visa Signature на ім'я власника рахунку та його гостями (але не більше 2-х осіб за відвідування): 10 візитів	Передбачено умовами використання для карток Visa Signature	
17	Оформлення на власника рахунку⁹: - або Полісу страхування подорожуючих за кордон - або Полісу добровільного страхування від нещасних випадків - або Полісу страхування фінансових ризиків «Варта 24/7» - або Полісу добровільного комплексного страхування майна фізичних осіб	без комісії	
18	Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Включено до вартості обслуговування	
Сервіси та послуги за картковим рахунком			
19	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії	
20	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії	
21	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії	
22	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	без комісії	
23	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif» - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	без комісії без комісії без комісії	
24	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	без комісії	

Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
25	- запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць - без комісії; кожен наступний - 3 грн. 3 грн.
26	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
27	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
Термінове виготовлення карток:¹⁰		
28	Visa Signature	250 грн
	Visa Instant	без комісії
29	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
30	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
31	Проведення розслідування по спірній трансакції	без комісії
32	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)» ¹¹	Включено до вартості обслуговування
33	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня ¹²	без комісії
34	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹³ (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в мобільному додатку «MyRaif» -протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вкладний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в мобільному додатку «MyRaif»). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

4 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

5 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні

6- можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 -за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

9 - надається повнолітньому клієнту, який/яка обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів/майна/відповідальності відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «УНІКА». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», надається лише один Поліс страхування на власника рахунку. Обмеження: оформити Поліс страхування подорожуючих за кордон та/або Поліс страхування від нещасних випадків можна лише на клієнта, вік якого в межах від 18 до 60 років на момент оформлення полісу

10 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а.

11- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул.

Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії

12 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Signature блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTRAVEL припиняється.

13 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

14 - Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткову віртуальну картку: Visa Signature Virtual без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв. У такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про випуск такої картки до рахунку

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
		Тариф діє для існуючих рахунків. Не відкривається з 25.01.2025	
1	Щомісячна плата за обслуговування ¹	300 грн	без комісії
2	яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	до 15 000 грн	від 15 000 грн
3	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	200 грн	
4	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	200 грн	
	-більше 60 днів	400 грн	
5	Валюта рахунку	гривня	
6	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	одна картка Visa Fishka ³ - без комісії	
	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку	Visa Instant ⁴ / Visa Virtual ¹¹ - без комісії	
7	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії	
8	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	80 грн	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	80 грн	
	sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	100 грн	
	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
9	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк";	без комісії	
	банкоматів інших банків на території України ⁶	без комісії	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁶	без комісії	
	у мережі банкоматів та відділень банків за межами України ⁶	2%	
10	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії	
	Безготівкове поповнення коштів:		
11	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат	без комісії	
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»		
	Готівкове поповнення		
12	в касі Банку	Без комісії	
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії	
13	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
	Операції в мобільному додатку «MyRaif»		
14	P2P перекази - зарахування на картки Банку	без комісії	
	P2P перекази на картки інших банків	без комісії	
	поповнення мобільного телефону	без комісії	
	платежі за реквізитами	без комісії	
15	Програма заощежень - Кешбек від Райфу	згідно з умовами програми	
	Сервіси та послуги за картковим рахунком		
16	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії	
17	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії	
18	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії	
19	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	без комісії	
	Надання виписки по картковому рахунку:		
20	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	без комісії	
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	без комісії	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	без комісії	
21	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	без комісії	
	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
22	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць - без комісії; кожен наступний - 3 грн	
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.	
23	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банк"	
24	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.	
	Термінове виготовлення карток:		
25	Mastercard Platinum	250 грн.	

	Visa Instant	без комісії
26	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
27	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
28	Проведення розслідування по спірній трансакції	без комісії
29	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)»⁸	Включено до вартості обслуговування
30	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня⁹	без комісії
31	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹⁰ (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в мобільному додатку «MyRaif» протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вкладний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в мобільному додатку «MyRaif»). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3- ко-бренд картка АТ «Райффайзен Банк» та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

4- відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

5- можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а.

