

Тарифна модель «Пакет послуг Старт для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:¹	
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму до 10 000 грн. ²	200 грн.
	- обсяг операцій у торгівельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму понад 10 000 грн. ²	Безкоштовно
1.1.	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	200 грн.
1.2.	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)	
	- більше 30 днів	200 грн.
	- більше 60 днів	400 грн.
2.	Валюта рахунку	гривня
3.	Відкриття рахунку у грн.	Безкоштовно
4.	Термін дії картки:	
	Mastercard Platinum contactless ³ Visa Fishka payWave ⁴	4 роки
	Visa Instant ⁵	до 4 років
5.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) Mastercard Platinum Contactless	
	на ім'я власника рахунку на ім'я довіреної особи	Включено до вартості обслуговування 250 грн.
5.1.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave на ім'я власника рахунку	Включено до вартості обслуговування
5.2.	Випуск та обслуговування картки однієї картки Visa Instant	Включено до вартості обслуговування
5.3.	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн.
6.	Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної картки Mastercard Platinum contactless додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи¹²	250 грн.
6.1.	Випуск цифрової картки у електронних гаманцях	Безкоштовно
7.	Розрахунки в торгівельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	Безкоштовно
8.	Одержання готівки, власні кошти Клієнта:	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків на території України ⁶	Безкоштовно
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України та за її межами; у мережі банкоматів за межами України ⁶	1,5% + 40 грн.
9.	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси:	
	- Райффайзен Банку - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів	Безкоштовно*
	- інші	1% + 5 УАН *
10.	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
11.	Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	за наявності зарплатного проекту, зарахування пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно
12.	Поповнення карткового рахунку з використанням платіжної картки держателя у відділеннях АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
13.	Зарахування готівкових коштів на картковий рахунок через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк" (кошти доступні в режимі реального часу)	Безкоштовно
14.	Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк":	
	- кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)
	- кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно
	- кошти надходять протягом однієї години	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) + 50 грн.
15.	Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	1%
16.	Надання виписки по картковому рахунку:	
	виписки за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк"	Безкоштовно
	виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк"	50 грн.
17.	Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк":	
	- переказ коштів з картки на картку будь - якого банку	1% + 5 грн.
	- оплата мобільного зв'язку	3 грн.
18.	Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
18.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.

19.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк" та на сайті (www.raiffeisen.ua) "Райффайзен Банк"	Викладено у Розділі 5. Платежі
20.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
21.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта	Безкоштовно
22.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
23.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
24.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
25.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
26.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку ⁷	
	через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	Безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	Безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн
27.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку:	
	на депозитний рахунок	Безкоштовно
	на погашення кредиту	
на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям		
28.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку:	Безкоштовно
29.	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	100 грн
30.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам)	Безкоштовно
31.	Термінове виготовлення картки: ⁸	
	Mastercard Platinum Contactless	250 грн.
32.	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)» ⁹	Включено до вартості обслуговування
33.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
34.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
35.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня ¹⁰	
	за ініціативою клієнта	250 грн.
	за ініціативою банку	Безкоштовно
36.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку ¹¹ (щомісячно)	20 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується. Обслуговування рахунку з 6-го числа, що слідує за датою оформлення пакету Послуг до наступного 06 числа місяця складає 0,01 грн.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торгівельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - Держателям карток Mastercard Platinum contactless надаються сервіси в аеропорті Бориспіль (зона міжнародних вильотів, термінал D) від компанії Mastercard:

- Boryspil Lounge Int. - передбачає доступ до VIP-залу в аеропорті Бориспіль

- Fastline Departure - передбачає прискорене проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю без черг, через окремих коридор.

Обов'язковою умовою надання сервісів Boryspil Lounge Int., Fastline Departure є об'єм торгових операцій (розрахунки картою) за останні 35 днів у розмірі не менше ніж 6000 (шість тисяч) гривень за кожною платіжною картою, за допомогою якої може надаватися послуга.

4 - ко-бренд картка AT "Райффайзен Банк" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки).

6 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

7 - Послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключений. До 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

8 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

9- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

10 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Mastercard Platinum блокується

11 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

12 - можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію