

## Тарифні моделі пакетів послуг для фізичних осіб

№ п/п	Операції та послуги	Райфкартка +	
1	Щомісячна плата за обслуговування <sup>1</sup>	39 грн	безкоштовно
2	яка залежить від середньомісячного залишку власних коштів на рахунку або суми торгових операцій <sup>2</sup>	Залишок коштів до 5000 грн	від 5000 грн
3	Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період):	Сума торгових операцій до 5000 грн	від 5000 грн
4	Валюта рахунку	39 грн	78 грн
5	Тип картки	гривня	Visa Gold
6	Випуск, обслуговування та перевипуск неіменної картки на ім'я власника рахунку, в тому числі для довіреної особи <sup>9</sup>	три картки до рахунку Visa Instant або Visa Instant АТБ <sup>3</sup> або Visa Instant Fishka <sup>3</sup> - безкоштовно	
7	Випуск, обслуговування та перевипуск кожної наступної (додаткової) неіменної картки на ім'я власника рахунку та/або довіреної особи <sup>9</sup>	100 грн	
8	Випуск, обслуговування та перевипуск віртуальної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи <sup>9</sup>	Visa Virtual/Visa АТБ Virtual/Visa Fishka Virtual - безкоштовно	
9	Випуск/перевипуск та активація кожної іменної картки на ім'я власника та/або на ім'я довіреної особи <sup>9,10</sup>	Visa Gold або Visa Fishka <sup>3</sup> або Visa АТБ <sup>3</sup> - 100 грн	
10	Перевипуск іменних/неіменних карток в зв'язку з крадіжкою, пошкодженням, втратою	безкоштовно	
11	<b>Інформувannya на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку<sup>8</sup></b> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції	безкоштовно	
	sms - інформування на фінансовий номер	sms про надходження зарплати/ соціальних виплат/пенсії <sup>4</sup> – безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер	безкоштовно	
	sms - інформування операцій від 100 грн по всім операціях з карткою на інший номер	25 грн	
12	<b>Одержання готівки, власні кошти клієнта:</b> у мережі банкоматів Банку	безкоштовно	
	у мережі відділень Банку	від 5000 грн безкоштовно, до 5000 грн - 1%+ 5грн*	
	у мережі банкоматів інших банків на території України <sup>5</sup> , сумарно в місяць	до 20 000 грн. в місяць - безкоштовно 20 000,01 грн. в місяць та більше - 1%	
	у мережі відділень інших банків на території України <sup>5</sup>	1%	
	у мережі відділень та банкоматів за межами України <sup>5</sup>	2%	
13	<b>Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет за послугою 3D- Secure</b>	безкоштовно	
14	<b>Безготівкове поповнення коштів:</b> від юридичних та фізичних осіб, надходження з інших рахунків, відкритих у Банку зарплати, пенсії, соціальних виплат P2P поповнення картки на сайті Банку або в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"	безкоштовно	
15	<b>Готівкове поповнення</b> в касі Банку через банкомати Банку з функцією Cash-in	безкоштовно <sup>11</sup> безкоштовно	
16	Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу P2P з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіс інших банків/провайдерів	1% + 5 грн.	
17	<b>Перекази та платежі в системі інтернет банкінг "Raiffeisen Online"</b> комунальні платежі P2P перекази - зарахування на картки Банку P2P перекази на картки інших банків платежі за реквізитами поповнення мобільного телефону	безкоштовно безкоштовно 0,5% мін 5 грн. безкоштовно на суму до 50 грн. - 2 грн більше - безкоштовно	
18	<b>Операції в мобільному додатку «MyRaif»</b> P2P перекази - зарахування на картки Банку P2P перекази на картки інших банків	безкоштовно безкоштовно <sup>12</sup>	
19	<b>Програма заощечень «Ще»</b>	згідно з умовами програми	
<b>Сервіси та послуги за картковим рахунком</b>			
20	Одержання готівки при закритті рахунку	безкоштовно	
21	Конвертація, якщо валюта транзакції або валюта розрахунку відрізняється від валюти рахунку	безкоштовно	
22	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Банку	безкоштовно	
23	Підключення та платежі за послугою "Постійний переказ" з карткового рахунку: на депозитний/вкладний рахунок/ на погашення кредиту/ на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	безкоштовно	
24	<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b> - виписка за довільний період за допомогою системи інтернет банкінг "Raiffeisen Online" - щомісячна виписка у відділенні Банку/ довідка про закриття карткового рахунку - виписка за довільний період в мережі відділень Банку	безкоштовно 50 грн.	
25	<b>Надання офіційної довідки про стан рахунку за вимогою клієнта українською та/або англійською мовою</b> - у мережі відділень Банку - шляхом звернення в Інформаційний центр Банку / «Райффайзен Онлайн»	150 грн. 100 грн.	
26	<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів Банку:</b> - запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць безкоштовно; кожен наступний 3 грн 3 грн.	
27	<b>Послуги та платежі на сайті Банку</b>	Викладено у Розділі 5. Платежі "Послуги та платежі на сайті ( www.raiffeisen.ua) АТ "Райффайзен Банку"	
28	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/ на чек) у мережі інших банкоматів на території України та за її межами	3 грн.	
29	<b>Термінове виготовлення карток:<sup>6</sup></b> Visa Gold, Visa Fishka, Visa Reward Visa Reward Instant	250 грн. безкоштовно	
30	<b>Проценти за користування неозволеною заборгованістю, річних</b>	0,01%	
31	<b>Проценти, що нараховуються на залишок коштів на рахунку, річних</b>	0%	
32	<b>Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку<sup>7</sup> (щомісячно)</b>	30 грн.	

\* - одержання готівки, для Клієнтів, що отримують пенсію та соціальну допомогу у мережі відділень Банку – безкоштовно.

1 - плата утримується після першого зарахування коштів на картковий рахунок з шостого по десяте число кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період, з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів. У випадку наявності - складає 0,01 грн.

2 - включає операції покупки карткою, платежі з погашення кредиту/ кредитної картки в системі "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця (не враховуються операції у кассах, у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб, переказ коштів на вклади та депозити, операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок, загальна сума зменшується на суму операцій повернення.

3 - ко-бренд картка Банку та ТОВ «ФІШКА ЛОЯЛТИ», що приймає участь у Програмі винагород FISHKA;

Картки Visa АТБ, Visa Instant АТБ, Visa АТБ Virtual, Visa Fishka, Visa Fishka Virtual не приймають участь у нарахуванні бонусів від програми лояльності Банку "Ще"

4 - операції з відповідним призначенням платежу

5 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

6 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення Банку у м.Києві за адресою: вул. Алмазова, 4а

7 - Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців, а для карткових рахунків відкритих в рамках спільних проектів протягом 12 місяців та більше, не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 30 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

8- За умови активації PUSH-повідомлень, СМС про зарахування коштів буде відключено автоматично

9 - на період воєнного стану можливий випуск до 4 карток до одного рахунку

10 - умовою активації є поповнення рахунку у сумі не менше ніж 100 грн. У випадку наявності коштів на рахунку, комісія списується в день замовлення послуги

11 - Акційна пропозиція до 31.03.2024. Після зазначеної дати:

- Готівкове поповнення в касі банку:

- 100 000 грн та більше - безкоштовно,

- для Тарифної моделі "Райфкартка" до 100 000 грн - 1%,

- для Тарифної моделі "Райфкартка+" до 100 000 грн - 0,75%

12 - Акційна пропозиція до 30.06.2024. Після зазначеної дати - P2P перекази на картки інших банків 0,5% мін 5 грн