

Тарифна модель «Пакет послуг Престиж для Преміум клієнтів банку»

№ п/п	Операції та послуги	Розмір тарифу
1.	<b>Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг з урахуванням наступних фінансових показників користування послугами банку:<sup>1</sup></b>	
	- обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму до 15 000 грн. або середньомісячний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму до 70 000 грн. <sup>2</sup>	650 грн.
	- обсяг операцій у торговельно-сервісній мережі та платежів по рахунку на загальну суму понад 15 000 грн. або середньомісячний залишок коштів на картковому рахунку на загальну суму понад 70 000 грн. <sup>2</sup>	Безкоштовно
1.1.	<b>Щомісячна плата за обслуговування рахунку Клієнта в рамках Пакету послуг оплачується організацією-роботодавцем, незалежно від фінансових показників користування Клієнтом послугами Банку</b>	650 грн.
1.2.	<b>Плата за обслуговування рахунку в Дисконтний період (тарифікується місяць, в якому закінчився дисконтний період)</b>	
	- більше 30 днів - більше 60 днів	650 грн. 1300 грн.
2.	<b>Валюта рахунку</b>	гривня
3.	<b>Відкриття рахунку у грн.</b>	Безкоштовно
4.	<b>Термін дії картки:</b>	
	Visa Signature payWave <sup>3</sup> , Mastercard Platinum contactless, Visa Fishka payWave <sup>4</sup> Visa Instant <sup>5</sup>	4 роки до 4 років
5.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) трьох карток Visa Signature payWave у валюті грн./долари США/Євро на ім'я власника рахунку, в т.ч. на ім'я довіреної особи<sup>6</sup></b>	Включено до вартості обслуговування
5.1.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) однієї картки Visa Fishka payWave на ім'я власника рахунку</b>	Включено до вартості обслуговування
5.2.	<b>Випуск та обслуговування картки однієї картки Visa Instant</b>	Включено до вартості обслуговування
6.	<b>Випуск, обслуговування та перевипуск (закінчення терміну дії, крадіжка, пошкодження, втрата) кожної наступної преміальної картки Visa Signature payWave, Mastercard Platinum contactless додатково відкритої до рахунку на ім'я власника рахунку та / або на ім'я довіреної особи</b>	800 грн.
6.1	<b>Випуск цифрової картки у електронних гаманцях</b>	Безкоштовно
7.	<b>Розрахунки в торговельній мережі за допомогою картки; оплата в мережі інтернет з послугою 3D- Secure</b>	Безкоштовно
8.	<b>Одержання готівки, власні кошти Клієнта:</b>	
	у мережі банкоматів та відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно
	у мережі банкоматів інших банків на території України і за її межами <sup>7</sup> у мережі відділень інших банків та небанківських установ, в тому числі Укрпошта, на території України і за її межами <sup>7</sup>	Безкоштовно 1,5% + 40 грн.
9.	<b>Комісія за списання коштів з рахунку при здійсненні переказу з картки РБА на іншу картку через сервіси:</b>	
	- Райффайзен Банку Аваль - інтернет банкінг "Raiffeisen Online", сайт, мережа банкоматів - інші	Безкоштовно* 1% + 5 UAH *
10.	<b>Одержання готівки при закритті рахунку</b>	Безкоштовно
11.	<b>Зарахування безготівкових надходжень на картковий рахунок:</b>	
	зарахування в рамках зарплатного проекту від компанії-роботодавця, які здійснюються в рамках Генерального зарплатного договору з компанією	Безкоштовно
	за наявності зарплатного проекту, зарахування пенсії та грошової допомоги в рамках Постанови КМУ №1596, що надходять від органів Пенсійного фонду та органів праці та соціального захисту населення	Безкоштовно
	надходження коштів в рамках спільних проектів на підставі існуючих договорів Банку (з органами Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань України, Центрами зайнятості, іншими організаціями які здійснюють виплати соціально-значущих платежів)	Безкоштовно
	надходження з власного депозитного/вкладного рахунку, відкритого в АТ "Райффайзен Банк Аваль" інші безготівкові зарахування від фізичних та юридичних осіб	Безкоштовно Безкоштовно
12.	<b>Миттєве поповнення картки з використанням платіжної картки держателя у відділеннях / через мережу депозитних банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль"</b>	Безкоштовно
13.	<b>Поповнення карткового рахунку без використанням платіжної картки у відділеннях АТ "Райффайзен Банк Аваль":</b>	
	- кошти надходять на картковий рахунок протягом 2 годин, але не пізніше наступного банківського дня для резидентів - кошти надходять на картковий рахунок не пізніше наступного банківського дня для нерезидентів	0,5% мінімум 5 грн. (але не більше 500 грн.) Безкоштовно
14.	<b>Конвертація, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку</b>	1%
15.	<b>Відвідування VIP-залів відпочинку за програмою Lounge Key в аеропортах із картою Visa Signature payWave на ім'я власника рахунку та його гостями: 10 візитів<sup>8</sup></b>	Передбачено умовами використання для карток Visa Signature
16.	<b>Оформлення Полісу страхування подорожуючих за кордон на ім'я власника рахунку<sup>9</sup></b>	Безкоштовно
17.	<b>Підключення та користування послугою "Консьерж-Сервіс", в т.ч. ПДВ - цілодобова допомога у виконанні буденних чи ділових запитів (замовлення квитків, бронювання номерів у готелях, візова підтримка тощо)</b>	Включено до вартості обслуговування
18.	<b>Надання виписки по картковому рахунку:</b>	
	виписка за довільний період за допомогою системи Інтернет-банкінг для приватних осіб "Райффайзен Онлайн»	Безкоштовно
	щомісячна виписка у відділенні АТ "Райффайзен Банк Аваль" виписка за довільний період в мережі відділень АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Безкоштовно 50 грн.
19.	<b>Послуги та платежі у мережі банкоматів АТ "Райффайзен Банк Аваль":</b>	
	- переказ коштів з картки на картку будь-якого банку - оплата мобільного зв'язку	1% + 5 грн. 3 грн.
	<b>Інформація про залишок коштів на рахунку / виписка по картковому рахунку:</b>	
	- запит балансу на екран або на чек - виписка по рахунку на чек	2 запити на місяць безкоштовно; 3 грн.

