

## Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

**З 01.07.2024** набувають чинності **зміни до Тарифів пакетів послуг** для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public та **Тарифів пакету послуг** для бюджетних організацій «Просто Бізнес». Основні зміни стосуються наступного:

- Приведено у відповідність до законодавчих вимог формулювання по тексту Тарифів пакетів послуг
- Додано Примітку стосовно того, що для Клієнтів, які станом на 01.07.2024 р. обслуговуються на Пакетах послуг, які зняті з продажу, Банк залишає за собою право здійснити самостійне переведення Клієнта на один з діючих Пакетів послуг, але не раніше, ніж з 01.08.2024 р.
- Змінено умову для Пакету «Просто Бізнес» - Пакет надається за умови укладання/наявності зарплатного проекту незалежно від кількості співробітників та чистим доходом або державним фінансування в сумі менше 219 млн. грн.

З оновленими Тарифами, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)

**Працюємо заради Вас!**

**Служба підтримки бізнес клієнтів**  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**+38 (044) 590 24 98**

(у Києві та з-за кордону)

**Служба підтримки Raiffeisen Business Online**  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**+ 38 (044) 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**

**+38 (044) 230 99 98**

(за тарифами оператора)

**Акціонерне товариство  
"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](https://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. за №94.

Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а

<https://raiffeisen.ua>