**Офіційні правила проведення Акції**

**«Райфкартку відкривайте - Mitsubishi вигравайте»**

**1. Терміни й загальні положення Правил:**

**1.1.** Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції **«Райфкартку відкривайте - Mitsubishi вигравайте»** (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

**1.2. Територія проведення Акції:** Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

**1.3.** **Період проведення Акції**: Акцію проводять у період з 00:01 години 01.12.2021 року до 23:59 години 15.02.2022 року (включно) за київським часом (далі також — **Період Акції**).

**1.4. Організатор Акції:** АТ «Райффайзен Банк» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лєскова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 18.06.2018р.

**1.5.** **Виконавець Акції**: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Електронна пошта: visa-promo@havasengage.com.ua.

**1.6. Партнер Акції**: «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центер, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775), (далі – **Партнер**).

**1.7. Заохочення**:

Основне Заохочення - автомобіль Mitsubishi Outlanderl;

Додаткові Заохочення:

- Робот-пилосос Xiaomi;

- Телевізор Xiaomi;

- Мобільний телефон Samsung Galaxy, детальніше в розділі 4 цих правил.

**1.8. Учасники Акції:** повнолітні громадяни України, які мають повну цивільну дієздатність та відповідають сукупності таких вимог:

- в які в період з 01.12.2021. по 31.01.2022 відкриють платіжну картку «Райфкартка+» Visa Gold, емітовану АТ «Райффайзен Банк» (надалі – «**Картка»**), шляхом її попереднього замовлення на офіційному сайті Банку www.raiffeisen.ua або у будь-якому з відділень Банку;

- в Період проведення Акції проведуть з використанням Картки не менше однієї розрахункової операції в торгівельній мережі або мережі інтернет з оплати товарів або послуг на суму від 500 гривень відповідно до розділу 3 Правил;

(надалі - «**Учасник**» або «**Учасники**»).

**1.9.** «**Переможець**» — це Учасник, що отримав право на Основне Заохочення, або Додаткове Заохочення за результатами розіграшів згідно з п. 4.11 Правил та надав Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів.

**1.10. «Офіційна сторінка Акції»** — інтернет-адреса www.raiffeisen.ua, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – «**Офіційна сторінка**»).

**1.11.** Організатор має право змінити умови, місце (територію) й строки (період) проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни і, зокрема, розміщення нової редакції Правил на Офіційній сторінці. Зміни, якщо не вказано інше, набирають чинності з моменту їх публікування на Офіційній сторінці.

**2. Учасники Акції**

**2.1.** Учасники під час участі в Акції зобов’язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог Правил та норм чинного законодавства;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.1.4. вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи особисту), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену Банком як необхідну для отримання Заохочення Акції.

**2.2.** Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов’язку вручити Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

**2.3**. До участі в Акції не допускаються:

2.3.1. особи, що не є резидентами України;

2.3.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером/Виконавцем/Організатором;

**2.4.** Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

**3. Порядок участі в Акції**

**3.1.** Для участі в Акції необхідно виконати наступні умови в Період проведення Акції

- відкрити Картку шляхом попереднього замовлення Картки на офіційному сайті Банку www.raiffeisen.ua або у будь-якому з відділень Банку. Умови та порядок відкриття банківських рахунків та видачі платіжних карток визначаються правилами Банку;

- здійснити з використанням Картки щонайменше 1 (одну) операцію з купівлі будь-яких товарів чи оплати будь-яких послуг в торгівельній мережі або в мережі інтернет на суму не менше ніж 500,00 грн. (п’ятсот гривень) (надалі «Транзакція») за виключенням операцій, визначених в п. 3.4. Правил.

Транзакція повинна бути здійснена одним чеком. У випадку, якщо однією Карткою здійснено декілька Транзакцій на суму не менше ніж 500,00 грн. кожна, тоді кожна така Транзакція вважається одним шансом для цілей визначення Переможців.

**3.2.** Кожній Транзакції, здійсненій Учасником (який виконав умови п.3.1. Правил) присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Транзакції»).

**3.3.** Дані про всі Унікальні номери Транзакцій автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Транзакцій»). Відповідальність за достовірність даних у Базі Транзакцій несе Організатор.