8 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірного списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії

9- При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Mastercard Platinum блокується

10 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

11 -Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткову віртуальну картку: Visa Virtual без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв. У такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про випуск такої картки до рахунку

Платіжна картка "Visa Instant"⁹

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку ¹	UAH
2.	Термін дії картки	5 роки
3.	Випуск картки Visa Instant	10 грн.
	Випуск картки Visa Instant в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+) без страховки", "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку"	без комісії
	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	
4.	Одержання готівки, власні/кредитні кошти клієнта у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк"	1% + 5 грн.
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	від 5000 грн - без комісії до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ²	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ²	2%
4а.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк", в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+) без страховки", "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку"	без комісії
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк в рамках спільного проекту з ПАТ «Ідея Банк»	без комісії
4а.	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії
5.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банка на іншу картку	
	- Райффайзен Банку - мобільний додаток «MyRaif», сайт	без комісії*
	- інші	1% + 5 UAH *
6.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	без комісії
7.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
8.	Термінове зарахування коштів на рахунок:	
	з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години)	50 грн. ³
9.	Зарахування безготівкових коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб ⁵	без комісії
	надходження з власної депозитної рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
10.	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії
11.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	без комісії
12.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на вкладний рахунок	без комісії
	на погашення кредиту	без комісії
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	3 грн. / транзакція
13.	Встановлення ПИН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	без комісії
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ⁶	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	11 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн
15.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":	
	- переказ коштів з картки на картку будь- якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
16.	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць без комісії; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
17.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
18.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	
	он-лайн виписка на сайті АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	
	за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.
19.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
21.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	без комісії
22.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	без комісії
23.	Проведення розслідування по спірній транзакції	без комісії
24.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ⁴ (щомісячно)	30 грн.
25.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
26.	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
27.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	без комісії

28.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	без комісії
29.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	без комісії

1 - з 04.07.2013р. обслуговування рахунків, які відкрито у валюті USD/EUR здійснюється на умовах Тарифної моделі «Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR»

2 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки

3 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк"

4 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. - комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

5 - в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+) без страховки", "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку" та в рамках спільного проекту з ПАТ «Ідея Банк» - тариф в розмірі 0,5%. На період з 14.09.2018 по 14.11.2018р. – без комісії

6- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

7- Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

№ п/п	Операції та послуги	для власників Пакету Ексклюзив	для власників Пакету Престиж	для власників Пакету Старт	для власників пакету Райфкартка+, Райфкартка Вдячність
1	Валюта рахунку	USD / EUR			
2	Щомісячна плата за обслуговування рахунку в рамках Пакету послуг	без комісії			
3	Відкриття рахунку	без комісії			
4	Випуск, обслуговування та перевипуск карток у зв'язі із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою на ім'я власника рахунку або на ім'я довірчої особи:				
	- до двох карток Visa Infinite	без комісії	-	-	-
	- однієї картки Visa Platinum	-	без комісії	без комісії	1500 грн/40 USD / 40 EUR ¹
	- однієї картки Visa Gold	-	-	-	без комісії
	- однієї картки до рахунку: Visa Classic	-	-	-	-
	- однієї картки до рахунку (лише для власника рахунку): Visa Instant	без комісії	без комісії	без комісії	без комісії
	- віртуальної картки до рахунку (лише для власника рахунку): Visa Virtual ¹¹	без комісії	без комісії	без комісії	без комісії
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку:				
	- Visa Infinite	без комісії	-	-	-
	- Visa Platinum	без комісії	800 грн /21 USD/21 EUR ¹	800 грн /21 USD/21 EUR ¹	800 грн /40 USD/40 EUR ¹
	- Visa Gold	без комісії	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹
	- Visa Classic	без комісії	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹	300 грн / 3 USD/3 EUR ¹
	- Visa Instant (лише для власника рахунку)	без комісії	50 грн /1,5 USD/1,5 EUR ¹	50 грн /1,5 USD/1,5 EUR ¹	50 грн /1,5 USD/1,5 EUR ¹
5	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет за послугою 3D- Secure	без комісії			
	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:				
	у мережі банкоматів Банку	1%, мін. 1 USD/EUR ^{1,10}			
6	у мережі відділень Банку	без комісії			
	у мережі інших банків та банкоматів на території України ²	1%, мін.1 USD/EUR ¹			
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ²	1,25%	1,5%		2%
7	Грошовий переказ з рахунку на користь юридичної або фізичної особи:				
	- на користь юридичної або фізичної особи	0,5% від суми, але не менше 20 USD/EUR та не більше 500 USD/ 400 EUR ⁹	0,75% від суми, але не менше 20 USD/EUR (не більше 500 USD/ 400 EUR) ⁹		
	- в межах банку на підставі документів, що підтверджують родинні стосунки	без комісії			
8	Зарахування коштів, що надійшли безготівковим шляхом по системі SWIFT:				
	- для рахунків в доларах	без комісії	0,75% від суми зарахування		
	- для рахунків в євро	0,5% від суми зарахування	1,0% від суми зарахування	1,5% від суми зарахування	
9	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіс:				
	- Райффайзен Банку - мобільний додаток «MyRaif», сайт	без комісії			
	- інші	1% + 0,2 USD/0,2 EUR *			
10	Операції в мобільному додатку «MyRaif»:				
	P2P перекази на картки іноземних банків	0,7%**			0,9%**
11	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень Банку	для рахунків в USD - без комісії; для рахунків в EUR - 1,5% максимум 100 EUR			
12	Зарахування безготівкових коштів:				
	від юридичних та фізичних осіб	без комісії			
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в Банку	без комісії			
13	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку³				
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії			
	sms - інформування операцій від 4 USD/3,5 EUR по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	1,8 USD /1,6 EUR ²			
	sms - інформування операцій від 4 USD/3,5 EUR по всім операціях з картою на інший номер	1,8 USD /1,6 EUR ²			
	sms - інформування від 1 USD/1 EUR по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	2,3 USD / 2 EUR ²			
14	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	без комісії			
15	Надання виписки по картковому рахунку:				
	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	без комісії			
	щомісячна виписка у відділенні Банку	без комісії			
	виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.			
16	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою				
	- у мережі відділень Банку	150 грн.			
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / у мобільному додатку «MyRaif»	100 грн.			
17	Послуги, що надаються в мережі банкоматів Банку:				
	- запит балансу на екран або на чек	без комісії			
	- виписка по рахунку на чек	без комісії			
18	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	без комісії			
19	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	без комісії			
20	Термінове виготовлення карток:⁵				
	Visa Classic /Gold/Platinum/Infinite	250 грн.			
	Visa Instant	без комісії			
21	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)⁶	200 грн.			
22	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%			
23	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%			
24	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	без комісії			
25	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁷ (щомісячно)	1 USD/1 EUR ⁷			
26	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картками Visa⁸	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite та Visa Platinum			

