

## Публічна обіцянка винагороди

### 1. Визначення термінів

**Банк** – Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», адреса місцезнаходження: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а, код ЄДРПОУ 14305909.

**Банківський продукт** – зарплатний проєкт, який призначений для надання компаніям (юридичним особам, фізичним особам-підприємцям, фізичним особам, які провадять незалежну професійну діяльність) послуг по зарахуванню коштів, які належать до фонду оплати праці, на карткові рахунки працівників таких компаній, які відкриті в Банку в рамках Зарплатного проєкту з такою компанією.

**Виконане Завдання** – Завдання вважається виконаним, якщо Потенційний клієнт скористався Послугою Банку, яка вказана в Заявці, на умовах, визначених пунктом 2.1. цієї Публічної обіцянки винагороди та Заявка набула статусу «До виплати».

**Винагорода** - грошова сума, що виплачується Банком Партнеру на його поточний або картковий рахунок, відкритий в Банку, за виконане Завдання.

**Завдання** – самостійний пошук Потенційного клієнта для подальшого надання Банком Потенційному клієнту Банківського продукту з урахуванням умов п.2.1. цієї Публічної обіцянки винагороди та з дотриманням всіх умов, зазначених в цій Публічній обіцянці винагороди, та надання Банку інформації про нього.

**Заявка** – інформація про Партнера, Потенційного клієнта, направлена через онлайн форму на сайті Банку за посиланням [https://raiffeisen.ua/biznesu/rakhunok\\_907/zarplatnyi-proekt/staty-partnerom-banku-po-zarplatnomu-proektu](https://raiffeisen.ua/biznesu/rakhunok_907/zarplatnyi-proekt/staty-partnerom-banku-po-zarplatnomu-proektu).

**ІПН** - реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи.

**Партнер** – клієнт Банку (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), який має відкритий поточний або картковий рахунок в Банку, відповідає вимогам, визначеним розділом 4. цієї Публічної обіцянки винагороди та який з власної ініціативи прийняв рішення взяти на себе виконання Завдання.

**Послуги Банку** - укладення між Банком та Потенційним клієнтом Зарплатного договору про виплату коштів заробітної плати працівникам Потенційного клієнта (надалі – Договір).

**Потенційний клієнт** – юридична особа, фізична особа-підприємець або фізична особа, яка провадить незалежну професійну діяльність, які не мають в Банку (на дату подання Заявки) активного банківського продукту та виявили зацікавленість до банківського продукту та планують ним скористатися.

**Повторна (дубльована) заявка** – Заявка з інформацією про Потенційного клієнта направлена в Банк більше одного разу будь-яким Партнером.

**Рахунок** – поточний або картковий рахунок в національній та/або іноземній валютах, які відкриваються Потенційним клієнтом в Банку.

**КР** – поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток), який відкривається Банком працівникам Потенційного

клієнта з метою зарахування перерахованих Потенційним клієнтом до Банку коштів заробітної плати в рамках укладеного Договору.

## 2. Завдання

2.1. Банк, керуючись статтями 1144 -1149 Цивільного кодексу України публічно обіцяє сплатити Винагороду Партнеру, що виконає Завдання (надалі - Публічна обіцянка винагороди).

Завдання, що має бути виконане Партнером для отримання Винагороди:

№	Завдання	Розмір винагороди*	Момент виконання Завдання
1	Потенційний клієнт повинен: - укласти з Банком Договір; - працівники Потенційного клієнта відкрити у Банку КР з метою зарахування на нього коштів заробітної плати згідно умов Договору; - Мінімальна кількість відкритих КР в Банку не менше 30; - здійснити хоча б одне зарахування коштів на КР працівників в рамках укладеного Договору протягом 60 календарних днів з моменту набуття Заявкою статусу «В роботі».	- <b>2500 (дві тисячі п'ятсот) гривень</b> , якщо кількість КР, які відкриті в рамках Договору, складає від 30 до 50; - <b>5000 (п'ять тисяч) гривень</b> , якщо кількість КР, які відкриті в рамках Договору, складає від 51 до 100; - <b>10 000 (десять тисяч) гривень</b> , якщо кількість КР в рамках Зарплатного договору складає від 101 до 200 КР; - <b>20 000 (двадцять тисяч) гривень</b> , якщо кількість КР в рамках Зарплатного договору складає від 201 КР.	Набуття Заявкою статусу «До виплати». Завдання вважається виконаним після укладання Потенційним клієнтом Договору з Банком та зарахування на мінімально необхідну кількість КР працівників коштів згідно умов укладеного Договору.

\* сума зазначена з урахуванням податків та зборів згідно з вимогами законодавства України.

Завдання може бути виконане необмежену кількість разів.

