

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Платіть картою Visa – вигравайте сімейний відпочинок в Карпатах та інші цінні призи щотижня» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

1. Терміни й загальні положення Правил:

1.1. Цими Правилами Акції визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: 1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.3. Період проведення Акції: Акцію проводять у період з 00:01 години 01.06.2023 року до 23:59 години 31.07.2023 року (включно) за київським часом (далі також — «Період Акції»), та складається з 9 (дев'яти) етапів:

- 1-й етап - з 01.06.2023р. по 05.06.2023р.
- 2-й етап - з 06.06.2023р. по 12.06.2023р.
- 3-й етап - з 13.06.2023р. по 19.06.2023р.
- 4-й етап - з 20.06.2022р. по 26.06.2023р.
- 5-й етап - з 27.06.2023р. по 03.07.2023р.
- 6-й етап - з 04.07.2023р. по 10.07.2023р.
- 7-й етап - з 11.07.2023р. по 17.07.2023р.
- 8-й етап - з 18.07.2023р. по 24.07.2023р.
- 9-й етап – з 25.07 2023р. по 31.07.2023р.

Визначення переможця, який отримає головне заохочення акції, проводиться один раз за підсумками розрахунків протягом всього Періоду Акції.

1.4. Організатор Акції: АТ «Райффайзен Банк» (далі – **Організатор** або **Банк**), код ЄДРПОУ 14305909, місцезнаходження: Україна, 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33.

1.6. Партнер Акції: «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (далі – **Партнер**).

1.7. Учасники Акції: повнолітні громадяни України, які мають повну цивільну дієздатність та відповідають сукупності таких вимог:

- до початку та/або протягом Періоду проведення Акції відкрили або мають в Банку поточний картковий рахунок, отримали та активували до цього рахунку емітовану Банком дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи «Visa», що обслуговується на умовах пакету послуг Райфкартка+ або Райфкартка (далі – Картка).

- в Період проведення Акції здійснять з використанням Картки не менші 1 (однієї) операції (операцій) покупки товарів, робіт та послуг з використанням платіжного терміналу в торгово-роздрібних мережах та мережі Internet на суму від 500 гривень відповідно до розділу 3 Правил; (надалі - «Учасник» або «Учасники»).

1.9. «Переможець» — це Учасник, що отримав право на Заохочення за результатами розіграшів згідно з п. 4.11 Правил та надав Банку дозвіл на отримання рекламних пропозицій та послуг Банку та партнерів.

1.10. «Офіційна сторінка Акції» — інтернет-адреса <https://raiffeisen.ua/>, де будуть розміщені для публічного доступу Правила та інша інформація про Акцію (надалі – «Офіційна сторінка»).

1.11. Організатор має право змінити умови, місце (територію) й строки (період) проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни і, зокрема, розміщення нової редакції Правил на Офіційній сторінці. Зміни, якщо не вказано інше, набирають чинності з моменту їх публікування на Офіційній сторінці.

2. Учасники Акції

2.1. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

2.1.1. дотримуватися вимог Правил та норм чинного законодавства;

2.1.2. свідомо не завдавати незручностей та перешкод іншим Учасникам;

2.1.3. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;

2.1.4. вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію (включаючи особисту), що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, в тому числі визначену Банком як необхідну для отримання Заохочення Акції.

2.2. Надання Учасником невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Організатора від обов'язку вручити Заохочення, і такий Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Заохочення.

2.3. До участі в Акції не допускаються:

2.3.1. особи, що не є резидентами України;

2.4. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником умов цих Правил або в разі порушення Учасником цих Правил.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Для участі в Акції необхідно виконати наступні умови в Період проведення Акції:

3.1.1. для діючих клієнтів: надати згоду на участь в акції шляхом онлайн реєстрації в спеціальній формі на сайті <https://forms.office.com/e/BiSyhkWWFd> (скорочене посилання : <https://rb.gy/8213u>)

3.1.2. для нових клієнтів: стати клієнтом Банку в період дії акції

3.1.3. здійснити з використанням Картки щонайменше 1 (одну) операцію (операції) покупки товарів, робіт та послуг з використанням платіжного терміналу в торгово-роздрібних мережах та мережі Internet на суму не менше ніж 500,00 (п'ятсот) гривень (надалі «Транзакція») за виключенням операцій, визначених в п. 3.4. Правил.