**3.4. Не відповідають умовам Акції такі операції:**

* операції, які було здійснено до початку «00» годин «01» хвилини «01» грудня 2021 року та після закінчення періоду проведення Акції «23» годин «59» хвилин «15» лютого 2022 року за Київським часом;
* операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»
* операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;
* операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
* операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
* операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-якого іншого електронного платіжного засобу, ніж картка «Райфкартка+» Visa Gold;
* операції, за якими було здійснено повернення платежу;
* операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

**3.5.** Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу торгової мережі та будь-які помилки, внаслідок чого реєстрація Транзакції для участі в Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції.

**3.6.** Учасник, приймаючи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником / Переможцем умов участі в Акції та умов отримання Заохочення що передбачені Правилами або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника/Переможця від участі в Акції та отриманні Заохочення.

**4. Заохочення та порядок його отримання.**

**4.1.** **Основне Заохочення:**

Автомобіль Mitsubishi Outlander –загальна кількість Заохочень 2 (дві) штуки.

Для вручення Заохочення укладається 3-сторонній договір КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ автомобіля, де Сторона 1 «АВТОГРАД», м. Київ, вул. Богатирська, 1А – «Продавець», Сторона 2 – Переможець Акції – «Покупець» та Сторона 3 - ТОВ «ХАВАС ІНГЕЙДЖ Україна» (виконавець Акції) - «Платник».

Витрати, пов’язані з реєстрацією автомобіля в територіальному сервісному центрі МВС України, отримання державного номерного знаку та технічного паспорту на автомобіль здійснюються Переможцем самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором /Виконавцем.

**Додаткові Заохочення:**

- Робот-пилосос Xiaomi Mi Robot Vacuum-Mop Essential - загальна кількість Заохочень 20 (двадцять) штук;

- Телевізор Xiaomi Mi LED TV 4S 55" UHD 4K (L55M5-5ARU) - загальна кількість Заохочень15 (п’ятнадцять) штук;

- Мобільний телефон Samsung Galaxy S21 Ultra 16/512 GB Phantom Silver - загальна кількість Заохочень 10 (десять) штук.

Надалі разом – «Заохочення»

Зверніть Увагу!

Заохочення Акції є доходом Учасника / Переможця, отримання Учасником / Переможцем Заохочення може вплинути на можливість та умови реалізації Учасником / Переможцем його соціальних прав / пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках передбачених чинним законодавством, підлягає декларуванню. Організатор/Виконавець/Партнер не несуть відповідальності за наслідки що можуть бути спричинені обсягу соціальних прав / пільг (в тому числі субсидій) Учасник Акції в результаті отримання Учасником/ Переможцем Заохочення акції.

**4.2.** Банк залишає за собою право збільшити/зменшити кількість Заохочень / змінити Заохочення, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

**4.3.** Відповідальність Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочення.

**4.4.** Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

**4.5.** Учасник усвідомлює, що отримання Заохочення може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв’язку з чим Учасник на власний розсуд приймає рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення.

**4.6.** Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

**4.7.** Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства України.

**4.8.** Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від його використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці та/або у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

**4.9.** Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі, в такому випадку вважається що Переможець добровільно відмовився від отримання заохочення.

**4.10**. Один Переможець може отримати за участь в Акції лише одне Додаткове Заохочення.

**4.11.** **Порядок визначення Переможців**

**Визначення Переможця, який отримає право на Основне Заохочення**

**4.11.1.** Визначення Переможця проводиться на основі Бази Транзакцій. Організатор надає Базу Транзакцій Виконавцю протягом 15-ти (п’ятнадцяти) робочих днів з дня завершення Періоду проведення Акції. Інформація у такій Базі Транзакцій надається Організатором Виконавцю в закодованому вигляді (у форматі унікальних кодів). Визначення Переможця Акції серед усіх Учасників які виконали вимоги акції під час її проведення, відбувається у присутності комісії, що складається з представників Партнера та/або представників Виконавця (далі – Комісія) шляхом випадкового комп’ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Бази Транзакцій. Сервіс random.org методом випадкового відбору з завантаженої до нього Бази Транзакцій формує список, перші 2 (два) Учасника в сформованому списку визнаються Переможцями. Про результати визначення Переможців Комісія складає протокол (з урахуванням положень п. 4.11.2 та 4.11.3 Правил), що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол). Результати визначення Переможців публікуються на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua після та за умови підписання ним Згоди на використання імені, фотографій, інформації про фізичну особу та Згоди на обробку персональних даних (за формами, визначеними Організатором) з метою публікації результатів визначення переможців.

