

## Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **01.06.2026 р.** вступають у дію зміни до:

1. Тарифів пакетів послуг для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public, а саме:
  - Встановлено плату за випуск/перевипуск іменних карток для Клієнтів-ФОП Visa Business Contactless у розмірі 150 грн (п. 1.9 Тарифів);
  - Встановлено плату за випуск карток для Клієнтів-ФОП Visa Business Instant – перші дві картки включено до пакету, кожна наступна - 100 грн (п. 1.9 Тарифів);
  - Підвищено плату за подання від імені клієнта другого та кожного наступного пакету документів на отримання послуг щодо формування сертифікату відкритого ключа кваліфікованого електронного підпису від ТОВ «Арт-Мастер» протягом календарного року до 220 грн (в т.ч. ПДВ) (п. 1.25.1 Тарифів);
  - Підвищено плату за зняття готівки по поточному рахунку в касі відділення для пакетів послуг «Бізнес Еліт+», «Бізнес Комфорт», «Бізнес Класик» – до 0,85%-1,2% в залежності від пакету послуг (п. 7.1 Тарифів);
  - Підвищено плату за оформлення та видачу чекової книжки до 600 грн (п. 7.3 Тарифів);
  - Підвищено плату за надання паперової виписки по рахунку у мережі відділень Банку до 150 грн (п. 9.2 Тарифів);
  - Актуалізовано ставку % за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних - 0,0001% (п. 9.14 Тарифів).
2. Тарифів пакету послуг для бюджетних організацій «Просто Бізнес», а саме:
  - Підвищено плату за подання від імені клієнта другого та кожного наступного пакету документів на отримання послуг щодо формування сертифікату відкритого ключа кваліфікованого електронного підпису від ТОВ «Арт-Мастер» протягом календарного року до 220 грн (в т.ч. ПДВ) (п. 1.23 Тарифів);
  - Підвищено плату за оформлення та видачу чекової книжки до 600 грн (п. 6.3 Тарифів);
  - Підвищено плату за надання паперової виписки по рахунку у мережі відділень Банку до 150 грн (п. 8.2 Тарифів);
  - Актуалізовано ставку % за користування недозволеною овердрафтною заборгованістю, річних - 0,0001% (п. 8.11 Тарифів).

З **01.06.2026 р.** також набуває чинності оновлена редакція Правил в рамках Публічного договору (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу.

Основні зміни полягають у наступному:

1. У зв'язку з розширенням функціоналу карткового модулю Мобільного додатку «MyRaif» для Клієнтів-ФОП, додано можливість проведення актуалізації даних Клієнта з використанням «MyRaif», можливість інформування Клієнтів через PUSH-повідомлення у «MyRaif», порядок укладання договорів у «MyRaif» (п. 4.2, 4.3, 4.9 ст. 4 Розділу 1, ст. 6 Розділу 3.3 Правил ФОП).
2. Додано можливість Банку здійснювати повернення належних Клієнту-ФОП коштів з рахунку Банку для обліку коштів за недіючими рахунками на рахунок Клієнта в Банку без звернення Клієнта (п. 2.4 ст. 2 Розділу 2 Правил ФОП).
3. Додано можливість підписання Заяви про відкриття Поточного рахунку в електронній формі засобами Системи «Райффайзен Бізнес Онлайн» (Додаток 6 Правил ЮО, Додаток 8 Правил ФОП). Про реалізацію даного функціоналу буде повідомлено окремо.

З **01.05.2025 р.** набувають чинності актуалізовані Умови надання Послуг Банку в період воєнного стану для клієнтів малого та мікробізнесу, а саме: ліміти на готівкові та безготівкові операції було перенесено до Правил (стаття 9 Розділу 2).

З оновленими Тарифами, Правилами банківського обслуговування та Умовами надання Послуг Банку в період воєнного стану, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Публічна пропозиція про надання банківських послуг](#)» «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів та Правил вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)