

## Тарифні моделі пакетів послуг для фізичних осіб

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка	Райфкартка +
1	<b>Щомісячна плата за обслуговування<sup>1</sup></b>	безкоштовно	39 грн безкоштовно
2	яка залежить від середньомісячного залишку власних коштів на рахунку або суми торгових операцій <sup>2</sup>	Залишок коштів Сума торгових операцій	до 5000 грн від 5000 грн
3	<b>Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період</b> (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):	-	-
	- більше 30 днів	-	39 грн
	- більше 60 днів	-	78 грн
4	<b>Валюта рахунку</b>	гривня	гривня
5	<b>Тип картки</b>	Visa Reward	Visa Gold
6	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, для пакету Райфкартка+ в тому числі для довіреної особи:</b> (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата)	одна картка Visa Reward або Visa АТБ або Visa Instant АТБ - безкоштовно	три картки до рахунку - безкоштовно Visa Gold або Visa Fishka <sup>3</sup> або Visa АТБ або Visa Instant АТБ <sup>3</sup>
		Visa Instant/Visa Virtual або Простір - безкоштовно	Visa Instant/Visa Virtual безкоштовно
7	<b>Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи<sup>9</sup></b>	100 грн	100 грн
8	<b>Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку<sup>8</sup></b>		
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	безкоштовно
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії <sup>4</sup> - безкоштовно	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії <sup>4</sup> - безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	25 грн	безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	25 грн	25 грн
9	<b>Одержання готівки, власні кошти клієнта:</b>		
	у мережі банкоматів Банку	безкоштовно	безкоштовно
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн*	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн*
	у мережі банкоматів та відділень інших банків на території України <sup>5</sup>	до 10 000 грн. - безкоштовно 10 000,01 грн. та більше - 1%	до 20 000 грн. - безкоштовно 20 000,01 грн. та більше - 1%
	у мережі відділень та банкоматів за межами України <sup>5</sup>	2%	2%
10	<b>Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure</b>	безкоштовно	безкоштовно
11	<b>Безготівкове поповнення коштів:</b>		
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку		
	зарплати, пенсії, соціальних виплат		
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	безкоштовно	безкоштовно
12	<b>Готівкове поповнення</b>		
	в касі Банку	до 100 000 грн. - 1% 100 000 грн. та більше - безкоштовно	до 100 000 грн. - 0,75% 100 000 грн. та більше - безкоштовно
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно	безкоштовно
13	<b>Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіс інших банків/провайдерів</b>	1% + 5 грн.	1% + 5 грн.
14	<b>Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"</b>		
	комунальні платежі	безкоштовно	безкоштовно
	P2P перекази - зарахування на картку Банку	безкоштовно	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% + 5 грн.	0,5% мін 5 грн.
	платежі за реквізитами	безкоштовно	безкоштовно
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно
15	<b>Програма заощечень «Ще»</b>	послуга не надається	згідно з умовами програми
	<b>Сервіси та послуги за картковим рахунком</b>		
16	<b>Одержання готівки при закритті рахунку</b>		Безкоштовно
17	<b>Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку</b>		Безкоштовно
18	<b>Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку</b>		Безкоштовно
19	<b>Із'явлення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям</b>		Безкоштовно
20	<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b>		
	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		Безкоштовно
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку		50 грн.
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку		100 грн.
21	<b>Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою</b>		100 грн.
22	<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:</b>		
	- переказ коштів P2P з картки на картку будь-якого банку		1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку		3 грн
	- запит балансу на екран або на чек		2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек		3 грн.
23	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>		Викладено у Розділі 5. Платежі
24	<b>Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами</b>		"Послуги та платежі на сайті ( www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку" 3 грн.
25	<b>Термінове виготовлення карток:<sup>6</sup></b>		
	Visa Gold, Visa Fishka, Visa Reward		250 грн.
	Visa Reward Instant		Безкоштовно
26	<b>Проценти за користування недовольною заборгованістю, річних</b>		0,01%
27	<b>Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних</b>		0%
28	<b>Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку<sup>7</sup> (щомісячно)</b>		30 грн.

\* - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – безкоштовно.

1 - плата утримується після першого зарахування коштів на картковий рахунок 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1.1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період, з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів. У випадку наявності - складає 0,01 грн.

2 - вклячає операції покупки карткою, платежі з погашення кредиту/ кредитної картки в системі "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця (не враховуються операції у кіосках, у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб, переказ коштів на вклади та депозити, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок, загальна сума зменшується на суму операцій повернення.

3 - ко-бренд картка Банку та ТОВ «ФІШКА ЛЮЯТТ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA;

4 - Картки Visa АТБ, Visa Instant АТБ, Visa АТБ Virtual, Visa Fishka, Visa Fishka Virtual не приймають участь у нарахуванні бонусів від програми лояльності Банку "Ще"

5 - операції з відповідним призначенням платежу

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Київ за адресою: вул. Алмазова, 4а

8 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців, а для карткових рахунків відкритих в рамках спільних проектів протягом 12 місяців та більше, не проводилися наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

9 - За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

9 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	<b>Щомісячна плата за обслуговування<sup>1</sup></b>	2 000 грн	безкоштовно
2	яка залежить від середньомісячного залишку власних коштів на рахунку або суми торгових операцій <sup>2</sup>	Залишок коштів	до 250 000 грн
	Сума торгових операцій	до 60 000 грн	від 250 000 грн
3	<b>Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку</b>	2 000 грн	
4	<b>Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період</b> (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	2 000 грн	
	-більше 60 днів	4 000 грн	
5	<b>Валюта рахунку</b>	гривня	
6	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи</b> (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	до трьох карток Visa Visa Infinite <sup>3,6</sup> - безкоштовно	
		одна картка Visa Fishka <sup>4</sup> , Priority Pass на ім'я власника рахунку - безкоштовно	
		Visa Instant <sup>5</sup> / Visa Virtual - безкоштовно	
7	<b>Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ</b>	100 грн	
8	<b>Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи<sup>7</sup></b>		
	Visa Infinite, Mastercard World Elite	10 000 грн	
	Mastercard Platinum	800 грн	
9	<b>Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку</b>		
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн	
10	<b>Одержання готівки, власні кошти клієнта:</b>		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно	
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами <sup>8</sup>	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укпрошта, на території України <sup>8</sup>	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків за межами України <sup>8</sup>	2%	
11	<b>Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure</b>	безкоштовно	
12	<b>Безготівкове поповнення коштів:</b>		
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку		
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	безкоштовно	
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	безкоштовно	
13	<b>Готівкове поповнення</b>		
	Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів Банку	безкоштовно	
	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях Банку:		
	-кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)	
	-кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно	
14	<b>Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів</b>	1% + 5 грн.	
15	<b>Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"</b>		
	комунальні платежі	безкоштовно	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно	
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% мін 5 грн.	
	платежі за реквізитами	безкоштовно	
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	
16	<b>Програма заохочень «Smartavel»</b>	згідно з умовами програми	
17	<b>Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах із картою Priority Pass (в т.ч. ПДВ):</b>		
	держателем картки	Включено до вартості обслуговування	
	за кожного гостя держателя картки Priority Pass	1000 грн.	
18	<b>Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картою Visa Infinite на ім'я власника рахунку:</b>	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite	
	необмежена кількість візитів для держателя картки Visa Infinite <sup>7</sup>		
18	<b>Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку та довіреної особи<sup>8</sup></b>	Безкоштовно	
19	<b>Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо) на ім'я власника рахунку та довіреної особи</b>	Включено до вартості обслуговування	
<b>20 Сервіси та послуги за картковим рахунком</b>			
21	<b>Одержання готівки при закритті рахунку</b>	Безкоштовно	
22	<b>Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку</b>	Безкоштовно	
23	<b>Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку</b>	Безкоштовно	
24	<b>Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:</b>		
	на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно	
25	<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b>		
	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	Безкоштовно	
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.	
26	<b>Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку</b>	Безкоштовно	