**4.11.2.** Учасники Акції, чиї Унікальні номери Транзакцій в сформованому сервісом random.org списку займуть місця з 3 (третього) по 20 (двадцяте)  включно (з врахуванням особливостей, викладених в п. 4.11.3 Правил), отримають статус Резервних переможців (надалі – Резервні переможці). Такі Резервні переможці також будуть внесені в Протокол і матимуть можливість отримати Заохочення у випадку неможливості вручення Заохочення основному/им Переможцю/ям, та/або відмови від нього основного Переможця/ів.

**4.11.3.** Зважаючи на умови передбачені п. 3.1. Правил, а саме стосовно того, що один і той самий Учасник Акції (Унікальні коди його Транзакцій)додається до Бази Транзакцій таку кількість разів, скільки успішних Транзакцій (які відповідають умовам цих Правил) здійснив такий Учасник, можлива ситуація коли один і той самий Учасник буде заначений в списку більше 1 (одного) разу, та такий Учасник може посідати одразу декілька місць в сформованому сервісом random.org списку. У разі виникнення такої ситуації, враховується тільки перше згадування такого Учасника Акції в списку, оскільки згідно з положеннями п. 4.10 Правил один Учасник Акції не може отримати більше одного Заохочення. Наприклад, якщо один Учасник Акції (його Унікальні коди Транзакцій) зайняв одразу 2 (друге) і 4 (четверте) місце в сформованому списку, до уваги береться лише перше згадування, яке має вищий пріоритет в списку, а саме 2 (друге) місце; в такому випадку місце за номером 4 (чотири) буде звільнено та його займе Учасник Акції який до цього займав 5 (п’яте) місце в списку. Цей принцип застосовуватиметься до перших 20 (двадцяти) місць в сформованому списку, таким чином, що жодний Учасник Акції не буде займати одразу 2 (два) або більше місць.

**4.11.4.** Результати визначення Переможців/Резервних Переможців є остаточними та оскарженню не підлягають.

**4.11.5.** Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати визначення Переможця, представник Організатора інформує Переможця про його перемогу в Акції за номерами телефонів (у випадках, коли Переможці надали Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів), які були зазначені ними при укладенні договору банківського обслуговування. Кількість спроб представника Організатора зв’язатися з основним Переможцем Акції не може бути більшою, ніж 3 (три) дзвінки протягом 1 (одного) робочого дня, що здійснюються в період з 09:00 год. по 18:00 год. У разі, якщо з третьої такої спроби зв’язатися з Переможцем не вдалося, або у випадку, якщо Переможець Акції відмовиться від підписання письмових Згод зазначених в п.4.11.6. даних Правил, представник Організатора наступного робочого дня зв’язується з Резервним переможцем. До Резервного переможця застосовується така ж процедура, що визначена вище у цьому пункті Правил.

**4.11.6.** З метою забезпечення можливості отримання Переможцем Заохочення, під час телефонної розмови Переможець повинен надати Організатору підтвердження на участь в Акції, у тому числі на отримання Акційного заохочення. Перед отриманням Заохочення Переможець повинен підписати Згоду на використання імені, фотографій, інформації про фізичну особу та Згоду на обробку персональних даних, за формами визначеними Організатором.

**Визначення Переможців, які отримають право на Додаткові Заохочення**

**4.11.7.** Визначення Переможців Додаткові Заохочення Акції здійснюється за наступним графіком:

- до 22 грудня 2021 року визначаються Переможців Акції, які виконали умови Акції в період 01.12.2021-15.12.2021 та здобули право отримати Додаткового Заохочення;

- до 5 січня 2022 року визначаються Переможців Акції, які виконали умови Акції в період 01.12.2021- 29.12.2021 та здобули право отримати Додаткового Заохочення;

- до 19 січня 2022 року визначаються Переможців Акції, які виконали умови Акції в період 01.12.2021- 12.01.2021 та здобули право отримати Додаткового Заохочення;

- до 2 лютого 2022 року визначаються Переможців Акції, які виконали умови Акції в період 01.12.2021- 26.01.2022 та здобули право отримати Додаткового Заохочення;

- до 22 лютого 2022 року визначаються Переможців Акції, які виконали умови Акції в період 01.12.2021- 15.02.2022 та здобули право отримати Додаткового Заохочення;

**4.11.8.** Організатор самостійно здійснює визначення Переможців, які отримали шанс отримати Додаткові Заохочення

4.11.9. На кожному етапі буде розіграно наступні Додаткові Заохочення:

- Робот-пилосос Xiaomi Mi Robot Vacuum-Mop Essential - загальна кількість Заохочень 4 (чотири) штуки;

- Телевізор Xiaomi Mi LED TV 4S 55" UHD 4K (L55M5-5ARU) - загальна кількість Заохочень 3 (три) штуки;

- Мобільний телефон Samsung Galaxy S21 Ultra 16/512 GB Phantom Silver - загальна кількість Заохочень 2 (дві) штуки.

