Додаток 1
до Наказу №АН-463 від 28.10.2026 р.

**Публічна обіцянка винагороди**

**1. Визначення термінів**

**Банк** – Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», адреса місцезнаходження: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а, код ЄДРПОУ 14305909.

**Виконане Завдання** – Завдання вважається виконаним, якщо Потенційний клієнт скористався Послугою Банку, яка вказана в Заявці, на умовах, визначених пунктом 2.1. Публічної обіцянки винагороди та Заявка набула статусу «До виплати».

**Винагорода** - грошова сума, що виплачується Банком Партнеру на його поточний або картковий рахунок, відкритий в Банку, за Виконане Завдання.

**Завдання** – самостійний пошук Потенційного клієнта для подальшого відкриття Потенційним клієнтом Рахунку з урахуванням умов п.2.1. та з дотриманням всіх умов, зазначених в Публічній обіцянці винагороди, та надання Банку інформації про нього.

**Заявка** – інформація про Партнера, Потенційного клієнта, направлена через онлайн форму на сайті Банку за посиланням https://www.raiffeisen.ua/biznesu/klub-moj-biznes/stati-partnerom-banku.

**ІПН** - реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи.

**Партнер** – клієнт Банку (юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа), який має відкритий поточний або картковий рахунок в Банку, відповідає вимогам, визначеним розділом 4. Публічної обіцянки винагороди та який з власної ініціативи прийняв рішення взяти на себе виконання Завдання.

**Послуги Банку** - відкриття та обслуговування Рахунку у будь-якому з пакетів послуг: «Бізнес Класик», «Бізнес Комфорт», «Бізнес Еліт +», «BenefIT», «Business Direct».

**Потенційний клієнт** – юридична особа або фізична особа-підприємець, які не мають відкритого Рахунку в Банку (на дату подання Заявки у Потенційного клієнта відсутній діючий договір банківського обслуговування Рахунку, укладений між ним та Банком) та які виявили зацікавленість до Послуг Банку і планують скористатися такими послугами.

**Повторна (дубльована) заявка** – Заявка з інформацією про Потенційного клієнта направлена в Банк більше 1 разу будь-яким Партнером.

**Рахунок** – поточний або картковий рахунок в національній та/або іноземній валютах, які відкриваються Потенційним клієнтом в Банку.

**2. Завдання**

2.1. Банк, керуючись статтями 1144-1149 Цивільного кодексу України публічно обіцяє сплатити Винагороду Партнеру, що виконає Завдання (далі - Публічна обіцянка винагороди).

Завдання, що має бути виконане Партнером для отримання Винагороди:

**на період з 01.11.2026 по 30.11.2026 (включно)**

| № | Завдання | Розмір винагороди* | Момент виконання Завдання |
|---|---|---|---|
| 1 | Залучений потенційний клієнт повинен:<br><br>- укласти з Банком договір банківського обслуговування Рахунку;<br><br>- відкрити у Банку Рахунок у будь-якому з пакетів послуг: «Бізнес Класик», «Бізнес Комфорт», «Бізнес Еліт +», «BenefIT», «Business Direct», «Мій ФОП»;<br><br>- сплатити хоча б один раз щомісячну плату за користування пакетом послуг, в якому обслуговується Рахунок, або забезпечити хоча б одну операцію по Рахунку протягом 60 календарних днів з моменту набуття Заявкою статусу «В роботі» (за виключенням операцій за участю Банку). | - 600 (шістсот) гривень, якщо Потенційний клієнт – фізична особа-підприємець, кількість Заявок від Партнера (по клієнтам фізична особа-підприємець) зі статусом «До виплати» або «Виплачено» в поточному календарному році від 1 (однієї) до 2 (двох) штук.<br><br>- 800 (вісімсот) гривень, якщо Потенційний клієнт – фізична особа-підприємець, кількість Заявок від Партнера (по клієнтам фізична особа-підприємець) зі статусом «До виплати» або «Виплачено» в поточному календарному році більша 3-х (трьох) штук включно.<br><br>- 1000 (одна тисяча) гривень, якщо Потенційний клієнт – юридична особа, кількість виконаних Заявок від Партнера (по клієнтам юридична особа) зі статусом «До виплати» або «Виплачено» в поточному календарному році необмежена. | Набуття Заявкою статусу «До виплати». |