Публічна обіцянка винагороди починає діяти з дати її оприлюднення на сайті Банку <https://www.raiffeisen.ua> (надалі – Сайт Банку) для невизначеного кола Партнерів, що відповідають вимогам, визначеним в пункті 4. цієї Публічної обіцянки винагороди.

2.2. Банк має право змінювати/доповнювати умови даної Публічної обіцянки винагороди. Такі зміни та/або доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення на Сайті Банку, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цієї Публічної обіцянки винагороди.

2.3. Партнер вправі відмовитися від виконання Завдання на будь-якій його стадії виконання.

## 3. Територія та строки дії

3.1. Публічна обіцянка винагороди діє на всій території України за виключенням територій, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

3.2. Публічна обіцянка винагороди діє до моменту, коли Банк вирішить її припинити та оприлюднить інформацію про припинення на Сайті Банку.

## 4. Вимоги до Партнерів

4.1. Партнер має відповідати наступним вимогам:

4.1.1. Партнер повинен мати відкритий поточний або картковий рахунок в Банку;

4.1.2. Партнер має бути резидентом України;

**4.1.3. Для фізичних осіб:**

- Партнер повинен бути повнолітнім та мати ІПН;
- Партнер не має бути працівником Потенційного клієнта, працівником Банку або його родичом.

4.1.4. **Для юридичних осіб/фізичних осіб підприємців**, Партнер повинен бути офіційно зареєстрованим в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

4.1.5. Партнер не може бути працівником Банку.

**5. Процес виконання Завдання**

5.1. Виконання Завдання повинно відбуватися Партнером особисто.

5.2. При виконанні Завдання Партнер використовує інформацію про Послуги Банку, що розміщена на Сайті Банку.

5.3. Передача інформації про Потенційного клієнта може здійснюватися Партнером лише за згоди Потенційного клієнта.

5.4. Для передачі інформації про Потенційного клієнта Партнер повинен заповнити Заявку на Сайті Банку за посиланням: [https://raiffeisen.ua/biznesu/rakhunok\\_907/zarplatnyi-proekt/staty-partnerom-banku-po-zarplatnomu-proektu](https://raiffeisen.ua/biznesu/rakhunok_907/zarplatnyi-proekt/staty-partnerom-banku-po-zarplatnomu-proektu). Оформленням Заявки на Сайті Банку Партнер надає свою згоду на виконання Завдання на умовах, вказаних у Публічній обіцянці винагороди, діючій на момент подання Заявки та підтверджує відсутність заперечень щодо її умов.

Кожній Заявці, яка взята Банком в роботу, Банк присвоює унікальний ID номер. Такий ID номер Партнер отримує після відправлення Заявки на сайті Банку, але не пізніше наступного робочого дня, на електронну адресу Партнера вказану в Заявці.

5.5. Заявка має обов'язково містити наступну заповнену інформацію:

5.5.1. Назва/прізвище, ім'я, по батькові Партнера;

5.5.2. Код ЄДРПОУ/ІПН Партнера;

5.5.3. Номер відкритого поточного або карткового рахунку в Банку;

5.5.4. Контактний номер телефону та електронна адреса Партнера;

5.5.5. Засвідчення Партнера про ознайомлення з умовами даної Публічної обіцянки винагороди та умовами обробки персональних даних;

5.5.6. Ім'я та по батькові, номер телефону Потенційного клієнта (для фізичних осіб-підприємців або фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність);

5.5.7. Назва, код ЄДРПОУ Потенційного клієнта, ім'я та по батькові, номер телефону контактної особи (для юридичних осіб);

5.5.8. Засвідчення Партнера про отримання згоди Потенційного клієнта на передачу персональних даних до Банку для подальшої обробки з метою стати клієнтом Банку.

Надання Партнером засвідчення про отримання згоди Потенційного клієнта на передачу персональних даних до Банку означає зберігання Партнером отриманої згоди до встановлення ділових відносин між Банком і Потенційним клієнтом та зобов'язання надання такої згоди за першою вимогою Банку.

5.6. При заповненні Заявки Партнер вказує дані Потенційного клієнта, які зазначені в п.5.5. цієї Публічної обіцянки винагороди.

5.7. Для підведення підсумків роботи з Партнерами, Банк щомісячно публікує на Сайті Банку за посиланням: [https://raiffeisen.ua/biznesu/rakhunok\\_907/zarplatnyi-proekt/staty-partnerom-banku-ro-zarplatnomu-proektu](https://raiffeisen.ua/biznesu/rakhunok_907/zarplatnyi-proekt/staty-partnerom-banku-ro-zarplatnomu-proektu) звіт по Партнерським Заявкам з відображенням всіх заявок та статусів, в яких перебувають Заявки. Після публікації звіту, якщо Заявці присвоєний статус «Оплачена» або «Відмова у виплаті», така Заявка вважається закритою.