**4.11.9.** Визначення Переможців Акції серед Учасників проводиться комісією Організатора у складі не менше 3х працівників та відбувається шляхом випадкового комп’ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з бази Учасників

**4.11.10.** Під час кожного періоду серед Учасників буде визначено:

- 2 (два) основних Переможця для Додаткового Заохочення Мобільний телефон Samsung Galaxy та 2 (два) резервних переможця;

- 3 (три) основних Переможця для Додаткового Заохочення Телевізор Xiaomi та 3 (три) резервних переможця;

- 4 (чотири) основних Переможця для Додаткового Заохочення Робот-пилосос Xiaomi та 4 (чотири) резервних переможця.

У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Організатором буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців

**4.11.11**. За результатами визначення Переможців Додаткових Заохочень та резервних переможців Акції формується протокол, в якому зазначаються ПІБ та РНОКПП (ІПН) Переможців Акції та Резервних переможців, що підписується комісією Організатора.

**4.11.9.** Результати визначення Переможців Акції є остаточними і оскарженню не підлягають;

**4.11.10**.Учасника може бути визначено Переможцем Акції, за умови виконання ним п. 1.8. та статті 3 цих Правил

**4.11.11**.Організатор, з метою надання Заохочень, їх оподаткування та ведення бухгалтерського обліку, передає Виконавцю відомості про Переможця (реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію та номер паспорта (якщо клієнт через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті), прізвище, ім’я, по батькові, номер мобільного телефону, адресу доставки Заохочення

Банк повідомляє Переможців Акції шляхом здійснення телефонного дзвінка.

**4.11.12.** З метою отримання Заохочення, під час телефонної розмови із представником Організатора, Учасник Акції надає Організатору підтвердження на участь в Акції, обирає бажаний спосіб отримання Заохочення (за потреби – повідомляє адресу, на яку воно надсилатиметься). Учасник акції, який під час телефонної розмови відмовився від участі в Акції, від отримання Заохочення або заперечив проти передання інформації про себе (прізвища, ім’я, по батькові, номеру мобільного телефону, адреси доставки Заохочення та реєстраційного номеру облікової картки платника податків або серії та номера паспорта) Виконавцю Акції, втрачає право на отримання Заохочення.

**4.12. Порядок Отримання Основного Заохочення**

**4.12.1.** Для отримання Основаного Заохочення Переможцю необхідно протягом 5 (п’яти) робочих днів після дзвінка представника Організатора надіслати Виконавцю на електронну адресу, вказану в п.1.5. Правил, номер свого мобільного телефону (для можливості здійснення контакту Виконавцем в разі необхідності) та сканкопії таких документів:

* паспорта громадянина України (всіх сторінок паспорта у формі книжечки, де є записи/паспорта у формі ID-картки;
* довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець відмовився від прийняття РНОКПП, про що має відповідну відмітку/запис в паспорті громадянина України;

Відмова Переможця від отримання Основаного Заохочення та/або відмова підписувати всі необхідні документи під час вручення Основаного Заохочення (згідно умов п.4.11.1. Правил), а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/ невірною, позбавляє Переможця права на отримання Основаного Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

**4.12.2.** Передача Виконавцем Основаного Заохочення відбудеться в строки, погоджені з Переможцем, за умови, що Переможець надав Банку письмові згоди, зазначені в п. 4.11.6. Правил, в порядку, визначеному Банком. Передача Основаного Заохочення підтверджується шляхом підписання акту приймання-передачі Виконавцем та Переможцем. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

**4.12.3.** Всі витрати пов’язані з переїздом Переможця до місця вручення Основаного Заохочення (включаючи проїзд будь-яким видом транспорту, проживання, харчування, інші витрати) не компенсуються Організатором/Виконавцем.

