

Правила участі в Програмі заохочень «Ще»
Ці Правила визначають умови участі в Програмі заохочень «Ще» (далі - Програма), а також регулюють відносини Учасника Програми з Банком.

1. Визначення термінів

1.1. Банк – Акціонерне товариство «Райффайзен Банк»¹ (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лєскова 9), який є організатором Програми.

1.2. Бонус - умовна одиниця, яка відображається на Бонусному рахунку Учасника Програми і використовується з Бонусного рахунку на вимогу останнього. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є і не можуть бути засобами платежу чи яким-небудь видом валюти чи цінного паперу.

1.3. Бонусний рахунок – віртуальний запис Учасника Програми в системі Банку, що містить сукупність аналітичних та інформаційних даних про Учасника, інформацію про кількість Бонусів, а також про поточний бонусний баланс (залишок Бонусів). Бонусний рахунок не є рахунком, відкритим в Банку.

1.4. Картковий рахунок – відкритий в Банку поточний рахунок в національній валюті, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Платіжних карток).

1.5. Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн» для операційної системи iOS/Android (Мобільний додаток) – спеціальна програма для мобільного пристрою (мобільного телефону), що працює під операційною системою iOS/Android та використовується для входу в Систему «Райффайзен Онлайн».

1.6. Платіжна картка (ПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої Банком пластикової картки, що використовується для здійснення платіжних операцій з Карткового рахунку, а також інших операцій по Картковому рахунку.

1.7. Програма заохочень (Програма) – бонусна програма, спрямована на підтримку та заохочення клієнтів Банку за використання послуг, сервісів та операції оплати товарів (послуг) з використанням Платіжної картки (її Реквізитів).

1.8. МСС-код - 4-значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу. (Додаток 1). Банк не несе відповідальності за налаштування МСС-коду, оскільки останній є кодом категорії продавця та присвоюється торговій точці її банком-еквайром.

1.9. Реквізити Платіжної картки – нанесені на Платіжну картку в графічному вигляді дані, зокрема номер Платіжної картки, строк її дії, CVV2\CVC2-код, , які дають змогу ідентифікувати Платіжну картку та/або її Держателя в момент здійснення операції з Платіжною картою.

1.10. Система «Райффайзен Онлайн» (Система) – система дистанційного обслуговування та електронного документообігу «Райффайзен Онлайн», доступ до якої здійснюється через мережу Інтернет (<https://online.raiffeisen.ua>), яка надає Учаснику Програми можливість підключитися до Програми, управляти Програмою, а також отримувати інформацію щодо участі в Програмі (інформацію про стан Бонусного рахунку, акційні пропозиції тощо).

1.11. Учасник Програми далі Учасник (Держатель ПК, Клієнт Банку) - фізична особа, яка є Держателем емітованої Банком Платіжної картки.

Всі терміни, які не передбачені цими Правилами та використовуються в їх тексті, мають значення, викладені в «Правилах банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» в рамках укладеного між Банком та Клієнтом – Учасником Програми Договору банківського обслуговування.

¹ Відповідно до законодавства України (стаття 108 Цивільного кодексу України, ч. 4 ст. 3 Закону України «Про акціонерні товариства»), зміна лише найменування Банку не є його реорганізацією, тому ці Правила залишаються чинними і після державної реєстрації зміни найменування Банка з АТ «Райффайзен Банк Аваль» на АТ «Райффайзен Банк» (протокол Загальних Зборів акціонерів Банку № 36-62 від 23.04.21р.)

2. Умови участі в Програмі

2.1. Учасниками Програми далі Учасник є Держателі емітованих Банком Платіжних карток.

Участь у Програмі є безкоштовною.

2.2. Підключення до програми, управління Програмою та відмова від участі в ній здійснюється Учасником через Систему «Райффайзен Онлайн».

2.3. Банк зберігає за собою право відмовити в участі в Програмі Клієнту, який не дотримується Правил та умов участі в Програмі.

2.4. Участь у Програмі може бути припинена за ініціативою Банку в наступних випадках, але не обмежуючись ними:

- якщо Учасник не дотримується Правил та умов участі в Програмі;
- у разі, якщо протягом 6 (шести) місяців на Бонусному рахунку Учасника недостатньо Бонусів для виконання Банком умов, визначених в п. 4.5.-4.6. цих Правил;
- у разі припинення Банком дії Програми;
- у разі порушення Учасником Програми умов укладених з Банком договорів.