<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:</b>		
27	- переказ коштів Р2Р з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті ( www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
29	<b>Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами</b>	3 грн.
<b>Термінове виготовлення карток:<sup>11</sup></b>		
30	Visa Infinite, Mastercard World Elite, Mastercard Platinum	250 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
31	<b>Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних</b>	0,01%
32	<b>Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних</b>	0%
33	<b>Проведення розслідування по спірній трансакції</b>	Безкоштовно
34	<b>«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)»<sup>12</sup></b>	Включено до вартості обслуговування
<b>Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня<sup>15</sup></b>		
35	за ініціативою клієнта на Тарифну модель «Пакет послуг Престиж» або «Пакет послуг Стартап» для Преміум клієнтів банку	Безкоштовно
	за ініціативою клієнта на інші Тарифні моделі	2 000 грн.
	за ініціативою банку	Безкоштовно
36	<b>Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку<sup>14</sup> (щомісячно)</b>	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торгівельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн" ). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка, що дає право на участь у Програмі лояльності SMARTRAVEL

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні

7 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9-за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь залу

10 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів у пакеті послуг «Престиж» віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», на 11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Signature блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTRAVEL припиняється.

14-Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	<b>Щомісячна плата за обслуговування<sup>1</sup></b>	650 грн	безкоштовно
2	яка залежить від середньомісячного залишку власних коштів на рахунку або суми торгових операцій <sup>2</sup>	Залишок коштів	до 70 000 грн
		Сума торгових операцій	від 70 000 грн
3	<b>Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку</b>	650 грн	
4	<b>Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період</b> (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	650 грн	
	-більше 60 днів	1300 грн	
5	<b>Валюта рахунку</b>	гривня	
6	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи</b> (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	до трьох карток Visa Signature <sup>3,6</sup> - безкоштовно	
		одна картка Visa Fishka <sup>4</sup> на ім'я власника рахунку - безкоштовно	
		Visa Instant <sup>5</sup> / Visa Virtual - безкоштовно	
7	<b>Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ</b>	100 грн	
8	<b>Випуск додаткової картки Visa Signature або Mastercard Platinum на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи<sup>7</sup></b>	800 грн	
<b>Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку</b>			
9	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн	
<b>Одержання готівки, власні кошти клієнта:</b>			
10	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно	
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами <sup>8</sup>	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України <sup>8</sup>	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків за межами України <sup>8</sup>	2%	
11	<b>Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure</b>	безкоштовно	
<b>Безготівкове поповнення коштів:</b>			
12	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	безкоштовно	
	зарплати, пенсії, соціальних виплат		
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		
<b>Готівкове поповнення</b>			
13	Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів Банку	безкоштовно	
	<b>Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях Банку:</b>		
	-кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)	
	-кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно	
14	<b>Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів</b>	1% + 5 грн.	
<b>Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"</b>			
15	комунальні платежі	безкоштовно	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно	
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% мін 5 грн.	
	платежі за реквізитами	безкоштовно	
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	
16	<b>Програма заохочень «Smartravel»</b>	згідно з умовами програми	
17	<b>Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картою Visa Signature на ім'я власника рахунку та його гостями:</b> 10 візитів <sup>9</sup>	Передбачено умовами використання для карток Visa Signature	
18	Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку <sup>10</sup>	Безкоштовно	
19	Підключення та користування послугою "Консьєрж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)	Включено до вартості обслуговування	
<b>Сервіси та послуги за картковим рахунком</b>			
21	<b>Одержання готівки при закритті рахунку</b>	Безкоштовно	
22	<b>Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку</b>	Безкоштовно	
23	<b>Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку</b>	Безкоштовно	
<b>Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку:</b>			
24	на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно	
<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b>			
25	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	Безкоштовно	
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.	
26	<b>Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку</b>	Безкоштовно	
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:</b>			
27	- переказ коштів P2P з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.	
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн	
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.	
28	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"	
29	<b>Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами</b>	3 грн.	
<b>Термінове виготовлення карток:<sup>11</sup></b>			
30	Visa Signature, Mastercard Platinum	250 грн.	
	Visa Instant	Безкоштовно	

31	Проценти за користування недозвеною заборгованістю, річних	0,01%
32	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
33	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
34	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)» <sup>12</sup>	Включено до вартості обслуговування
35	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня <sup>13</sup>	
	за ініціативою клієнта на Тарифну модель «Пакет послуг Старт» для Преміум клієнтів банку	Безкоштовно
	за ініціативою клієнта на інші Тарифні моделі	650 грн.
	за ініціативою банку	Безкоштовно
36	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку <sup>14</sup> (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка, що дає право на участь у Програмі лояльності SMARTRAVEL

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні

7 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9-за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали ві

10 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів у пакеті послуг «Престиж» віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», на клієнта

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Старт» в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Signature блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTRAVEL припиняється.

14-Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	Щомісячна плата за обслуговування <sup>1</sup>	200 грн	безкоштовно
2	яка залежить від середньомісячної суми торгових операцій <sup>2</sup>	до 10 000 грн	від 10 000 грн
3	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	200 грн	
4	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	200 грн	
	-більше 60 днів	400 грн	
5	Валюта рахунку	гривня	
6	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку(закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	Mastercard Platinum <sup>3,6</sup> - безкоштовно одна картка Visa Fishka <sup>4</sup> - безкоштовно Visa Instant <sup>5</sup> / Visa Virtual- безкоштовно	
7	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
8	Випуск додаткової картки Mastercard Platinum на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи <sup>7</sup>	250 грн	
9	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн	
10	Одержання готівки, власні кошти клієнта:		
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк";	безкоштовно	
	банкоматів інших банків на території України <sup>8</sup>	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України <sup>8</sup>	безкоштовно	
	у мережі банкоматів та відділень банків за межами України <sup>8</sup>	2%	
11	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	безкоштовно	
12	Безготівкове поповнення коштів:		
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку		
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	безкоштовно	
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		
13	Готівкове поповнення		
	Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів Банку	безкоштовно	
	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях Банку:		
	-кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)	
	-кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно	
	- кошти надходять протягом однієї години	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) + 50 грн.	
14	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
15	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"		
	комунальні платежі	безкоштовно	
	P2P перекази - зарахування на картку Банку	безкоштовно	
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% мін 5 грн.	
	платежі за реквізитами	безкоштовно	
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	
20	Сервіси та послуги за картковим рахунком		
21	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно	
22	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно	
23	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно	
24	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно	
25	Надання виписки по картковому рахунку:		
	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	Безкоштовно	
	-щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.	
26	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	
27	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:		
	- переказ коштів P2P з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.	
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн	
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.	
28	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"	
29	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.	
30	Термінове виготовлення карток: <sup>11</sup>		
	Mastercard Platinum	250 грн.	
	Visa Instant	Безкоштовно	

31	Проценти за користування незарядженою заборгованістю, річних	0,01%
32	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
33	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
34	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)» <sup>12</sup>	Включено до вартості обслуговування
35	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня <sup>13</sup>	
	за ініціативою клієнта	250 грн.
	за ініціативою банку	Безкоштовно
36	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку <sup>14</sup> (щомісячно)	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунок. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" ). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - Держателям карток Mastercard Platinum contactless надаються сервіси в аеропорті Бориспіль (зона міжнародних вильотів, термінал D) від компанії Mastercard:

- Boryspil Lounge Int. - передбачає доступ до VIP-залу в аеропорті Бориспіль

- Fastline Departure - передбачає прискорене проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю без черг, через окремий коридор.

