

Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредит готівкою»

Назва програми кредитування		Кредит готівкою					
1. Інформація та контактні дані кредитодавця							
Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9				
Відділення							
Адреса відділення							
Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного реєстру банків		Ліцензія Національного банку України №10 від 02.07.2021р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909					
Адреса електронної пошти	info@raiffeisen.ua	Адреса офіційного веб-сайту	www.raiffeisen.ua	Номер контактного телефону	044 490 88 88		
2. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача							
Тип кредиту	кредит	Сума/ліміт кредиту	від 10 000грн. до 1 000 000грн.	Строк кредитування	від 13 до 72 місяців		
Мета отримання кредиту	кредит надається з метою: - придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та - сплати споживачем страхового платежу на користь страховика						
Спосіб та строк надання кредиту	кредитні кошти надаються шляхом переказу на поточний рахунок споживача, відкритий в установі кредитодавця, з якого кошти перераховуються на поточний рахунок споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у разі наявності у споживача такого рахунку в установі кредитодавця) шляхом здійснення кредитодавцем договірною списання коштів						
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	порука фізичної особи	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні				
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %					0% (не потрібен)		
3. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача							
Процентна ставка, відсотків річних	32,9%	Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)				
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:							
1. Відкриття та ведення поточного рахунку	безкоштовно	2. Комісія за надання довідки про стан кредиту (за ініціативою споживача)	100грн.	(якщо довідка надається частіше одного разу на місяць)			
3. Комісія за надання розширеної довідки про стан кредиту (за ініціативою споживача)	300грн.	4. Комісія за надання довідки про наявність кредиту	100грн.				
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит							
Загальні витрати за кредитом, грн. (розрахунок здійснено, якщо припустити, що сума кредиту становить 10 000 грн., процентна ставка – 32,9% та строк кредиту 36 місяців)					6 023грн.		
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума кредиту становить 10 000 грн. та строк кредиту 36 місяців)			16 126грн.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	33,71%		
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.							
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.							
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.							
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладання договору/отримання кредиту, грн:		страхування життя споживача (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума кредиту становить 10 000грн. та строк кредиту 36 місяців) – 103,05грн.		послуги нотаріуса	ні	послуги оцінювача	ні

послуги страховика	так, страховик - ПрАТ «СК «УНІКА Життя»* (страховий платіж – 1,02% від суми кредиту) або інша страхова компанія, яка відповідатиме вимогам кредитодавця, що розміщені на його веб-сайті (в розділі Послуги приватним особам/Страхування позичальників)		
4. Порядок повернення кредиту			
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення (Додаток 1)		
5. Додаткова інформація			
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:			
пеня	1 % від суми простроченого платежу за кожен календарний день прострочення; розрахунок пені здійснюється починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов'язання мало бути виконаним, і по день виконання споживачем простроченого зобов'язання включно		
штрафи	не застосовуються	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	не змінюється
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію			так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".			
6. Інші важливі правові аспекти			
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.			
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".			ні
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит** без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.			
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.			
* Якщо добровільне страхування життя споживача здійснює ПрАТ "СК "УНІКА Життя", страховим агентом якого виступає кредитодавець, до суми страхового платежу, який має сплачувати споживач, включається комісійна винагорода кредитодавця за виконання послуг страхового агента ПрАТ "СК "УНІКА Життя", яка становить 0,36% в місяць від суми заборгованості споживача за кредитом.			
**Для здійснення дострокового (повного або часткового) погашення кредиту споживач повинен письмово повідомити кредитодавця, дострокове погашення кредиту здійснюється кредитодавцем в порядку договірного списання, передбаченому договором про споживчий кредит.			
Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» (далі – Правила), тарифів кредитодавця та заяви-договору про відкриття поточного рахунку та надання кредиту «Кредит готівкою» (далі – Заява-Договір). Умови надання кредиту визначаються Заявою-Договором та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява-Договір та Правила.			
Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитодавцем шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитодавця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, змінені Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитодавця та набирають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами. Зміни та доповнення до Заяви-Договору вносяться шляхом укладання між кредитодавцем та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою-Договором.			
Розмір витрат, які повинен сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, міститься в тарифах кредитодавця, розміщених на веб-сайті останнього (в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам).			
Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитодавцем скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».			
Кредитодавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитодавця.			
Державне регулювання діяльності кредитодавця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).			
Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитодавця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитодавця (в розділі Відділення та банкомати), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до			

Інформаційного центру кредитодавця за телефонами 0800 500 500 та 044 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@raiffeisen.ua.			
Дата надання інформації:	ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:		ПІБ, підпис	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.			
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.			
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.			
Підтверджую повідомлення мене про передбачену <u>статтею 182</u> Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.			
Підпис споживача:		Дата, ПІБ, підпис.	