2.5. Учасник має можливість ініціювати припинення участі в Програмі та поновлення участі в Програмі через Систему шляхом встановлення «Так» або «Ні» у полі «Включити Програму заохочень «Ще» у розділі «Налаштування».

3. Умови відображення Бонусів на Бонусному рахунку

3.1. За здійснення Учасником операцій з використанням ПК на Бонусному рахунку Учасника відображаються Бонуси.

Порядок розрахунку Бонусів, види операцій та умови відображення в залежності від типу ПК, наведені в Додатках до цих Правил.

3.2. Банк, самостійно визначає перелік категорій та МСС кодів за виконання операцій по яким розраховує і відображає Бонуси.

3.3. За здійснення наступних операцій Бонуси на Бонусному рахунку не відображаються:

- отримання готівкових коштів за допомогою ПК в банкоматах та/або пунктах видачі готівки (відділеннях) Банку;
- здійснення переказу коштів з Карткового рахунку Учасника на інший рахунок Учасника та/або третьої особи;
- оплата комунальних послуг, послуг зв'язку (послуги мобільного зв'язку, Інтернет, телебачення тощо);
- погашення кредиту і здійснення інших операцій, що здійснюються на користь кредитодавців;
- операцій і платежів, здійснених в Системі, а також з використанням банкоматів Банку;
- оплата лотерейних квитків, облігацій, ставок і парі, інших операцій, що здійснюються в казино та/або тоталізаторах, в тому числі розташованих в мережі Інтернет;
- переказ коштів на користь страхових організацій (страховиків) та/або пайових фондів;
- поповнення «електронних гаманців»;
- купівля дорожніх чеків, облігацій, дорогоцінних металів;
- операції, пов'язані з оплатою рекламних, маркетингових та бізнес-послуг на користь юридичних осіб;

- сплата комісій Банку (оплата послуг, наданих Банком) відповідно до діючих тарифів Банку;
- оплати послуг соціальних, політичних і благодійних організацій, пов'язаних з комерційною діяльністю Учасника Програми;
- інші операції, що визначатимуться Банком самостійно та зазначатимуться в цих Правилах.

3.4. Банк не несе відповідальності за не відображення на Бонусному рахунку Бонусів у разі зазначення суб'єктом господарювання, товар або послуга якого була оплачена з використанням ПК, некоректної інформації про тип операції.

3.5. Одночасно із здійсненням Учасником Програми дій в рамках Програми, Банк направляє Учаснику засобами Системи поради заохочувально-гумористичного характеру виключно з інформаційною метою, без наміру спонукання Учасника Програми до будь-яких дій чи рішень.

4. Порядок використання Бонусів

4.1. Учасник Програми може ініціювати через Систему використання доступних йому Бонусів.

Використання Бонусів зменшує їх кількість на Бонусному рахунку та здійснюється шляхом зарахування Банком на Картковий рахунок Учасника Програми коштів у сумі з розрахунку 1 (один) Бонус = 1 (одна) гривня у строк до 5 (п'яти) хвилин з моменту ініціювання Учасником використання Бонусів.

4.2. Учасник Програми може ініціювати використання Бонусів лише при досягненні не менше 100(сто) Бонусів на Бонусному рахунку.

4.3. Банк виступає податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету податку на доходи фізичних осіб та військового збору в рамках даної Програми. Банк утримуватиме зазначені вище податки та обов'язкові платежі у відповідності до податкового законодавства України.

4.4. Максимальна сума Бонусів, яка може бути розрахована Учаснику Програми за 1 (один) календарний місяць, визначається в Додатку 2 до цих Правил та може бути змінена за рішенням Банку.

Максимальна сума Бонусів, яка може бути використана Учасником Програми за 1 (один) календарний місяць не повинна перевищувати 1000 (тисячу) Бонусів та може бути змінена за рішенням Банку.

Якщо сума Бонусів за 1 (один) календарний місяць перевищує зазначені вище ліміти, сума Бонусів, яка перевищує ліміт може бути використана за ініціативою Учасника в наступних календарних місяцях.

4.5. У випадку повернення Учасником Програми придбаного ним товару або якщо послуга отримана Учасником не в повному обсязі, сума товару/послуги повертається торгівельним закладом/надавачем послуг на Картковий рахунок Учасника у відповідності до умов, визначених Правилами банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» в рамках укладеного між Банком та Клієнтом – Учасником Програми Договору банківського обслуговування.

При цьому на Бонусному рахунку Учасника зменшується кількість Бонусів, відображених за здійснення покупки цього товару/послуги.