1 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунку для подальшого продажу на МВРУ. Комісія зазначена з валюти гривня сплачується в касу Банку

2 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

3 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстрований клієнтом для смс- інформування. Смс -інформування по рахунку надається тільки

5 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Київ за адресою: вул. Алмазова, 4а.

6 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в іноземній валюті, сплачується Клієнтом в гривнях шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку у день замовлення Клієнтом Платіжної картки із її доставкою. Кредитним посередником на адресу Клієнта.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Старт в рамках послуги Premium Direct послуга надається без комісії

7 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 1 USD/1 EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

8- візити надаються платіжною системою Visa, відповідно до умов платіжної системи. Плата за будь-який візит гостя держателя картки Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave, а також за додатковий візит держателя, до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

Примітка: поповнення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнітання магнітної стрічки тощо), виконується без комісії за умови повернення картки до Банку.

9

- 5 USD/EUR в разі здійснення переказу коштів за кордон фізичними особами - нерезидентами, співробітниками компаній, які мають відкриті зарплатні проекти в «Райффайзен Банку»;

- додатково 25 USD за переказ гарантованої суми без утримання будь-яких комісій банками - кореспондентами (Guaranteed EUR);

- додатково 1500 грн. за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції –переказу коштів в межах Е-ліміту (за один пакет документів)

- без комісії - у разі оплати за товари, що купуються для підтримки обороноздатності України (відповідно до п.п. 12 п. 14 Постанови НБУ 18 від 24.02.2022р.) та переказів на потреби Збройних Сил України від 10USD/EUR (тариф діє до закінчення воєнного стану)

10- Акційна пропозиція: до 30.09.2026 - одержання готівки в мережі банкоматів банку - без комісії

11 - Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні картки Visa Virtual / Visa Platinum Virtual без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв. У такому випадку Банк направляє Клієнту повідомлення про випуск такої картки до рахунку

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

** Акційна пропозиція: до 30.06.2026 - P2P перекази на картки іноземних банків в застосунок «MyRaif» - без комісії

Тарифна модель "Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта	без комісії
2.	Відкриття рахунку у грн.	без комісії
3.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): на ім'я власника рахунку: одна картка Visa Instant	без комісії
	на ім'я дитини віком від 6 до 18 років: одна картка Visa FUNcard ¹	без комісії
4.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки	без комісії
	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії
5.	у мережі інших банків та банкоматів на території України ²	без комісії
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України ²	2%
	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії
6.	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	без комісії
	sms - інформування по всім операціях з картою на інший номер держателя платіжної картки Visa FUNcard	без комісії
	sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	без комісії
	Безготівкове поповнення коштів:	
7.	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	без комісії
	Готівкове поповнення	
8.	в касі Банку	без комісії
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	без комісії
9.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% +5 UAH
10.	Здійснення розрахунків за допомогою картки з послугою 3D- Secure у мережі Інтернет	без комісії
	Операції в мобільному додатку «MyRaif»	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	без комісії
12.	P2P перекази на картки інших банків	без комісії
	поповнення мобільного телефону	без комісії
	платежі за реквізитами	без комісії
	Сервіси та послуги за картковим рахунком	
13.	Одержання готівки при закритті рахунку	без комісії
14.	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	без комісії
15.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	без комісії
	Надання виписки по картковому рахунку:	
16.	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	без комісії
	щомісячна виписка у відділенні Банку	без комісії
	виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.
	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	
17.	- у мережі відділень Банку	150 грн.
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / мобільному додатку «MyRaif»	100 грн.
	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку	
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
18.	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць без комісії; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
19.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
20.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
	Термінове виготовлення карток:³	
21.	Visa FUNcard	350 грн.
	Visa Instant	без комісії
22.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
23.	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
24.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁴ (щомісячно)	30 грн.
25.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	без комісії

1 - якщо власник карткового рахунку має намір відкрити платіжні картки для своїх дітей, платіжна картка Visa FUNcard PayWave випускається на ім'я кожної дитини окремо - одна картка для кожного.

