

Офіційні правила Акції для власників ко-бренд карток АТБ від Райф

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) Акції для власників ко-бренд карток АТБ від Райф (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, на підставі Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози і збереження територіальної цілісності України» від 14 квітня 2014 року № 405/214 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р. №254-VIII).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 01.04.2021 року до 23:59 години 31.12.2021 року (включно) за київським часом (далі також — **Період Акції**), з щомісячним визначенням Переможців.

1.4. Організатор Акції: АТ «Райффайзен Банк Аваль» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Лескова, 9. Ліцензія НБУ № 10 від 18.06.2018р.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «ФАКТУМ ЕД ХОК», (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, 01133, м. Київ, вул. Євгена Коновальця, буд.32-Г, Код ЄДРПОУ 37814500, Тел. (044)569-72-06. Представник: Ганна Федоренко. Електронна пошта: anna.fedorenko@factum-ua.com

1.6. Заохочення – одноразовий (-ові) сертифікат (-ти) мережевих брендів на загальну суму 500 гривень.

1.7 Чат-бот - спеціальна програма для мобільного пристрою на базі сервісу Viber, за допомогою якої Учасник реєструється для участі в Акції, обирає та отримує Заохочення, у разі визначення Учасника Переможцем Акції у відповідний календарний місяць. Назва Чат-боту – «Картка АТБ від Райфу». Адміністратором Чат-боту є Виконавець.

1.8. Учасники Акції: повнолітні громадяни України-резиденти, які мають повну цивільну дієздатність та виконують в Період проведення Акції умови, визначені в п. 3.1. Правил (надалі - «Учасник» або «Учасники»).

1.9. «Переможець» — це Учасник, що отримав право на Заохочення за результатами процедури визначення Переможців Акції згідно з п. 4.10 Правил.

1.10. «Офіційна сторінка Акції» — інтернет-адреса aval.ua, розділ Акції, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – «Офіційна сторінка»).

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог Правил та норм законодавства України;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.1.4. вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи персональні дані), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену вимогами законодавства як необхідну для отримання Заохочення Акції (сплати податків, обов'язкових платежів з вартості Заохочення).

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, не підтверджених документами, звільняє Організатора/Виконавця від обов'язку вручити

Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. Організатор/ Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

2.4. Для забезпечення реєстрації Учасника в Чат-боті, подальшої його участі в Акції, Організатор повідомляє Виконавцю номер телефону Учасника та дані щодо транзакцій, виконаних Учасником в мережі супермаркетів АТБ з використанням емітованої Банком платіжної картки «АТБ від Райф», а саме відомості про: дату та час, суму, валюту і місце транзакції. Отримані від Організатора дані Учасника обробляються Виконавцем виключно в межах та з метою проведення Акцій, надання Заохочення та виконання пов'язаних з цим дій. В процесі обробки персональних даних Організатор та Виконавець є володільцями (контролерами) персональних даних.

Для отримання додаткових персональних даних Учасника Акції/Переможця, необхідних для вручення йому Заохочення та/або виконання вимог законодавства України, Виконавець звертається безпосередньо до Учасника Акції/Переможця. З питань обробки персональних даних в Чат-боті Учасник Акції/Переможець має звертатись до Виконавця. Повідомлення Організатора про порядок обробки персональних даних та права суб'єктів персональних даних офіційно розміщується на Сайті Організатора в розділі «Захист даних» <https://www.avval.ua/data-protection/>

3. Порядок участі в Акції

3.1. Для участі в Акції фізичній особі, яка відповідає вимогам п. 1.8. Правил, необхідно в Період проведення Акції виконати наступні умови:

- мати або відкрити/отримати емітовану Банком платіжну картку «АТБ від Райф» (далі – Картка) (умови та порядок відкриття банківських рахунків та видачі платіжних карток визначаються правилами Банку);

- зареєструватися у Чат-боті із використанням номеру мобільного телефону, що був вказаний при відкритті карткового рахунку в Банку, до якого емітована Картка;

- на початку кожного або окремого календарного місяця протягом Періоду проведення Акції у Чат-боті визначити Заохочення, яке особа бажає отримати у випадку визнання її Переможцем Акції. Заохочення обирається у Чат-боті з запропонованого переліку;

- протягом кожного або окремого календарного місяця в Період проведення Акції, здійснити з використанням Картки в мережі супермаркетів АТБ операцію(-ії) з купівлі будь-яких товарів на загальну суму не менше ніж 1000,00 грн. (одна тисяча гривень) (надалі «Транзакція»).

Кожна наступна операція (-ії) на загальну суму 500,00 грн (п'ятсот гривень) в мережі супермаркетів АТБ, здійснена (-ні) з використанням Картки протягом відповідного календарного місяця, вважається додатковою Транзакцією. Максимальна допустима для цілей участі в Акції кількість таких додаткових Транзакцій становить 20 (двадцять одиниць) на загальну суму 10 000 грн (десять тисяч гривень).

Кожна Транзакція вважається одним шансом при визначенні Переможця Акції. Транзакції здійснені протягом окремого календарного місяця не використовуються для цілей участі в Акції в наступних календарних місяцях Періоду проведення Акції.

3.2. Кожній Транзакції, здійсненій Учасником, присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Транзакції»).

3.3. Дані про всі Унікальні номери Транзакцій автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Транзакцій»). Відповідальність за достовірність даних у Базі Транзакцій несе Виконавець.

