

# Політика Приватності Застосунок «Raiffeisen: Відкрити картку»

## Вступ

Ми, у Райффайзен Банку (далі – «Банк») особливо піклуємось про безпеку та приватність наших клієнтів. Саме тому ми створили цю Політику Приватності (далі – «Політика»), щоб розказати Вам, як кінцевому користувачу застосунку «Raiffeisen: Відкрити картку» (далі – «Застосунок»), наступне:

- Які персональні дані (далі – «дані») обробляються в рамках користування Вами Застосунком;
- Для яких цілей Банк збирає та/або обробляє ці дані;
- Які правові підстави для обробки цих даних;
- Кому Банк передає Ваші дані;
- Іншу інформацію, що стосується обробки Ваших даних.

## Сфера дії цього документу

Цей документ охоплює обробку персональних даних в рамках користування Застосунком. Для отримання більш повної інформації щодо обробки Ваших даних, будь-ласка, зверніться до тексту Повідомлення про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних (далі – «Повідомлення»), розташованому за посиланням: <https://raiffeisen.ua/data-protection>.

У Повідомленні ви можете дізнатись інформацію про:

- Ваші права відповідно до законодавства;
- Деталі щодо обробки Ваших даних як клієнта Банку;
- До якого органу Ви можете подати скаргу, якщо вважаєте, що Ваші права у сфері законодавства про захист персональних даних порушено.

## Які дані збирає Застосунок?

В рамках Вашого користування Застосунком, Банк збирає різні категорії даних про Вас. Нижче ви можете ознайомитись з категоріями даних, які збираються в рамках користування Застосунком, описом даних, які входять до категорії, та джерелом отримання цих даних.

Категорія даних	Опис даних, які входять до вказаної категорії	Джерело отримання
Дані документів	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дані про Ваші документи: паспорт та Реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПН);</li><li>• Ім'я, прізвище, по батькові;</li><li>• Стать (на основі інформації з Ваших документів);</li><li>• Інші документи (якщо необхідно).</li></ul>	Єдиний портал державних послуг Дія ( <a href="https://diia.gov.ua/">https://diia.gov.ua/</a> ) (державне підприємство «Дія», код ЄДРПОУ 43395033)
Контактні дані	Е-mail адреса та номер мобільного телефону.	Надаються Вами самостійно

Дані про обрані продукти	Продукт, який ви обрали під час реєстрації: Віртуальна картка, Картка АТБ від Райфу тощо.	Обираються Вами самостійно
Дані анкети	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше місце реєстрації та/або проживання (якщо відрізняється);</li> <li>• дані про те чи належите Ви до політично значущих осіб;</li> <li>• дані про Ваше громадянство (якщо відрізняється від України або маєте додаткове громадянство);</li> <li>• дані про джерело Вашого доходу та його суму, місце роботи та посаду;</li> <li>• запланований обсяг надходжень на рахунки в місяць;</li> <li>• Дані про продукти та послуги Банку, якими ви плануєте користуватись;</li> <li>• Дані про Вашу реєстрацію як Фізичної особи-підприємця (якщо Ви зареєстровані як фізична особа-підприємець).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Надаються Вами самостійно</li> <li>• Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань – у разі перевірки даних про реєстрацію Вас як фізичної особи – підприємця.</li> </ul>
Дані слова-пароль	Обране Вами слово-пароль.	Надається Вами самостійно
Технічні дані	<p>Дані про пристрій, за допомогою якого ви користуєтесь Застосунком</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP адреса;</li> <li>• MAC адреса;</li> <li>• IMSI (ідентифікаційний номер SIM-карти);</li> <li>• IMEI;</li> <li>• Ваші дії у Застосунку та час виконання дії;</li> <li>• Наявність/ відсутність модифікацій у операційній системі (Root права тощо);</li> <li>• Інформація про пристрій та версію операційної системи пристрою.</li> </ul>	Отримаємо від Вашого пристрою
<p>Дані з кваліфікаційного електронного підпису</p> <p>Коли Ви використовуєте кваліфікований електронний підпис (КЕП), наприклад, Дія.Підпис, у процесах дистанційного банківського обслуговування (наприклад: реєстрації,</p>	<p>Інформація, що зберігається у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прізвище, ім'я та по батькові підписувача;</li> <li>• Інформація про організацію та посаду підписувача (якщо застосовується);</li> </ul>	Ваш кваліфікований сертифікат відкритого ключа

<p>онбордінгу ідентифікації, автентифікації, авторизації, підпису електронних документів), Банк отримує та обробляє тільки ту інформацію, що зберігається у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, який передається у складі КЕП (тобто, системи не зберігають Ваш особистий ключ, Підписання здійснюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що має позитивний експертний висновок за результатами державної експертизи у сфері криптографічного захисту інформації).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Назва організації (кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг), яка видала кваліфікований сертифікат відкритого ключа;</li> <li>• Термін дії кваліфікованого сертифіката відкритого ключа;</li> <li>• Інша інформація про сертифікат: тип підпису, алгоритм підпису, тип сертифікату тощо.</li> </ul>	
<p>Дані учасників бета тестування.</p> <p>Коли ви подаєте Вашу заявку на участь у бета тестуванні, Банк обробляє дані у цій заявці для того, щоб долучити вас до тестування. Також, у разі якщо Ви заявили про якусь проблему з бета-версією Застосунку, Банк може запросити дані Вашого пристрою для аналізу проблеми, що виникла.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дані Вашої анкети;</li> <li>• Дані Вашого пристрою та дії у бета-версії Застосунку (за потреби).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дані Вашої Анкети - надаються Вами самостійно;</li> <li>• Дані Вашого пристрою та дії у бета-версії Застосунку - отримаємо від Вашого пристрою.</li> </ul>

### Для чого Банк використовує зібрані дані та на яких правових підставах?

Банк використовує дані про Вас для різних цілей. Для максимальної прозорості щодо обробок Ваших даних, у цьому розділі ви можете знайти цілі, для яких Банком було зібрано ці дані, а також відповідні правові підстави для них. Для того, щоб дізнатись більше про

підстави для обробки персональних даних, зверніться до [Статті 11](#) Закону України про захист персональних даних (далі – «Закон») та Статті 6 [Регламенту Європейського Парламенту і Ради \(ЄС\) 2016/679 \(GDPR\)](#).

