

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Потужний підзаряд з Visa Fishka» в рамках Програми лояльності «Фішка» (далі – Правила)

Для приватних клієнтів фізичних осіб – держателів дебетних карток Visa Fishka, емітованих АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організаторами Акції є:

Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «**Організатор 1**» та/або «Банк»)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІШКА ЛОЯЛТІ» (місцезнаходження: 82400, Львівська обл., Стрийський р-н, м. Стрий, вул. Сколівська, буд. 19-Б, код ЄДРПОУ 38536556), (надалі – «**Організатор 2**»)

ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 38536556, (надалі – «**Організатор 3**»).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, перелік яких затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085-р з наступними змінами і доповненнями, і територій, визначених Переліком територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309, з наступними змінами і доповненнями) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2 Акція проводиться з 01.07.2024 року по 31.08.2024 року включно (надалі – «Період Акції») та складається з двох етапів:

- 1-й етап – з 01.07.2024 року до 31.07.2024 року.
- 2-й етап – з 01.08.2024 року до 31.08.2024 року.

2. Умови участі в Акції

2.1. В Акції можуть брати участь лише тримачі банківських карток Visa Fishka від Райффайзен Банку (надалі – «Картка»), які є зареєстрованими учасниками Програми лояльності «ФІШКА».

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом періоду проведення Акції, здійснити з використанням Картки операцію (операції) покупки товарів, робіт та послуг з використанням платіжного терміналу в торговороздрібних мережах та/або мережі Internet (надалі – «Транзакція», «Транзакції»). Кожна Транзакція на суму від 100 грн вважається одним шансом для цілей визначення Переможців. У випадках, передбаченим чинним законодавством, у суму 100 грн включено ПДВ (з ПДВ).

2.3. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- транзакції, які було здійснено до 00:01 години 01.07.2024 року та після 23:59 години 31.08.2024 року за Київським часом;
- транзакції, списання коштів за якими не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
- транзакції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- транзакції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора 1 та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- транзакції, за якими було здійснено повернення платежу;
- транзакції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням системи «Райффайзен Онлайн».
- транзакції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.2.1. Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченням Акції є дві Зарядні станції EcoFlow DELTA 2 (ZMR330-EU), по одній на кожен з етапів акції.

3.2 Відповідальність Організаторів обмежується вартістю Заохочення, передбаченого цими Правилами.

3.3 Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягає.

3.4 Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

3.5 Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочення та сплати податків у зв'язку з видачею Заохочення Переможцю Акції є Організатор 3 Акції.

3.6 Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатори не несуть відповідальності за наслідки отримання

Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.7 Організатори не несуть відповідальності за подальше використання Заохочення після його одержання Переможцем Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1 Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочення Акції (надалі – Переможці Акції), здійснює Організатор 2 .

4.2 Визначення Переможця Акції проводиться Організатором 2, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Учасників Акції.

Розіграш 1-го етапу акції відбудеться 14.08.2024 р., серед усіх клієнтів, що здійснили розрахунок картою Visa Fishka з 01 до 31.07.2024 р.

Розіграш 2-го етапу акції відбудеться 13.09.2024 р., серед усіх клієнтів, що здійснили розрахунок картою Visa Fishka з 01 до 31.08.2024 р.

4.3 По завершенню кожного Періоду проведення Акції визначаються:

- 1 (один) основний Переможець Акції, відповідно до п.1.2., що здобуває право на отримання Заохочення.

- 3 (два) резервних Переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або відмови та/або втрати права на отримання Заохочення основними Переможцем Акції (надалі – «Резервні переможці»). Право отримати Заохочення переходить почергово до кожного з наступних резервних Переможців.

4.4 За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються Переможці Акції та Резервні переможці, що підписується комісією Організатора 2 (надалі – «Протокол»).

4.5 Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

5.1 Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор 2, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможця Акції про його перемогу та умови отримання Заохочення, в тому числі про передачу персональних даних* Організатору 3 з метою забезпечення Організатором 3 вручення Заохочення Переможцю та здійснення оподаткування Заохочення та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.

*Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП), крім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті, в такому разі Переможець повідомляє дані щодо серії та номеру паспорту або номеру ID-картки.

5.2 У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від Організатора 2, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних Організатору 2, відмови від отримання Заохочення, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне

Заохочення Акції, і таке право на отримання Заохочення Акції переходить до Резервного переможця.

5.3 Організатор 2 передає Організатору 3 персональні дані Переможця Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати інформування Переможця Акції про перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення. Організатор 2 передає Організатору 3 персональні дані Переможця Акції для сплати податків.

5.4 Заохочення Акції може бути отримане Переможцем шляхом доставки кур'єрською доставкою за поштовою адресою, вказаною Переможцем (по території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) за умови пред'явлення оригіналів документів, та підписання Переможцем акту приймання-передачі Заохочення. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.5 Підтвердженням факту вручення Заохочення Переможцю Акції є відповідний звіт/довідка від служби доставки.

5.6 Заохочення надсилається в межах Території проведення Акції. При цьому, Заохочення не може бути надіслано в населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, в населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення, а також в місця, де ведуться бойові дії.

5.7 На сайті Організатора 1 та Організатора 2 публікуються відомості про Переможця Акції в форматі: Переможець Акції – ім'я, номер мобільного телефону в маскованому форматі (наприклад, 38067*****12) та номер картки Fishka.

5.8 Організатори не несуть відповідальності за пошкодження, що можуть виникнути в результаті використання Заохочення. За якість та технічні характеристики Заохочення відповідальність несе відповідний виробник такого Заохочення. Організатори не приймають від Переможця Акції гарантійні вимоги/рекламації стосовно Заохочення. Переможець Акції з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами має звертатися до відповідного виробника товару/сервісного центру обслуговування товарів.

5.9 Організатори не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатори можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.

5.10 Організатори звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатори обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.11 Організатори не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.12 Організатори Акції не компенсують будь-які витрати Учасника Акції, пов'язані з

отриманням та подальшим використанням Заохочення.

6. Інформаційна підтримка Акції:

6.1 Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua та на сайті Організатора 2 www.myfishka.com, або з використанням одного з каналів: Viber; SMS; Email, , розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2 Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організаторами Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

6.3 Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

7. Інші умови:

7.1 У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор 2. Рішення Організатора 2 є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.2. Організатор 2 підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

- володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможця Акції є Організатор 2;
- з метою визначення Переможця Акції та з метою, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, контактний номер телефону, дані щодо платіжних операцій;
- з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
- Розпорядником переданих персональних даних Переможця Акції є Організатор 2;
- персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможця Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.1. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у цьому розділі 5 Правил.

7.5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.6. Організатори не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
- інші обставини, які не залежать від Організаторів.

7.7 Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатори не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.8 Запитання, пов'язані із отриманням Заохочення, Переможець Акції самостійно вирішує із Організатором 3, без участі Організатора 1 та Організатора 2.