2 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

3 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

4- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

Тарифна модель "Рахунок із спеціальним режимом використання з картою "Національний кешбек" для фізичних осіб

№ п/п	Операції та послуги	Картка "Національний кешбек"
1	Щомісячна плата за обслуговування	без комісії
2	Валюта рахунку	гривня
3	Тип картки	Visa Virtual або фізична картка Visa
4	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку: (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата)	одна фізична або одна віртуальна карта - без комісії
5	Випуск додаткової картки на ім'я довіреної особи	послуга не надається
6	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ¹ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	без комісії
	sms - інформування на фінансовий номер	без комісії
7	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та відділень будь-якого банку на території України та за її межами	послуга не надається
8	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки ¹	без комісії
9	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат	послуга не надається
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	
10	Готівкове поповнення в касі Банку або через банкомати Банку з функцією Cash-in	послуга не надається
11	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	послуга не надається
12	Перекази та платежі в мобільному додатку «MyRaif»	
	комунальні платежі	без комісії
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	послуга не надається
	P2P перекази на картки інших банків	послуга не надається
	платежі за реквізитами	послуга не надається
	поповнення мобільного телефону	без комісії
Сервіси та послуги за картковим рахунком		
13	Одержання готівки при закритті рахунку	послуга не надається
14	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	послуга не надається
15	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	без комісії
16	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку	послуга не надається
17	Надання виписки по картковому рахунку:	
	- виписка за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	без комісії
	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	без комісії
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	
18	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	без комісії
19	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:	
	- запит балансу на екран або на чек	без комісії
	- виписка по рахунку на чек	без комісії
20	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
21	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	без комісії
22	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	не нараховуються
23	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	не нараховуються
24	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку (щомісячно)	без комісії

1- Дозволені операції відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 952 від 20.08.2024 р

№ п/п	Операції та послуги	"єВідновлення"
1	Щомісячна плата за обслуговування	безкоштовно
2	Валюта рахунку	гривня
3	Тип картки	Visa Virtual
4	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку: (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата)	одна картка Visa Virtual безкоштовно
5	Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи	послуга не надається
6	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ³ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	безкоштовно
	sms - інформування на фінансовий номер	безкоштовно
7	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та відділень будь-якого банку на території України та за її межами	послуга не надається
8	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки ¹	безкоштовно
9	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат	послуга не надається
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	
10	Готівкове поповнення в касі Банку або через банкомати Банку з функцією Cash-in	послуга не надається
11	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	послуга не надається
12	Перекази та платежі в мобільному додатку «MyRaif» комунальні платежі	послуга не надається
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	послуга не надається
	P2P перекази на картки інших банків	послуга не надається
	платежі за реквізитами	послуга не надається
	поповнення мобільного телефону	послуга не надається
Сервіси та послуги за картковим рахунком		
13	Одержання готівки при закритті рахунку	послуга не надається
14	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	послуга не надається
15	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно
16	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку	послуга не надається
17	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	Безкоштовно
	-щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	
18	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	послуга не надається /Безкоштовно
19	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку: - запит балансу на екран або на чек	Безкоштовно
	- виписка по рахунку на чек	Безкоштовно
20	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
21	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	не тарифікується
22	Проценти за користування незарядженою заборгованістю, річних	не тарифікується
23	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	не тарифікується
24	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку (щомісячно)	не тарифікується

1- Дозволені операції відповідно до Постанову Кабінету Міністрів України № 381 від 21.04.2023 р