**4.12.4.** Точна дата, час та місце (адреса) вручення Основаного Заохочення погоджується з Переможцем. Вручення Основаного Заохочення відбувається виключно за особистої присутності Переможця.

**4.12.5.** Відмова від надання зазначених вище копій документів, надання їх пізніше вказаного строку, надання копій документів, що мають ознаки фальсифікації, надання неповних / нерозбірливих копій документів, відмова Переможця від укладення договору купівлі-продажу, відмова від підписання акту приймання-передачі Заохочення та згод, передбачених п. 4.11.6. Правил, відмова пред’явити оригінал документу що посвідчує особу Переможця / довідку про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків, або документа, у якому проставлено відмітку/запис про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків), при підписанні договору, акту приймання-передачі Заохочення, позбавляє такого Переможця права на отримання Заохочення та вважається, що такий Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення. До такої відмови також прирівнюється нез’явлення Переможця без поважних причин або повторне нез’явлення незалежно від поважності причин в узгоджені із Переможцем місце, дату та час для підписання, укладення зазначених вище документів, передання Заохочення.

**4.13. Порядок Отримання Додаткового Заохочення**

**4.13.1.** Надання Виконавцем Додаткового Заохочення здійснюється протягом 10 робочих днів від дати визначення Переможця. Надання Додаткового Заохочення підтверджується шляхом підписання акту приймання-передачі Виконавцем та Переможцем. Організатор/Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця, які останній поніс для отримання Заохочення.

**4.13.2.** Додаткове Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції виключно особисто у відділенні Банку або в іншому погодженому Переможцем Акції з Виконавцем місці або може бути надіслане кур’єрською доставкою за поштовою адресою, вказаною Переможцем Організатору або Виконавцю (з урахуванням обмежень, вказаних у п. 4.13.3 Правил), за умови пред’явлення оригіналу паспорта громадянина України та підписання Переможцем акту приймання-передачі Заохочення, який буде підтверджувати факт вручення Додаткового Заохочення Акції Переможцю Акції. У разі відмови Переможця від підписання Акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

**4.13.3** Додаткове Заохочення може бути надіслано за адресами на території України, за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, та ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей. Також Заохочення Акції не може бути надіслано в населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, в населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення, а також в місця, де, внаслідок ведення бойових дій або антитерористичних операцій, не надаються кур’єрські послуги організації, з якою співпрацює Виконавець в рамках даної Акції, або відсутнє відповідне відділення служби доставки «Нова Пошта». В такому випадку Переможцю необхідно буде узгодити з Виконавцем іншу можливу для доставки поштову адресу або забрати Заохочення у погоджені з Виконавцем строки за місцем розташування Виконавця.

**4.13.4.** Обов’язок Організатора та Виконавця по наданню Заохочення вважається виконаним з моменту передання Заохочення особисто Переможцю (якщо Заохочення передається представником Виконавця особисто) або з моменту передання Заохочення службі кур’єрської доставки для надсилання на адресу, вказану Переможцем (якщо Заохочення надається із залученням служби доставки). Претензії щодо якості товару, що є Заохоченням, запитання щодо особливостей його використання Переможець пред’являє безпосередньо його виробнику.

**4.13.5.** У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі, неотримання Переможцем Заохочення протягом розумного строку або невчинення Переможцем в розумний строк інших дій, необхідних для отримання Заохочення, такий Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

**5. Інші умови**

**5.1.** Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється за допомогою анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на Офіційній сторінці.

**5.2.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банка є остаточним та оскарженню не підлягає.

**5.3.** Учасники самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

**5.4.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

**5.4.1.** Власником персональних даних Переможців є Організатор.

**5.4.2.** Персональні дані Переможця обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

**5.4.3.** Розпорядником персональних даних Переможців є Виконавець.

**5.4.4.** Персональні дані Переможців без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам з метою, яка вказана у п. 5.4.2. Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (коли це потрібно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

**5.4.6.** Переможець може відкликати згоду на обробку своїх персональних даних після досягнення Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах.

**5.4.7.** Переможці володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

**5.5.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/Партнер не зобов’язані листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

**5.6.** Банк/Виконавець звільняються від виконання зобов’язань згідно з Правилами у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші дії, непідвладні контролю з боку Банка /Виконавця.

**5.7.** Організатор та Виконавець гарантують відповідність процедури визначення Переможця цим Правилам.

**5.8.** Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов’язань за Правилами