

## Шановний Клієнте!

Будь ласка, зверніть увагу!

З **01.08.2026 р.** вступають у дію зміни до:

1. Тарифів пакетів послуг для клієнтів малого та мікробізнесу та сегменту Regional Public, а саме:
  - вилучено тариф «переказ коштів з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів».
2. Тарифів пакету послуг для бюджетних організацій «Просто Бізнес», а саме:
  - вилучено тариф «переказ коштів з картки Райффайзен Банку на іншу картку через сервіси інших банків/провайдерів».
3. Правил в рамках Публічного договору (Договору банківського обслуговування) для клієнтів малого та мікробізнесу, а саме:
  - Додано уточнення щодо права Банку здійснювати повернення коштів клієнту-ФОП з рахунку для обліку коштів за недіючими рахунками на рахунок Клієнта, відкритий для власних потреб як фізичній особі (стор. 39 п. 2.4 ст. 2 Розділу 2 Правил ФОП).
  - Додано особливості ініціювання платіжних операцій через систему Відкритий Банкінг в Мобільному додатку «MyRaif» для Клієнтів-ФОП (стор. 82 ст. 8 Розділу 3.3 Правил ФОП).

З оновленими Тарифами, Правилами банківського обслуговування, а також з цим переліком змін до них, Ви можете ознайомитись на Сайті Банку <https://raiffeisen.ua>, розділ «Документи», підрозділ «Бізнесу», [«Публічна пропозиція про надання банківських послуг»](#) [«Тарифи на обслуговування»](#) [«Оголошення»](#).

У разі незгоди зі змінами, Ви маєте право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Тарифів та Правил вважаються погодженими, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Ви не повідомите Банк про розірвання договору.

Також до ваших послуг:

☎ Служба підтримки Raiffeisen Business Online – 0 800 505 770, 0 800 400 470 – по Україні та 044 495 41 40 (у Києві)

☎ Інформаційний центр – 0 800 505 045, 0 800 400 445 – по Україні та 044 590 24 98 (у Києві)

☎ Валютне врегулювання для бізнес-клієнтів по Україні: 0 800 400 425 та 0 800 500 025 (пн-пт з 9:00 до 18:00)

☎ Дзвінки із-за кордону:

+38 (044) 230 99 98 (за тарифами оператора)