

Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **07.04.2026 р.** вступають у дію зміни до Тарифів пакетів послуг для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public, а саме:

1. Додано новий розділ 3. Підключення поточного/карткового рахунку та надання інших дистанційних сервісів у мобільному додатку «MyRaif».
2. Додано уточнення до розділу 4. Безготівкові перекази та платежі у національній валюті по поточному / картковому рахунку в частині здійснення платежів у мобільному додатку «MyRaif» (для ФОП та фізичних осіб, які провадять незалежну професійну діяльність).

З **01.05.2026 р.** вступають у дію зміни до Тарифів на додаткові послуги для клієнтів малого та мікробізнесу, а саме:

1. Додано послугу «Кредит від нерезидентів в іноземній валюті».

З **01.05.2026 р.** набуває чинності оновлена редакція Правил в рамках Публічного договору (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу.

Основні зміни полягають у наступному:

1. Додано новий розділ «Інкасація коштів» з метою надання послуги інкасації на умовах Публічного договору. Зазначена реалізація дасть змогу підключати послугу інкасації без укладання окремого договору інкасації, на основі заяви про надання послуг з інкасації коштів та Правил (Розділ 14 та Додаток 12 Правил ЮО, Розділ 13 та Додаток 11 Правил ФОП).
2. Додано перелік страхових компаній, яким Банк набуває право розкрити (передати) інформацію, яка становить банківську або комерційну таємницю, персональні дані та іншу конфіденційну інформацію (п. 7.5.1 ст. 7 Розділу 1 Правил ЮО та ФОП).
3. Змінено ліміт внесення готівкових коштів на Картковий рахунок з використанням ПК через банкомат Банку з 400 тис. грн до 350 тис. грн (п. 6.5 ст. 6 Розділу 2 Правил ЮО, п. 6.6 ст. 6 Розділу 2 Правил ФОП).
4. Додано уточнення щодо щорічного підтвердження залишків на вкладних рахунках (п. 7.8 ст. 7 Розділу 2 Правил ЮО та ФОП).
5. Актуалізовано ліміти на операції по Картковому рахунку з використанням ПК (п. 9.3.4 ст. 9 Розділу 2 Правил ЮО та ФОП).
6. У зв'язку з розширенням функціоналу карткового модулю Мобільного додатку «MyRaif» для Клієнтів-ФОП, внесено зміни до порядку зміни лімітів на здійснення видаткових операцій по Картковому рахунку, порядку дій у разі втрати ПК, встановлення ПІН-коду, створення Клієнтом Цифрового аналога Платіжної картки в Цифровому гаманці (п. 9.3.5, 9.5.1 ст. 9 Розділу 2, Додаток 2 і Додаток 6 Правил ФОП).

З оновленими Тарифами, Правилами банківського обслуговування, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», «[Публічна пропозиція про надання банківських послуг](#)» «[Тарифи на обслуговування](#)» «[Оголошення](#)».

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів та Правил вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)