

Шановні Клієнти!

Інформуємо, про внесення змін до **Тарифів на операції з використання платіжних карток** для фізичних осіб для фізичних осіб, а також до **Правил банківського обслуговування**, які набувають чинності з **25.09.2025 року**.

Щодо змін до **Тарифів на операції з використання платіжних карток**:

1. **Зміни по кредитних картках:** для Карткових рахунків, які повністю переводяться в MyRaif, для всіх тарифних моделей кредитних карток додано перелік послуг доступних в MyRaif, розділено комісію за переказ коштів в MyRaif за рахунок кредитних та власних коштів, додано примітки до комісії за зняття готівки/переказ коштів при накладенні арешту на кошти на Картковому рахунку, додано примітку про можливість випуску віртуальної картки за ініціативою Банку.

Також повідомляємо про зміни в **Правилах банківського обслуговування**:

1. Доповнено пункт щодо актуалізації даних, а саме по Клієнту може здійснюватися за ініціативою Банку шляхом телефонного звернення працівника Банку до Клієнта (при цьому, Банк має право здійснювати аудіозапис/запис телефонних розмов Клієнта з працівниками Банку), з використанням Мобільного додатку «MyRaif» або шляхом проведення відео зустрічі (відеоверифікації) засобами програм TEAMS/ZOOM, або шляхом виїзду працівника банку на місце роботи або місце перебування Клієнта. Також, Банк може направити Клієнту SMS-повідомлення, та/або viber повідомлення, та/або PUSH сповіщення, та/або вихідний дзвінок (IVR), та/або електронну пошту Клієнта з метою інформування про необхідність актуалізації його даних з використанням Мобільного додатку «MyRaif».

п. 4.1.2 та 4.2.

Стаття 4. Належна перевірка Клієнта та зобов'язання з інформування

Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2. Доповнено пункт щодо інформування Клієнтом Банку про набуття/ припинення статусу фізичної особи – підприємця, а саме Клієнт зобов'язаний негайно повідомляти Банк про набуття або припинення статусу фізичної особи - підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність з наданням Банку підтвердних документів.

п. 4.4.

Стаття 4. Належна перевірка Клієнта та зобов'язання з інформування

Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

А також п.1.14.

РОЗДІЛ 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

Стаття 1. Відповідальність

3. Нандане уточнення щодо встановлення Лімітів по Платіжній Карті, блокування/розблокування Платіжної Картки в Мобільному додатку «MyRaif»

п..8.3.3, п..8.7.1 та п.8.7.3

Стаття 8. Особливості обслуговування Карткових рахунків

РОЗДІЛ 2. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ ТА КАРТКОВИХ РАХУНКІВ

4. Внесені уточнення щодо обслуговування в мобільному застосунку «MyRaif»,
РОЗДІЛ 4.2. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТА ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК «MyRaif»

РОЗДІЛ 4. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «РАЙФФАЙЗЕН ОНЛАЙН» ТА МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК «MyRaif»

5. Відповідно до Тарифів оновлено пункт щодо терміну коли Картковий рахунок вважається неактивним: якщо протягом дванадцяти календарних місяців з дня відкриття Карткового рахунку або протягом дванадцяти календарних місяців з дати останньої операції відсутні будь-які операції за Картковим рахунком (крім операцій, ініційованих Банком).

П. 6.5.5. Плата за обслуговування неактивного Карткового рахунку.

Стаття 6. Порядок оплати Послуг

Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

6. Для власників кредитних карток: доповнено п. 2.5.3 Розділу 6 в частині додавання операцій «операції комісії за зняття готівки, операції комісії за переказ коштів» під дію пільгового періоду, та п. 2.5.4 Розділу 6 в частині дати погашення процентів за користування Кредитом за рахунок власних коштів.

п. 2.5.3. та 2.5.4

Стаття 2. Умови та порядок надання Кредиту «Кредитна картка»

РОЗДІЛ 6. НАДАННЯ КРЕДИТІВ

7. Внесено уточнення щодо порядку реструктуризації (зміни умов Кредиту) в Мобільному додатку «MyRaif»

п.3.10.

Стаття 3. Умови та порядок надання Кредиту «Кредит готівкою»

РОЗДІЛ 6. НАДАННЯ КРЕДИТІВ

8. У зв'язку з оновленнями в мобільному застосунку, зокрема щодо інвестиційних послуг, а саме - ОВДП, було доповнено Розділ 7 та додано Додаток 11г «Інформація для Клієнта про АТ «Райффайзен Банк» та його послуги з торгівлі фінансовими інструментами (послуги інвестиційної фірми)».

По тексту 7 РОЗДІЛ 7. НАДАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ ПОСЛУГ (ПОСЛУГ З ТОРГІВЛІ ЦІННИМИ ПАПЕРАМИ)

9. Доповнено перелік мобільним додатком «MyRaif», як один із шляхів де Банк зобов'язаний повідомити Держателя про закінчення строку дії ПК не пізніше ніж за десять календарних днів до закінчення строку дії ПК шляхом зазначення терміну дії картки.

П. 3.2. Строк дії ПК, випуск ПК на новий строк. Заміна ПК.

Додаток 2. Інструкція щодо користування платіжним картками АТ «Райффайзен Банк».

10. Додано опис для користувачів валютних банкоматів Для Клієнтів, держателів платіжних карток, відкритих до карткових рахунків відкритих у валюті долар або євро в окремих Банкоматах Банку доступна можливість отримання готівки в валюті долар США.

П. 5.1.3.4.

5. Особливості використання ПК

Додаток 2. Інструкція щодо користування платіжним картками АТ «Райффайзен Банк».

11. Уточнено технічні деталі щодо переказу коштів між власними Рахунками Клієнта (перекази) коштів в системі «Райффайзен Онлайн»

П. 6.1.

Стаття 6. Правила виконання банківських операцій в Системі

Додаток 3. Інструкція щодо користування Системою «Райффайзен Онлайн».

Оновлена редакція Правил та Тарифів буде розміщена на офіційному сайті в розділі "Документи":

- [Правила обслуговування](#)
- [Тарифи на обслуговування](#)

У разі виникнення питань просимо звертатися:

- через чат Системи «MyRaif» (у власному кабінеті, натиснувши на піктограму "Навушники" в правому верхньому куті);
- до Інформаційного центру за телефоном: 0800500500 (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні безкоштовні);
- до відділення Банку.

З повагою,

АТ «Райффайзен Банк»

У разі незгоди з оновленнями, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання (у відповідності до Правил банківського обслуговування).