**на період з 01.12.2026**

| № | Завдання | Розмір винагороди* | Момент виконання Завдання |
|---|---|---|---|
| 1 | Залучений потенційний клієнт повинен:<br><br>- укласти з Банком договір банківського обслуговування Рахунку;<br><br>- відкрити у Банку Рахунок у будь-якому з пакетів послуг: «Бізнес Класик», «Бізнес Комфорт», «Бізнес Еліт +», «BenefIT», «Business Direct», «Мій ФОП»;<br><br>- сплатити хоча б один раз щомісячну плату за користування пакетом послуг, в якому обслуговується Рахунок, або забезпечити хоча б одну операцію по Рахунку протягом 60 календарних днів з моменту набуття Заявкою статусу «В роботі» (за виключенням операцій за участю Банку). | - 300 (триста) гривень, якщо Потенційний клієнт – фізична особа-підприємець, кількість Заявок від Партнера (по клієнтам фізична особа-підприємець) зі статусом «До виплати» або «Виплачено» в поточному календарному році від 1 (однієї) до 2 (двох) штук.<br><br>- 800 (вісімсот) гривень, якщо Потенційний клієнт – фізична особа-підприємець, кількість Заявок від Партнера (по клієнтам фізична особа-підприємець) зі статусом «До виплати» або «Виплачено» в поточному календарному році більша 3-х (трьох) штук включно. | Набуття Заявкою статусу «До виплати». |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | - 500 (п'ятсот) гривень, якщо Потенційний клієнт – юридична особа, кількість Заявок від Партнера (по клієнтам юридична особа) зі статусом «До виплати» або «Виплачено» в поточному календарному році 1 (одна) штука.<br><br>- 1000 (одна тисяча) гривень, якщо Потенційний клієнт – юридична особа, кількість Заявок від Партнера (по клієнтам юридична особа) зі статусом «До виплати» або «Виплачено» в поточному календарному році більша 2-х (двох) штук включно. | |

* Сума зазначена з урахуванням податків та зборів згідно з вимогами законодавства України.

Завдання може бути виконане необмежену кількість разів.

Публічна обіцянка винагороди починає діяти з дати її оприлюднення на сайті Банку https://www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт Банку) для невизначеного кола Партнерів, що відповідають вимогам, визначеним в пункті 4. цієї Публічної обіцянки винагороди.

2.2. Банк має право змінювати/доповнювати умови даної Публічної обіцянки винагороди. Такі зміни та/або доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення на Сайті Банка, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цієї Публічної обіцянки винагороди.

2.3. Партнер вправі відмовитися від виконання Завдання на будь-якій його стадії виконання.

**3. Територія та строки дії**

3.1. Публічна обіцянка винагороди діє на всій території України за виключенням населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.

3.2. Публічна обіцянка винагороди діє до моменту, коли Банк вирішить її припинити та оприлюднить інформацію про припинення на Сайті Банку.

**4. Вимоги до Партнерів**

4.1. Партнер має відповідати наступним вимогам:

4.1.1. Партнер повинен мати відкритий поточний або картковий рахунок в Банку;

4.1.2. Партнер має бути резидентом України;

4.1.3. Для фізичних осіб: Партнер повинен бути повнолітнім та мати ІПН;

4.1.4. Для юридичних осіб/фізичних осіб підприємців: Партнер повинен бути офіційно зареєстрованим в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

4.1.5. Партнер не може бути працівником Банку або його родичом.

**5. Процес виконання Завдання**

5.1. Виконання Завдання повинно відбуватися Партнером особисто.

5.2. При виконанні Завдання Партнер використовує інформацію про Послуги Банку, що розміщена на Сайті Банку.

5.3.Передача інформації про Потенційного клієнта може здійснюватися Партнером лише за згоди Потенційного клієнта.

5.4. Для передачі інформації про Потенційного клієнта Партнер повинен заповнити Заявку на Сайті Банку за посиланням https://www.raiffeisen.ua/biznesu/klub-moj-biznes/stati-partnerom-banku. Оформленням Заявки на сайті Банку Партнер надає свою згоду на виконання Завдання на умовах, вказаних у Публічній обіцянці винагороди, діючій на момент подання Заявки та підтверджує відсутність заперечень щодо її умов.

5.5. Заявка має обов'язково містити наступну заповнену інформацію:

5.5.1. Назва/Прізвище Ім'я По батькові Партнера;

5.5.2. Код ЄДРПОУ/ІПН Партнера;

5.5.3. Номер відкритого поточного або карткового рахунку в Банку;

5.5.4. Контактний номер телефону та електронна адреса Партнера;

5.5.5. Засвідчення Партнера про ознайомлення з умовами даної Публічної обіцянки винагороди та Умовами обробки персональних даних;

5.5.6. Ім'я та По батькові, телефон Потенційного клієнта (для фізичних осіб-підприємців);

5.5.7. Назва, код ЄДРПОУ Потенційного клієнта, Ім'я та По батькові, телефон контактної особи (для юридичних осіб);

5.5.8. Послуга Банку, якою планує скористатися Потенційний клієнт;

5.5.9. Засвідчення Партнера про отримання згоди Потенційного клієнта стати клієнтом Банку.

5.6. При заповненні Заявки Партнер вказує дані Потенційного клієнта, які зазначені в п.5.5.6., 5.5.7. даної Публічної обіцянки винагороди.

5.7. Кожній Заявці Банк присвоює унікальний ID номер. Такий ID номер Заявки Партнер отримує в момент реєстрації Заявки на сайті Банку.

5.8. Для підведення підсумків роботи з Партнерами Банк щомісячно публікує на сайті за посиланням https://www.raiffeisen.ua/biznesu/klub-moj-biznes/stati-partnerom-banku звіт по Партнерським Заявкам з відображенням всіх заявок та статусів, в яких перебувають Заявки. Після публікації звіту, якщо Заявці присвоєний статус «Оплачена» або «Відмова у виплаті», така Заявка вважається закритою.