Транзакція повинна бути здійснена одним чеком. У випадку, якщо однією Карткою здійснено декілька Транзакцій на суму не менше ніж 500,00 (п'ятсот) гривень кожна, тоді кожна така Транзакція вважається одним шансом для цілей визначення Переможців. Транзакція здійснені за допомогою сервісів Google Pay/Apple Pay вважається двома шансами для цілей визначення Переможців.

3.2. Кожній Транзакції, здійсненій Учасником (який виконав умови п.3.1. Правил) присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Транзакції»).

3.3. Дані про всі Унікальні номери Транзакцій автоматично заносяться до бази даних (далі – «База Транзакцій»). Відповідальність за достовірність даних у Базі Транзакцій несе Організатор.

3.4. Не відповідають умовам Акції такі операції:

- операції, які було здійснено до початку «00» годин «01» хвилини «01» червня 2023 року та після закінчення періоду проведення Акції «23» годин «59» хвилин «31» липня 2023 року за Київським часом;

- операції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»
- операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайєром як видача готівки або переказ коштів;
- операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- операції, здійснені за картковим рахунком Учасника з використанням будь-якого іншого електронного платіжного засобу, ніж картка Visa;
- операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням Системи «Райффайзен Онлайн».
- операції, за якими не відбулося списання коштів на момент проведення визначення Переможця Акції;

3.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу торгової мережі та будь-які помилки, внаслідок чого реєстрація Транзакції для участі в Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції.

3.6. Учасник, приймаючи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником / Переможцем умов участі в Акції та умов отримання Заохочення що передбачені Правилами або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника/Переможця від участі в Акції та отриманні Заохочення.

4. Заохочення та порядок його отримання.

4.1. Заохочення акції:

3 (три) Ігрові консолі PlayStation 5 Ultra HD

3 (три) ноутбуки Lenovo

3 (три) планшети Samsung

54 (п'ятдесят чотири) худі

108 (сто вісім) рюкзаків

54 (п'ятдесят чотири) дорожніх валіз

54 (п'ятдесят чотири) пледів для пікніку

1 (одне) Головне заохочення: сертифікат терміном 6 місяців на суму 70 000 грн. на «Сімейний відпочинок» на 4 особи - 2 (двоє) дорослих та 2 (двоє) дітей до 16 років, 7 днів/6 ночей в готелі-замку «Вежа Ведмежа», що знаходиться за адресою: Україна, Львівська область, Стрийський район, село Волосянка

4.2. Банк залишає за собою право збільшити/зменшити кількість Заохочень / змінити Заохочення, або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення з внесенням відповідних змін/доповнень в Правила Акції на сторінці сайту Акції.

4.3. Відповідальність Виконавця обмежується вартістю та кількістю Заохочення.

4.4. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягає.

4.5. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

4.6. Виконавець/Організатор/Партнер не несуть жодної відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Переможцем скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.7. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків та зборів з Заохочення, зокрема податку на доходи фізичних осіб та військового збору, здійснюються Виконавцем відповідно до законодавства України.

4.8. Організатор та Виконавець мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за Правилами

4.9. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочення та враження від його використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці та/або у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

4.10. Один Переможець може отримати за участь в Акції лише одне Заохочення. Переможець не має права поступитися правом на отримання Заохочення третій особі, в такому випадку вважається що Переможець добровільно відмовився від отримання заохочення

4.11. Порядок визначення Переможців:

4.11.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції (надалі – Переможці Акції), здійснює Організатор на основі Бази Унікальних номерів Транзакцій.

4.11.2. Визначення Переможців Акції проводиться Організатором протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дня завершення етапу періоду Акції, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Бази Унікальних номерів Транзакцій.