Обов'язковою умовою надання сервісів Boryspil Lounge Int., Fastline Departure є об'єм торгових операцій (розрахунки карткою) за останні 35 днів у розмірі не менше ніж 10 000 (десять тисяч) гривень за кожною платіжною карткою, за допомогою якої може надаватися послуга.

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

7- на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

8 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

9-за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали віл

10 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів у пакеті послуг «Престиж» віком від 18 до 60 років

відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», на 11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Mastercard Platinum блокується

14-Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів . Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Валюта рахунку <sup>2</sup>	UAH
2.	Термін дії картки	4 роки
3.	Випуск картки Visa Instant <sup>1</sup>	10 грн.
	Випуск картки Visa Instant в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)" без страховки, "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку" Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
4.	Одержання готівки, власні/кредитні кошти клієнта у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк"	1% + 5 грн.
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі інших банків та банкоматів на території України <sup>4</sup>	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України <sup>4</sup>	2%
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк", в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)" без страховки", "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку"	Безкоштовно
4а.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
5.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банка на іншу картку - Райффайзен Банку - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% + 5 UAH *
6.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 2х банківських днів)	Безкоштовно
7.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
8.	Термінове зарахування коштів на рахунок: з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.
	без використання платіжної картки (кошти доступні протягом однієї години)	50 грн. <sup>5</sup>
9.	Зарахування безготівкових коштів: від юридичних та фізичних осіб <sup>7</sup>	Безкоштовно
	надходження з власної депозитної рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
10.	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно
11.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
12.	Оформлення та виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на вкладний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	Безкоштовно
	на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	3 грн. / транзакція
13.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	Безкоштовно
14.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку <sup>8</sup>	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	11 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн <sup>9</sup>
15.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк": - переказ коштів з картки на картку будь- якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
16.	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку: - запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
18.	Надання виписки по картковому рахунку: щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	он-лайн виписка на сайті АТ "Райффайзен Банк" за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.
19.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
20.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
21.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
22.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
23.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
24.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку <sup>6</sup> (щомісячно)	30 грн.
25.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
26.	Проценти за користування недозвальною заборгованістю, річних	0,01%
27.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
28.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці	Безкоштовно
29.	Зміна тарифної моделі по обслуговуванню рахунку	Безкоштовно

1 - випуск неперсоніфікованої картки Visa Instant на умовах позапакетного обслуговування.

Випуск персоніфікованих карток (Visa Unembossed/Classic/Gold, Maestro, MasterCard Gold) до рахунку, до якого вже відкрито картку Visa Instant, можливий в разі обов'язкового переведення такого рахунку на умови обслуговування в рамках Тарифної моделі "Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів" (при цьому, операції з картою Visa Instant будуть тарифікуватись відповідно до умов Тарифної моделі Пакет "Оптимальний" для приватних клієнтів").

2 - з 04.07.2013р. обслуговування рахунків, які відкрито у валюті USD/EUR здійснюється на умовах Тарифної моделі «Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR»

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки

5 - Утримується додатково до комісії за Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк"



6 - неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. - комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

7 - в рамках продуктів "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+)", "Кредит готівкою (Кошти на будь-що+) без страховки", "Кредит готівкою для найкращих клієнтів Банку" та в рамках спільного проекту з ПАТ «Ідея Банк» - тариф в розмірі 0,5%. На період з 14.09.2018 по 14.11.2018р. – безкоштовно.

8 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен.

9 - до 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно

10 - Тарифна модель не доступна для відкриття з 25.08.2020.

З 25.08.2020 діючі клієнти автоматично будуть переведені на Тарифні моделі Райфкартка+ або Райфкарта. Критерії переведення діючих клієнтів на Райфкартку+: здійснення за місяць покупок від 2000 грн. або наявність середньомісячного залишку власних коштів на рахунку від 2000 грн. в місяць. Інші діючі клієнти будуть автоматично переведені на тарифну модель Райфкартка.

Після автоматичного переведення клієнт може змінити пакет у відділенні Банку або через Інформаційний центр

\*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

№ п/п	Операції та послуги	для власників Пакету Ексклюзив	для власників Пакетів Престиж	для власників Пакету Стартап	для власників пакету Райфкартка+	інше
1.	Валюта рахунку	USD / EUR				
2.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку в рамках Пакету послуг	Безкоштовно				
3.	Відкриття рахунку	Безкоштовно				
4.	<b>Термін дії картки:</b> Visa Infinite, MC World Elite, Visa Platinum payWave, Mastercard Platinum contactless, Visa Gold payWave, Mastercard Gold contactless, Visa Classic payWave, Visa Instant	4 роки				
5.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск карток у зв'язку із закінченням терміну дії, пошкодженням, крадіжкою, втратою на ім'я власника рахунку або на ім'я довіреної особи:</b>					
	- до двох карток Visa Infinite payWave	Безкоштовно	-	-	-	-
	- однієї картки Visa Platinum payWave	-	Безкоштовно	1500 грн. <sup>1</sup>	1500 грн. <sup>1</sup>	2000 грн. <sup>1</sup>
	- однієї картки Mastercard Platinum contactless	-	-	Безкоштовно	1500 грн. <sup>1</sup>	2000 грн. <sup>1</sup>
	- однієї картки Visa Gold payWave / Mastercard Gold contactless	-	-	-	Безкоштовно	1000 грн. <sup>1</sup>
	- однієї картки до рахунку: Visa Classic payWave	-	-	-	-	185 грн.
	- однієї картки до рахунку: Visa Instant	-	-	-	50 грн	50 грн
	- однієї віртуальної картки до рахунку: Visa Virtual	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	кожної наступної картки, додатково відкритої до рахунку:					
	- Visa Infinite payWave/ Mastercard World Elite contactless	10000 грн	-	-	-	-
	- Visa Platinum payWave / Mastercard Platinum contactless	800 грн	800 грн	800 грн	800 грн	-
	- Visa Gold payWave / Mastercard Gold contactless	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн
	- Visa Classic payWave	-	-	-	150 грн.	150 грн.
	- Visa Instant	-	-	-	50 грн	50 грн
5.1	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно				
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно				
	<b>Одержання готівки, власні кошти Клієнта:</b>					
7.	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	1,2%, мінімум 1 USD / 1 EUR <sup>2</sup>				
	у мережі інших банків та банкоматів на території України <sup>3</sup>	1,5% + 1 USD / 1 EUR <sup>2</sup>				
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України <sup>3</sup>	1,5% + 3 USD / 3 EUR <sup>2</sup>				
8.	<b>Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банку на</b> - Райффайзен Банку - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів - інші	Безкоштовно* 1% + 0,2 USD/0,2 EUR *				
9.	<b>Одержання готівки при закритті рахунку</b>	Безкоштовно				
10.	Готівкове поповнення рахунку через каси відділень АТ "Райффайзен Банк" (кошти надходять на картковий рахунок протягом 1го банківського дня)	Безкоштовно				
	<b>Термінове зарахування готівкових коштів на рахунок:</b>					
11.	з використанням платіжної картки держателя через каси відділень АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	5 грн.				
	<b>Зарахування безготівкових коштів:</b>					
12.	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно				
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно				
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
	<b>Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку<sup>4</sup></b>					
14.	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно				
	sms - інформування операцій від 4 USD/3,5 EUR по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	1,2 USD / 1 EUR <sup>2</sup>				
	sms - інформування операцій від 4 USD/3,5 EUR по всім операціях з карток на інший номер	1,2 USD / 1 EUR <sup>2</sup>				
15.	<b>Виконання "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку, за кожну транзакцію (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):</b>					
	на депозитний/вкладний рахунок	Безкоштовно				
	на погашення кредиту	Безкоштовно				
16.	<b>Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку</b>	Безкоштовно				
	<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b>					
17.	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен"	Безкоштовно				
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно				
	виписки за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.				
18.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.				
	<b>Послуги, що надаються в мережі банкоматів / Центрів самообслуговування АТ "Райффайзен Банк" (валюта кредиту / депозиту повинна співпадати із валютою рахунку):</b>					
19.	інформація (довідка) про рух та залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек)	Безкоштовно				
	міні виписка по картковому рахунку (на екран/ на чек)	Безкоштовно				
	погашення кредиту через кіоск самообслуговування	Безкоштовно				
	переказ коштів з карткового рахунку на депозитний/вкладний рахунок через кіоск самообслуговування	Безкоштовно				
20.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку у телефонному режимі за допомогою автовідповідача	Безкоштовно				
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	Безкоштовно				
22.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно				
23.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
24.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно				
	<b>Термінове виготовлення карток:<sup>5</sup></b>					
25.	Visa Classic payWave та картки класу Gold/Platinum/Signature/Infinite/World Elite	250 грн.				
	Visa Instant	Безкоштовно				
26.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) <sup>6</sup>	200 грн.				
27.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%				
28.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	0,01%				
29.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно				
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно				
31.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку	Безкоштовно				
32.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку <sup>7</sup> (щомісячно)	1 USD/1 EUR <sup>2</sup>				
33.	Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картками Visa <sup>8</sup>	Передбачено умовами використання для карток Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave				