№ п/п	Операції та послуги	"єПідтримка"
1	Щомісячна плата за обслуговування	безкоштовно
2	Валюта рахунку	гривня
3	Тип картки	Visa Virtual
4	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку: (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата)	одна картка Visa Virtual безкоштовно
5	Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи	послуга не надається
6	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції sms - інформування на фінансовий номер	безкоштовно безкоштовно
7	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та відділень будь-якого банку на території України та за її межами	безкоштовно
8	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки ¹	безкоштовно
9	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	безкоштовно
10	Готівкове поповнення в касі Банку або через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно
11	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	безкоштовно
12	Перекази та платежі в мобільному додатку «MyRaif»	
	комунальні платежі	безкоштовно
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	безкоштовно
	платежі за реквізитами	безкоштовно
	поповлення мобільного телефону	безкоштовно
Сервіси та послуги за картковим рахунком		
13	Одержання готівки при закритті рахунку	безкоштовно
14	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	безкоштовно
15	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	безкоштовно
16	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку	безкоштовно
17	Надання виписки по картковому рахунку:	
	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	безкоштовно
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	безкоштовно
18	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	безкоштовно
19	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:	
	- запит балансу на екран або на чек	безкоштовно
	- виписка по рахунку на чек	безкоштовно
20	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування та на сайті (www.raiffeisen.ua) Банку	Викладено у Розділі Тарифів для послуг у мережі центрів самообслуговування
21	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	безкоштовно
22	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	безкоштовно
23	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
24	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку (щомісячно)	безкоштовно

1- Дозволені операції відповідно до Постанову Кабінету Міністрів України № 1272 від 09.12.2021 р

№ п/п	Операції та послуги	Картка Вдячність*
1	Щомісячна плата за обслуговування	Без комісії
2	Валюта рахунку	гривня
3	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	дві картки до рахунку Картка Вдячність Instant або Visa Instant АТБ або Visa Instant Fishka ¹
4	Випуск, обслуговування та перевипуск кожної наступної (додаткової) неіменної картки на ім'я власника рахунку ⁷	Без комісії
5	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника ⁷	Картка Вдячність Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual ¹ - без комісії
6	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ⁷	Картка Вдячність або Visa Fishka ¹ або Visa АТБ - без комісії
7	Перевипуск іменних/неіменних карток в зв'язку з крадіжкою, пошкодженням, втратою	Без комісії
8	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку⁸ через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку «MyRaif» про всі операції	Без комісії
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії ² – без комісії
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Без комісії
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	Без комісії
	sms - інформування від 1 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Без комісії
9	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів Банку	Без комісії
	у мережі відділень Банку	Без комісії
	у мережі банкоматів інших банків на території України ³ ,	Без комісії
	у мережі відділень інших банків на території України ³	1%
	у мережі відділень та банкоматів за межами України ³	2%
10	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Без комісії
11	Безготівкове поповнення коштів:	
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	Без комісії
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в мобільному додатку «MyRaif»	
12	Готівкове поповнення	
	в касі Банку	Без комісії
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	Без комісії
13	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.
15	Операції в мобільному додатку «MyRaif»	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	Без комісії
	P2P перекази на картки інших банків	Без комісії
	поповнення мобільного телефону	Без комісії
	платежі за реквізитами	Без комісії
16	Програма заохочень «Ще»	згідно з умовами програми
Сервіси та послуги за картковим рахунком		
17	Одержання готівки при закритті рахунку	Без комісії
18	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Без комісії
19	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Без комісії
20	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Без комісії
21	Надання виписки по картковому рахунку:	
	- виписка / довідка про зарахування / довідка про списання за довільний період за допомогою мобільного додатку «MyRaif»	Без комісії
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	Без комісії
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.
22	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	
	- у мережі відділень Банку	150 грн.
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / в мобільному додатку «MyRaif»	100 грн.
23	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
24	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
25	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
26	Термінове виготовлення карток:⁴ Visa Райфкартка, Visa Fishka, Visa АТБ	250 грн.
27	Проценти за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних	0,0001%
28	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
29	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку⁵ (щомісячно)	30 грн.
30	Комісія за дистанційне оформлення платіжної картки (з отриманням клієнтом платіжної картки за кордоном)**	500 грн.

* Картка надається для наступних категорій:

- учасники бойових дій;
- особи з інвалідністю внаслідок війни;
- учасники війни;
- члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни;
- член сім'ї загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

** -Вартість міжнародної доставки фізичної платіжної картки Новою Поштою для клієнта не тарифікується (0 грн). Оплата вартості міжнародної доставки фізичної платіжної картки Новою Поштою здійснюється за рахунок Платіжної системи Visa.