20.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (на екран/на чек) у мережі обслуговування інших банків на території України та за її межами	3 грн.
21.	Послуги та платежі у мережі Центрів самообслуговування "Райффайзен Банк Аваль" та на сайті (www.aval.ua) "Райффайзен Банк Аваль"	Викладено у Розділі 5. Платежі
22.	Повідомлення про залишок коштів на рахунку за допомогою автовідповідача Інформаційного центру	Безкоштовно
23.	Постановка картки у стоп-список за ініціативою клієнта у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
24.	Проведення розслідування по спірній трансакції	Безкоштовно
25.	Проценти, що нараховуються на залишок коштів Клієнта на рахунку, річних	0%
26.	Проценти за користування недозволеною заборгованістю, річних	38%
27.	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
28.	Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку <sup>10</sup> через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях по рахунку на фінансовий номер sms - інформування операцій від 100 грн по всіх операціях з картою на інший номер	Безкоштовно Безкоштовно 19 грн
29.	Підключення та платежі за послугою "Постійного доручення" на переказ коштів з карткового рахунку: на депозитний рахунок на погашення кредиту на оплату рахунків за комунальні послуги, послуги зв'язку та інші платежі компаніям	Безкоштовно
30.	Встановлення ПІН-коду картки в мережі банкоматів та відділень Райффайзен Банку Аваль:	Безкоштовно
31.	Надання офіційної довідки по рахунку за вимогою Клієнта	Безкоштовно
32.	Встановлення індивідуального ліміту на проведення операцій по картці (карткам) у системі "Райффайзен Онлайн"	Безкоштовно
33.	Термінове виготовлення картки: <sup>11</sup> Visa Signature payWave, Mastercard Platinum Contactless	250 грн.
34.	Дистанційна активація Платіжної картки (в т.ч. ПДВ) <sup>12</sup>	200 грн.
35.	Надання офіційної довідки про закриття карткового рахунку	Безкоштовно
36.	Надання інформації щодо наявності нової платіжної картки Клієнта на відділенні за допомогою оператора Інформаційного центру Банку.	Безкоштовно
37.	Зміна умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня <sup>13</sup> за ініціативою клієнта за ініціативою банку	650 грн. Безкоштовно
38.	Комісія за обслуговування неактивного карткового рахунку <sup>14</sup> (щомісячно)	20 грн.
39.	Послуга "Premium Direct"	Включено до вартості обслуговування

1 - плата утримується на початку періоду, за який надається послуга, після першого зарахування коштів на картковий рахунок, 6-го числа кожного місяця з урахуванням досягнення фінансових показників за попередній календарний місяць, зазначених в п. 1 даних Тарифів, за умови достатності коштів на рахунку. Період з дати відкриття рахунку до найближчого 06 числа не тарифікується, за умови відсутності зарахування коштів на картковий рахунок або складає 0,01 грн, за умови зарахування коштів на рахунок.

2 - включає операції, які здійснені з використанням картки у торгівельно-сервісній мережі, у мережі Інтернет (окрім оплати фінансових послуг), постійні платежі на погашення кредиту, а також переказ коштів на кредитну картку в системі інтернет-банкінг "Райффайзен Онлайн" протягом попереднього календарного місяця з рахунку Клієнта (не враховуються операції у центрах самообслуговування, операції покупки у банкоматах, переказ з картки на картку, платежі на 3-х осіб (фізичних та юридичних), переказ коштів на вклад Універсальний/депозитний рахунок та операції купівлі/продажу безготівкової іноземної валюти в системі інтернет-банкінгу "Райффайзен Онлайн"). У випадку відміни покупок за допомогою картки, загальна сума фінансового показника зменшується на суму операції повернення грошових коштів.