1 - додатково надається поліс страхування для виїжджаючих за кордон терміном на 1 рік

2 - Списання комісії здійснюється безготівково у валюті рахунку для подальшого продажу на MBPV.

3 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4 - послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстрований клієнтом для смс- інформування за послугою М-банкінг. Смс –інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер – лише по карті, до якої він підключений. Інформування на мобільний телефон про здійснення операцій по рахунку через PUSH-повідомлення у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

5 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

6- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в іноземній валюті, сплачується Клієнтом в гривнях шляхом внесення готівкових коштів до каси Банку у день замовлення Клієнтом Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Digest послуга надається безкоштовно

7 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 1 USD/1 EUR, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

8- візити надаються платіжною системою Visa, відповідно до умов платіжної системи. Плата за будь-який візит гостя держателя картки Visa Infinite payWave та Visa Platinum payWave, а також за додаткові візит держателя, до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

Примітка: поновлення карток усіх типів, яке проводиться не з вини клієнта (наприклад, розмагнічення магнітної стрічки тощо), виконується безкоштовно за умови повернення картки до Банку.

\*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

Тарифна модель "Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків"

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням кількості операцій у торговельно-сервісній мережі: <sup>1**</sup>	
	- 5 та більше операцій <sup>2</sup>	Безкоштовно
	- менше 5 операцій <sup>2</sup>	21 грн.
1.1.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	21 грн.
	- більше 60 днів	42 грн.
2.	Відкриття рахунку у грн. <sup>9</sup>	Безкоштовно
3.	Термін дії картки: Visa FUNcard PayWave, Visa Instant	4 роки
4.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата): на ім'я власника рахунку: одна картка Visa Instant	Безкоштовно
	на ім'я дитини віком від 6 до 18 років: одна картка Visa FUNcard PayWave <sup>3</sup>	Безкоштовно
5.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки	Безкоштовно
	Одержання готівки, власні кошти клієнта:	
	у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк" **	2 операції за місяць безкоштовно; 1% + 5 грн. кожне наступне зняття
	у мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	від 5000 грн безкоштовно до 5000 грн - 1%+ 5грн
	у мережі інших банкоматів на території України <sup>4***</sup>	2 операції на місяць безкоштовно; 1,5% + 5 грн. кожне наступне зняття
	у мережі інших банків на території України <sup>4***</sup>	1,5% + 5 грн.
	у мережі інших банків та банкоматів за межами України <sup>4</sup>	2%
7.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіс: - Райффайзен Банку - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% +5 UAH*
8.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
	Поповнення карткового рахунку безготівковим шляхом:	
	з власного зарплатного/приватного карткового рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк" в Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	від юридичних та фізичних осіб	Безкоштовно
10.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
11.	Готівкове поповнення рахунку через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку без використання платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк": кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
13.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» для власника карткового рахунку	Безкоштовно
	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку <sup>5</sup> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно
14.	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Безкоштовно
	sms - інформування по всім операціях з карткою на інший номер держателя платіжної картки Visa FUNcard PayWave	Безкоштовно
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно
16.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку	Безкоштовно
17.	Здійснення розрахунків за допомогою картки з послугою 3D- Secure у мережі Інтернет	Безкоштовно
	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
19.	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
20.	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
21.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою	100 грн.
	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.
25.	Постановка карток у стоп-список за ініціативою клієнта:	Безкоштовно
26.	Проведення розслідування по спірній транзакції	Безкоштовно
	Термінове виготовлення карток: <sup>6</sup>	
	Visa FUNcard PayWave	350 грн.
	Visa Instant	Безкоштовно
28.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) <sup>7</sup>	200 грн.
29.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно

30.	<b>Отримання СМС - повідомлення щодо наявності нової платіжної картки клієнта на відділенні</b>	Безкоштовно
31.	<b>Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунок, річних</b>	0%
32.	<b>Проценти за користування недозвільною заборгованістю, річних</b>	0,01%
33.	<b>Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку<sup>8</sup>(щомісячно)</b>	30 грн.
34.	<b>Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку</b>	Безкоштовно

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунок. Період з дати початку надання Послуг до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 – при застосуванні щомісячної плати за обслуговування рахунку враховуються операції у торговельно-сервісній мережі, здійснені протягом попереднього календарного місяця з використанням картки, по карткам, випущеним до рахунку, які включають операції покупки в торговельно-сервісній мережі, в мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі за послугами Direct Debit, Standing Order, а також переказ коштів в системі "Райффайзен Онлайн" (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти через систему "Райффайзен Онлайн", переказ з картки на картку). Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок Клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок за допомогою картки.

3 - якщо власник карткового рахунку має намір відкрити платіжні картки для своїх дітей, платіжна картка Visa FUNcard PayWave випускається на ім'я кожної дитини окремо - одна картка для кожного.

4 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5- послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс-інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключен. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

6- картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банк" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

7- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Премиум. Ексклюзив. Стартуп в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

8- Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

9- Дата запуску Тарифної моделі "Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків" буде розміщена на сайті Банку.