1 - ко-бренд картка Банку та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТІ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA

2- операції з відповідним призначенням платежу

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

5 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 12 та більше місяців, не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

6 - За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

7 - можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів 2.0"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту *

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку обслуговування рахунку (щомісячна плата)	без комісії без комісії
2.1.	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника¹: Visa Classic Virtual 100 днів або Visa АТБ Virtual або Visa Fishka Virtual	без комісії
2.2.	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки власнику рахунку¹: Visa 100 днів Instant або Visa АТБ Instant	без комісії
3.	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особ¹: Visa Classic 100 днів або Visa АТБ або Visa Fishka	150 грн ⁵
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку) ⁴ : у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ³	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ³	4%
	Одержання готівки (власні кошти) ^{3, 4} : в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	без комісії
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	1%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	без комісії
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	без комісії
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	без комісії
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по Картковому рахунку: виписка за довільний період в Мобільному додатку "MyRaif"	без комісії
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
11.1.	Надання довідки для заповнення декларацій за зверненням клієнта	без комісії
12.	Інформування про здійснення операцій по Картковому рахунку шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний додаток "MyRaif"	без комісії
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	без комісії
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	без комісії
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
17.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
18.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
Безпека операцій з платіжною картою:		
19.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	без комісії
Інші послуги:		
20.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
21.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн
22.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку через сервіси інших банків чи організацій/на сайті АТ "Райффайзен Банк"⁴	
	кредитні кошти Банку власні кошти	4% 1% + 5 грн
23.	Операції в Мобільному додатку "MyRaif" P2P перекази з кредитної картки на картки Банку/на картки інших банків	
	кредитні кошти Банку власні кошти	4% без комісії
24.	Платежі за реквізитами з Карткового рахунку	
	кредитні кошти Банку власні кошти	4% без комісії
25.	Комунальні платежі	без комісії
26.	Поповнення мобільного телефону	без комісії

1. До карткового рахунку можливий випуск до чотирьох діючих платіжних карток (разом віртуальних, іменних та неіменних). Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні Картки: *Visa Classic Virtual 100 днів* (без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв). В такому випадку, Банк направляє повідомлення Клієнту про випуск такої картки до рахунку.
 2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
 3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
 4. При проведенні операції по Картковому рахунку, на кошти на якому накладено арешт, комісія не застосовується.
 5. Набуває чинності з 31.07.2026 р.
- * Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів 2.0" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок з 20.03.2025р.

Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів 2.0 Преміум"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту *

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	без комісії
	обслуговування рахунку (щомісячна плата)	без комісії
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (у зв'язку з закінченням терміну дії, крадіжкою, пошкодженням, втратою) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	Visa Platinum Virtual 100 днів/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual ⁵	без комісії
	іменна Visa Platinum 100 днів/Visa Instant 100 днів/іменна Visa АТБ/Visa АТБ Instant/іменна Visa Fishka ⁵	без комісії
3.	Випуск та перевипуск додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я довіреної особи власника рахунку¹:	
	іменна Visa Platinum 100 днів/Visa АТБ/Visa Fishka ⁵	без комісії
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку) ⁴ :	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ³	3%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ³	3%
	Одержання готівки (власні кошти) ^{3,4} :	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України та за її межами	без комісії
в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	без комісії	
у відділеннях банків за межами України	2%	
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	без комісії
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	без комісії
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	без комісії
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період в Мобільному додатку "MyRaif"	без комісії
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
11.1.	Надання довідки для заповнення декларацій за зверненням клієнта	без комісії
12.	Інформування про здійснення операцій по Картковому рахунку шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний додаток "MyRaif"	без комісії
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	без комісії
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	без комісії
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
17.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
18.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
Безпека операцій з платіжною картою:		
19.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	без комісії
Інші послуги:		
20.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
21.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн
22.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку через сервіси інших банків чи організацій/на сайті АТ "Райффайзен Банк"⁴	
	кредитні кошти Банку	3%
	власні кошти	1% + 5 грн
23.	Операції в Мобільному додатку "MyRaif"	
	R2P перекази - зарахування на картки Банку/на картки інших банків	
	кредитні кошти Банку	3%
	власні кошти	без комісії
24.	Платежі за реквізитами	
	кредитні кошти Банку	3%
	власні кошти	без комісії

25.	Комунальні платежі	без комісії
26.	Поповнення мобільного телефону	без комісії
27.	Купівля валюти	без комісії

1. До карткового рахунку можливий випуск до чотирьох діючих платіжних карток.

Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні картки Visa Platinum Virtual 100 днів (без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв). В такому випадку, Банк направляє повідомлення Клієнту про випуск такої картки до рахунку.

2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4. При проведенні операції по Картковому рахунку, на кошти на якому накладено арешт, комісія не застосовується.

5. Послуга буде доступною з моменту технічної реалізації.

* Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів 2.0 Преміум" діє для Преміум-Клієнтів Банку та Клієнтів фізичних осіб-підприємців, які відкрили новий Картковий рахунок на умовах цієї тарифної моделі з 20.03.2025р.