Паспорт споживчого кредиту за програмою кредитування «Кредит готівкою»

Назва програми кредитування		Кредит готівкою без страховки			
1. Інформація та контактні дані кредитодавця					
Найменування кредитодавця	АТ «Райффайзен Банк»	Місцезнаходження кредитодавця	01011, м. Київ, вулиця Лескова, буд. 9		
Відділення					
Адреса відділення		Ліцензія/інформація про державну реєстрацію та включення до Державного реєстру банків			
		Ліцензія Національного банку України №10 від 02.07.2021р., включений до Державного реєстру банків 27.03.1992р. під № 94, код ЄДРПОУ 14305909			
Адреса електронної пошти	info@raiffeisen.ua	Адреса офіційного веб-сайту	www.raiffeisen.ua	Номер контактного телефону	044 490 88 88
2. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача					
Тип кредиту	кредит	Сума/ліміт кредиту, грн.	від 5 000грн. до 100 000грн.	Строк кредитування	від 24 до 48 місяців
Мета отримання кредиту	кредит надається з метою: - придбання споживачем товарів (робіт, послуг) для задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника та - сплати споживачем страхового платежу на користь страховика,				
Спосіб та строк надання кредиту	кредитні кошти надаються шляхом переказу на поточний рахунок споживача, відкритий в установі кредитодавця, з якого кошти перераховуються на поточний рахунок споживача, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (у разі наявності у споживача такого рахунку в установі кредитодавця) шляхом здійснення кредитодавцем договірною списання коштів				
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	порука фізичної особи	Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні		
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %					0% (не потрібен)
3. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача					
Процентна ставка, відсотків річних	70%	Тип процентної ставки	фіксована (не може бути збільшена без письмової згоди споживача)		
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:					
1. Відкриття та ведення поточного рахунку	безкоштовно	2. Комісія за надання довідки про стан кредиту (за ініціативою споживача)	100 грн. (якщо довідка надається частіше одного разу на місяць)		
3. Комісія за надання розширеної довідки про стан кредиту (за ініціативою споживача)	300грн.	4. Комісія за надання довідки про наявність кредиту	100грн.		
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит					
Загальні витрати за кредитом, грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума кредиту становить 10 000 грн. та строк кредиту 36 місяців)					14 135,01 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн. (розрахунок здійснено якщо припустити, що сума кредиту становить 10 000 грн. та строк кредиту 36 місяців)		24 135,01грн.	Реальна річна процентна ставка, відсотків річних		70,00%
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.					
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.					

Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.

Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	страхування життя споживача - ні	послуги нотаріуса	ні	послуги оцінювача	ні
послуги страховика	ні				

4. Порядок повернення кредиту

Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення (Додаток 1)
--	--

5. Додаткова інформація

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:

пеня	1 % від суми простроченого платежу за кожен календарний день прострочення; розрахунок пені здійснюється починаючи з наступного календарного дня після дати, коли відповідне грошове зобов'язання мало бути виконаним, і по день виконання споживачем простроченого зобов'язання включно
------	---

штрафи	не застосовуються	процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	не змінюється
--------	-------------------	---	---------------

Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію

так

Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".

6. Інші важливі правові аспекти

Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.

Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".

так

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит** без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

**Для здійснення дострокового (повного або часткового) погашення кредиту споживач повинен письмово повідомити кредитодавця, дострокове погашення кредиту здійснюється кредитодавцем в порядку договірних списання, передбаченому договором про споживчий кредит.

Послуга надання коштів у позику (кредит) надається на умовах договору банківського обслуговування, який складається з публічної пропозиції, заяви про акцепт публічної пропозиції/угоди, «Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» (далі – Правила), тарифів кредитодавця та заяви-договору про відкриття поточного рахунку та надання кредиту «Кредит готівкою» (далі – Заява-Договір). Умови надання кредиту визначаються Заявою-Договором та Правилами. В тексті цього Паспорту під договором про споживчий кредит мається на увазі Заява-Договір та Правила.

Зміни та доповнення до Правил вносяться кредитодавцем шляхом викладення їх в новій редакції та її оприлюднення на веб-сайті кредитодавця один раз на місяць двадцять п'ятого числа (якщо двадцять п'яте число припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, оприлюднення здійснюється в перший робочий день, наступним за ним). Така періодичність внесення змін до Правил не застосовується у випадках, коли внесення змін обумовлено необхідністю приведення умов договору банківського обслуговування у відповідність до вимог законодавства України (в таких випадках, змінені Правила оприлюднюються на веб-сайті кредитодавця та набирають чинності із зазначеної в них дати). Споживач зобов'язаний двадцять п'ятого числа кожного місяця ознайомлюватись з новими (зміненими) Правилами. Зміни та доповнення до Заяви-Договору вносяться шляхом укладання між кредитодавцем та споживачем додаткових договорів/заяв, якщо інше не передбачено Заявою-Договором.

Розмір витрат, які повинен сплатити споживач та/або порядок їх визначення, включаючи податки, міститься в тарифах кредитодавця, розміщених на веб-сайті останнього (в розділі Документи/Приватним особам та Преміум клієнтам).

Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду кредитодавцем скарг та заяв споживачів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Кредитодавець є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, який гарантує споживачу відшкодування коштів за його рахунками, відкритими в установі кредитодавця.

Державне регулювання діяльності кредитодавця здійснює Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях кредитодавця за адресами, які розміщені на веб-сайті кредитодавця (в розділі Відділення та банкомати), в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до

Інформаційного центру кредитодавця за телефонами 0800 500 500 та 044 490 88 88, а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронну адресу info@raiffeisen.ua.			
Дата надання інформації:	ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до:	ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:		ПІБ, підпис	
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.			
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.			
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.			
Підтверджую повідомлення мене про передбачену <u>статтею 182</u> Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.			
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.		