\*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію

\*\* - Акційна пропозиція з 02.05.2022 по 31.07.2022. Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг - безкоштовно; отримання готівки у мережі банкоматів та відділень інших банків на території України – безкоштовно

**Тарифна модель "Кредитна картка "Два кешбеки"\***

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b> відкриття Карткового (кредитного) рахунку обслуговування рахунку (щомісячна плата)	безкоштовно
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b> однієї Mastercard World "Два кешбеки" однієї Mastercard World "Два кешбеки" Mastercard Virtual <sup>10</sup>	безкоштовно безкоштовно безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,5,8</sup>:</b> однієї Mastercard World "Два кешбеки" /Mastercard World "Два кешбеки" Instant Mastercard World "Два кешбеки" /Mastercard World "Два кешбеки" Instant	безкоштовно 60 грн <sup>7</sup>
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
Одержання готівки (кредитні кошти Банку):		
5.	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк "	3% + 15 грн <sup>6</sup>
	в мережі інших банків на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків за межами України <sup>4</sup>	3% + 33 грн
Одержання готівки (власні кошти):		
6.	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
7.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
8.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
9.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
10.	Надання виписки по картковому рахунку: виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк "	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк "	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів за допомогою СМС- повідомлень на мобільний телефон по операціях від 100,00 грн) <sup>9</sup>	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк ":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк ", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн

26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами» Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020	безкоштовно
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн, кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн - 2000,00 грн, кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн - 5000,00 грн, кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн - 10000,00 грн, кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн - 20000,00 грн, кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн - 100000,00 грн, кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн - 2000,00 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн - 5000,00 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн - 10000,00 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн - 20000,00 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн - 100000,00 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 1000,00 грн - 4999,99 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн - 50000,00 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн - 50000,00 грн, кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн - 50000,00 грн, кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно,
  2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
  3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
  4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
  5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
  6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
  7. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
  8. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
  9. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений.
  10. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).
- \* Тарифна модель "Кредитна картка "Два кешбеки" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, починаючи з 05.07.2021. Ця тарифна модель передбачає надання Клієнту можливості взяти участь у Програмі заохочень "Ще" - це Програма Банку, участь в якій активується Клієнтом через Систему "Райффайзен Онлайн", передбачає нарахування бонусів за безготівкової операції покупок (1% від суми операцій) та за поповнення Карткового (кредитного) рахунку (1% від суми поповнення, крім поповнення у касах Банку); нараховані бонуси обмінюються на гривні, що зараховуються на Картковий (кредитний) рахунок; максимальна сума обміну нарахованих бонусів на гривні протягом календарного місяця - 500 грн.

### Тарифна модель "Кредитна картка "Хочу-картка"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту\*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку	безкоштовно
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup>	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup> Mastercard Virtual <sup>11</sup>	безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,5,9</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup> або Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup> (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup> / Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup> VISA Classic	60 грн <sup>8</sup> 120 грн
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>6</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	3% + 33 грн
	Одержання готівки (власні кошти):	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	безкоштовно 3% + 15 грн 2%
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк" виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно 50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>10</sup> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн



26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
	Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)	
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»	
	Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

7. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Mastercard Більше).

8. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.

9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).

10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

11. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

\* Тарифна модель "Кредитна картка "Хочу-картка" діє з 24.03.2017 р.

### Тарифна модель "Кредитна картка Хочу-картка 2.0"

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту \*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку	безкоштовно
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup>	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup>	безкоштовно
	Mastercard Virtual <sup>11</sup>	безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,5,9</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup> або Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup> (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup> / Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup>	60 грн <sup>8</sup>
	VISA Classic	120 грн
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>6</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	3% + 33 грн
	Одержання готівки (власні кошти):	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн	
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>10</sup>	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписки по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн

26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців		15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців		20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців		36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15		15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20		20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36		36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3		3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6		6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12		12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24		24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно,
  2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
  3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
  4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
  5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
  6. Дві транзакції зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" в місяць безкоштовно.  
У випадку затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНО на період дії Акції для всіх клієнтів, які підпадають під правила та умови Акції.
  7. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Mastercard Більше).
  8. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
  9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
  10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений
  11. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).
- \* Тарифна модель "Кредитна картка "Хочу-картка 2.0" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, починаючи з 10.06.2019

**Тарифна модель "Кредитна картка Fishback"**

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту\*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>		
1.	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) <sup>8</sup>	50 грн
<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>		
2.	однієї Mastercard World Fishka <sup>7</sup>	безкоштовно
	однієї Mastercard World Fishka Instant <sup>7</sup>	безкоштовно
	Mastercard Virtual <sup>12</sup>	безкоштовно
<b>Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,5,10</sup>:</b>		
3.	однієї Mastercard World Fishka <sup>7</sup> /Mastercard World Fishka Instant <sup>7</sup>	безкоштовно
	Mastercard World Fishka <sup>7</sup> /Mastercard World Fishka Instant <sup>7</sup>	60 грн <sup>9</sup>
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
Одержання готівки (кредитні кошти Банку):		
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>6</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	3% + 33 грн
Одержання готівки (власні кошти):		
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
Надання виписки по картковому рахунку:		
10.	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>11</sup>	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписки по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн

26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

\* тарифна модель «Кредитна картка Fishback» замінює тарифну модель «Кредитна картка Fishka2.0» для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно,
2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картокою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картокою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
7. Ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що бере участь у Програмі винагород FISHKA.
8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 10-ти операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
9. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений
12. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

**Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів"**

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту \*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата)	безкоштовно
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World 100 днів <sup>7</sup>	безкоштовно
	однієї Mastercard World 100 днів Instant <sup>7</sup>	безкоштовно
	Mastercard Virtual <sup>11</sup>	безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,5,9</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World 100 днів <sup>7</sup> / Mastercard World 100 днів Instant <sup>7</sup>	безкоштовно
	Mastercard World 100 днів <sup>7</sup> / Mastercard World 100 днів Instant <sup>7</sup>	60 грн <sup>8</sup>
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>6</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	3% + 33 грн
	Одержання готівки (власні кошти):	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн	
в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%	
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>10</sup>	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн

26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
  2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
  3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 ( м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
  4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
  5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
  6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
  7. Картка Mastercard World 100 днів/Mastercard World 100 днів Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Mastercard Більше).
  8. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.
  9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
  10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений.
  11. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).
- \* Тарифна модель "Кредитна картка 100 днів" діє для Клієнтів, які відкрили новий Картковий рахунок та/або перейшли на вказану Тарифну модель, починаючи з 10.06.2019

**Тарифна модель "Кредитна картка Platinum"**  
для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	ОПЕРАЦІЇ/ПОСЛУГИ	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку обслуговування рахунку (щомісячна плата)	безкоштовно безкоштовно
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>	
	однієї Mastercard Platinum <sup>8</sup> / Visa Platinum (на вибір клієнта)	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>8</sup> Mastercard Virtual <sup>12</sup>	безкоштовно безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,6,10</sup>:</b>	
	однієї Mastercard Platinum <sup>8</sup> / Visa Platinum (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard Platnum <sup>8</sup> Visa Platinum	150 грн 150 грн
	Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>8</sup>	60 грн <sup>5</sup>
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>7</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	3% + 33 грн <sup>9</sup>
	Одержання готівки (власні кошти):	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2% <sup>9</sup>
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк" виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно 50 грн.
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>11</sup>	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн



26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
	Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)	
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»	
	Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

- \* тарифна модель «Кредитна картка Platinum» замінює тарифну модель «Кредитна картка - World» для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту, для Преміум клієнтів Банку
1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
  2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
  3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
  4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
  5. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.
  6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
  7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
  8. Картка Mastercard Platinum/картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми/згоди для участі в Mastercard Більше).
  9. Три транзакції зняття готівки в банкоматі в місяць безкоштовно.
  10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
  11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений
  12. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

### Тарифна модель "Кредитна картка Elite"

для карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту (для Преміум клієнтів Банку)

№ п/п	ОПЕРАЦІЇ/ПОСЛУГИ	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) <sup>8</sup>	250 грн
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World Elite / Visa Infinite (на вибір клієнта)	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>9</sup> Mastercard Virtual <sup>12</sup>	безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,6,10</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World Elite / Visa Infinite (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard World Elite / Visa Infinite Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>9</sup>	10 000 грн 60 грн <sup>5</sup>
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
5.	Одержання готівки (кредитні кошти Банку):	
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>7</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	безкоштовно
	Одержання готівки (власні кошти):	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	безкоштовно 3% + 15 грн безкоштовно
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
10.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	безкоштовно
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк" виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно 50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>11</sup>	безкоштовно
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн

26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
	Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)	
	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
	Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта	
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»	
	Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах "Оплата частинами"	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування "Оплата частинами" на умови кредитування "Кредитна картка"	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.