**Тарифна модель Кредитна картка "100 днів"/"Два кешбеки"/"Хочу-картка"/"Хочу-картка 2.0"/"Fishback"/"Fishka"/"Прозора"
для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту ***

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку обслуговування рахунку (щомісячна плата)	без комісії без комісії
2.1.	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника¹: Visa Classic Virtual 100 днів або Visa ATB Virtual або Visa Fishka Virtual	без комісії
2.2.	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки власнику рахунку¹: Visa 100 днів Instant або Visa ATB Instant	без комісії
3.	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особ¹: Visa Classic 100 днів або Visa ATB або Visa Fishka	150 грн ⁵
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку) ⁴ :	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ³	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ³	4%
5.	Одержання готівки (власні кошти) ^{3, 4} :	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	без комісії
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	1%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	без комісії
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	без комісії
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	без комісії
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по Картковому рахунку:	
	виписка за довільний період в Мобільному додатку "MyRaif"	без комісії
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
11.1.	Надання довідки для заповнення декларацій за зверненням клієнта	без комісії
12.	Інформування про здійснення операцій по Картковому рахунку шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний додаток "MyRaif"	без комісії
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	без комісії
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	без комісії
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
17.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
18.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
Безпека операцій з платіжною картою:		
19.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	без комісії
Інші послуги:		
20.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
21.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн
22.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку через сервіси інших банків чи організацій/на сайті АТ "Райффайзен Банк"⁴	
	кредитні кошти Банку власні кошти	4% 1% + 5 грн
23.	Операції в Мобільному додатку "MyRaif"	
	P2P перекази з кредитної картки на картки Банку/на картки інших банків кредитні кошти Банку власні кошти	4% без комісії
24.	Платежі за реквізитами з Карткового рахунку	
	кредитні кошти Банку власні кошти	4% без комісії
25.	Комунальні платежі	без комісії
26.	Поповнення мобільного телефону	без комісії

1. До карткового рахунку можливий випуск до чотирьох діючих платіжних карток (разом віртуальних, іменних та неіменних). Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні Картки: Visa Classic Virtual 100 днів (без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв). В такому випадку, Банк направляє повідомлення Клієнту про випуск такої картки до рахунку.
2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
4. При проведенні операції по Картковому рахунку, на кошти на якому накладено арешт, комісія не застосовується.
5. Набуває чинності з 31.07.2026 р.

* Нові Карткові рахунки на умовах вказаних тарифних моделей не відкриваються.

Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, починаючи з 10.06.2019р.

Тарифна модель "Хочу-картка 2.0" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, починаючи з 10.06.2019р.

Тарифна модель "Кредитна картка "Два кешбеки" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, з 05.07.2021р. по 17.06.2024р. З 18.06.2024 року оформлення кредитних карток на умовах цієї тарифної моделі зупинено.

З 18.06.2024 року оформлення кредитних карток на умовах тарифної моделі "Кредитна картка Fishback" зупинено.

Кредитні картки на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка "Хочу-картка" відкривались з 24.03.2017р. до 10.06.2019р.

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, кредитний договір по яких укладено до дати початку укладання кредитних договорів на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка "Хочу-картка".

Тарифна модель "Кредитна картка Platinum"/"Кредитна картка – Прозора Gold"
для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	ОПЕРАЦІЇ/ПОСЛУГИ	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	без комісії
	обслуговування рахунку (щомісячна плата)	без комісії
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	іменна Visa Platinum/Visa 100 днів Instant/іменна Visa АТБ/іменна Visa Fishka	без комісії
	Visa Platinum Virtual 100 днів/Visa АТБ Virtual/Visa АТБ Instant/Visa Fishka Virtual	без комісії
3.	Випуск та перевипуск додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я довіреної особи власника рахунку¹:	
	іменна Visa Platinum 100 днів/Visa Classic 100 днів/іменна Visa АТБ/Visa АТБ Instant/іменна Visa Fishka	без комісії
	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку)⁴:	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ³	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ³	4%
	Одержання готівки (власні кошти)^{3,4}:	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	без комісії
в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	1%	
в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%	
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	без комісії
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	без комісії
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	без комісії
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період в Мобільному додатку "MyRaif"	без комісії
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
11.1.	Надання довідки для заповнення декларацій за зверненням клієнта	без комісії
12.	Інформування про здійснення операцій по Картковому рахунку шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний додаток "MyRaif"	без комісії
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	без комісії
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
17.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
18.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
Безпека операцій з платіжною картою:		
19.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	без комісії
Інші послуги:		
20.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
21.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн
22.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку через сервіси інших банків чи організацій/на сайті АТ "Райффайзен Банк"⁴	
	кредитні кошти Банку	4%
	власні кошти	1% + 5 грн
23.	Операції в Мобільному додатку «MyRaif»	
	P2P перекази з кредитної картки на картки Банку/на картки інших банків	
	кредитні кошти Банку	4%
	власні кошти	без комісії
24.	Платежі за реквізитами з Карткового рахунку	
	кредитні кошти Банку	4%
	власні кошти	без комісії
25.	Комунальні платежі	без комісії

26.	Поповнення мобільного телефону	без комісії
27.	Купівля валюти	без комісії

1. До карткового рахунку можливий випуск до чотирьох діючих платіжних карток.

Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні картки *Visa Platinum Virtual 100 днів/Visa Classic Virtual 100 днів* (без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв). В такому випадку, Банк направляє повідомлення Клієнту про випуск такої картки до рахунку.

2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4. При проведенні операції по Картковому рахунку, на кошти на якому накладено арешт, комісія не застосовується.

* тарифна модель «Кредитна картка *Platinum*» замінює тарифну модель «Кредитна картка - *World*» для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту. З 18.06.2024 року оформлення кредитних карток на умовах тарифної моделі "Кредитна картка *Platinum*" зупинено.

Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора *Gold*" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, відкритих до 22.12.2014 року на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка – Прозора *Gold*".

Тарифна модель "Кредитна картка Elite"

для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту (для Преміум клієнтів Банку)

№ п/п	ОПЕРАЦІЇ/ПОСЛУГИ	Розмір тарифу
1.	Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	без комісії
	обслуговування рахунку (щомісячна плата)	без комісії
2.	Випуск, обслуговування та перевипуск (у зв'язку з закінченням терміну дії, крадіжкою, пошкодженням, втратою) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку¹:	
	Visa Platinum Virtual 100 днів/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual ⁵	без комісії
	іменна Visa Platinum/Visa 100 днів Instant/іменна Visa АТБ/ Visa АТБ Instant/іменна Visa Fishka ⁵	без комісії
	однієї іменної Visa Infinite	без комісії
3.	Випуск та перевипуск додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я довіреної особи власника рахунку¹:	
	іменна Visa Platinum 100 днів/іменна Visa АТБ/іменна Visa Fishka ⁵	без комісії
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) ²	250 грн
Операційне обслуговування:		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку) ⁴ :	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України ³	4%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України ³	4%
	Одержання готівки (власні кошти) ^{3,4} :	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	без комісії
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	1%
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	без комісії
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	без комісії
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	без комісії
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період в Мобільному додатку "MyRaif"	без комісії
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
11.1.	Надання довідки для заповнення декларацій за зверненням клієнта	без комісії
12.	Інформування про здійснення операцій по Картковому рахунку шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний додаток "MyRaif"	без комісії
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	без комісії
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	без комісії
17.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	без комісії
18.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
Безпека операцій з платіжною картою:		
19.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	без комісії
Інші послуги:		
20.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	без комісії
21.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн
22.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку через сервіси інших банків чи організацій/на сайті АТ "Райффайзен Банк"⁴	
	кредитні кошти Банку	4%
	власні кошти	1% + 5 грн
Операції в мобільному додатку «MyRaif»		
22	P2P перекази з кредитної картки на картки Банку/на картки інших банків	

23.	кредитні кошти Банку	4%
	власні кошти	без комісії
24.	Платежі за реквізитами з Карткового рахунку	
	кредитні кошти Банку	4%
	власні кошти	без комісії
25.	Комунальні платежі	без комісії
26.	Поповнення мобільного телефону	без комісії
27.	Купівля валюти	без комісії

1. До карткового рахунку можливий випуск до чотирьох діючих платіжних карток.

Банк може самостійно випустити до існуючого рахунку Клієнта додаткові віртуальні картки *Visa Platinum Virtual 100 днів/Visa Classic Virtual 100 днів* (без подання Клієнтом до Банку будь-яких заяв). В такому випадку, Банк направляє повідомлення Клієнту про випуск такої картки до рахунку.

2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4. При проведенні операції по Картковому рахунку, на кошти на якому накладено арешт, комісія не застосовується.

5. Послуга буде доступною з моменту технічної реалізації.

З 18.06.2024 року оформлення кредитних карток на умовах тарифної моделі "Кредитна картка Elite" зупинено.

Розділ 5. Платежі
Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Здійснення операцій на сайті Банку (www.raiffeisen.ua)	
1.1.	Погашення кредиту	без комісії
1.2.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів	1,5%
1.3.	Переказ коштів з картки на картку будь - якого банку	1% + 5 грн.
1.4.	Грошовий переказ між картковими рахунками в межах банку, крім переказів з кредитних карток в розділі «Платіжний портал»	1% + 5 грн.
1.5.	Грошовий переказ в межах банку з використанням кредитних карток в розділі «Платіжний портал»	3% + 15 грн.
1.6.	Переказ коштів з картки на картку будь - якого банку в розділі «Платіжний портал»	1% + 5 грн.

Розділ 6. Супутні послуги АТ "Райффайзен Банку"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Дистанційне оформлення платіжної картки (випуск/перевипуск картки на ім'я власника рахунку)*	200 грн

*Під дистанційним оформленням Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її оформлення після