4.6. Якщо Бонуси використані Учасником та на Бонусному рахунку недостатньо їх кількості для такого зменшення, то Бонусний рахунок не стає від'ємним, але Банк протягом 6 (шести) місяців проводитиме зменшення кількості Бонусів на Бонусному рахунку, поки сума використаних Бонусів не буде зменшена в необхідному обсязі.

4.7. Банк залишає за собою право на власний розсуд коригувати кількість Бонусів на Бонусному рахунку Учасника у тому випадку та у тій кількості, яка розрахована/відображена/зменшена помилково.

4.8. У разі припинення участі в Програмі за ініціативою Учасника, відображені Банком на його Бонусному рахунку Бонуси зберігаються та можуть бути використані Учасником при поновленні участі у Програмі.

5. Умови анулювання Банком Бонусів

5.1. У разі анулювання ПК та закриття Клієнтом та/або Банком Карткового рахунку, який приймає участь в Програмі, або якщо протягом 6 (шести) календарних місяців з дати останньої операції у клієнта відсутні будь-які операції за Картковим рахунком (крім операцій, ініційованих Банком), або клієнт деактивував Програму, або відповідно до умов п.2.4 цих Правил, невикористані Учасником Програми Бонуси анулюються Банком і відновленню не підлягають.

5.2. Анулювання Бонусів Учасника Програми можливе за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Учаснику Програми причини свого рішення.

6. Інші умови

6.1. Програма заохочень вводиться в дію з 14.02.2020 і діє до моменту її припинення за рішенням Банку.

6.2. Банк самостійно вносить зміни до Правил та розміщує їх на сайті Банку www.raiffeisen.ua.

6.3. Учасники мають самостійно ознайомлюватися із діючою редакцією Правил та внесеними в Правила змінами.

У разі незгоди Учасника з внесеними у Правила змінами, останні мають право припинити участь в Програмі (через Систему та Мобільний додаток «Райффайзен Онлайн» шляхом встановлення «Ні» в полі «Включити Програму заохочень «Ще» у розділі «Налаштування»).

6.4. Банк має право призупинити або припинити дію Програми в будь-який час, повідомивши про це Учасників Програми не пізніше ніж за 1 (один) тиждень шляхом розміщення новини та оновлень цих Правил на сайті банку www.raiffeisen.ua. У разі припинення дії Програми за рішенням Банку, всі відображені на Бонусних рахунках Учасників Бонуси анулюються.

6.5. Отримання Учасниками інформації щодо Програми, направлення пропозицій (скарги) щодо участі в Програмі тощо може здійснюватися шляхом:

- телефонного звернення за номером 0 (800) 500-500 цілодобово;
- направлення запиту на електронну адресу info@raiffeisen.ua ;
- формування відповідного запиту в Системі «Райффайзен Онлайн».

6.6. У разі отримання скарги, Банк зв'язується з особою, яка направила скаргу протягом 3 (трьох) робочих днів з запропонованим планом вирішення скарги.

6.7. Банк залишає за собою право вирішувати скаргу протягом календарного місяця з дня її отримання.

6.8. Банк здійснює обробку персональних даних Учасника Програми відповідно до умов укладеного з Учасником Програми Договору банківського обслуговування.

