

# ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

## «Розраховуйтеся карткою Visa АТБ від Райфу та отримуй електронний сертифікат АТБ»

для клієнтів фізичних осіб – держателів дебетних карток Visa АТБ, емітованих АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

### 1. Терміни й загальні положення Правил:

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)

**Виконавцем Акції** є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел. (044) 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Email: visa-promo@havasengage.com.ua (надалі – «Виконавець»).

**Партнером Акції** є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

**Картка АТБ** - емітована Організатором Акції «Ко-бренд платіжна картка Visa АТБ» на базі дебетних платіжних карток міжнародної платіжної системи Visa, що обслуговується на умовах пакету послуг «Райфкартка» або «Райфкартка +».

**Територія проведення Акції.** Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.1 Акція проводиться з 12 лютого 2024 р. по 31 березня 2024 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

### 2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які:

- надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
- отримали від Банку індивідуальне рекламне повідомлення одним з каналів комунікації: Viber; SMS; Email, з інформацією про Акцію.

2.2. Клієнти які мають в Банку поточний картковий рахунок, отримали та активували до цього рахунку емітовану Банком дебетну платіжну картку АТБ, а також здійснили операцію (операції) згідно п. 2.3. Правил (надалі - «Учасник Акції»).

2.3. Для участі в Акції необхідно протягом періоду проведення Акції, здійснити Карткою АТБ щонайменше 1 (одну) операцію (операції) покупки товарів в мережі супермаркетів ТОВ «АТБ МАРКЕТ» з використанням платіжного терміналу (надалі - «Транзакція»), на умовах надісланих Банком в індивідуальному рекламному повідомленні.

2.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- операції, за якими не відбулося списання коштів на момент проведення визначення Переможця Акції;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.2.2. Правил.

2.5. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.6. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.7 Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

### 3. Фонд Заохочень Акції:

3.1 Заохоченням Акції є Подарунковий сертифікат\* (далі – «Заохочення»). \*Під подарунковим сертифікатом мається на увазі електронний сертифікат для оплати покупок в магазинах ТОВ «АТБ-МАРКЕТ».

3.2 Правила та обмеження використання Заохочення (щодо категорій товарів, на придбання яких може бути використано сертифікат) визначає видавник сертифікату та вони можуть змінюватись протягом строку

його дії.

- 3.3 Строк дії Заохочення 1 (один) рік.
- 3.4 Якщо ціна обраного товару менша ніж номінал сертифікату, що пред'являється Переможцем Акції для обміну на цей товар, то різниця між номіналом сертифікату та ціною товару не повертається та не компенсується Переможцю Акції.
- 3.5 Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю Заохочень, передбачених цими Правилами.
- 3.6 Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
- 3.7 Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець.
- 3.8 Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
  - 3.8.1 таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
  - 3.8.2 отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.
- 3.9 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

#### **4. Порядок визначення Переможців Акції:**

- 4.1 Учасник Акції, який успішно виконав умови п.2 Правил, вважається Переможцем, та має право на отримання Заохочень.
- 4.2 Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.
- 4.3 РНОКПП (ІПН) і номери мобільних телефонів, (надалі - «Персональні дані») Переможців Акції передаються на електрону пошту Виконавцю (згідно Договору) в зашифрованому вигляді, засобами Microsoft 365.

#### **5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:**

- 5.1 Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців Акції кожного понеділка починаючи з 19 лютого 2024р. з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.
- 5.2 Заохочення Акції будуть надані Переможцям у вигляді електронного сертифікату від імені «Картка АТБ від Райфу», шляхом направлення E-mail/Viber/SMS-повідомлення на мобільний номер телефону Переможця, який був вказаний ним при встановленні ділових відносин з Банком або в процесі його обслуговування кожної середи починаючи з 21 лютого 2024р.
- 5.3 Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. Уцьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції упорядку, передбаченому п. 6.1. Правил.
- 5.4 Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 5.5 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
- 5.6 Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.
- 5.7 Обов'язок Організатора по передачі Заохочення вважається виконаним з моменту направлення подарункового сертифікату одним із каналів комунікації: E-mail/Viber/SMS-повідомленням на мобільний номер телефону Переможця, який був вказаний ним при встановленні ділових відносин з Банком або в процесі його обслуговування.

#### **6. Інформаційна підтримка Акції:**

- 6.1 Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: Email; Viber; SMS, мобільний додаток «Raiffeisen Online», серед клієнтів Банку.
- 6.2 Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
- 6.3 Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.
- 6.4 Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Інші умови:**

- 7.1 У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 7.2 Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
- 7.3 На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:
  - 7.3.1 володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;
  - 7.3.2 з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;
  - 7.3.3 з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
  - 7.3.4 Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець;
  - 7.3.5 персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- 7.4 Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.
- 7.5 У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
- 7.6 Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
  - неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
  - інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
- 7.7 Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
- 7.8 Запитання, пов'язані із отриманням Заохочення, Переможець Акції самостійно вирішує із Організатором.