

Офіційні Правила Акції
«Отримайте особливі привілеї з Вашою кредитною картою»
для клієнтів – держателів кредитних карток (далі – Правила)

1. Організатор Акції, територія та строки (тривалість) проведення Акції

1.1. Організатором Акції «Отримайте особливі привілеї з Вашою кредитною картою» (далі – Акція) для клієнтів–держателів Кредитних карток є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль» (місцезнаходження: м. Київ, вул. Лєскова, 9), далі Організатор, Банк.

1.2. Акція проводиться у відділеннях/Дирекціях Банку на території України (крім Криму, Донецької та Луганської областей), що здійснюють відкриття поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (далі – Карткові рахунки), до яких встановлено ліміти кредитування, та видачу платіжних карток міжнародних платіжних систем, емітованих Банком (далі – Відділення Банку).

1.3. Строк дії Акції: з дати отримання клієнтом, зазначеним у пункті 2.1. цих Правил, смс-повідомлення від Банку і протягом строку, вказаного у смс-повідомленні (надалі – «Строк проведення Акції») або «Тривалість Акції»).

2. Умови участі в Акції, Учасники Акції

2.1. До участі в Акції долучаються клієнти Банку – фізичні особи, які протягом Строку проведення Акції, або до його початку уклали з Банком Кредитний договір (далі – Кредитний договір), отримали кредитну картку в одному з Відділень Банку, а також отримали відповідне смс-повідомлення Банку стосовно участі в Акції на номери телефонів, зазначені ними при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком (далі – Учасники Акції).

Фізичні особи – клієнти Банку, які уклали Кредитний договір та отримали Кредитну картку в одному з Відділень Банку Донецької та Луганської областей, Криму не беруть участь у Акції та відповідно не можуть бути Учасниками Акції.

Всі Учасники Акції повинні повністю дотримуватися умов Акції, передбачених цими Правилами.

3. Фонд Заохочень Акції

3.1. Заохоченням Акції (далі – Заохочення Акції) для держателів Кредитних карток – Переможців Акції є зниження розміру процентної ставки за користування кредитом протягом строку, зазначеного у відповідному смс-повідомленні Банку стосовно участі в Акції. Розмір зниженої процентної ставки також зазначається у відповідному смс-повідомленні Банку.

3.2. Виконавець забезпечує надання Заохочень Акції Переможцям Акції.

4. Порядок визначення Переможців Акції

4.1. Всі Учасники Акції автоматично визнаються її Переможцями (далі – Переможці Акції), окрім Учасників, зазначених в пункті 4.2. даних Правил.

4.2. Не відповідають умовам Акції та не можуть бути визнані Переможцями Акції й відповідно отримати Заохочення Акції фізичні особи – клієнти Банку, які протягом Строку проведення Акції порушили умови відповідного Кредитного договору, укладеного з ними, в частині порядку погашення заборгованості та виконання умов користування кредитними коштами.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

5.1. Отримання Переможцями Акції Заохочень (встановлення зниженої процентної ставки за користування кредитом) здійснюється починаючи з дати, вказаної в смс-повідомленні Банку стосовно участі в Акції, надісланого на номери телефонів Переможців Акції, зазначені ними при відкритті Карткового рахунку в Банку, або в процесі його обслуговування Банком. Знижена процентна ставка за користування кредитом діє до дати, зазначеної у смс-повідомленні Банку стосовно участі в Акції. Після закінчення строку дії зниженої процентної ставки за користування кредитом, процентна ставка за кредитом застосовується в розмірі, передбаченому Кредитним договором, без укладення додаткової угоди до Кредитного договору.

5.2. Заохочення Акції може бути отримане Переможцем Акції тільки за умови виконання ним всіх, без виключення, вимог цих Правил.

5.3. Банк має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;

- відмовити у наданні Заохочень Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно цих Правил.

5.4. Організатор Акції звільняється від відповідальності щодо її умов згідно цих Правил, у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру,

блокади, суттєві зміни у законодавстві України, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора Акції обставини.

5.5. Банк не компенсує будь-які витрати Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на інтернет-сайті Банку www.aval.ua.

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Банком протягом всього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Банком. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Інтернет-сайті Банку www.aval.ua якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

7. Інші умови

7.1. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення щодо цього приймається Організатором Акції. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.