3.4. Не відповідають умовам Акції такі операції:

- операції, які було здійснено до «00» годин «01» хвилини «01» квітня 2021 року та після «23» годин «59» хвилин «31» грудня 2021 року за Київським часом;
- операції з переказу коштів з Картки на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товари або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;

- операції в торгівельній мережі, окрім супермаркетів АТБ або мережі інтернет з оплати товарів або послуг;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-якого іншого електронного платіжного засобу, ніж платіжна картка «АТБ від Райф»;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».

3.5. Організатор не несе відповідальності за роботу торгової мережі супермаркетів АТБ, роботу Чат-боту, за обробку Виконавцем даних Учасників/Переможців та будь-які помилки, внаслідок чого реєстрація Транзакції для участі в Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції.

3.6. Учасник, реєструючись в Чат-боті, підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порухення Учасником / Переможцем умов участі в Акції та умов отримання Заохочення або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника/Переможця від участі в Акції та отримання Заохочення.

4. Заохочення та порядок його отримання.

4.1. Заохочення:

обраний Учасником одноразовий (-ові) сертифікат (-ти) мережевих брендів на загальну суму 500 гривень, який відноситься до однієї з наступних категорій - електроніка, аптеки, квитки, служби таксі, оператори мобільного зв'язку та інші. Термін дії сертифікату – до 12 місяців. Перелік сертифікатів може бути змінено.

Учасник акції протягом Періоду проведення Акції може отримати не більше 1 (одного) Заохочення за 1 (один) календарний місяць в Період проведення Акції.

Кількість Заохочень визначається кожного місяця. Інформування щодо кількості Заохочень розміщується Банком у Чат-боті за 5 календарних днів до початку наступного місяця

4.2. Фонд Заохочень Акції обмежений номіналом та кількістю сертифікатів відповідно до пункту 4.1. даних Правил.

4.3. Організатор залишає за собою право збільшити/зменшити фонд Заохочень / змінити Заохочення, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення.

4.4. Учасник усвідомлює, що отримання Заохочення може вплинути на отримання державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв'язку з чим Учасник на власний розсуд приймає рішення щодо участі в Акції та отримання Заохочення.

4.5. Виконавець/Організатор не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.6. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства України.

4.7. Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за Правилами

4.8. Учасник Акції може бути визнаний Переможцем до 9 (дев'яти) разів протягом Періоду проведення Акції, за умови виконання ним умов Акції згідно з п. 3.1. Правил у кожному відповідному місяці.

4.9. Переможець не має права відступити право на отримання Заохочення третій особі; в протилежному випадку вважається, що Переможець добровільно відмовився від отримання Заохочення.

4.10. Порядок визначення Переможців

4.10.1. Виконавець самостійно організовує визначення Переможців Акції.

4.10.2. Визначення Переможців Акції, які здобувають право на отримання Заохочень, здійснюється Виконавцем щомісяця, впродовж 10 робочих днів після завершення кожного календарного місяця Періоду проведення Акції.

4.10.3. Визначення Переможця Акції серед Учасників відбувається шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Бази Транзакцій.

4.10.4. Щомісячно серед Учасників буде визначено кількість Переможців відповідно до кількості Заохочень, що зазначено для відповідного календарного місяця. Під час визначення Переможців Виконавець також визначає резервних переможців. У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Виконавцем буде обрано наступного за списком Переможця серед резервних переможців.

4.10.5. Виконавець здійснює повідомлення Учасника Акції про визнання його Переможцем Акції шляхом відправлення повідомлення в Чат-боті на номер телефону Учасника Акції, що був зазначений Учасником Акції при реєстрації в Чат-боті.

4.10.6. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.10.7. Організатор та Виконавець гарантують відповідність процедури визначення Переможця цим Правилам.

4.11. Порядок Отримання Заохочень

4.11.1. Для отримання Заохочення Переможець Акції має бути зареєстрованим у Чат-боті.

4.11.2. Заохочення, яке було попередньо обрано Учасником відповідно до пункту 3.1. Правил, відображається в Чат-боті Учасника протягом 10 (десяти) календарних днів від дати визнання Учасника Переможцем Акції. Порядок та умови використання сертифікату (Заохочення) зазначаються по кожному сертифікату у Чат-боті.

4.11.3. Організатор/Виконавець має право відмовити у наданні Заохочення, якщо Учасник акції не виконав/неналежним чином виконав всі умови, передбачені Правилами, а також у разі закриття карткового рахунку Учасника акції, до якого емітована Картка, до моменту отримання Заохочення.

4.11.4. Організатор/Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала умови участі в Акції, зазначені в Правилах;

- відмовити у наданні Заохочень Учаснику, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень згідно цих Правил.

4.11.5. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Виконавця/Організатора Акції (в тому числі якщо інформація про Переможця Акції була змінена, або була вказана Переможцем Акції при відкритті карткового рахунку, до якого емітована Картка, або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення, такий Переможець Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Виконавця/Організатора Акції.

4.11.6. Виконавець/Організатор звільняються від зобов'язань згідно з Правилами у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші дії, непідвладні контролю з боку Банку.

4.11.7. Виконавець/Організатор не компенсують будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

5. Інші умови

5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил та/або інформації щодо Акції на Офіційній сторінці та в Чат-боті.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. Учасники /Переможці несуть відповідальність за достовірність наданих ними інформації, персональних даних(у т. ч. контактної інформації щодо контактів з ними).

5.4. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції тільки за умови виконання всіх вимог цих Правил.

5.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець/ не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками і надавати пояснення з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

5.6. Організатор має право змінити умови, місце (територію) й строки (період) проведення Акції, а також припинити проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни і, зокрема, розміщення нової редакції Правил на Офіційній сторінці. Зміни, якщо не вказано інше, набирають чинності з моменту їх публікування на Офіційній сторінці.