

Шановні Клієнти!

Інформуємо про внесення змін до **Тарифів на операції з використання платіжних карток** для фізичних осіб, а також до **Правил банківського обслуговування** (надалі – Правила), які набувають чинності з **25.04.2025 року**.

Щодо змін до **Тарифів на операції з використання платіжних карток**:

Для тарифних моделей «Пакет послуг Ексклюзив для Преміум клієнтів банку», «Пакет послуг Престиж для Преміум клієнтів банку», а також "Пакет Послуг для приватних клієнтів, карткові рахунки яких відкрито у USD або EUR" – з 25.04.2025 платіжні картки Mastercard World Elite, Mastercard Platinum не відкриваються до рахунку.

Також повідомляємо про **зміни в Правилах банківського обслуговування**:

1. З метою оптимізації процесу процедури ідентифікації Клієнта/Довіреної особи Клієнта, з 25 квітня 2025 року відмінено необхідність зазначення слова-пароль по картковим рахункам. Внесено зміни до поняття "Процедура ідентифікації Клієнта/Довіреної особи".
Стаття 1. Терміни, визначення та скорочення. РОЗДІЛ 2. ВІДКРИТТЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПОТОЧНИХ ТА КАРТКОВИХ РАХУНКІВ

2. З 06 травня 2025 року через мобільний додаток «MyRaif» Клієнт матиме право встановити Ліміти на здійснення Клієнтом або Довіреними особами Клієнта видаткових операцій за Картковим рахунком Клієнта з використанням ПК. Аналогічний функціонал стане недоступний у Системи "Райффайзен Онлайн".

Доповнено у тексті п. 8.3. Здійснення видаткових операцій за Картковим рахунком. Ліміти статті 8. Особливості обслуговування Карткових рахунків та у Додаток 3 «Інструкція щодо користування Системою «Райффайзен Онлайн».

3. Доповнено пункт щодо отримання повідомлення із вимогою про дострокове повернення кредиту. Викладено пункт 7.12 в новій редакції:

«7.12. Банк має право телефонувати, направляти відомості з питань виконання Договору, вимоги про дострокове погашення заборгованості за кредитними договорами, інші інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції щодо послуг Банку, його партнерів за допомогою поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, SMS – повідомлень, з використанням мобільного зв'язку або мережі Інтернет тощо на поштові адреси, адреси електронної пошти, номери телефонів, що надані Банку (зазначені в будь-яких документах) Клієнтом/Уповноваженими особами Клієнта або стали відомі Банку іншим чином, в т.ч. отримані від Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій». У разі направлення Банком на електронну адресу Клієнта вимоги до Клієнта про дострокове погашення заборгованості за кредитним договором, укладеним між Клієнтом та Банком, доказом направлення такої вимоги є: електронне повідомлення, яке містить вкладення з вимогою про дострокове погашення заборгованості в формі електронного документу, підписаного Кваліфікованим ЕП уповноваженого працівника Банку, направлене з електронної пошти Банка legal.collection@raiffeisen.ua на наявну в

системах Банку електронну адресу Клієнта. Підтвердженням доставки Клієнту та отримання Клієнтом такої вимоги про дострокове погашення заборгованості на електронну адресу Клієнта є: лог-файли з серверів Банку та/або отриманий на legal.collection@raiffeisen.ua звіт про доставку (якщо відповідна функція активована у поштовому сервісі Клієнта), відправлене Банком електронне повідомлення з відповідною вимогою про дострокове погашення заборгованості. Сторони узгодили, якщо з будь-яких причин повідомлення із вимогою про дострокове повернення кредиту не було отримано Клієнтом, перебіг строку виконання вимоги починається з дати відправлення цього повідомлення Банком та діє презумпція належного повідомлення. Вимога, відправлена у письмовій або електронній формі, вважається належною та належно отриманою Клієнтом, навіть у разі відсутності доказів фактичного отримання даної вимоги».

П. 7.12. Стаття 7. Повідомлення про порядок обробки персональних даних. Банківська таємниця

4. Розширено перелік випадків, коли Банк має право розкрити банківську таємницю, відповідно до вимог листа НБУ [№25-0009/16834](#) було доповнено п. 7.20 Статті 7. «Повідомлення про порядок обробки персональних даних. Банківська таємниця», де Банк набуває право розкрити (передати) інформацію, яка становить банківську або комерційну таємницю, персональні дані та іншу конфіденційну інформацію доповнено наступним формулюванням:

«іншим банкам в обсязі, що є необхідним для проведення належної перевірки клієнта відповідно до вимог законодавства і нормативно-правових актів Національного банку України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі відомостей щодо руху коштів за рахунками клієнта».

п. 7.20 Статті 7. «Повідомлення про порядок обробки персональних даних. Банківська таємниця». Розділ 1.

Оновлені редакції Правил та Тарифів буде розміщено на офіційному сайті в розділі "Документи":

1. [Правила обслуговування](#)
2. [Тарифи на обслуговування](#)

У разі виникнення питань просимо звертатися:

- через чат Системи «MyRaif» (у власному кабінеті, натиснувши на піктограму "Навушники" в правому верхньому куті);
- до Інформаційного центру за телефоном: 0800500500 (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів по Україні безкоштовні);
- до відділення Банку.

**З повагою,
АТ «Райффайзен Банк»**

У разі незгоди з оновленнями, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання (у відповідності до Правил банківського обслуговування).