

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ **«Перевипусти картку та вигравай iPhone»**

Для клієнтів фізичних осіб – держателів дебетових карток Visa, емітованих АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)

Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 38536556, тел. (044) 451-84-33. Представник: Анастасія Яковенко. Email: anastasiya.yakovenko@havasengage.com.ua надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення), (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2 Акція проводиться з 31.08.2026 року по 18.09.2026 року (включно) за київським часом (надалі – «Період Акції»).

1.3 Участь в Акції є безкоштовною. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу в розумінні статей 1144–1157 Цивільного кодексу України. Участь в Акції означає повну та беззастережну згоду Учасника Акції з усіма умовами цих Правил.

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які,

- надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
- отримали від Банку повідомлення одним з каналів комунікації: Viber; SMS; Email; пуш повідомлення в MyRaif (надалі – «Учасник Акції»).

2.2. Для участі в Акції Учаснику Акції необхідно:

1. на початок Періоду Акції мати в Банку поточний картковий рахунок, що обслуговується на умовах пакету послуг Райфкартка+, Райфкартка, «Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR», «Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків"», а також до цього рахунку емітовану Банком дебетову платіжну картку міжнародної платіжної системи «Visa» з терміном дії від 30.06.2023 до 30.06.2026 (далі – Картка).

2. Ініціювати випуск Картки на новий строк (закрити та випустити нову картку) протягом Періоду Акції, у будь-який зручний спосіб:

- через Мобільний додаток «MyRaif»;
- написати у чаті Мобільного додатку MyRaif;
- зателефонувати до інформаційного центру Банку;
- звернутись у відділення Банку;

3. здійснити з використанням нової картки протягом Періоду Акції операцію покупки товарів, робіт та послуг в торгово-роздрібних мережах та/або мережі Internet (надалі – «Транзакції») на будь яку суму.

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

2.4. Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.

2.5. Транзакції, які будуть здійснені з використанням Карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку. Транзакції для участі в Акції рахуються за одним поточним картковим рахунком, що обслуговується на умовах пакету послуг Райфкартка+, Райфкартка, «Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR», «Пакет послуг для приватних клієнтів "FUNкартка для дітей та підлітків"», - за тим, операція по якому була здійснена першою.

2.6. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- транзакції, які було здійснено до 00:00 години 31.08.2026 року та після 23:59 години 18.09.2026 року за Київським часом;
- транзакції, списання коштів за якими не відбулося на момент проведення визначення Переможців Акції;
- транзакції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- транзакції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- транзакції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- транзакції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- транзакції, за якими було здійснено повернення платежу;
- транзакції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням системи застосунку MyRaif.
- транзакції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.2.2. Правил.

2.7. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.8. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.9. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

2.10. Виконавець не зобов'язаний перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції, а також достовірність наданих ними даних.

2.11. Надання Учасником Акції некоректних, недостовірних або чужих даних звільняє Організатора/Виконавця від обов'язку вручити Заохочення.

2.12. Право на отримання Заохочення не може бути відступлене або передане іншій особі, у тому числі за довіреністю, і не може бути предметом правочину, засобом платежу чи предметом застави.

2.13. Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб (зокрема оператора поштового зв'язку / службу доставки) для повного та/або часткового виконання своїх зобов'язань за цими Правилами.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченнями Акції є мобільні телефони iPhone 17, 256 ГБ.

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 36 (тридцять шість) мобільних телефонів iPhone на весь період Акції. За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.3 Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.4 Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.5 Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами.. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 6.1. Правил.

- 3.6 Виконавець Акції виконує функції податкового агента щодо Заохочень. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податку на доходи фізичних осіб і військового збору з вартості Заохочень, визначеної з урахуванням натурального коефіцієнта відповідно до п. 164.5 статті 164 Податкового кодексу України, а також відображення відповідних сум у податковому розрахунку здійснює Виконавець. Вручення Заохочення здійснюється за умови надання Переможцем Акції даних, необхідних Виконавцю для виконання функцій податкового агента.
- 3.7 Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
 - отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.
- 3.8 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

- 4.1 Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції (надалі – Переможці Акції), здійснює Організатор на основі Баз Акції.
- 4.2 Визначення Переможців Акції проводиться Організатором протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня завершення Акції, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Баз Акції з використанням спеціалізованого програмного забезпечення (сервісу random.org або іншого програмного забезпечення, що забезпечує випадковість і неупередженість вибору).
- 4.3 Під час визначення Переможців Акції визначаються:
- 36 (тридцять шість) основних Переможців Акції, кожен з яких здобуває право на отримання одного Заохочення.
 - 100 (сто) резервних Переможців Акції, які матимуть право отримати Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або відмови та/або втрати права на отримання Заохочення основними Переможцями Акції (надалі – «Резервні переможці»). Право на отримання Заохочення переходить до Резервних переможців у порядку черговості їх визначення.
- 4.4 За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються Переможці Акції та Резервні переможці, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).
- 4.5 Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

- 5.1 Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту визначення Переможців Акції Організатор, шляхом телефонного дзвінка, інформує Переможця Акції про його перемогу та умови отримання Заохочення, в тому числі про передачу персональних даних* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами. Ненадання Переможцем Акції персональних даних, необхідних для виконання Виконавцем функцій податкового агента, унеможливорює вручення Заохочення; у такому разі право на отримання Заохочення переходить до Резервного переможця.

*Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті, в такому разі Переможець повідомляє дані щодо серії та номеру паспорту або номеру ID-картки.

- 5.2 У разі відсутності відповіді Переможця Акції на 3 (три) дзвінки від Організатора, здійснені протягом 3 (трьох) робочих днів у робочий час (з 09:00 до 18:00), заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних Виконавцю, відмови від отримання Заохочення, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції, і таке право на отримання Заохочення Акції переходить до Резервного переможця.

- 5.3 Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати інформування Переможця Акції про перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможця Акції несе Організатор. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.
- 5.4 Заохочення Акції може бути отримане Переможцем виключно особисто за місцезнаходженням Організатора або в іншому, погодженому Переможцем та Організатором місці, або на розсуд Організатора може бути надіслане кур'єрською доставкою за поштовою адресою, вказаною Переможцем (у межах Території проведення Акції, визначеної в п. 1.1 Правил) за умови в момент отримання Заохочення пред'явлення оригіналів паспорта (або ID-картки) та документа, що підтверджує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті та підписання між Переможцем та Виконавцем акту приймання-передачі Заохочення. Вручення Заохочення здійснюється Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання ним персональних даних Переможця Акції. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.
- 5.5 Підтвердженням факту вручення Заохочення Переможцю Акції є підписаний Переможцем акт приймання-передачі Заохочення, а у разі надсилання Заохочення кур'єрською доставкою - також відповідний звіт/довідка служби доставки.
- 5.6 Заохочення надсилається в межах Території проведення Акції.
- 5.7 На сайті Організатора публікуються відомості про Переможця Акції в форматі: Переможець Акції – ім'я, номер мобільного телефону в маскованому форматі (наприклад, 38067****12).
- 5.8 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що можуть виникнути в результаті використання Заохочення. За якість та технічні характеристики Заохочення відповідальність несе відповідний виробник такого Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не приймають від Переможця Акції гарантійні вимоги/рекламації стосовно Заохочення. Переможець Акції з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами має звертатися до відповідного виробника товару/сервісного центру обслуговування товарів.
- 5.9 Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 6.1. Правил.
- 5.10 Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 5.11 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
- 5.12 Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Інформаційна підтримка Акції:

- 6.1 Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: Push; PUSH Inbox; Email ;Viber; SMS, баннер в MyRaif серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.
- 6.2 Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
- 6.3 Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

- 6.4 Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправності у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічної несправності Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.
- 6.5 У разі виявлення розбіжностей між положеннями цих Правил та змістом будь-яких інформаційно-реklamних матеріалів Акції перевагу мають положення цих Правил.

7. Інші умови:

- 7.1 У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 7.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
- 7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:
- володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможця Акції є Організатор;
 - з метою визначення Переможця Акції та з метою, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, РНОКПП, поштова адреса та адреса електронної пошти (для вручення Заохочення), дані щодо платіжних операцій;
 - з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
 - Розпорядником переданих персональних даних Переможця Акції є Виконавець;
 - персональні дані Переможця Акції можуть передаватися: оператору поштового зв'язку / службі доставки - в обсязі, необхідному для вручення Заохочення; контролюючим органам - у випадках та в обсязі, передбачених податковим законодавством України;
 - персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможця Акції зберігаються протягом строку, який передбачено законодавством України для зберігання документів податкової звітності (не менше 1095 днів відповідно до статті 44 Податкового кодексу України), для виконання мети, яка вказана у п. 5.1. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
 - учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.
- 7.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.
- 7.5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
- 7.6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
 - інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
- 7.7 Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
- 7.8 Запитання, пов'язані з умовами Акції, формуванням Базы Акції та визначенням Переможців Акції, Переможець Акції вирішує з Організатором. Запитання, пов'язані безпосередньо з врученням Заохочення та його оподаткуванням, вирішуються з Виконавцем.
- 7.9 Беручи участь в Акції та підтверджуючи бажання отримати Заохочення, Переможець Акції надає Організатору та Виконавцю згоду на безоплатне використання його імені та прізвища, а також фото- та

відеоматеріалів за його участю з рекламною та/або маркетинговою метою, зокрема на публікацію відомостей про Переможця Акції в порядку, передбаченому п. 5.7 Правил. Така згода надається в розумінні статей 296, 307 і 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних» і не передбачає виплати Переможцю Акції будь-якої винагороди.

- 7.10 Партнер Акції - компанія «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» та будь-які її афілійовані особи не беруть участі у формуванні Баз Акції, визначенні Переможців Акції та врученні Заохочень, не несуть відповідальності за дотримання Організатором/Виконавцем законодавства України та цих Правил і не розглядають претензії Учасників Акції.
- 7.11 Виконавець діє за дорученням Організатора виключно в межах вручення Заохочень та виконання функцій податкового агента щодо них. Виконавець не є стороною відносин між Банком та Учасником Акції як клієнтом Банку і не несе відповідальності за формування Баз Акції, визначення Переможців Акції та достовірність переданих Організатором даних.
- 7.12 Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства України.