Категорія	перелік МСС
Duty Free	5309
Quasi Cash	6050 6051
Авіаквитки	3000 3001 3002 3003 3004 3005 3006 3007 3008 3009 3010 3011 3012 3013 3014 3015 3016 3017 3018 3019 3020 3021 3022 3023 3024 3025 3026 3027 3028 3029 3030 3031 3032 3033 3034 3035 3036 3037 3038 3039 3040 3041 3042 3043 3044 3045 3046 3047 3048 3049 3050 3051 3052 3053 3054 3055 3056 3057 3058 3059 3060 3061 3062 3063 3064 3065 3066 3067 3068 3069 3071 3072 3073 3075 3076 3077 3078 3079 3081 3082 3083 3084 3085 3086 3087 3088 3089 3090 3092 3093 3094 3095 3096 3097 3098 3099 3100 3101 3102 3103 3104 3105 3106 3107 3109 3110 3111 3112 3113 3114 3115 3116 3117 3118 3119 3120 3121 3122 3123 3124 3125 3126 3127 3128 3129 3130 3131 3132 3133 3134 3135 3136 3137 3138 3139 3140 3141 3142 3143 3144 3145 3146 3147 3148 3150 3151 3152 3153 3154 3155 3156 3157 3158 3159 3160 3161 3162 3163 3164 3165 3166 3167 3168 3169 3170 3171 3172 3173 3174 3175 3176 3177 3178 3179 3180 3181 3182 3183 3184 3185 3186 3187 3188 3189 3190 3191 3192 3193 3194 3195 3196 3197 3198 3199 3200 3201 3202 3203 3204 3205 3206 3207 3208 3209 3210 3211 3212 3213 3214 3215 3216 3217 3218 3219 3220 3221 3222 3223 3224 3225 3226 3227 3228 3229 3230 3231 3232 3233 3234 3235 3236 3237 3238 3239 3240 3241 3242 3243 3244 3245 3246 3247 3248 3249 3250 3251 3252 3253 3254 3256 3257 3258 3259 3260 3261 3262 3263 3264 3265 3266 3267 3268 3270 3274 3275 3276 3277 3278 3279 3280 3281 3282 3283 3284 3285 3286 3287 3288 3289 3290 3291 3292 3293 3294 3295 3296 3297 3298 3299 3300 3301 3852 4411 4511 4582
Автосервіси	5511 5531 5532 5533 7531 7534 7535 7538 7542
АЗС	5172 5541 5542 5552 5983
Аптеки	5122 5912
Благодійність	8398
Готелі	2517 3501 3502 3503 3504 3505 3506 3507 3508 3509 3510 3511 3512 3513 3514 3515 3516 3517 3518 3519 3520 3521 3522 3523 3524 3525 3526 3527 3528 3529 3530 3531 3532 3533 3534 3535 3536 3537 3538 3539 3540 3541 3542 3543 3544 3545 3546 3547 3548 3549 3550 3551 3552 3553 3554 3555 3556 3557 3558 3559 3560 3561 3562 3563 3564 3565 3566 3567 3568 3569 3570 3571 3572 3573 3574 3575 3576 3577 3578 3579 3580 3581 3582 3583 3584 3585 3586 3587 3588 3589 3590 3591 3592 3593 3594 3595 3596 3597 3598 3599 3600 3601 3602 3603 3604 3605 3606 3607 3608 3609 3610 3611 3612 3613 3614 3615 3616 3617 3618 3619 3620 3621 3622 3623 3624 3625 3626 3627 3628 3629 3630 3631 3632 3633 3634 3635 3636 3637 3638 3639 3640 3641 3642 3643 3644 3645 3646 3647 3648 3649 3650 3651 3652 3653 3654 3655 3656 3657 3658 3659 3660 3661 3662 3663 3664 3665 3666 3667 3668 3669 3670 3671 3672 3673 3674 3675 3676 3677 3678 3679 3680 3681 3682 3683 3684 3685 3686 3687 3688 3689 3690 3691 3692 3693 3694 3695 3696 3697 3698 3699 3700 3701 3702 3703 3704 3705 3706 3707 3708 3709 3710 3711 3712 3713 3714 3715 3716 3717 3718 3719 3720 3721 3722 3723 3724 3725 3726 3727 3728 3729 3730 3731 3732 3733 3734 3735 3736 3737 3738 3739 3740 3741 3742 3743 3744 3745 3746 3747 3748 3749 3750 3751 3752 3753 3754 3755 3756 3757 3758 3759 3760 3761 3762 3763 3764 3765 3766 3767 3768 3769 3770 3771 3772 3773 3774 3775 3776 3777 3778 3779 3780 3781 3782 3783 3784 3785 3786 3787 3788 3789 3790 3791 3792 3793 3794 3795 3796 3797 3798 3799 3801 3802 3812 3813 3814 3816 3828 3830 3831 3832 7011 7012
Грошові перекази	4829 6012 6529 6530 6531 6532 6533 6536 6537 6538
Доставка	4214 4215 4789
Ігри та застосунки	5815 5816 5817 5818 7841 7993 7994