5.8. Статуси Заявки:

5.8.1. «В роботі»: Банк отримав від Партнера інформацію про Потенційного клієнта, з яким ведуться перемовини щодо використання Послуг Банку;

5.8.2. «До виплати»: статус встановлюється на наступний місяць після виконання умов, вказаних в п.2.1. цієї Публічної обіцянки винагороди;

5.8.3. «Оплачена»: по даній Заявці відбулася оплата Винагороди;

5.8.4. «Відмова у виплаті»:

- Потенційний клієнт відмовився від Послуги Банку самостійно;
- Банк, керуючись законодавством України та внутрішніми нормативними документами Банку, сам відмовив Потенційному клієнту;
- Заявка, яка знаходилася в статусі «В роботі» більше 60 календарних днів;
- Повторна (дубльована) Заявка;
- Заявка, по якій Партнер не виконав вимоги цієї Публічної обіцянки винагороди.

5.9. Банк не зобов'язаний повідомляти причину отримання Заявкою статусу «Відмова у виплаті». Всю інформацію щодо Заявки зі статусом «Відмова у виплаті» Партнер отримує самостійно у Потенційного клієнта.

## **6. Виплата Винагороди**

6.1. За Виконане Завдання Банк сплатує Партнеру Винагороду в розмірах, передбачених Публічною обіцянкою винагороди.

6.2. В разі виплати Винагороди Партнеру фізичній особі, Банк виступає податковим агентом. Сума податку/збору утримується Банком з суми Винагороди.

6.3. Винагорода виплачується по Заявкам зі статусом «До виплати» до 15 числа місяця, в якому Заявка набула статусу «До виплати». Винагорода виплачується шляхом безготівкового перерахування коштів на поточний або картковий рахунок Партнера, який відкритий в Банку.

6.4. Банк має право відмовити у виплаті Винагороди, якщо Партнер не виконав/неналежним чином виконав всі умови передбачені Публічною обіцянкою винагороди, в т.ч. у разі закриття рахунку Партнера або розірвання Договору Потенційним клієнтом в Банку до моменту отримання Винагороди.

6.5. Якщо будь-який Партнер, який має право на отримання Винагороди, з будь-яких причин, що не залежать від Банку (в тому числі якщо інформація про Партнера або Потенційного клієнта була змінена, або була вказана Партнером у Заявці невірно та/або нерозбірливо та інше) не має можливості отримати Винагороду, такий Партнер не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Банку.

## **7. Умови обробки персональних даних**

7.1. Згідно з цією Публічною обіцянкою винагороди Партнер підтверджує, що є власником вказаних у Заявці персональних даних і надана ним інформація є точною й достовірною.

Заповнюючи Заявку, Партнер надає Банку згоду на здійснення дій щодо обробки його персональних даних з метою ідентифікації Партнера, як клієнта Банку та виконання умов цієї Публічної обіцянки винагороди.

При цьому Банк уповноважується здійснювати обробку персональних даних в обсязі інформації, що була вказана Партнером в Заявці, буде додатково отримана Банком від Партнера особисто чи його представників, від третіх осіб або отримана із загальнодоступних джерел, у тому числі публічної інформації у формі відкритих даних, змінювати/доповнювати персональні дані Партнера за інформацією третіх осіб, звертатися до третіх осіб для їх перевірки.

Без отримання додаткової письмової згоди та окремого повідомлення, Партнер надає Банку згоду:

- телефонувати Партнеру, направляти SMS-повідомлення, направляти електронні листи з питань, пов'язаних з виконанням цієї Публічної обіцянки винагороди на зазначений у Заявці номер мобільного телефону та електронну адресу, у т.ч. з метою додаткового уточнення інформації;
- здійснювати аналіз і перевірку наданої Партнером інформації.

Партнер усвідомлює та погоджується, що обробка його персональних даних може здійснюватися, зокрема, із використанням різних засобів зв'язку, мережі Інтернет. Усвідомлює, що направлена (передана) таким способом інформація може стати доступною третім особам, та звільняє Банк від пов'язаної із цим відповідальності (крім випадків, коли розкриття інформації відбулося в результаті протиправних дій Банку).

Партнер засвідчує, що він усвідомлює склад та зміст його персональних даних, що збираються Банком після заповнення Партнером Заявки, про мету збору його персональних даних та про осіб, яким передаються його персональні дані, а також ознайомлений на Сайті Банку ([www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua)) з повідомленням Банку про порядок обробки персональних даних клієнтів, про права суб'єктів персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних».