6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

7. З моменту затвердження Акції "Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою" - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

8. Плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку).

9. Картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми/згоди для участі в Mastercard Більше).

10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).

11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за допомогою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений.

12. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

**Тарифна модель "Кредитна картка Базова"**

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>		
1.	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) <sup>7</sup>	15 грн
<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>		
2.	однієї Mastercard World "Хочу-картка" <sup>8</sup> / Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>8</sup> / Visa Classic (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard Virtual <sup>11</sup>	безкоштовно
<b>Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,6,9</sup>:</b>		
3.	VISA Classic	60 грн
	Mastercard World "Хочу-картка" <sup>8</sup>	60 грн
	Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>8</sup>	60 грн
4.	Термінове виготовлення платіжних карток (додатково до вартості випуску платіжної картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Характеристики кредиту:</b>		
5.	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних <sup>4</sup> (у т.ч. на суму недозволених овердрафту або несвочасно внесеного на рахунок щомісячного обов'язкового внеску)	згідно з рішенням КУАП
<b>Операційне обслуговування:</b>		
Одержання готівки (кредитні кошти Банку):		
	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>5</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>5</sup>	3% + 33 грн
6.	Одержання готівки (власні кошти):	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
7.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою платіжної картки	безкоштовно
8.	Перерахунок валюти транзакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
9.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
10.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
Надання виписки по картковому рахунку:		
11.	Онлайн» виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен" виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк" виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно безкоштовно 50 грн
12.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
13.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>10</sup> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно безкоштовно безкоштовно
14.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
16.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Виписки по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
18.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
19.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
20.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
21.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банк"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
22.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
23.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
24.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
25.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно

26.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн
27.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
4. При нарахуванні процентів враховуються дати операцій на Картковому рахунку, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною картою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку.  
Затримки операцій зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною картою.  
Затримки операцій списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною картою залежать від типу операції і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.  
При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною картою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.  
Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів
5. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
7. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.  
Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.  
У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
8. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Mastercard Більше).
9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений
11. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

**Тарифна модель "Кредитна картка - Прозора"**

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту\*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b> відкриття Карткового (кредитного) рахунку обслуговування рахунку (щомісячна плата) <sup>8</sup>	безкоштовно 50 грн
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b> однієї Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup> однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup> Mastercard Virtual <sup>12</sup>	безкоштовно безкоштовно безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,5,10</sup>:</b> однієї Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup> або Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup> (на вибір клієнта) Mastercard World "Хочу-картка" <sup>7</sup> / Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>7</sup> VISA Classic	безкоштовно 60 грн <sup>9</sup> 120 грн
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
Одержання готівки (кредитні кошти Банку):		
5.	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк" в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup> в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	3% + 15 грн <sup>6</sup> 3% + 15 грн 3% + 33 грн
Одержання готівки (власні кошти):		
6.	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	безкоштовно 3% + 15 грн 2%
7.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
8.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
9.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
Надання виписки по картковому рахунку:		
10.	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн" виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк" виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно безкоштовно 50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>11</sup> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно безкоштовно безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта: електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн

26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен	
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен	
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен	
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен	
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен	
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен	
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен	
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен	
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен	
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен	
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен	
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен	
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен	
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен	
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен	
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен	
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.

2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.

3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Кутузова, 4а).

4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).

6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.

7. Картка Mastercard World «Хочу-картка»/картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання згоди для участі в Mastercard Більше).

8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку.

Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше ніж 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

9. Випуск кредитної картки в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком – безкоштовно.

10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).

11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений

12. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

\* Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, кредитний договір по яких укладено до дати початку укладання кредитних договорів на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка "Хочу-картка".

**Тарифна модель "Кредитна картка Fishka"**

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>	
	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) <sup>8</sup>	50 грн
2.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World Fishka <sup>7</sup>	безкоштовно
	однієї Mastercard World Fishka Instant <sup>7</sup>	безкоштовно
	Mastercard Virtual <sup>11</sup>	безкоштовно
3.	<b>Випуск та перевипуск кожної наступної, додатково відкритої до рахунку платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>2,5,9</sup>:</b>	
	однієї Mastercard World Fishka <sup>7</sup> /Mastercard World Fishka Instant <sup>7</sup>	безкоштовно
	Mastercard World Fishka <sup>7</sup> /Mastercard World Fishka Instant <sup>7</sup>	60 грн
4.	Термінове виготовлення платіжних (кредитних) карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>3</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
Одержання готівки (кредитні кошти Банку):		
5.	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>6</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>4</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>4</sup>	3% + 33 грн
Одержання готівки (власні кошти):		
6.	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
6.	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан Карткового рахунку:</b>		
Надання виписки по картковому рахунку:		
10.	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	безкоштовно
	виписки за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
	виписки за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>10</sup>	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску дорівнює або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн



26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців		15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців		20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців		36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15		15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20		20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36		36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3		3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6		6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12		12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24		24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
2. Платіжна картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
3. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул.Генерала Алмазова, 4а).
4. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
5. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
6. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНО для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
7. Ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що бере участь у Програмі винагород FISHKA.
8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця, у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
9. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).
10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений.
11. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

**Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора Gold"**

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту\*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>		
1.	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) <sup>9</sup>	50 грн
<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку<sup>1</sup>:</b>		
2.	однієї Mastercard Platinum <sup>8</sup> / Visa Platinum (на вибір клієнта)	безкоштовно
	однієї Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>8</sup>	безкоштовно
	Mastercard Virtual <sup>12</sup>	безкоштовно
<b>Випуск та перевипуск кожної наступної платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника рахунку<sup>5,6,10</sup>:</b>		
3.	однієї Mastercard Platinum <sup>8</sup> / Visa Platinum (на вибір клієнта)	безкоштовно
	Mastercard Platnum <sup>8</sup>	150 грн
	Visa Platinum	150 грн
	Mastercard World "Хочу-картка" Instant <sup>8</sup>	60 грн
4.	Термінове виготовлення кредитних карток (додатково до вартості випуску картки) <sup>2</sup>	250 грн
<b>Операційне обслуговування:</b>		
Одержання готівки (кредитні кошти Банку):		
5.	у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк"	3% + 15 грн <sup>7</sup>
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>3</sup>	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>3</sup>	3% + 33 грн
	Одержання готівки (власні кошти):	
	в мережі банкоматів будь-якого банку на території України	безкоштовно
	в мережі відділень та POS-терміналах будь-якого банку на території України	3% + 15 грн
	в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України	2%
6.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою кредитної картки	безкоштовно
7.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
8.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових коштів	безкоштовно
9.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	15 грн
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:</b>		
Надання виписки по картковому рахунку:		
10.	Онлайн»	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен"	безкоштовно
	виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
	виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	50 грн
11.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
12.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>11</sup>	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
	за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно
13.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
14.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
15.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
16.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
17.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
19.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
20.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
21.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	паперовий стоп-список	безкоштовно
22.	Термінова заміна платіжної картки держателя, який/яка знаходиться за межами України	760 грн
<b>Інші послуги:</b>		
23.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
24.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
25.	Штраф за прострочення обов'язкового внеску на Картковий рахунок, якщо сума обов'язкового внеску довічне або перевищує 50 грн.	1% від суми простроченого внеску, але не менше 50 грн