Категорія	Перелік МСС
Кафе та ресторани	5811 5812 5813 5814
Квіти	0780 5193 5261 5992
Кіно та театри	7829 7832 7922
Книги	5192 5942 5943 5970 5994
Комунальні послуги	4813 4814 4821 4899 4900
Краса та догляд	5331 5977 7230 7297 7298
Маркетплейси	5300 5310 5311 5399 5964 5999
Медичні заклади	4119 8011 8021 8031 8041 8042 8043 8049 8050 8062 8071 8099
Метро	4111
Одяг та взуття	5137 5139 5611 5621 5651 5661 5681 5691 5697 5699 5931
Операції в банкоматі	6010 6011
Оренда авто	3351 3353 3354 3355 3357 3359 3360 3361 3362 3364 3366 3368 3374 3376 3380 3381 3385 3386 3387 3388 3389 3390 3393 3394 3395 3396 3398 3400 3405 3409 3412 3414 3421 3423 3425 3427 3428 3429 3430 3431 3432 3433 3434 3435 3436 3437 3438 3439 3441 7512
Побутова техніка	4812 5722 5732 5734 5946 7622 7623
Прикраси та подарунки	5631 5944 5947 5948 5950 5971 5972
Продукти та супермаркети	5411 5422 5441 5451 5462 5499 5921
Розваги	5733 5735 7221 7333 7395 7932 7933 7996 7998 7999
Спорт	5655 5940 5941 5996 7911 7941 7992 7997
Страхування	5960 6300 6381 6399
Таксі	4121
Товари для дітей	5945 5641
Транспорт	4112 4131
Усе для дому	5131 5200 5211 5231 5712 5713 5719 5949
Усе для тварин	0742 5995
Хімчистка	7210 7211 7216 7217 7251

Порядок розрахунку Бонусів за здійснення Учасником операцій за Картковим рахунком, до якого Банком не встановлено ліміт кредитування та який обслуговується на умовах тарифної моделі «Райфкартка+»

Бонуси відображаються на Бонусному рахунку в момент здійснення Учасником операцій, зазначених нижче, протягом 10 (десяти) хвилин, але в будь-якому разі не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня здійснення операції.

За здійснення Учасником оплати товарів, робіт та послуг з використанням ПК в трьох категоріях та відповідних до них МСС (описані в додатку 1) з використанням платіжних терміналів, а також в мережі Інтернет, на Бонусному рахунку Учасника відображаються Бонуси з розрахунку 1 Бонус -% від суми кожної операції, визначений рішенням Банку на період з 22.11.2022 по 31.12.2023, а саме:

1% - кафе та ресторани

1% - одяг та взуття

1% - побутова техніка

Наприклад:

- якщо сума оплати в категорії (кафе, бари, ресторани) складає 1505,73 грн., то кількість Бонусів складає 15,06 Бонусів (1505,73x1,0% з округленням до сотих).
- якщо сума оплати в категорії (одяг та взуття) складає 500,23 грн., то кількість Бонусів складає 5,00 Бонусів (500,23x1,0% з округленням до сотих).
- якщо сума оплати в категорії (побутова техніка) складає 47,35 грн., то кількість Бонусів складає 0,47 Бонусів (47,35x1,0% з округленням до сотих).

У разі повернення Учаснику коштів за визначеною операцією, Банк зменшує суму Бонусів на Бонусному рахунку.

Максимальна сума Бонусів, яка розраховується за 1 (один) календарний місяць за здійснення операцій сумарно по зазначеним МСС по Картковому рахунку не перевищує 1000 (тисяча) Бонусів та може бути змінена за рішенням Банку.

Порядок розрахунку Бонусів за здійснення Учасником операцій за Картковим рахунком, до якого Банком встановлено ліміт кредитування в рамках програми «Кредитна картка» та який обслуговується на умовах тарифної моделі «Кредитна картка «Два кешбека»

За здійснення Учасником операцій:

а) оплати товарів, робіт та послуг з використанням ПК в торгівельній мережі з використанням платіжних терміналів, а також в мережі Інтернет,

б) поповнення Карткового рахунку для погашення заборгованості за кредитом (крім операцій поповнення в касі Банку),

на Бонусному рахунку Учасника відображаються Бонуси з розрахунку 1 Бонус - 1% від суми кожної операції.

Наприклад:

- якщо сума поповнення Карткового рахунку для погашення заборгованості за кредитом складає 200,00 грн., то кількість Бонусів складає 2 Бонуси (200x1,0%);
- якщо сума оплати складає 1505,73 грн., то кількість Бонусів складає 15,06 Бонусів (1505,73x1,0% з округленням до сотих).

У разі повернення Учаснику коштів за визначеною підпунктом а) цього Додатку операцією, Банк зменшує суму Бонусів на Бонусному рахунку.

Бонуси відображаються на Бонусному рахунку:

- в момент здійснення Учасником операцій оплати товарів, робіт та послуг з використанням ПК, передбачених підпунктом а) та пунктом б) цього Додатку, протягом 10 (десяти) хвилин, але в будь-якому разі не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня здійснення операції;

Максимальна сума Бонусів, яка розраховується за 1 (один) календарний місяць за здійснення операцій по Картковому рахунку, до якого Банком встановлено ліміт кредитування, не перевищує 500 (п'ятсот) Бонусів та може бути змінена за рішенням Банку.

