

Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **01.07.2026 р.** вступають у дію зміни до:

1. Тарифів пакетів послуг для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public, а саме:
 - змінюється тариф на видачу готівки через мережу банкоматів АТ "Райффайзен Банк" з рахунку у національній валюті – скасовується додаткова комісія у розмірі +5 грн до кожної операції та підвищується % за зняття до 0,8%-0,9% від суми в залежності від пакету послуг (п. 8.2 Тарифів);
2. Тарифів пакету послуг для бюджетних організацій «Просто Бізнес», а саме:
 - змінюється тариф на видачу готівки через мережу банкоматів АТ "Райффайзен Банк" з рахунку у національній валюті – скасовується додаткова комісія у розмірі +5 грн до кожної операції та підвищується % за зняття до 0,8% від суми (п. 7.2 Тарифів);
3. Правил в рамках Публічного договору (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу, а саме:
 - внесено зміни до порядку обслуговування договорів, якими передбачено виконання Клієнтом боргових зобов'язань перед нерезидентами-кредиторами за залученими від нерезидентів кредитами, зокрема, в частині заявки, яку клієнт має направити до Банку з метою прийняття на обслуговування такого кредитного договору (п. 6.4.4 ст. 6 Розділу 1, ст. 14 Розділу 2 Правил ЮО, п. 6.4.4 ст. 6 Розділу 1, ст. 15 Розділу 2 Правил ФОП);
 - внесено зміни в частині надання послуги еквайрингу, зокрема, додано порядок здійснення операцій з застосуванням динамічної конвертації валют та можливість оформлення кредитової операції через «Райффайзен Бізнес Онлайн» (ст. 1 Розділу 7, Додаток 4 до Правил ЮО та ФОП).
 - додано умови та порядок надання Послуги електронної ідентифікації Системи BankID НБУ (ст. 7 Розділу 3.3 Правил ФОП);
 - додано уточнення щодо права Банку здійснювати повернення належних клієнту-юридичній особі коштів з рахунку для обліку коштів за недіючими рахунками на рахунок клієнта в Банку без попереднього звернення клієнта (п. 2.4 ст. 2 Розділу 2 Правил ЮО).

З оновленими Тарифами, Правилами банківського обслуговування, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», [«Публічна пропозиція про надання банківських послуг»](#) [«Тарифи на обслуговування»](#) [«Оголошення»](#).

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів та Правил вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)