26.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість платежів)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців		15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців		20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців		36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
27.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2		2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3		3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6		6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15		15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20		20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36		36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3		3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6		6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12		12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24		24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
28.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
29.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
30.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
31.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банк та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Випуск/перевипуск однієї іменної картки та однієї Instant картки до рахунку, за відсутності діючої картки до рахунку іменної/Instant відповідно, здійснюється безкоштовно.
2. Термінове виготовлення платіжних карток можливе протягом 4-х годин з моменту подання відповідної заяви виключно до наступного відділення Банку: Печерське відділення №7 (м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а).
3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.
4. Випуск картки, що надається клієнту в день підписання Договору /Додаткової угоди до Договору – безкоштовно.
5. Картка вищого класу, випущена на ім'я власника рахунку завжди вважається основною; не допускається випуск на ім'я довіреної особи картки вищого класу, ніж клас картки власника рахунку.
6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
8. Картка Mastercard Platinum/картка Mastercard World «Хочу-картка» Instant, що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми/згоди для участі в Mastercard Більше).
9. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 75,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки. У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).

10. До карткового рахунку можливий випуск не більше трьох діючих платіжних карток (можливих до використання).

11. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений.

12. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).

\* Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора Gold" діє тільки для існуючих Карткових рахунків, відкритих до 22.12.2014 року на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка – Прозора Gold".

**Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" (ВП)**

для Карткових рахунків, до яких Банком встановлено ліміт кредитування на умовах договору про надання кредиту\*

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
<b>Відкриття та обслуговування Карткового (кредитного) рахунку</b>		
1.	відкриття Карткового (кредитного) рахунку	безкоштовно
	обслуговування рахунку (щомісячна плата) <sup>8</sup>	15 грн
<b>Випуск та перевипуск платіжних (кредитних) карток:</b>		
2.	Випуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки в комплекті з однією додатковою: VISA Platinum (основна картка) Mastercard Platinum <sup>9</sup> (додаткова картка)	1 300 грн
3.	Перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки у комплекті з однією додатковою у разі закінчення строку їх дії <sup>6</sup> : VISA Platinum (основна картка) Mastercard Platinum <sup>9</sup> (додаткова картка)	1 000 грн
4.	Випуск, перевипуск та річне обслуговування основної платіжної (кредитної) картки без комплекту з додатковою <sup>6</sup> : Mastercard Platinum <sup>9</sup> (додаткова картка) Mastercard Virtual <sup>11</sup>	500 грн безкоштовно
5.	Випуск, перевипуск та річне обслуговування кожної додаткової (у т.ч. понад випущеної у комплекті з основною Visa Platinum) платіжної (кредитної) картки на ім'я власника рахунку або довіреної особи власника Карткового рахунку <sup>1,6</sup> : Mastercard Platinum <sup>9</sup> (додаткова картка) Mastercard World "Хочу-картка"/Visa Classic	300 грн 60 грн
6.	Перевипуск основної чи додаткової платіжної (кредитної) картки в зв'язку з втратою, крадіжкою, VISA Platinum Mastercard Platinum <sup>9</sup> (додаткова картка) Mastercard World "Хочу-картка"/Visa Classic	100 грн 50 грн 30 грн
<b>Характеристики кредиту:</b>		
7.	Процентна ставка за користуванням кредитом, річних <sup>2</sup> (у т.ч. на суму недозволених овердрафту або несвоєчасно внесеного на рахунок щомісячного обов'язкового внеску <sup>4</sup> )	згідно з рішенням КУАП
<b>Операційне обслуговування:</b>		
8.	Одержання готівки (власні та кредитні кошти Банку): у банкоматах, відділеннях та POS-терміналах АТ "Райффайзен Банк" в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) на території України <sup>3</sup> в мережі інших банків (банкоматах, відділеннях та POS-терміналах) за межами України <sup>3</sup>	2% <sup>7</sup> 2,5% 33 грн
9.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою платіжної (кредитної) картки	безкоштовно
10.	Перерахунок валюти трансакції в валюту Карткового рахунку, якщо валюта трансакції відрізняється від валюти Карткового рахунку	безкоштовно
11.	Зарахування на Картковий рахунок готівкових/безготівкових надходжень	безкоштовно
12.	Термінове поповнення Карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя через каси банку (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
<b>Інформування клієнта про історію операцій та стан рахунку:</b>		
13.	Надання виписки по картковому рахунку: «Онлайн» виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен" виписка за звітний місяць у відділенні АТ "Райффайзен Банк" виписка за довільний період у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно безкоштовно 50 грн
14.	Надання офіційної довідки по Картковому рахунку за вимогою клієнта	75 грн
15.	Підключення та обслуговування карткового рахунку за послугою "Мобільний банкінг" (цілодобовий контроль руху коштів) <sup>10</sup> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції за допомогою СМС-повідомлень на фінансовий номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн за допомогою СМС-повідомлень на інший номер по операціях по рахунку на суму від 100,00 грн	безкоштовно безкоштовно безкоштовно
16.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	безкоштовно
17.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн
<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":</b>		
18.	Отримання інформації про залишок коштів на Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
19.	Виписка по Картковому рахунку (на екран/ на чек)	безкоштовно
20.	Здійснення операції оплати мобільного зв'язку	3 грн
21.	Поповнення Карткового рахунку через депозитний банкомат (кошти доступні в режимі реального часу)	безкоштовно
22.	Переказ коштів з картки, емітованої АТ "Райффайзен Банк", на картку будь-якого банку	1% + 5 грн
23.	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"

<b>Безпека операцій з платіжною картою:</b>		
24.	Постановка платіжної картки у стоп-список за ініціативою клієнта:	
	електронний стоп-список процесингового центру	безкоштовно
	паперовий стоп-список <sup>5</sup>	безкоштовно
<b>Інші послуги:</b>		
25.	Програма лояльності клієнтів	безкоштовно
26.	Встановлення ПІН-коду платіжної картки в мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	безкоштовно
27.	Плата за зміну умов кредитування «Кредитна картка» на умови кредитування «Оплата частинами»	безкоштовно
Плата за обслуговування Карткового рахунку на умовах кредитування «Оплата частинами» (сплачується рівними частинами визначену кількість)		
<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період до 14.07.2020</i>		
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн., кількість платежів – 2, строк – 1 місяць	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів – 3, строк - 2 місяців	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів – 6, строк - 5 місяців	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів – 15, строк – 14 місяців	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів – 20, строк – 19 місяців	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів – 36, строк – 35 місяців	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
28.	<i>При зміні умов кредитування на «Оплата частинами» у період з 15.07.2020</i>	
Для операцій переказу Банком коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок клієнта		
	Сума операції: 1000,00 грн. кількість платежів/строк (міс.) – 2	2 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 1500,00 грн. - 2000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 2000,01 грн. - 5000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 2,0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,01 грн. - 10000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 15	15 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 10000,01 грн. - 20000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 20	20 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 20000,01 грн. - 100000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 36	36 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
Для операцій оплати вартості товару/послуги з використанням платіжної картки з одночасним ініціюванням Клієнтом зміни умов кредитування на «Оплата частинами»		
	Сума операції: 1000,00 грн. - 4999,99 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 3	3 платежі в розмірі 0% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 6	6 платежів в розмірі 1,5% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів строк (міс.) – 12	12 платежів в розмірі 2% від суми операції кожен
	Сума операції: 5000,00 грн. - 50000,00 грн., кількість платежів/строк (міс.) – 24	24 платежі в розмірі 2% від суми операції кожен
29.	Процентна ставка за користування сумою Кредиту на умовах «Оплата частинами»	0,0001% річних
30.	Комісія за зміну умов кредитування «Оплата частинами» на умови кредитування «Кредитна картка»	безкоштовно
31.	Переказ коштів з Карткового рахунку на зарплатний рахунок в рамках програм активації, стимулювання використання кредитної картки тощо, які проводяться Банком	безкоштовно
32.	Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Райффайзен Банку та через сервіси інших банків чи організацій	3% + 15 грн

