

## Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **02.10.2023** набувають чинності **зміни до Тарифів пакетів послуг** для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public, а саме, **додано нові тарифи до розділу «Операції з готівкою по поточному рахунку» для визначених Банком відділень:**

- Видача готівки у касі відділення в національній або в іноземній валюті у позаопераційний час роботи каси відділень Центру з роздрібною бізнесу Західного регіону, Південно-Східного регіону, Центрально-Південного, Центрально-Північного регіону АТ "Райффайзен Банк" – **100 грн для всіх пакетів послуг (крім «Бізнес Старт»);**
- Внесення та перерахунок готівки в національній або в іноземній валюті, що доставлена в банк Клієнтом для зарахування її на поточні рахунки, у позаопераційний час роботи каси відділень Центру з роздрібною бізнесу Західного регіону, Південно-Східного регіону, Центрально-Південного, Центрально-Північного регіону АТ "Райффайзен Банк" – **100 грн для всіх пакетів послуг (крім «Бізнес Старт»).**

### Перелік відділень, на які розповсюджуються вищезазначені тарифи:

- Богородчанське відділення (м.Богородчани) Західного регіону;
- Козівське відділення (смт.Козова) Західного регіону;
- Козельщинське відділення (смт.Козельщина) Південно-Східного регіону;
- Кегичівське відділення (смт.Кегичівка) Південно-Східного регіону;
- Тальнівське відділення (м.Тальне) Центрально-Південного регіону;
- Оратівське відділення (смт.Оратів) Центрально-Південного регіону;
- Баришівське відділення (смт. Баришівка) Центрально-Північного регіону;
- Бобровицьке відділення (смт.Бобровиця) Центрально-Північного регіону.

З оновленими Тарифами, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 354 14 34 (за тарифами оператора) або raif@phone.aval.ua (безкоштовно зі Skype)

Служба підтримки бізнес клієнтів  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 045**

**0 800 400 445**

**+38 (044) 590 24 98**

(у Києві та з-за кордону)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online  
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

**0 800 505 770**

**0 800 400 470**

**+ 38 (044) 495 41 40**

[clientbank.support@raiffeisen.ua](mailto:clientbank.support@raiffeisen.ua)

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

Дзвінки із-за кордону

**+38 (044) 230 99 98**

(за тарифами оператора)

[raif@phone.aval.ua](mailto:raif@phone.aval.ua)

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

Акціонерне товариство  
"Райффайзен Банк"

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на [raiffeisen.ua](https://raiffeisen.ua) або у відділеннях Банку. Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. за №94.

Україна, 01011, Київ, вул. Алмазова, 4а

<https://raiffeisen.ua>