5.9. Статуси Заявки:

5.9.1. «В роботі»: Банк отримав від Партнера інформацію про Потенційного клієнта, з яким ведуться перемовини щодо використання Послуг Банку;

5.9.2. «До виплати»: на наступний місяць після виконання умов, вказаних в п.2.1. цієї Публічної обіцянки винагороди;

5.9.3. «Оплачена»: по даній Заявці відбулася оплата Винагороди;

5.9.4. «Відмова у виплаті»:

- Потенційний клієнт відмовився від Послуги Банку самостійно;
- Банк, керуючись законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку, сам відмовив Потенційному клієнту;
- Заявка, яка знаходилася в статусі «В роботі» більше 60 календарних днів;
- Повторна (дубльована) Заявка;
- Заявка, по якій Партнер не виконав вимоги цієї Публічної обіцянки винагороди.

5.10. Банк не зобов'язаний повідомляти причину отримання Заявкою статусу «Відмова у виплаті». Всю інформацію щодо Заявки зі статусом «Відмова у виплаті» Партнер отримує самостійно у Потенційного клієнта.

**6. Виплата Винагороди**

6.1. За Виконане Завдання Банк сплачує Партнеру Винагороду в розмірах, передбачених Публічною обіцянкою винагороди.

6.2. В разі виплати Винагороди Партнеру фізичній особі, Банк виступає податковим агентом. Сума податку/збору утримується Банком з суми Винагороди.

6.3. Винагорода виплачується по Заявкам зі статусом «До виплати» до 15 числа місяця, в якому Заявка набула статусу «До виплати». Винагорода виплачується шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний або картковий рахунок Партнера, який відкритий в Банку.

6.4. Банк має право відмовити у виплаті Винагороди, якщо Партнер не виконав/не належним чином виконав всі умови передбачені Публічною обіцянкою винагороди, в т.ч. у разі закриття рахунку Партнера або Потенційного клієнта в Банку до моменту отримання Винагороди.

6.5. Якщо будь-який Партнер, який має право на отримання Винагороди, з будь-яких причин, що не залежать від Банку (в тому числі якщо інформація про Партнера або Потенційного клієнта була змінена, або була вказана Партнером у Заявці невірно та/або нерозбірливо та інше) не має можливості отримати Винагороду, такий Партнер не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Банку.

**7. Умови обробки персональних даних**

Згідно з цією Публічною обіцянкою винагороди Партнер підтверджує, що є власником вказаних у Заявці персональних даних і надана ним інформація є точною й достовірною.

Заповнюючи Заявку, Партнер надає Банку згоду на здійснення дій щодо обробки його персональних даних з метою ідентифікації Партнера як клієнта Банку та виконання умов цієї Публічної обіцянки винагороди.

При цьому Банк уповноважується здійснювати обробку персональних даних в обсязі інформації, що була вказана Партнером в Заявці, буде додатково отримана Банком від Партнера особисто чи його представників, від третіх осіб або отримана із загальнодоступних джерел, у тому числі публічної інформації у формі відкритих даних, змінювати/доповнювати персональні дані Партнера за інформацією третіх осіб, звертатися до третіх осіб для їх перевірки.

Без отримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення, Партнер надає Банку згоду:

- телефонувати Партнеру, направляти SMS-повідомлення, направляти електронні листи з питань, пов'язаних з виконанням цієї Публічної обіцянки винагороди на зазначений у Заявці номер мобільного телефону та електронну адресу, у т.ч. з метою додаткового уточнення інформації;
- здійснювати аналіз і перевірку наданої Партнером інформації.

Партнер усвідомлює та погоджується, що обробка його персональних даних може здійснюватися, зокрема, із використанням різних засобів зв'язку, мережі Інтернет. Усвідомлює, що направлена (передана) таким способом інформація може стати доступною третім особам, та звільняє Банк від пов'язаної із цим відповідальності (крім випадків, коли розкриття інформації відбулося в результаті протиправних дій Банку).

Партнер засвідчує, що він усвідомлює склад та зміст його персональних даних, що збираються Банком після заповнення Партнером Заявки, про мету збору його персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також ознайомлений на сайті Банку (www.raiffeisen.ua) з повідомленням Банку про порядок обробки персональних даних клієнтів, про права суб'єктів персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

**8. Інші умови**

8.1. Порушення Партнером умов Публічної обіцянки винагороди або відмова Партнера від належного виконання умов Публічної обіцянки винагороди вважається відмовою Партнера від участі в Публічній обіцянці винагороди, при цьому такий Партнер не має права на одержання винагороди від Банку.

8.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення умов цієї Публічної обіцянки винагороди, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих умов цієї Публічної обіцянки винагороди, остаточне рішення приймається Банком. При цьому рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.3. Банк звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території дії цієї Публічної обіцянки винагороди, інші непідвладні контролю з боку Банку обставини.

8.4. З 01 листопада 2026 року припиняється чинність Публічної обіцянки винагороди, яка є Додатком 1 до Наказу №АН-210 від 27.05.2026 р.