



**Raiffeisen
BANK**

**Райф.
Так простіше**

Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **01.05.2023** набувають чинності **зміни до Тарифів пакетів послуг** для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public в частині уточнення приміток щодо застосування Тарифів, а саме:

- Внесено зміни в примітку пункту 1.38 щодо формування сертифікату відкритого ключа кваліфікованого електронного підпису від ТОВ «Арт-Мастер»;
- Внесено уточнення в примітку (8.2) щодо умов туристичного страхування для власників Visa Platinum Business.

З **01.06.2023** набуває чинності **оновлена редакція Правил в рамках Публічного договору** (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу.


Основні зміни, з якими рекомендуємо ознайомитися:


- Доповнення зобов'язань з інформування в частині виконання вимог законодавства про з'ясування зв'язків з державами-агресорами України (стаття 4 Розділу 1 Правил);
- Уточнення щодо зарахування коштів у національній валюті, які надійшли на користь Клієнта від платника-нерезидента (стаття 3 Розділу 2 Правил);
- Актуалізація порядку повідомлення про закриття/зміну реквізитів рахунку (статті 2 і 9 Розділу 2 Правил);
- Уточнення щодо реструктуризації зобов'язань Клієнта за Кредитом (стаття 2 Розділу 10 Правил ЮО та статті 2 і 3 Розділу 8 ФОП).


З оновленими Правилами банківського обслуговування та Тарифами, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Публічна пропозиція про надання банківських послуг](#)» «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».


У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Правил вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

 Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

 Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

 Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

 Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 354 14 34 (за тарифами оператора) або raif@phone.aval.ua (безкоштовно зі Skype)

Служба підтримки бізнес клієнтів
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 045
0 800 400 445
044 590 24 98

(у Києві)

(усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в Україні – безкоштовні)

Служба підтримки Raiffeisen Business Online
(пн-пт 8:00-22:00, сб-нд 8:00-20:00)

0 800 505 770
0 800 400 470
044 495 41 40

clientbank.support@raiffeisen.ua

Raiffeisen Business Online:

<https://rbo.raiffeisen.ua>

Дзвінки із-за кордону

+38 (044) 354 14 34

(за тарифами оператора)

raif@phone.aval.ua

(безкоштовні дзвінки зі Skype)

Акціонерне товариство

"Райффайзен Банк"

Умови надання послуг згідно з правилами Банку.

Вся інформація про послуги на raiffeisen.ua або у відділеннях Банку.

Внесений до Державного реєстру банків 27.03.1992 р. За №94.

вул. Генерала Алмазова 4А, м. Київ,

Україна, 01011

<https://raiffeisen.ua>