1. Засальна кількість додаткових карток - не більше 3-х. Як додаткові відкриваються виключно картки, клас яких є нижчим за клас основної картки. Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки.

2. Для кожної операції за рахунок кредитних коштів в торговельній мережі діє пільговий період кредитування, протягом якого проценти на суму цієї операції не нараховуються. Термін пільгового періоду кредитування складає до 57 днів - з дати операції на Картковому рахунку до найближчого 25 числа, та далі до 20-го числа наступного місяця включно.

При нарахуванні процентів або визначенні меж пільгового періоду враховуються дати списання коштів з Карткового рахунку та дати зарахування коштів на Картковий рахунок, які можуть бути пізнішими від дат виконання відповідних операцій з платіжною картою. Затримка для кожної операції визначається регламентом обробки операції банком, який обслуговує пристрій обслуговування платіжних карток, та банком, що випустив платіжну картку. Затримки операції зарахування коштів на Картковий рахунок можуть складати до 2-х банківських днів від дати відповідної операції з платіжною картою.

Затримки операції списання коштів з Карткового рахунку від дати відповідної операції з платіжною картою залежать від типу операції і категорії торговця, і можуть складати до 2-х банківських днів для операцій отримання готівки, та до 14-ти банківських днів і більше для операцій в торговельній мережі.

При одночасному (в один день) надходженні на обробку виконаних з платіжною картою операцій списання та зарахування коштів, в першу чергу на Картковому рахунку обробляються операції зарахування коштів, потім - операції списання коштів.

Баланс Карткового рахунку змінюється після обробки кожної операції. Тому виконані в один день операції зняття коштів і зарахування коштів можуть бути обробленими в зворотній послідовності, що може призвести спочатку до збільшення балансу карткового рахунку за рахунок операції зарахування, а потім до зменшення балансу за рахунок операції списання коштів.

3. Інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

4. Мінімальна сума щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок складає 5% від залишку заборгованості за кредитом на дату розрахунку процентних платежів (орієнтовно 26 числа), але не менше 30 гривень або залишку заборгованості, якщо вона менша за 30 гривень. При виникненні недозволеного овердрафту чи заборгованості минулих періодів до міімальної суми щомісячного внеску буде додано 100% недозволеного овердрафту та заборгованості минулих періодів. Строк зарахування щомісячного обов'язкового внеску на картковий рахунок - не пізніше 20 числа місяця, наступного за місяцем розрахунку його суми.
5. Регіони стоп-списків: 1. США, 2. Канада, 3. Країни Центральної та Південної Америки; 4. Країни Азіатського та Тихоокеанського регіонів; 5. Країни Центральної та Східної Європи, Бл. Сходу та Африки (МПС Visa Int.)/Країни Європи (МПС MasterCard Int.); 6. Країни Європейської Співдружності (МПС Visa Int.)/Країни Бл. Сходу та Африки (МПС MasterCard Int.).
6. Клієнт не сплачує комісії за перевипуск платіжної картки у разі пошкодження магнітної стрічки або за умови інших обставин, які роблять користування платіжною картою неможливим та виникли не з вини клієнта (за умови повернення платіжної картки до Банку).
7. З моменту затвердження Акції «Знімай кошти в Банкоматі без комісії з Кредитною картою» - зняття готівки в банкоматах АТ "Райффайзен Банк" БЕЗКОШТОВНЕ для всіх клієнтів, які уклали кредитний договір на отримання кредитної картки та підпадають під правила та умови Акції.
8. За період з дати відкриття рахунку до кінця календарного місяця, у якому відкрито рахунок, плата не стягується (дату відкриття рахунку можна дізнатися, зателефонувавши до Інформаційного центру Банку або звернувшись до відділення Банку). Далі плата стягується щомісячно 6-го числа місяця з урахуванням операцій, проведених у попередньому календарному місяці з використанням карток, випущених до рахунку. Плата стягується, якщо по рахунку клієнта здійснено менше 3-х операцій покупки в торговельній мережі, мережі Інтернет та/або в системі інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн» за місяць та середньомісячний баланс по рахунку за попередній місяць менше мінус 25,00 грн. При визначенні кількості операцій покупки не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, операції по зарахуванню коштів на картковий рахунок через систему інтернет-банкінгу «Райффайзен Онлайн». Загальна кількість операцій у торговельно-сервісній мережі зменшується на кількість операцій повернення грошових коштів на рахунок клієнта протягом попереднього календарного місяця у зв'язку із відміною/частковою відміною покупок, здійснених з використанням картки.
- У разі тимчасового блокування ліміту Кредиту за ініціативою Банку, згідно умов кредитного договору, плата не стягується в період такого блокування (якщо станом на 6-те число місяця ліміт кредиту заблоковано).
9. Картка Mastercard Platinum/картка Mastercard World «Хочу-картка», що бере участь у програмі Mastercard Більше (для отримання картки обов'язковим є підписання Реєстраційної форми для участі в Mastercard Більше).
10. Послуга надається по рахунку на фінансовий номер Клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано Клієнтом за послугою М-банкінг. Смс-інформування на інший номер можливе лише по картці, до якої він підключений
11. Mastercard Virtual не бере участь у програмі Fishka, програмі лояльності Банку «Ще», Більше Mastercard (для накопичення золотих балів).
- \* Тарифна модель "Кредитна картка – Прозора" (ВІП) діє тільки для існуючих Карткових рахунків, відкритих до 22.12.2016 року на умовах Тарифної моделі "Кредитна картка – Прозора" (ВІП).

**Розділ 5. Платежі**  
**Послуги та платежі на сайті ( www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"**

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Здійснення операцій на сайті Банку ( www.raiffeisen.ua)	
1.1.	Погашення кредиту	Безкоштовно
1.2.	Переказ коштів на користь юридичної особи без укладання договору на приймання платежів	1,5%
1.3.	Переказ коштів з картки на картку будь - якого банку	1% + 5 грн.
1.4.	Грошовий переказ між картковими рахунками в межах банку, крім переказів з кредитних карток в розділі «Платіжний портал»	1% + 5 грн.
1.5.	Грошовий переказ в межах банку з використанням кредитних карток в розділі «Платіжний портал»	3% + 15 грн.
1.6.	Переказ коштів з картки на картку будь - якого банку в розділі «Платіжний портал»	1% + 5 грн.