**Политика конфиденциальности**

1. Вступление

Эта Политика конфиденциальности содержит общую информацию об обработке и обеспечения АО «Райффайзен Банк Аваль» (далее - Банк) конфиденциальности информации в приложении «Raiffeisen Pay», Мобильных приложениях «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн».

Банк знает насколько важна конфиденциальность (секретность) информации и безопасность для клиентов Банка.

Информация о деятельности и финансового состояния клиентов, которая стала известной банку в процессе обслуживания клиентов и взаимоотношений с ними или третьим лицам при предоставлении услуг банка с использованием приложения «Raiffeisen Pay», Мобильных приложений «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн», в соответствии с ст. 1076 Гражданского кодекса Украины и ст. 60 Закона Украины «О банках и банковской деятельности» является банковской тайной.

Обработка Банком информации в приложении «Raiffeisen Pay», Мобильных приложениях «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн» осуществляется в соответствии с законодательством Украины, нормативно-правовых актов Национального банка Украины, в тех случаях, когда применяется - Регламентом Европейского Парламента и Совета 2016 / 679 от 27.04.2016 года "О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном движении таких данных" (Genaral Data Protection Regulation), соглашений (договоров) между клиентами и банком, предоставленной клиентами Банка согласия, а также Политики информационной безопасности Банка и порядка обработки персональных данных, сообщение о котором размещено на сайте Банка (www.aval.ua), с особенностями, определенными этой Политикой конфиденциальности.

Политки конфиденциальности применяется Банком к приложению «Raiffeisen Pay», Мобильным приложений «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн» (здесь и далее - Сервисы) независимо от способа использования клиентами Банка Сервисами: через компьютер, мобильный телефон, планшет, другое устройство, с помощью которого клиент Банка может воспользоваться Сервисами.

1. Перечень информации, обрабатываемой Банком для предоставления Клиентам Сервисов

Для того, чтобы обрабатывать осуществлены клиентами Банка с использованием сервисов платежи и позволять клиентам осуществлять другие операции, Банк собирает информацию, которая определена: в соглашениях (договорах) между клиентами и Банком; в предоставленной клиентами Банка согласии на обработку персональных данных, Сообщении о порядке обработки персональных данных и права субъектов персональных данных на сайте Банка (www.aval.ua), в Политике конфиденциальности, в том числе:

- фамилия, имя, отчество (ФИО), наименование (для клиентов СПД и юридических лиц);

- номера кредитных и / или дебетных краток, их актуальный баланс и даты истечения срока действия карт;

- номера банковских счетов, их актуальный баланс и даты окончания срока договоров;

 - дату рождения, паспортные данные клиента/уполномоченных лиц клиента, регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика/идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), ЕГРПОУ или любой другой идентификационный номер, признан государством, адрес электронной почты;

- информацию об устройстве - такую как: название и версия операционной системы, аппаратная модель, IMEI, IMSI и другие уникальные идентификаторы устройства. Банк не собирает информацию об истории вызовов, списка контактов, СМС (SMS-сообщений) и прочее;

- информацию о действиях клиента Банка - пользователя в Сервисе (системе) - такую как: время и продолжительность пользования Сервисами, действия, которые клиент Банка осуществлял при использовании сервисами, геолокации при использовании Сервисами;

- Файлы Сookie и другие технологии сбора данных такие как фингерпринт и т.д.;

- другую информацию - об использовании клиентом Банка услуги с использованием Сервисов, например, как клиент Банка использует контент, предоставляемый Сервисом;

- информацию об инициированных Клиентом транзакций, в том числе: дата, время и сумма транзакции, расположение и описание торговца (мерчанта), описание, предоставленный продавцом товара или услуги, за которые осуществляется оплата, способ оплаты, который используется, назначение платежа и любая другая информация, которая может прилагаться к транзакции продавцом и/или покупателем (клиентом Банка);

- при использовании клиентом Банка такой функции мобильного приложения «Райффайзен Онлайн», как пополнение номеров мобильных телефонов других лиц с использованием наименования контактов этих лиц, содержащихся в мобильном телефоне, планшете или в другом подобном устройстве клиента Банка, Банк на основании разрешения клиента использует номер его мобильного телефона, а также временно, на период выполнения операций по пополнению номеров мобильных телефонов, получает доступ к списку контактов клиента Банка. При этом Банк не собирает информацию о контактах клиента Банка, истории и содержания SMS-сообщений и/или вызовов.

