

Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

Набувають чинності зміни до Тарифів пакетів послуг для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public та Тарифів пакету послуг для бюджетних організацій «Просто Бізнес», а саме:

1. **з 06.10.2025 р.** - запроваджується новий пакет послуг «Картковий рахунок в іноземній валюті» для клієнтів - фізичних осіб-підприємців малого та мікробізнесу.
2. **з 01.11.2025 р.** - додано послугу SMS Інформування щодо руху коштів по платіжній картці, відкритої до карткового рахунку у валютах UAH/USD/EUR для клієнтів ФОП та ЮО. Підключення та користування послугою здійснюється самостійно клієнтом в «Райффайзен Бізнес Онлайн», даний функціонал вже доступний клієнтам у веб версії, в режимі «бета тестування».

З **01.11.2025 р.** набуває чинності оновлена редакція Правил в рамках Публічного договору (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу.

Зміни полягають у наступному:

1. Внесено уточнення щодо послуг «Мобільний банкінг» / «SMS Інформування щодо руху коштів по Платіжній картці» в частині найменування та підключення в «Райффайзен Бізнес Онлайн» (ст. 9 розділу 3.2 та ст.4 додатку 2 Правил ЮО та ФОП).
2. Додано Розділ 3.3 «Дистанційне обслуговування за допомогою мобільного додатку «MyRaif» для можливості обслуговування клієнтів-ФОП в «MyRaif» (буде доступним після технічної реалізації, про яку буде повідомлено окремо) (розділ 3.3 Правил ФОП).
3. Додано підтвердження в процесі віддаленого встановлення ділових відносин з Банком Клієнтом-ФОП актуальності попередньо наданої до Банку інформації щодо відсутності зв'язків з політично значущими особами, податкового резидентства та відсутності зв'язку з державою агресором або країнами підвищеного ризику (ст. 4 розділу 1 Правил ФОП).

З оновленими Тарифами, Правилами банківського обслуговування, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Публічна пропозиція про надання банківських послуг](#)» «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів та Правил вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)

Raiffeisen Bank Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а, +38 044 490 88 88, raiffeisen.ua