

## Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

**З 01.01.2024** набувають чинності **зміни до Тарифів пакетів послуг** для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public та **Тарифів пакету послуг для бюджетних організацій «Просто Бізнес»**. Основні зміни стосуються наступного:

- Внесено зміни до тарифів на послугу еквайрингу, а саме: встановлено однаковий для всіх пакетів послуг % від суми кожної операції, здійсненої у місцях реалізації товарів/надання послуг у розмірі 1,3% (п. 12 Тарифів пакетів послуг);
- Актуалізовано термін дії дебетних карт (п. 1.3.1 Тарифів пакетів послуг, п. 1.11 та п. 1.12 пакету «Просто Бізнес»);
- В п. 1.3.1 та п. 1.23 додано примітки щодо умов обслуговування на пакеті «BenefIT»;
- Актуалізовано страхові суми по програмі страхування від нещасних випадків (п. 1.35 Тарифів пакетів послуг, п. 1.24 пакету «Просто Бізнес»);
- Видалено пункти, які стосуються послуг, що вже не надаються (безготівковий переказ коштів в мережі центрів самообслуговування, оплата мобільного зв'язку в банкоматі, переказ коштів з картки на картку будь-якого банку в мережі банкоматів АТ «Райффайзен Банк» - п. 4);
- Актуалізовано п. 11.6 в частині надання інформації про залишок коштів на рахунку за допомогою банкомату та виключено з даного пункту центри самообслуговування.

З оновленими Тарифами, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 354 14 34 (за тарифами оператора) або raif@phone.aval.ua (безкоштовно зі Skype)

**Працюємо заради Вас!**

**Служба підтримки бізнес клієнтів** (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**+38 (044) 590 24 98**

(у Києві та з-за кордону)

**Служба підтримки Raiffeisen Business Online** (пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**+ 38 (044) 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

**Дзвінки із-за кордону**

**+38 (044) 230 99 98**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

**Акціонерне товариство  
"Райффайзен Банк"**

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](https://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку. Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. за №94.

Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а

<https://raiffeisen.ua>