

Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **01.12.2025 р.** набувають чинності зміни до Тарифів пакетів послуг для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public та Тарифів пакету послуг для бюджетних організацій «Просто Бізнес», а саме:

1. Внесено уточнення щодо утримання щомісячної плати за користування поточним та/або картковим рахунком.
2. Видалено пункт щодо утримання плати за Безготівкові перекази коштів з карткового рахунку у системі «Райффайзен Бізнес Онлайн» (включаючи мобільний додаток). Плата за платежі з карткового рахунку буде утримуватись аналогічно до поточного рахунку, відповідно до п.3.2. оновленої редакції Тарифів.

З **03.12.2025 р.** набуває чинності оновлена редакція Правил в рамках Публічного договору (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу.

Зміни полягають у наступному:

1. Внесено уточнення до процесу онбордингу Клієнтів-ФОП (п. 4.9.3 ст. 4 розділу 1 Правил ФОП).
2. Оновлено Процедуру ідентифікації Клієнтів-ФОП при телефонному зверненні до Інформаційного центру Банку в частині відмови від використання Слова-пароллю (ст. 1, ст. 14 розділу 2 Правил ФОП).
3. Актуалізовано Ліміти на операції по Картковому рахунку з використанням ПК (п. 9.3.4 ст. 9 розділу 2 Правил ЮО та ФОП).

З оновленими Тарифами, Правилами банківського обслуговування, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Публічна пропозиція про надання банківських послуг](#)» «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів та Правил вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)