

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

### «Здійснюйте перекази та знімайте готівку з кредитної картки «100 днів» з пільговим періодом та зниженою комісією»

(надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

**Організатором Акції** є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

В цих Правилах терміни вживаються в наступних значеннях:

**Кредит** - грошові кошти, що надаються Клієнту на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

#### 1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 26.04.2023 року по 25.07.2023 року включно (надалі – «Період проведення Акції»).

#### 2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які здійснили операцію (операції) згідно з п. 2.2. Правил (надалі - «Учасник Акції»).

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду проведення Акції здійснити у наведеній послідовності наступні дії:

2.2.1. мати або до початку та/або протягом Періоду проведення Акції укласти з Банком кредитний договір, мати в Банку поточний картковий рахунок, до якого встановлений ліміт кредитування, отримати та активувати до цього рахунку кредитну платіжну картку на умовах тарифної моделі «Кредитна картка 100 днів», емітовану Банком (надалі – «Картка»).

2.2.2. здійснювати з використанням Картки операції зняття готівки в банкоматах та/або переказу/перерахування коштів з Картки, перелік яких наведено в Таблиці 1 п. 3.1. Правил (надалі кожна така операція – «Транзакція»).

2.3. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

2.3.1. Операції, які не відповідають умовам, викладеним у п. 2.2. цих Правил;

2.3.2. Транзакції, здійснені до початку (до 00:00 год. 26.04.2023 року) або після закінчення Періоду проведення Акції (після 23:59 год. 25.07.2023 року);

2.3.3. Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім Картки.

2.4. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

✓ дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;

✓ вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;

✓ свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;

✓ не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.5. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.6. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

#### 3. Фонд Заохочень Акції

3.1. Заохоченням Акції (далі – Заохочення Акції) для Учасників Акції, яких визначено Переможцями Акції є застосування Пільгового періоду\* на всі Транзакції одержання готівки (кредитні кошти Банку) та встановлення акційного розміру комісії за проведення Транзакцій.

\*Під Пільговим періодом розуміється проміжок часу, який починається з дати використання Кредиту шляхом здійснення першої в Пільговому періоді операції оплати вартості товарів/послуг або Транзакції з використанням Картки за рахунок Кредиту за умови, що на дату здійснення такої операції/Транзакції відсутня заборгованість за Кредитом (у разі наявності заборгованості за Кредитом, для початку Пільгового періоду вона має бути сплачена Клієнтом в повному обсязі) та закінчується в дату сплати наявної заборгованості за Кредитом (заборгованість вважається сплаченою за умови, що сума заборгованості по Картковому рахунку Клієнта/Учасника Акції на кінець дня дорівнює нулю), але не пізніше, ніж через сто календарних днів включно. Для всіх видаткових операцій оплати вартості товарів/послуг/Транзакцій з використанням Картки, операцій списання Банком передбаченої

підпунктом 6.5.3. пункту 6.5. Статті 6 Розділу 1 Правил банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Райффайзен Банк» (надалі – «Правил банківського обслуговування»), щомісячної плати за обслуговування Карткового рахунку, операцій списання Банком страхового платежу Клієнта, комісії за здійснення Транзакції здійснених після першої такої операції в Пільговому періоді, Пільговий період закінчується в дату закінчення Пільгового періоду для першої такої операції в цьому Пільговому періоді. Пільговий період застосовується (проценти за користування Кредитом не нараховуються протягом цього періоду) за умови, що наявна сума заборгованості за Кредитом буде сплачена Клієнтом/Учасником Акції до кінця цього Пільгового періоду (заборгованість вважається сплаченою за умови, що сума заборгованості по Картковому рахунку Клієнта на кінець дня дорівнює нулю) та будуть вчасно погашені обов'язкові щомісячні платежі у розмірі та у строк, визначені підпунктом 2.5.5. пункту 2.5. Статті 2 Розділу 6 Правил банківського обслуговування. При накладенні арешту на кошти на Картковому рахунку Пільговий період скасовується та нараховуються проценти за користування Кредитом за ставкою, зазначеною в кредитному договорі.

Тариф комісії при здійсненні Транзакції:

Таблиця 1

| № п/п | Операції та послуги  | Розмір тарифу стандартний | Розмір тарифу акційний |
|-------|--|---------------------------|------------------------|
| 1     | Одержання готівки (кредитні кошти Банку) в банкоматах  | 3%+15 грн                 | 3%                     |
| 2     | Переказ коштів з кредитної картки на картку будь-якого банку на сайті Банку та через сервіси інших банків чи організацій                   | 3%+15 грн                 | 3%                     |
| 3     | Плата за платежі в системі «Райффайзен Онлайн», ініційованих з кредитного карткового рахунку/на кредитний картковий рахунок                |                           |                        |
| 3.1   | Перерахування коштів з кредитного карткового рахунку на користь юридичних або фізичних осіб за межі Банку (СЕП-платіж)                     | 3%+15 грн                 | 3%                     |
| 3.2   | Перерахування коштів з кредитного карткового рахунку на користь юридичної або фізичної особи в межах Банку                                 | 3%+15 грн                 | 3%                     |
| 3.3   | Перерахування коштів з кредитного карткового рахунку на користь фізичної особи в межах Банку по номеру картки (платіж «картка-картка»)     | 3%+15 грн                 | 3%                     |
| 3.4   | Перерахування коштів з кредитного карткового рахунку на користь фізичної особи поза межами Банку по номеру картки (платіж «картка-картка») | 3%+15 грн                 | 3%                     |
| 4     | Плата за платежі в системі «Райффайзен Онлайн», ініційованих з кредитного карткового рахунку/на кредитний картковий рахунок                |                           |                        |
| 4.1   | Переказ коштів з картки, емітованої Банком до кредитного карткового рахунку, на картку, емітовану Банком                                   | 3%+15 грн                 | 3%                     |
| 4.2   | Переказ коштів з картки, емітованої Банком до кредитного карткового рахунку, на картку, емітовану будь-яким банком України                 | 3%+15 грн                 | 3%                     |

3.2. Організатор забезпечує надання Заохочень Акції Переможцям Акції.

#### 4. Порядок визначення Переможців Акції

4.1. Всі Учасники Акції автоматично визнаються її Переможцями (далі – Переможці Акції), окрім Учасників, зазначених в пункті 4.2. даних Правил. При цьому Учасники, зазначені в пункті 4.2. даних Правил, протягом Строку проведення Акції сплачують акційний розмір комісії за проведення Транзакцій.

4.2. Не відповідають умовам Акції та не можуть бути визнані Переможцями Акції й відповідно отримати Заохочення Акції фізичні особи – клієнти Банку, які протягом Строку проведення Акції порушили умови відповідного Кредитного договору, укладеного з ними, в частині порядку погашення заборгованості та виконання умов користування кредитними коштами.

#### 5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

5.1. Отримання Переможцями Акції Заохочень діє протягом Періоду проведення акції.

5.2. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції тільки за умови виконання ним всіх, без виключення, вимог цих Правил.

#### 6. Інформаційна підтримка Акції

6.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, зміна умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку [www.raiffeisen.ua](http://www.raiffeisen.ua) (надалі – Сайт), а також з використанням одного з

каналів: Viber; SMS; E-mail, мобільний додаток «Raiffeisen Online», серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

6.2. Правила, умови Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду проведення Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

6.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

## **7. Організатор Акції має право**

7.1. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала належним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

7.2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.

7.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

7.4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції.

## **8. Інші умови**

8.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.2. Виконавець підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

8.3. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.

8.4. Організатор не несе відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);

- інші обставини, які не залежать від Організатора.

8.5. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються проведення Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.