

ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Зарплату через Райф отримуйте – поповнення мобільного телефону вигравайте!»

Для клієнтів фізичних осіб – власників карткових рахунків, відкритих в рамках зарплатних проектів, в АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лєскова, 9. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)

Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел. (044) 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун Email: visa-promo@havasengage.com.ua (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

1. Територія та строки проведення Акції

1.1 Акція проводиться на території України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Закону України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 р. № 2268-VIII, Указу Президента України «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 14.04.2014 та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2 Акція проводиться з 01 липня 2022 року по 31 грудня 2022 року включно (надалі – «Період Акції») та складається з 6 (шести) етапів:

- 1-й етап - з 01 07.2022р. по 31.07.2022р.
- 2-й етап - з 01 08.2022р. по 31.08.2022р.
- 3-й етап - з 01.09.2022р. по 30.09.2022р.
- 4-й етап - з 03.10.2022р. по 31.10.2022р.
- 5-й етап - з 01.11.2022р. по 30.11.2022р.
- 6-й етап - з 01.12.2022.р по 31.12.2022р.

2. Умови та порядок участі в Акції

2.1 В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України резиденти / нерезиденти, які надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення, пропозиції та маркетингову рекламу на номер мобільного телефону, який зазначався клієнтом при підключенні до послуги «Мобільний Банкінг» при

відкритті Карткового рахунку або в процесі його обслуговування Банком.

- 2.2 У визначений пунктом 1.2 цих Правил, один з етапів Періоду Акції отримали від Банку повідомлення одним з каналів: Viber; SMS; Email, баннер в РО з інформацією про Акцію надали згоду на участь в Акції шляхом надання відповіді на отримане повідомлення або здійснили перехід на сторінку з умовами Акції (надалі - «Учасник Акції»)
- 2.3 Отримали перше/одне зарахування заробітної плати в Банку на зарплатний картковий рахунок, до якого відкрита картка платіжної системи «Visa», в рамках одного з тарифних пакетів: Райфкартка+; Райфкартка; Стартап; Престиж; Ексклюзив, а також карт Instant та віртуальна картка.
- 2.4 Дані про всі зарахування на картковий рахунок автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму зарахування, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.
- 2.5 Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.3 Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»). Дані про держателів Карток у Базі Акції зберігаються у закодованому вигляді, без доступу до персональних даних держателів Картки з боку Партнера/Виконавця Акції.
- 2.6 Не відповідають умовам Акції та не вважаються зарахуваннями наступні операції:
 - ✓ зарахування, які було здійснено для кожного з етапів Акції після 23:59 години за Київським часом останнього числа календарного місяця;
 - ✓ зарахування коштів на картковий рахунок, до якого випущено Картку, не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
 - ✓ зарахування які здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.2.3. Правил.
- 2.7 Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:
 - ✓ дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
 - ✓ вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
 - ✓ свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
 - ✓ не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.
- 2.8 Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.
- 2.9 Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції

- 3.1 **Заохочення Акції** є поповнення рахунку мобільного телефону учасника Акції на суму 150 грн. (далі – «Заохочення»).
- 3.2 Фонд Заохочень обмежений і складає 6000 (поповнень) на весь Період Акції.

- 3.3 За весь Період проведення Акції один Учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.
- 3.4 Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.
- 3.5 Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.
- 3.6 Заохочення обміну й поверненню не підлягають.
- 3.7 Банк залишає за собою право змінити Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 7.1. Правил.
- 3.8 Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець Акції.
- 3.9 Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:
- ✓ таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
 - ✓ отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор /Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.
- 3.10 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції

- 4.1 Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції які відповідають діючим умовам Акції.
- 4.2 Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень (надалі - Переможці Акції), відбувається протягом 10 робочих днів після завершення кожного з етапів проведення Акції зазначеного в повідомленні, що направляється Банком згідно з положеннями п. 2.2 Правил.
- 4.3 Переможцями Акції визнаються ті Учасники Акції, які, отримавши від Банку повідомлення, виконали вказану в ньому умову, передбачену п. 2.3 цих Правил.
- 4.4 За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому зазначаються ПІБ та РНОКПП (ІПН), мобільний номер телефону Переможців Акції, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).
- 4.5 Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

- 5.1 Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Виконавець забезпечує надання Заохочень Переможцям Акції шляхом поповнення знеособлених мобільних телефонів Переможців Акції, які були вказані ними при встановленні ділових відносин з Банком або в процесі їх обслуговування із залученням технічного підрядника.
- 5.2 У день, в який здійснюватиметься поповнення Організатор повідомляє Переможця про перемогу в Акції та про вручення Заохочення шляхом надсилання повідомлення одним з каналів перерахованих в п.2.2 Правил.
- 5.3 Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень,
- 5.4 Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 5.5 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
- 5.6 Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Організатор/Виконавець Акції має право

- 6.1 Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала неналежним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.
- 6.2 Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.
- 6.3 Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.
- 6.4 Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від

Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

7. Інформаційна підтримка Акції

- 7.1 Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на (веб-сайті Банку за адресою: <https://raiffeisen.ua> надалі – Сайт), з використанням одного з каналів розсилки серед клієнтів Банку перерахованих в п. 2.2 цих Правил.
- 7.2 Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
- 7.3 Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.
- 7.4 Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

8. Інші умови

- 8.1 У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 8.2 Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
- 8.3 Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
- ✓ неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції
 - ✓ інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
- 8.4 Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.