1. Цель обработки информации

Банк использует информацию, которую собирает (и может объединить с другой собранной информацией о клиенте Банка) для следующих целей:

- предоставление услуги или функции в сервисе, которую клиент Банка заказал;

- предоставление персонализированного контента и рекомендаций по использованию приложения «Raiffeisen Pay» и Мобильных приложений «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн»;

- для рекламы, например, предоставление клиенту Банка персонализированных предложения, отправки ему информационных/рекламных сообщений;

- для оценки и анализа рынка, клиентов, продуктов и сервисов, предоставляемых через приложение «Raiffeisen Pay» и Мобильные приложение «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн» (включая проведение опросов клиентов по услугам, предоставляемых через приложение «Raiffeisen Pay» и Мобильные приложение «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн»);

- проведение исследований относительно того, как клиенты Банка - пользователи используют предоставленные Сервисы для улучшения качества услуг;

- обеспечение обновления и поддержки Сервисов на устройстве клиента Банка;

- противодействие мошенничеству с использованием услуги или функции в Сервисах (которое заключается в несанкционированном использовании регистрационных данных (аккаунта) клиента Банка).

1. Порядок раскрытия информации

Порядок раскрытия банковской тайны, в том числе информации, ставшей известной Банку, в связи с использованием клиентами приложении «Raiffeisen Pay», мобильных приложений «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн», регулируется статьей 62 Закона Украины «О банках и банковской деятельности», соглашениями (договорами) между клиентами и Банком, предоставленными клиентами согласий.

Информация о клиенте Банка может раскрываться Банком третьим лицам, а также использоваться этими третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством Украины, условиями соглашений (договоров) между клиентами и Банком, условиями предоставленными клиентами Банка согласия.

Любая персональная информация, предоставленная клиентами Банка непосредственно третьему лицу (стороне): продавцу товаров, услуг (мерчанта), веб-сайту или приложению не покрывается данной Политикой конфиденциальности. Банк не несет ответственность за конфиденциальность информации и безопасность продавцов (мерчантов) или третьих лиц, которым клиент Банка непосредственно передает свою личную информацию. Банк рекомендует клиентам Банка ознакомиться с политикой конфиденциальности третьих лиц, которым клиенты Банка передают свою личную информацию.

Банк не будет раскрывать/передавать надлежащую клиентам Банка информацию любому вне Банка, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Украины, условиями соглашений (договоров) между клиентами и Банком, условиями предоставленными клиентами Банка согласия (разрешения).

1. Меры безопасности

Безопасность учетной записи клиента Банка в приложении «Raiffeisen Pay» и/или в Мобильном приложении «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн» зависит от того, каким образом клиент Банка сохраняет компьютер, мобильный телефон, планшет, или другое устройство, пароль(и), PIN, файл с ключом ЭП или другую информацию, позволяющую получить доступ к учетной записи клиента Банка в соответствующем Сервисе, и распространяет ли клиент Банка данную информацию третьим лицам. В случае, когда клиент Банка добровольно предоставляет третьим лицам свой компьютер, мобильный телефон, планшет, или другое устройство и/или выше перечисленную информацию, третья сторона будет иметь доступ к учетной записи клиента Банка в Сервисе и персональной информации этого клиента Банка, при этом Банк не несет ответственности за подобные случаи.

Клиент Банка является ответственным за контроль доступа к компьютеру, мобильному телефону, планшету или другого мобильного устройства, приложения «Raiffeisen Pay» и/или Мобильных приложений «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн», которые могут быть установлены на компьютер, мобильный телефон, планшет или другом мобильном устройстве клиента Банка, а также является ответственным за хранение файла с ключом ЭП, своих паролей и/или PIN и за распространение данной информации третьим лицам. Банк не контролирует передачу клиентами его информации третьим лицам и не несет ответственности за последствия передачи информации клиентом Банка третьему лицу.

Клиент Банка также обязан немедленно уведомлять Банк, если он считает, что его персональная информация в приложении «Raiffeisen Pay» и/или Мобильных приложениях «Райффайзен Онлайн» и «Райффайзен Бизнес Онлайн» была скомпрометирована.

1. Заключительные положения

Клиенты Банка по поводу конфиденциальности данных, могут обратиться в Банк по адресу:

АО «Райффайзен Банк Аваль»

ул. Лескова, 9, Киев, 01011, Украина

Телефон: 0 (800) 500500,

Сайт: http://aval.ua/