



## Тарифні моделі пакетів послуг для фізичних осіб

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка
1	Щомісячна плата за обслуговування	безкоштовно
2	Валюта рахунку	гривня
3	Тип картки	Visa Reward
4	Випуск, обслуговування та перевипуск картки на ім'я власника рахунку: (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата)	одна картка Visa Reward або Visa АТБ або Visa Instant АТБ або Visa Instant або Простір - безкоштовно Visa Virtual - безкоштовно
5	Випуск додаткової картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи <sup>6</sup>	100 грн
6	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку <sup>3</sup> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії <sup>1</sup> – безкоштовно
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	25 грн
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з картою на інший номер	25 грн
7	<b>Одержання готівки, власні кошти клієнта:</b>	
	у мережі банкоматів Банку	безкоштовно
	у мережі відділень Банку	безкоштовно <sup>7</sup>
	у мережі банкоматів інших банків на території України <sup>2</sup> , сумарно в місяць	до 10 000 грн. в місяць - безкоштовно 10 000,01 грн. в місяць та більше - 1%
	у мережі відділень інших банків на території України <sup>2</sup>	безкоштовно <sup>7</sup>
	у мережі відділень та банкоматів за межами України <sup>2</sup>	2%
8	Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure	безкоштовно
9	<b>Безготівкове поповнення коштів:</b>	
	від юридичних та фізичних осіб; надходження з інших рахунків, відкритих у Банку	
	зарплати, пенсії, соціальних виплат	безкоштовно
	P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	
10	<b>Готівкове поповнення</b>	
	в касі Банку	безкоштовно <sup>7</sup>
	через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно
11	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіс інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.
12	<b>Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"</b>	
	комунальні платежі	безкоштовно
	P2P перекази - зарахування на картку Банку	безкоштовно
	P2P перекази на картки інших банків	0,5% + 5 грн.
	платежі за реквізитами	безкоштовно
	поповнення мобільного телефону	на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно
13	<b>Програма заощечень «Ще»</b>	послуга не надається
<b>Сервіси та послуги за картковим рахунком</b>		
14	Одержання готівки при закритті рахунку	Безкоштовно
15	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти	Безкоштовно
16	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	Безкоштовно
17	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
18	<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b>	
	- виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	Безкоштовно
	- щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку	
	- виписка за довільний період в мережі відділень Банку	50 грн.
19	<b>Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою</b>	
	- у мережі відділень Банку	150 грн.
	- шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / «Райффайзен Онлайн»	100 грн.
20	<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:</b>	
	- запит балансу на екран або на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн
	- виписка по рахунку на чек	3 грн.
21	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті ( www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"
22	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.
23	<b>Термінове виготовлення карток:<sup>3</sup></b>	
	Visa Gold, Visa Fishka, Visa Reward	250 грн.
	Visa Reward Instant	Безкоштовно
24	Проценти за користування недовольною заборгованістю, річних	0,01%
25	Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних	0%
26	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку <sup>4</sup> (щомісячно)	30 грн.

\* - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – безкоштовно.

1- операції з відповідним призначенням платежу

2 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

3 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

4 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців, а для карткових рахунків відкритих в рамках спільних проєктів протягом 12 місяців та більше, не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

5- За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

6 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

7 - Акційна пропозиція до 30.06.2023. Після зазначеної дати:

1. Одержання власні кошти клієнта у мережі відділень Банку – від 5000 грн безкоштовно, до 5000 грн - 1%+ 5грн\*

2. Готівкове поповнення в касі банку: до 100 000 грн - 1%, 100 000 грн та більше - безкоштовно,

3. Одержання готівки, власні кошти клієнта у мережі відділень інших банків на території України -1%