

Правила участі в Програмі заохочень «Ще»
Ці Правила визначають умови участі в Програмі заохочень «Ще» (далі - Програма), а також регулюють відносини Учасника Програми з Банком.

1. Визначення термінів

1.1. Банк – Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»¹ (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лєскова 9), який є організатором Програми.

1.2. Бонус - умовна одиниця, яка відображається на Бонусному рахунку Учасника Програми і використовується з Бонусного рахунку на вимогу останнього. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є і не можуть бути засобами платежу чи яким-небудь видом валюти чи цінного паперу.

1.3. Бонусний рахунок – віртуальний запис Учасника Програми в системі Банку, що містить сукупність аналітичних та інформаційних даних про Учасника, інформацію про кількість Бонусів, а також про поточний бонусний баланс (залишок Бонусів). Бонусний рахунок не є рахунком, відкритим в Банку.

1.4. ЕкстраБонус - Бонус, який відображається на Бонусному рахунку Учасника Програми в рамках проведення рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій під час дії Програми.

1.5. Картковий рахунок – відкритий в Банку поточний рахунок в національній валюті, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Платіжних карток).

1.6. Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн» для операційної системи iOS/Android (Мобільний додаток) – спеціальна програма для мобільного пристрою (мобільного телефону), що працює під операційною системою iOS/Android та використовується для входу в Систему «Райффайзен Онлайн».

1.7. Платіжна картка (ПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком пластикової картки, що використовується для здійснення платіжних операцій з Карткового рахунку, а також інших операцій по Картковому рахунку.

1.8. Програма заохочень (Програма) – бонусна програма, спрямована на підтримку та заохочення клієнтів Банку за використання послуг, сервісів та операції оплати товарів (послуг) з використанням Платіжної картки (її Реквізитів).

1.9. ПУШ-повідомлення – один із способів направлення повідомлень через Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн».

1.10. Реквізити Платіжної картки – нанесені на Платіжну картку в графічному вигляді дані, зокрема номер Платіжної картки, строк її дії, CVV2\CVC2-код, , які дають змогу ідентифікувати Платіжну картку та/або її Держателя в момент здійснення операції з Платіжною картою.

1.11. Система «Райффайзен Онлайн» (Система) – система дистанційного обслуговування та електронного документообігу «Райффайзен Онлайн», доступ до якої здійснюється через мережу Інтернет (<https://online.raiffeisen.ua>), яка надає Учаснику Програми можливість підключатися до Програми, управляти Програмою, а також отримувати інформацію щодо участі в Програмі (інформацію про стан Бонусного рахунку, акційні пропозиції тощо).

1.12. Учасник Програми (Держатель ПК, Клієнт Банку) - фізична особа, яка є Держателем емітованої Банком Платіжної картки.

Всі терміни, які не передбачені цими Правилами та використовуються в їх тексті, мають значення, викладені в «Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» в

¹ Відповідно до законодавства України (стаття 108 Цивільного кодексу України, ч. 4 ст. 3 Закону України «Про акціонерні товариства»), зміна лише найменування Банку не є його реорганізацією, тому ці Правила залишаються чинними і після державної реєстрації зміни найменування Банку з АТ «Райффайзен Банк Аваль» на АТ «Райффайзен Банк» (протокол Загальних Зборів акціонерів Банку № 36-62 від 23.04.21р.)

рамках укладеного між Банком та Клієнтом – Учасником Програми Договору банківського обслуговування.

2. Умови участі в Програмі

2.1. Учасниками Програми є Держателі емітованих Банком Платіжних карток.

Участь у Програмі є безкоштовною.

2.2. Підключення до Програми, управління Програмою та відмова від участі в ній здійснюється Учасником Програми через Систему.

2.3. Банк зберігає за собою право відмовити в участі в Програмі Клієнту, який не дотримується Правил та умов участі в Програмі.

2.4. Участь у Програмі може бути припинена за ініціативою Банку в наступних випадках, але не обмежуючись ними:

- якщо Учасник не дотримується Правил та умов участі в Програмі;
- у разі, якщо протягом 6 (шести) місяців на Бонусному рахунку Учасника недостатньо Бонусів для виконання Банком умов, визначених в п. 4.5.-4.6. цих Правил;
- у разі припинення Банком дії Програми;
- у разі порушення Учасником Програми умов укладених з Банком договорів.

2.5. Учасник Програми має можливість ініціювати припинення участі в Програмі та поновлення участі в Програмі через Систему шляхом встановлення «Так» або «Ні» у полі «Включити Програму заохочень «Ще» у розділі «Налаштування».

3. Умови відображення Бонусів на Бонусному рахунку

3.1. За здійснення Учасником операцій з використанням ПК на Бонусному рахунку Учасника відображаються Бонуси.

3.2. Порядок розрахунку Бонусів, види операцій та умови відображення в залежності від типу ПК, наведені в Додатках до цих Правил.