3 - преміальна картка АТ "Райффайзен Банк Аваль", що дає право на участь у Програмі лояльності SMARTTRAVEL

4 - ко-бренд картка АТ "Райффайзен Банк Аваль" та ПАТ "Концерн Галнафтогаз", що приймає участь у Програмі винагород FISHKA.

Картка Visa Fishka payWave випускаються за окремим запитом Клієнта.

5 - відкривається лише як додаткова картка до рахунку, у випадку термінової необхідності отримання коштів з рахунку (в зв'язку з пошкодженням, втратою, крадіжкою тощо основної картки). До рахунку може бути відкрита тільки одна активна карта.

6 - обов'язкова умова відкриття картки Visa Signature у гривні як основної картки до рахунку; друга та/або третя картка може бути відкрита на ім'я власника рахунку / довіреної особи, як додаткова картка до рахунку в гривні; та/або на ім'я власника рахунку до рахунку в валюті долари США/Євро

7 - інші банки можуть стягувати додаткову комісію у валюті видачі готівки.

8-за кожний наступний візит держателя картки Visa Signature payWave або гостя, плата за вхід до VIP-залу відпочинку сплачується клієнтом на користь зали відпочинку відразу при вході до зали, в розмірі 32 дол. США

9 - надається клієнту, що обслуговується у пакеті послуг «Престиж». Страхування клієнтів у пакеті послуг «Престиж» віком від 18 до 60 років відбувається в рамках співпраці зі страховою компанією «Уніка». У разі відкриття клієнтом декількох рахунків на умовах пакету послуг «Престиж», на клієнта оформлюється один Поліс страхування подорожуючих за кордон.

10 - Послуга надається на фінансовий номер клієнта. Якщо фінансовий номер відсутній у Банку, послуга надається на номер, який зареєстровано клієнтом для смс інформування за послугою М-банкінг. Смс-інформування по рахунку надається тільки на фінансовий номер клієнта. Смс інформування на інший номер, лише по карті до якої він підключений. До 01.12.2020 діє акційна пропозиція - послуга надається безкоштовно. Інформування на моб. телефон про здійснення операцій по Рахунку через отримання PUSH-повідомлень у мобільному додатку Райффайзен Онлайн про всі операції буде доступно з листопада 2020 р.

11 - картки виготовляються протягом 4-х годин з моменту подання відповідних документів до відділення АТ "Райффайзен Банку Аваль" у м.Києві за адресою: вул. Кутузова, 4а.

12- Під дистанційною активацією Платіжної картки мається на увазі надання Банком Клієнту можливості замовити Платіжну картку до Карткового рахунку та здійснити її активацію після проведення Кредитним посередником дистанційної верифікації та ідентифікації Клієнта.

Плата (комісія) за дистанційну активацію Платіжної картки, випущеної до Карткового рахунку Клієнта в національній валюті сплачується Клієнтом у день замовлення Платіжної картки із її доставкою Кредитним посередником на адресу Клієнта шляхом здійснення Банком Договірною списання коштів в сумі комісії з Карткового рахунку Клієнта або шляхом внесення Клієнтом готівкових коштів до каси Банку.

У разі несплати Клієнтом комісії, у тому числі по причині відсутності або недостатності на Картковому рахунку Клієнта коштів для її оплати, доставка замовленої Клієнтом Платіжної картки на адресу Клієнта не здійснюється та Клієнт може отримати випущену до Карткового рахунку Платіжну картку у відділенні Банку.

У разі, якщо з вини Клієнта Кредитному посереднику не вдалося провести жодної з двох домовлених зустрічей щодо доставки Платіжної картки на адресу Клієнта протягом десяти робочих днів з моменту її замовлення, Платіжна картка передається до відділення Банку за адресою; Київ, вул. Алмазова, 4а (раніше – вул. Кутузова, 4а). Для власників пакету послуг Престиж, Ексклюзив, Стартап в рамках послуги Premium Direct послуга надається безкоштовно

13 - При зміні умов обслуговування на Тарифну модель нижчого рівня, преміальна карта Visa Signature блокується та накопичення Миль за Програмою лояльності SMARTTRAVEL припиняється.

14-Неактивним вважається картковий рахунок, по якому протягом 6 та більше місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. Якщо залишок по рахунку менше 20 грн. комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

\*- комісія за перерахування діє відповідно до каналу проведення операції. Інші фінансові компанії/ банки можуть стягувати додаткову комісію