

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ

Повне найменування	Акціонерне товариство «Райффайзен Банк» (Банк)
Ідентифікаційний код	Код ЄДРПОУ 14305909
Код Банку	МФО 300335
Місцезнаходження Банку	01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а
Номер контактних телефонів	0 (800) 500-500; (044) 490-88-88
Адреса електронної пошти	info@raiffeisen.ua
Адреса офіційного вебсайту (Сайт)	www.raiffeisen.ua
Ліцензії та дозволи Банку	https://raiffeisen.ua/about/info
Види банківських послуг, що надаються клієнту	Банківські та інші фінансові послуги відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», в тому числі відкриття рахунків, надання кредитів, залучення вкладів (депозитів), переказ коштів
Тарифи Банку	За посиланням
Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредитування	Кредитна картка 100 днів ; Кредитна картка «Хочу-картка 2.0» ; Кредит готівкою , Кредит готівкою для пенсіонерів , Кредит готівкою для Преміум клієнтів
Істотні характеристики послуг із залучення банківського владу (депозиту)	Вклад (депозит) «Класичний Строковий» Вклад (депозит) «Скриня» Вклад (депозит) «Ощадний» Вклад (депозит) «Зростаючий» Вклад (депозит) «Універсальний+»
Порядок і процедура захисту персональних даних	За посиланням
Порядок дії Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг	Визначається Статтею 1 Розділу 9 Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» За посиланням
Порядок розгляду Банком звернень клієнта	За посиланням
Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет представництва Національного банку	За посиланням
Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	За посиланням
Попередження	Приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферта) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

Цією Публічною пропозицією Банк пропонує надання громадянам банківських послуг на умовах, викладених в Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» (надалі - Правила), які є невід'ємною частиною цієї Публічної пропозиції та чинна редакція яких офіційно оприлюднена на Сайті Банку в мережі Інтернет.

Ця Публічна пропозиція є офертою, що адресується Банком необмеженому колу фізичних осіб, набуває чинності з 19.02.2025 року та офіційно оприлюднюється на Сайті Банку в мережі Інтернет. Публічна пропозиція є чинною до прийняття Банком рішення про її припинення.

Фізична особа, яка виявила намір прийняти (акцептувати) цю Публічну пропозицію, підписує Заяву про акцепт Публічної пропозиції/Угоду за формою, що міститься в Додатку № 1 до Правил (далі – Заява про акцепт). Підписання Клієнтом Заяви про акцепт може здійснюватися в паперовій формі у відділенні Банку на території України (перелік відділень Банку та їх адреси наведено на сайті Банку в мережі Інтернет www.raiffeisen.ua), або у присутності кредитного посередника (агента) Банку поза межами відділення Банку, а також в електронній формі (засобами мережі Інтернет та систем дистанційного обслуговування).

Одночасно із підписанням Заяви про акцепт фізична особа подає Банку документи (відомості), необхідні для її ідентифікації відповідно до вимог Банку, з якими можна ознайомитися у відділенні Банку та на Сайті Банку в мережі Інтернет.

Підписання з боку Банку Заяви про акцепт є прийняттям (акцептом) цієї Публічної пропозиції відповідною фізичною особою. Підписання Банком Заяви про акцепт можливе за умови повної ідентифікації/верифікації фізичної особи, її уповноважених осіб відповідно до вимог Банку, за умови дотримання інших вимог законодавства України або банківських правил. Банк має право відмовити фізичній особі у встановленні ділових відносин та підписанні Заяви про акцепт.

Ця Публічна пропозиція, Заява про акцепт, Правила, разом з Тарифами, Заявами, всіма змінами, додатками та додатковими договорами/угодами до них у сукупності є Договором банківського обслуговування. Після прийняття (акцепту) цієї Публічної пропозиції Банк зобов'язаний надавати відповідній фізичній особі банківські послуги у порядку та на умовах, визначених Договором банківського обслуговування, а фізична особа набуває прав та обов'язків, передбачених Договором банківського обслуговування. Договір банківського обслуговування є укладеним з дати підписання Банком підписаної фізичною особою Заяви про акцепт.

До відносин сторін Договору банківського обслуговування застосовуються Правила у редакції, чинність якої визначається відповідно до положень Заяви про акцепт. У разі припинення цієї Публічної пропозиції, Правила продовжують застосовуватися до відносин сторін.

Послуги, що Банк пропонує надавати відповідно до цієї Публічної пропозиції, не можуть бути пов'язані із здійсненням фізичною особою підприємницької діяльності, діяльності щодо легалізації злочинних доходів або фінансування тероризму, та корупційною діяльністю.

**Голова Правління
АТ «Райффайзен Банк»**

**Заступник Голови Правління
АТ «Райффайзен Банк»**

О. В. Писарук

Н.О.Гуріна

З 19.02.2025 року припиняється чинність Публічної пропозиції Банку від 01.06.2021 року.