3.3. Умови, за яких на Бонусному рахунку Учасника відображаються ЕкстраБонуси визначаються під час проведення рекламних кампаній, спеціальних акцій та пропозицій в рамках Програми, про що Банк повідомляє Учасника шляхом:

- направлення повідомлень в Системі (у тому числі, ПУШ-повідомлень);
- направлення SMS-повідомлень, повідомлень через встановлений на мобільному телефоні додаток «Viber»;
- направлення повідомлень на адресу електронної пошти Учасника Програми;
- розміщення відповідної інформації на сайті Банку [http://www. raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua).

3.4. За здійснення наступних операцій Бонуси на Бонусному рахунку не відображаються:

- отримання готівкових коштів за допомогою ПК в банкоматах та/або пунктах видачі готівки (відділеннях) Банку;
- здійснення переказу коштів з Карткового рахунку Учасника на інший рахунок Учасника та/або третьої особи;
- оплата комунальних послуг, послуг зв'язку (послуги мобільного зв'язку, Інтернет, телебачення тощо);
- погашення кредиту і здійснення інших операцій, що здійснюються на користь кредиторів;
- операцій і платежів, здійснених в Системі, а також з використанням банкоматів Банку;
- оплата лотерейних квитків, облігацій, ставок і парі, інших операцій, що здійснюються в казино та/або тоталізаторах, в тому числі розташованих в мережі Інтернет;

- переказ коштів на користь страхових організацій (страховиків) та/або пайових фондів;
- поповнення «електронних гаманців»;
- купівля дорожніх чеків, облігацій, дорогоцінних металів;
- операції, пов'язані з оплатою рекламних, маркетингових та бізнес-послуг на користь юридичних осіб;
- сплата комісії Банку (оплата послуг, наданих Банком) відповідно до діючих тарифів Банку;
- оплати послуг соціальних, політичних і благодійних організацій, пов'язаних з комерційною діяльністю Учасника Програми;
- інші операції, що визначаються Банком самостійно.

3.5. Банк не несе відповідальності за не відображення на Бонусному рахунку Бонусів у разі зазначення суб'єктом господарювання, товар або послуга якого була оплачена з використанням ПК, некоректної інформації про тип операції.

3.6. Одночасно із здійсненням Учасником Програми дій в рамках Програми, Банк направляє Учаснику засобами Системи поради заохочувально-гумористичного характеру виключно з розважальною метою, без наміру спонукання Учасника Програми до будь-яких дій чи рішень.

4. Порядок використання Бонусів

4.1. Учасник Програми може ініціювати через Систему використання доступних йому Бонусів.

Використання Бонусів зменшує їх кількість на Бонусному рахунку та здійснюється шляхом зарахування Банком на Картковий рахунок Учасника Програми коштів у сумі з розрахунку 1 (один) Бонус = 1 (одна) гривня у строк до 5 (п'яти) хвилин з моменту ініціювання Учасником використання Бонусів.

4.2. Учасник Програми може ініціювати використання Бонусів лише при досягненні не менше 50 (п'ятдесяти) Бонусів на Бонусному рахунку.

4.3. Банк виступає податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету податку на доходи фізичних осіб та військового збору в рамках даної Програми. Банк утримуватиме зазначені вище податки та обов'язкові платежі у відповідності до податкового законодавства України.

4.4. Максимальна сума Бонусів, яка може бути використана Учасником Програми за 1 (один) календарний місяць не повинна перевищувати 1000 (тисячу) Бонусів та може бути змінена за рішенням Банку.

Якщо сума Бонусів за 1 (один) календарний місяць перевищує зазначені вище ліміти, сума Бонусів, яка перевищує ліміт може бути використана за ініціативою Учасника в наступних календарних місяцях.

4.5. У випадку повернення Учасником Програми придбаного ним товару або якщо послуга отримана Учасником не в повному обсязі, сума товару/послуги повертається торгівельним закладом/надавачем послуг на Картковий рахунок Учасника у відповідності до умов, визначених Правилами банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» в рамках укладеного між Банком та Клієнтом – Учасником Програми Договору банківського обслуговування.

При цьому на Бонусному рахунку Учасника зменшується кількість Бонусів, відображених за здійснення покупки цього товару/послуги.

4.6. Якщо Бонуси використані Учасником та на Бонусному рахунку недостатньо їх кількості для такого зменшення, то Бонусний рахунок не стає від'ємним, але Банк протягом 6 (шести) місяців проводитиме зменшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку, поки сума використаних Бонусів не буде зменшена в повному обсязі.

4.7. Банк залишає за собою право на власний розсуд коригувати кількість Бонусів на Бонусному рахунку Учасника у тому випадку та у тій кількості, яка розрахована/відображена/зменшена помилково.

4.8. У разі припинення участі в Програмі за ініціативою Учасника, відображені Банком на його Бонусному рахунку Бонуси зберігаються та можуть бути використані Учасником при поновленні участі у Програмі.

5. Умови анулювання Банком Бонусів

5.1. Учасник Програми має використати Бонуси протягом 6 (шести) календарних місяців з моменту їх відображення на Бонусному рахунку.

