

Ця редакція Тарифів набуває чинності з 27.11.2023р.



Тарифна модель «Пакет послуг Стартап для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу	
1	Щомісячна плата за обслуговування ¹	200 грн	безкоштовно
2	яка залежить від суми торгових операцій в місяць ²	до 10 000 грн	від 10 000 грн
3	Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку	200 грн	
4	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):		
	-більше 30 днів	200 грн	
	-більше 60 днів	400 грн	
5	Валюта рахунку	гривня	
6	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата):	Mastercard Platinum ³ - безкоштовно одна картка Visa Fishka ⁴ - безкоштовно Visa Instant ⁵ / Visa Virtual - безкоштовно	
7	Випуск та обслуговування однієї картки Visa АТБ	100 грн	
8	Випуск додаткової картки Mastercard Platinum на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи ⁶	250 грн	
9	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	19 грн	
10	Одержання готівки, власні кошти клієнта: у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк";	безкоштовно	
	банкоматів інших банків на території України ⁷	безкоштовно	
	у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України ⁷	безкоштовно	
	у мережі банкоматів та відділень банків за межами України ⁷	2%	
11	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	безкоштовно	
12	Безготівкове поповнення коштів: від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	безкоштовно	
13	Готівкове поповнення Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів Банку Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях Банку:	безкоштовно	
	-кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.)	
	-кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	Безкоштовно	
	- кошти надходять протягом однієї години	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) + 50 грн.	
14	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
15	Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online" комунальні платежі	безкоштовно	
	P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно	
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% мін 5 грн.	
	платежі за реквізитами	безкоштовно	
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	
16	Операції в мобільному додатку «MyRaif» P2P перекази - зарахування на картки Банку	безкоштовно	
	P2P перекази на картки інших банків	безкоштовно ¹²	
Сервіси та послуги за картковим рахунком			
17	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно	
18	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	Безкоштовно	
19	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно	
20	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно	
21	Надання виписки по картковому рахунку: - виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online" - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	Безкоштовно Безкоштовно 50 грн.	
22	Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою; про закриття карткового рахунку	Безкоштовно	
23	Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку: - запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн. 3 грн.	
24	Послуги та платежі на сайті Банку	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті (www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"	
25	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.	

Термінове виготовлення карток:⁸	
26	Mastercard Platinum
	250 грн.
	Visa Instant
	Безкоштовно
27	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних
	0,01%
28	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних
	0%
29	Проведення розслідування по спірній транзакції
	Безкоштовно
30	«Послуга "Premium Direct" з дистанційною активацією Платіжної картки (в т.ч. ПДВ)»⁹
	Включено до вартості обслуговування
31	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня¹⁰
	Безкоштовно
32	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку¹¹ (щомісячно)
	30 грн.

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торговельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операцій повернення грошових коштів.

3 - Держателям карток Mastercard Platinum contactless надаються сервіси в аеропорті Бориспіль (зона міжнародних вильотів, термінал D) від компанії Mastercard:

- Voyspil Lounge Int. - передбачає доступ до VIP-залу в аеропорті Бориспіль

- Fastline Departure - передбачає прискорене проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю без черг, через окремий коридор.

Обов'язковою умовою надання сервісів Voyspil Lounge Int., Fastline Departure є об'єм торгових операцій (розрахунки карткою) за останні 35 днів у розмірі не менше ніж 10 000 (десять тисяч) гривень за кожною платіжною картою, за допомогою якої може надаватися послуга.

4 - ко-бренд картка АТ «Райффайзен Банк» та ТОВ «ФІШКА ЛЮЯЛТ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6- можливий випуск до 10 карток до одного рахунку

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

9 - Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою: Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

10 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Mastercard Platinum блокується

11 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

12 - Акційна пропозиція до 30.06.2024. Після зазначеної дати - P2P перекази на картки інших банків 0,5% мін 5 грн