

Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **02.07.2025 р.** набуває чинності оновлена редакція Правил в рамках Публічного договору (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу

Основні зміни полягають у наступному:

1. Оновлено порядок комунікації Банку з Клієнтами з питань, що пов'язані з дотриманням вимог законодавства з фінансового моніторингу (п. 4.2 ст. 4 розділу 1 Правил ЮО та Правил ФОП).
2. Актуалізовано порядок сплати Клієнтом-ЮО плати за випуск Платіжної картки до Карткового рахунку (п. 6.5.2 ст.6 розділу 1 Правил ЮО).
3. Додано згоду Клієнта на отримання Банком інформації з Українського бюро кредитних історій (п. 7.5, 7.21 ст. 7 розділу 1 Правил ЮО та Правил ФОП).
4. Внесено уточнення щодо надання згоди у разі віддаленого встановлення ділових відносин з Банком в процесі онбордінгу ФОП (п. 7.9.1 ст. 7 розділу 1 Правил ФОП).
5. Додано інформацію про надання Банком послуг щодо проведення операцій з продажу/обміну іноземної валюти протягом Подовженої торговельної сесії (ст. 1, ст. 13 розділу 2 Правил ЮО та ст. 1, ст. 12 розділу 2 Правил ФОП).
6. Додано порядок надання інформації про прийняття до виконання платіжної інструкції (п. 4.5 ст. 4 розділу 2 Правил ЮО та Правил ФОП).
7. Додано порядок здійснення Миттєвих переказів в Системі «Райффайзен Бізнес Онлайн» (ст. 1, ст. 9 розділу 3.2 Правил ЮО та Правил ФОП).
8. Додано Умови та порядок надання кредиту «Овердрафт 180 днів онлайн» (ст. 3 розділу 10 Правил ЮО).
9. Внесено уточнення щодо Припинення надання Банком Послуги «Кредитна картка для підприємців» та порядку надання кредиту «Овердрафт 180 днів онлайн» (ст. 2, ст. 4 розділу 8 Правил ФОП);
10. Оновлено ліміти на готівкові/безготівкові операції відповідно до змін ПП НБУ 18 (Додаток 7 Правил ЮО та Додаток 10 Правил ФОП). Дані зміни також внесено до Умов надання Послуг Банку в період воєнного стану для клієнтів малого та мікробізнесу, які набирають чинності з **02.06.2025 р.**

Також з **02.07.2025 р.** вступають у дію зміни до Тарифів пакетів послуг для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public та Тарифів пакету послуг для бюджетних організацій «Просто Бізнес».

Зміни полягають у наступному:

1. Внесено уточнення до назви послуг з інформування в Системі «Райффайзен Бізнес Онлайн» – додано канал Viber (п. 2.7-2.11 Тарифів пакетів послуг).
2. Додано примітку щодо тарифікації Миттєвих переказів (п. 3.1 – 3.2 Тарифів пакетів послуг).

З **01.07.2025 р.** набувають чинності зміни до Тарифів на послугу Еквайрингу для клієнтів малого та мікробізнесу.

Основні зміни полягають у наступному:

1. Комісія від суми кожної операції за всіма платіжними картками, здійсненої через вендинговий термінал (в т.ч. Наякс) становитиме **1,3%, мінімум 1,2 грн.**
2. В тарифи на послугу Еквайрингу додано інформацію з комісією на послуги для клієнтів, які залучені агентами Банку за агентською схемою (п. 1.1.6 та п.2.5 [Тарифів](#)) та зазначено тариф за POS-термінал для клієнтів, які спільно використовують термінал з іншими торговцями (мультимерчант) або залучені агентами Банку за агентською схемою - п. 1.1.2 [Тарифів](#).
3. Доповнено приміткою 5 в наступній редакції: «5 - Конкретний розмір комісії визначається Банком в залежності від комісії, яка визначається договором з агентом, який залучив клієнта за агентською схемою».

З оновленими Правилами банківського обслуговування, Умовами надання Послуг Банку в період воєнного стану, Тарифами, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Публічна пропозиція про надання банківських послуг](#)» «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Правил та Тарифів вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)