Партнер підтверджує, що:

- отримав згоду Потенційного клієнта на передачу персональних даних (зазначених в п.5.5.6. та п.5.5.7. цієї Публічної обіцянки винагороди) до Банку для подальшої обробки з метою стати клієнтом Банку.
- проінформований про відповідальність за статтю 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною Банку в рамках даної Публічної обіцянки винагороди, а також про відповідальність, передбачену статтями 190 «Шахрайство» та 222 «Шахрайство з фінансовими ресурсами» Кримінального кодексу України.

## **8. Інші умови**

8.1. Порушення Партнером умов Публічної обіцянки винагороди або відмова Партнера від належного виконання умов Публічної обіцянки винагороди вважається відмовою Партнера від участі в Публічній обіцянці винагороди, при цьому такий Партнер не має права на одержання винагороди від Банку.

8.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення умов цієї Публічної обіцянки винагороди, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих умов цієї Публічної обіцянки винагороди, остаточне рішення приймається Банком. При цьому рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.3. Банк звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у

законодавстві України, що діють на території дії цієї Публічної обіцянки винагороди, інші непідвладні контролю з боку Банку обставини.

## **9. Антикорупційне застереження**

9.1. Партнер зобов'язується виконувати Публічну обіцянку винагороди та виконувати Завдання у відповідності з найвищими етичними стандартами нестерпності щодо хабарництва та корупції, та не завдавати шкоди репутації Банку.

9.2. Партнер (включаючи його посадових осіб, працівників, представників чи інших посередників) приймає на себе зобов'язання при виконанні Завдань не пропонувати, не давати, не обіцяти або погоджувати надання будь-яким особам (в тому числі посадовим і службовим особам, працівникам органів державної влади, місцевого самоврядування, працівникам юридичних осіб публічного та приватного права, їх структурних підрозділів, особам, які надають публічні послуги, фізичним особам), а також не вимагати, не приймати або погоджувати прийняття від будь-яких осіб безпосередньо чи опосередковано будь-яких грошових коштів або іншого майна, переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, іншої вигоди, яку обіцяють, пропонують, надають або одержують без законних на те підстав (неправомірна вигода) з метою отримання, надання або стимулювання до отримання/надання неправомірних/необґрунтованих переваг Партнеру, Банку чи третім особам.

Партнер зобов'язаний не здійснювати іншої аналогічної неправомірної діяльності або такої, що порушує ділову етику або може призвести до конфлікту інтересів або завдати шкоди репутації Банку.

9.3. Партнер зобов'язаний негайно повідомити Банк шляхом направлення листа на електронну адресу [Fraud.IncidentBox@raiffeisen.ua](mailto:Fraud.IncidentBox@raiffeisen.ua) про:

9.3.1. будь-який запит чи вимогу, отриману Партнером від будь-яких осіб, що може призвести до порушення антикорупційного законодавства України;

9.3.2. будь-яке обвинувачення, провадження чи розслідування, пов'язане з неправомірною вигодою, корупцією чи легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, порушене проти Партнера, його посадових осіб, працівників чи інших представників.

9.4. За запитом Банку, Партнер зобов'язаний сприяти та надавати Банку або його представникам інформацію, відомості та документи для проведення Банком розслідування стосовно будь-яких порушень або здійснювати будь-які дії у зв'язку з підтвердженням чи перевіркою дотримання антикорупційного законодавства України або зобов'язань, зазначених в цьому розділі Публічної обіцянки винагороди.

9.5. У випадку виявлення ознак корупційних дій, шахрайства або іншого зловживання чи перевищення повноважень, щодо яких є підозри про причетність працівників/представників Партнера, або які іншим чином пов'язані з вимогами цієї Публічної обіцянки винагороди, Партнер зобов'язаний негайно вжити заходів для припинення таких дій, запобіганню їх негативним наслідкам, негайно повідомити Банк про таку інформацію за номерами телефону «гарячої» лінії: 044 230 99 59, 0 800 509 99 00, на електронну адресу [Fraud.IncidentBox@raiffeisen.ua](mailto:Fraud.IncidentBox@raiffeisen.ua), а також упродовж 5 (п'яти) робочих днів з моменту виявлення таких фактів провести службове розслідування та направити матеріали розслідування до Банку на електронну адресу [Fraud.IncidentBox@raiffeisen.ua](mailto:Fraud.IncidentBox@raiffeisen.ua).

9.6. У випадку наявності у Банку обґрунтованих підозр щодо порушення Партнером (включаючи його посадових осіб, працівників, представників чи інших посередників) антикорупційного законодавства України або зобов'язань, зазначених в цьому розділі Публічної обіцянки винагороди, Банк має право припинити співпрацю та вимагати відшкодування завданої Партнером шкоди.