Ціль (мета) обробки даних	Категорії даних, що використовуються при обробці	Підстава(и) для обробки даних
<p>Відкриття персонального банківського рахунку та надання обраної (обраних) послуг або продуктів Банку.</p> <p>Ваші дані необхідні Банку для укладання з Вами договору та надання вам банківських та фінансових послуг, виконання умов договорів, укладених між Вами та Банком.</p> <p>Щоб дізнатись більше про такі обробки, будь ласка, зверніться до Повідомлення розташованого за посиланням <a href="https://raiffeisen.ua/data-protection">https://raiffeisen.ua/data-protection</a></p>	<p>Всі категорії даних, вказаних у Політиці</p>	<p>Укладення та виконання правочину</p>
<p>Виконання вимог застосовного до Банку законодавства.</p> <p>Банк обробляє Ваші дані для виконання вимог законодавства, серед якого: законодавство про протидію легалізації (відмивання) коштів та фінансування тероризму, постанови Національного банку України та інші нормативні акти.</p> <p>Щоб дізнатись більше про такі обробки, будь ласка, зверніться до Повідомлення, розташованого за посиланням <a href="https://raiffeisen.ua/data-protection">https://raiffeisen.ua/data-protection</a></p>	<p>Всі категорії даних, вказаних у Політиці</p>	<p>Необхідність виконання вимог законодавства</p>
<p>Захист законних інтересів Банку.</p>	<p>Всі категорії даних, вказаних у Політиці</p>	<p>Законний інтерес Банку</p>

<p>Банк може використовувати Ваші дані у разі необхідності захисту своїх законних інтересів (наприклад, претензій, скарг, запитів).</p> <p>Щоб дізнатись більше про такі обробки, будь ласка, зверніться до Повідомлення розташованого за посиланням <a href="https://raiffeisen.ua/data-protection">https://raiffeisen.ua/data-protection</a></p>		
<p>Верифікація Вашої особистості при відкритті (або активації) банківського продукту.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дані документів;</li> <li>• Контактні дані;</li> <li>Дані з кваліфікаційного електронного підпису;</li> <li>• Дані анкети.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необхідність виконання вимог законодавства</li> <li>• Законний інтерес Банку</li> </ul>
<p>Захист Банку та Вас (і ваших коштів) від шахрайства.</p> <p>Банк аналізує Ваші дані та дані інших клієнтів щоб протидіяти шахрайству та іншій неправомірній діяльності.</p>	<p>Всі категорії даних, вказаних у Політиці</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необхідність виконання вимог законодавства</li> <li>• Законний інтерес Банку</li> </ul>
<p>Захист інформаційної інфраструктури Банку від загроз інформаційної безпеки.</p>	<p>Всі категорії даних, вказаних у Політиці</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Необхідність виконання вимог законодавства</li> <li>• Законний інтерес Банку</li> </ul>
<p>Надання Вам Застосунку та оптимізація його під Ваш пристрій.</p> <p>Ваші технічні дані аналізуються, щоб надати Вам додаток максимально оптимізований для вашого пристрою (наприклад, під версію Вашої операційної системи).</p>	<p>Технічні дані</p>	<p>Законний інтерес Банку</p>
<p>Надсилання Вам повідомлень про нові послуги та продукти Банку.</p>	<p>Контактні дані</p>	<p>Ваша згода на обробку персональних даних</p>

Якщо ви не захочете більше отримувати такі повідомлення, будь ласка зверніться за контактними даними до Банку (надано у кінці документа, або надішліть запит на адресу електронної пошти <a href="mailto:info@raiffeisen.ua">info@raiffeisen.ua</a> ).		
Проведення бета-тестувань	Дані учасників бета тестування.	Укладення та виконання правочину

### Кому Ваші дані передаються?

У цьому розділі Ви можете ознайомитись з переліком організацій, яким передаються Ваші персональні дані. Будь ласка, прийміть до уваги, що у цьому розділі перераховані отримувачі Ваших даних у контексті користування Застосунком. Для того, щоб дізнатись більше про обробку Ваших даних як клієнта Банку, зверніться до Повідомлення за посиланням <https://raiffeisen.ua/data-protection>.

Отримувач Ваших даних	Дані, що передаються	Причина передачі
Amazon AWS. Дані юридичної особи: Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	Всі категорії даних, вказаних у Політиці.	Розташування інформаційної інфраструктури Банку на серверах Amazon AWS.

### Контактні дані

У разі будь-яких питань щодо обробки Ваших даних, будь ласка, звертайтеся за наступними контактними даними до нас як [володільця персональних даних](#):

АТ «Райффайзен Банк»

01011, м.Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а

Телефони: 0 800 400 504, 0 800 500 500

Веб-сайт: <https://raiffeisen.ua/>

E-mail: [info@raiffeisen.ua](mailto:info@raiffeisen.ua)