Невикористані Учасником Програми Бонуси анулюються Банком і відновленню не підлягають.

5.2. Анулювання Бонусів Учасника Програми можливе за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Учаснику Програми причини свого рішення.

6. Інші умови

6.1. Програма заохочень вводиться в дію з 14.02.2020 і діє до моменту її припинення за рішенням Банку.

6.2. Банк самостійно вносить зміни до Правил та розміщує їх на сайті Банку www.raiffeisen.ua.

6.3. Учасники мають самостійно ознайомлюватися із діючою редакцією Правил та внесеними в Правила змінами.

У разі незгоди Учасника з внесеними у Правила змінами, останні мають право припинити участь в Програмі (через Систему та Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн» шляхом встановлення «Ні» в полі «Включити Програму заохочень «Ще» у розділі «Налаштування»).

6.4. Банк має право призупинити або припинити дію Програми в будь-який час, повідомивши про це Учасників Програми не пізніше ніж за 1 (один) тиждень у визначені пунктом 3.3. Правил способи. У разі припинення дії Програми за рішенням Банку, всі відображені на Бонусних рахунках Учасників Бонуси анулюються.

6.5. Отримання Учасниками інформації щодо Програми, направлення пропозицій (скарг) щодо участі в Програмі тощо може здійснюватися шляхом:

- телефонного звернення за номером 0 (800) 500-500 цілодобово,
- направлення запиту на електронну адресу Shche@aval.ua,
- формування відповідного запиту в Системі «Райффайзен Онлайн».

6.6. У разі отримання скарги, Банк зв'язується з особою, яка направила скаргу протягом 3 (трьох) робочих днів з запропонованим планом вирішення скарги.

6.7. Банк залишає за собою право вирішувати скарги протягом календарного місяця з дня її отримання.

6.8. Банк здійснює обробку персональних даних Учасника Програми відповідно до умов укладеного з Учасником Програми Договору банківського обслуговування.

Порядок розрахунку Бонусів за здійснення Учасником операцій за Картковим рахунком, до якого Банком не встановлено ліміт кредитування

За здійснення Учасником операцій оплати товарів, робіт та послуг з використанням ПК в торгівельній мережі з використанням платіжних терміналів, а також в мережі Інтернет на Бонусному рахунку Учасника відображаються Бонуси з розрахунку 1 Бонус - 0,5% від суми кожної операції.

Наприклад:

- якщо сума оплати складає 75,00 грн., то кількість Бонусів складає 0,38 Бонусів (75x0,5% з округленням до сотих);
- якщо сума оплати складає 200,00 грн., то кількість Бонусів складає 1 Бонус (200x0,5%);
- якщо сума оплати складає 1505,73 грн., то кількість Бонусів 7,53 Бонусів (1505,73x0,5% з округленням до сотих).

У разі повернення Учаснику коштів за визначеною у цьому Додатку операцією, Банк зменшує суму Бонусів на Бонусному рахунку.

Бонуси відображаються на Бонусному рахунку в момент здійснення Учасником операцій, зазначених вище, протягом 10 (десяти) хвилин, але в будь-якому разі не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня здійснення операції.

Порядок розрахунку Бонусів за здійснення Учасником операцій за Картковим рахунком, до якого Банком встановлено ліміт кредитування в рамках програми «Кредитна картка» та який обслуговується на умовах тарифної моделі «Кредитна картка «Два кешбека»

За здійснення Учасником операцій:

- а) оплати товарів, робіт та послуг з використанням ПК в торгівельній мережі з використанням платіжних терміналів, а також в мережі Інтернет,
- б) поповнення Карткового рахунку для погашення заборгованості за кредитом (крім операцій поповнення в касі Банку),

на Бонусному рахунку Учасника відображаються Бонуси з розрахунку 1 Бонус - 1% від суми кожної операції.

Наприклад:

- якщо сума поповнення Карткового рахунку для погашення заборгованості за кредитом складає 200,00 грн., то кількість Бонусів складає 2 Бонуса (200x1,0%);
- якщо сума оплати складає 1505,73 грн., то кількість Бонусів складає 15,06 Бонусів (1505,73x1,0% з округленням до сотих).

У разі повернення Учаснику коштів за визначеною підпунктом а) цього Додатку операцією, Банк зменшує суму Бонусів на Бонусному рахунку.

Бонуси відображаються на Бонусному рахунку:

- в момент здійснення Учасником операцій оплати товарів, робіт та послуг з використанням ПК, передбачених підпунктом а) та пунктом б) цього Додатку, протягом 10 (десяти) хвилин, але в будь-якому разі не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня здійснення операції;

Максимальна сума коштів Бонусів, яка нараховується за 1 (один) календарний місяць за здійснення операцій по Картковому рахунку, до якого Банком встановлено ліміт кредитування, не перевищує 500 (п'ятсот) Бонусів та може бути змінена за рішенням Банку.