4.11.3. Під час визначення Переможців Акції визначаються:

- 31 (тридцять одного) Переможця у кожен етап акції відповідно до п.1.3, що здобувають право на отримання Заохочення.
- 10 (десять) резервних Переможців Акції у кожному етапі відповідно до п.1.3., які матимуть право отримати Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Переможця Акції (надалі – «Резервні переможці»).
- 1 (один) Головний Переможець, що здобуде право на отримання Головного Заохочення Акції.
- 3 (три) резервних Головних Переможці Акції, один з яких матиме право отримати Головне Заохочення акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Головного Переможця Акції

4.11.4. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців Акції формується протокол, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.11.5. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Порядок Отримання Заохочень

5.1 Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати визначення Переможця, представник Організатора інформує Переможця про його перемогу в Акції за номерами телефонів, який був зазначений

ним при укладенні договору банківського обслуговування. Кількість спроб представника Організатора зв'язатися з Переможцем Акції не може бути більшою, ніж 3 (три) дзвінки протягом робочого дня, що здійснюються в період з 09:00 год. до 18:00 год. У разі, якщо з третьої такої спроби зв'язатися з Переможцем не вдалося, Переможець втрачає право на отримання Заохочення і представник Організатора наступного робочого дня зв'язується з наступним за списком Резервним переможцем. До Резервних Переможців застосовується така ж процедура, що визначена вище у цьому підпункті Правил.

5.2 Організатор інформує Переможця Акції про його перемогу та умови отримання Заохочення, в тому числі про передачу персональних даних* Виконавцю з метою забезпечення Виконавцем оподаткування Заохочень та дотримання ним вимог бухгалтерського обліку. Підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення означає його згоду з Правилами.

*Під «Персональними даними» йдеться про ПІБ, мобільний номер телефону Переможця Акції та його ідентифікаційний номер (РНОКПП), окрім випадку, коли Переможець Акції через свої релігійні переконання відмовився від отримання РНОКПП, про що має відповідну відмітку в паспорті, в такому разі Переможець повідомляє дані щодо серії та номеру паспорту або номеру ID-картки.

5.3 У разі відсутності відповіді Переможця Акції на дзвінки від Організатора, заперечення Переможця Акції щодо передачі своїх персональних даних Виконавцю, відмови від отримання Заохочення, такий Переможець Акції позбавляється права отримати відповідне Заохочення Акції, і таке право на отримання Заохочення Акції переходить до Резервного переможця.

5.4 Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати інформування Переможця Акції про перемогу в Акції та підтвердження Переможцем Акції свого бажання отримати Заохочення. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможця Акції несе Організатор. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.

5.5 Заохочення Акції може бути отримане Переможцем виключно особисто за місцезнаходженням Організатора або в іншому, погодженому Переможцем та Виконавцем місці, або на розсуд Виконавця може бути надіслане кур'єрською доставкою за поштовою адресою вказаною Переможцем по території України, згідно п 1.2 правил акції, за умови пред'явлення оригіналів документів що посвідчують особу, та підписання Переможцем акту приймання-передачі Заохочення. У разі відмови Переможця від підписання акту приймання-передачі Заохочення, Переможець втрачає право на отримання Заохочення.

5.6 Підтвердженням факту вручення Заохочення Переможцю Акції є відповідний акт приймання-передачі Заохочення або довідка від служби доставки.

5.7 Заохочення надсилається Виконавцем в межах Території проведення Акції. При цьому, Заохочення не може бути надіслано в населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, в населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення, а також в місця, де ведуться бойові дії.

5.8 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що можуть виникнути в результаті використання Заохочення. За якість та технічні характеристики Заохочення відповідальність несе відповідний виробник такого Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не приймають від Переможця Акції гарантійні вимоги/рекламації стосовно Заохочення. Переможець Акції з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами має звертатися до відповідного виробника товару/сервісного центру обслуговування товарів.

- 5.9 Організатор/Партнер/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатор/Партнер/Виконавець обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 5.10 Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.
- 5.11 Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Інформаційна підтримка Акції:

- 6.1 Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: Viber; SMS; Email, баннер в Райффайзен Онлайн серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.
- 6.2 Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.
- 6.3 Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.
- 6.4 Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

7. Інші умови:

- 7.1 У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 7.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.
- 7.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:
- володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможця Акції є Організатор;
 - з метою визначення Переможця Акції та з метою, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, РНОКПП, дані щодо платіжних операцій;

- з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;
- Розпорядником персональних даних Переможця Акції є Виконавець;
- персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможця Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
- учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

7.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.

7.5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
- інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.

7.7 Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Партнер/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.8 Запитання, пов'язані із отриманням та використанням Заохочення, Переможець Акції самостійно вирішує із Виконавцем, без участі Організатора.