

Офіційні правила акції

«Платіть з Mastercard® у Глово - отримуйте знижку 100 грн. на наступне замовлення»

для клієнтів – власників кредитних карток емітованих АТ «Райффайзен Банк Аваль»®

(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк Аваль», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9) (надалі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ГЛОВОАПП Україна», що знаходиться за адресою: Україна 01030 м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 44, ЄДРПОУ 42555522 (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є: Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А, м. Київ, Україна, 01030 (надалі – «Партнер»)

1. Основні положення Акції.

1.1. Брати участь в Акції можуть громадяни України, які є держателями кредитних карток платіжної системи Mastercard®, емітованих Банком (Кредитна картка «Хочу-картка»/ «Хочу-картка2.0», Кредитна картка 100 днів, Кредитна картка Fishback, Кредитна картка Fishka, Кредитна картка Прозора, Кредитна картка Platinum, Кредитна картка Elite) (надалі – «Картка/Картки»).

1.2. Учасниками Акції не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.2.1. Особи, які не виконали умов цих Правил.

1.3. Акція триватиме з 29 квітня 2020 р. по 13 травня 2020 р. включно (надалі – «Період Акції» або «Тривалість Акції»).

1.4. Акція діє на території населених пунктів України або їх окремих районів де надаються послуги Виконавця за виключенням Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, території проведення Операції об'єднаних сил та території, що не контролюється українською владою.

2. Умови участі в Акції.

2.1. Для участі в Акції учаснику Акції необхідно:

2.1.1. мати відкрити/відкриті Картку/Картки або оформити та активувати Картку/Картки протягом Періоду Акції;

2.1.2. бути зареєстрованим користувачем сервісу Glovo або стати користувачем сервісу Glovo протягом Періоду Акції;

2.1.3. Протягом періоду Акції здійснити за допомогою Картки онлайн оплату на суму від 300,00 (триста) гривень одним чеком за послуги сервісу Glovo через мобільний додаток Glovo (надалі – Транзакція).

2.2. Дані про кожну Транзакцію, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1.2. Правил, заносяться Виконавцем до бази учасників Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції, номер телефону Учасника Акції, а також інші дані Учасника, визначені Виконавцем. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Виконавець.

2.3. Не відповідають умовам Акції та не відносяться до операцій з використанням Карток операції, які було здійснено до 00:00 29 квітня 2020 року та після 23:59 13 травня 2020 року за київським часом.

2.4. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами Акції та свою повну та безумовну згоду з ними. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують, що не мають та не матимуть жодних претензій до Виконавця в частині зберігання та обробки ним інформації, що визначена в п. 2.2 цих Правил.

2.5. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим надають згоду Організатору та Виконавцю на опрацювання їхніх персональних даних відповідно до мети, що визначена п. 7.5.2. цих Правил, а також підтверджують, що ознайомлені з правами, що передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

3.1. Фонд Заохочень Акції складають наступні Гарантовані Заохочення:

3.1.1. Промо код* Glovo, номіналом 100,00 (сто) гривень, у кількості 2 000 (дві тисячі) шт. (далі - Заохочення).

*Сторони дійшли згоди, що Промо кодом Glovo у розумінні цих Правил є чисельно-буквенна комбінація, яка дає право на отримання знижки на суму вказаного вище номіналу при наступному замовленні товарів та послуг за допомогою сервісу Glovo на суму не менше, ніж 300,00 (триста) грн., за умови оплати їх Карткою. Строк використання Промо коду 14 (чотирнадцять) календарних днів від дня отримання Промо коду.

3.2. За весь Період Акції один Учасник Акції може отримати необмежену кількість Заохочень у межах Періоду Акції та Фонду Заохочень, але не більше, ніж 1 (одне) Заохочення протягом доби для одного Учасника.

3.3. Заміна Заохочень Акції грошовим еквівалентом не допускається.

3.4. Організатор/Виконавець не несе жодної відповідальності щодо подальшого використання Заохочень Учасниками Акції після їх одержання, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

3.5. Відповідальність Організатора/Виконавця обмежується кількістю Заохочень Акції, що визначена п.3.1.1. цих Правил.

При цьому Організатор залишає за собою право на власний розсуд:

- достроково завершити Акцію у разі вичерпання Подарункового фонду до завершення Періоду Акції;
- продовжити Період Акції та/або збільшити розмір Фонду Заохочень.

Про кожне із згаданих вище у цьому п.3.5. рішень Організатор повідомляє у порядку, визначеному розділом 6 цих Правил.

3.6. Організатор/Виконавець має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі відповідного Заохочення Акції Переможцю Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання такого Заохочення Акції, згідно з цими Правилами.

3.7. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо.

4. Порядок визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень Акції

4.1. Визначення Переможців Акції відбувається у наступному порядку:

Виконавець щодня протягом Періоду Акції на основі Баз Акції визначає Переможців, що отримують право на Заохочення. При цьому право на отримання Заохочення отримують ті Учасники, що виконали умови, визначені п. 2.1. цих Правил.

4.2. За результатами визначення Переможців Акції в порядку, передбаченому п.п. 4.1. цих Правил, формується протокол, який підписується комісією Виконавця у складі 3 (трьох) осіб (надалі – «Протокол»).

4.3. Створена Виконавцем Комісія своїм рішенням має право відмовити Учаснику Акції в наданні Заохочення Акції у випадку виявлення шахрайства, маніпуляцій, фальсифікацій, використанням заборонених програмних засобів та інших порушень. Комісія своїм рішенням визначає наявність маніпуляцій, шахрайства та фальсифікації на власний розсуд.

4.4. У разі, якщо Учасник Акції не буде відповідати умовам, зазначеним в розділах 1-2 Правил, він позбавляється права на отримання Заохочень Акції.

4.5. Результати визначення Учасників Акції, які мають право на отримання Заохочень Акції, є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції

5.1. Учасники Акції, що здобули право на отримання Заохочень Акції, не можуть передавати своє право отримати таке Заохочення Акції третім особам, передавати таке право у спадщину чи за договором дарування третім особам.

5.2. Не пізніше ніж, на наступний день після визначення Переможців у порядку, передбаченому п. 4.1. цих Правил, Виконавець розсилає Заохочення Переможцям.

5.3. Організатор/Виконавець Акції має право:

- відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала/ неналежним чином виконала всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах;
- відмовити у видачі Заохочення Учаснику Акції, який не виконав умови, необхідні для отримання Заохочень згідно цих Правил.

5.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому Розділом 6 цих Правил.

Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.5. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, роботу операторів зв'язку, будь-які помилки операторів зв'язку, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені або були несвочасно повідомлені про право на отримання Заохочень Акції.

5.6. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень Акції.

6. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

6.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення офіційних Правил на інтернет-сайті www.aval.ua

6.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Інтернет-сайті www.aval.ua, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

7. Інші умови

7.1. Виконавець/Організатор не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Акції Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Виконавця/Організатора, за роботу підприємств телекомунікацій України.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. Учасники Акції самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними).

7.4. Дані Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення даних Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором та їх оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до даних Правил та умов. Організатор не несе відповідальності у випадку, якщо Учасники Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

7.5. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції повідомляється:

7.5.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець.

7.5.2. Персональні дані Переможців Акції обробляються Виконавцем з метою забезпечення їх участі в цій Акції, вручення Заохочень, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

7.5.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п.п. 7.5.2. цих Правил, Організатор/Виконавець може обробляти ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адресу електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адресу реєстрації.

7.5.4. З персональними даними, з метою, визначеною у п.п. 7.5.2 цих Правил, будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

7.5.5. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Учасників Акції будуть зберігатися протягом строку, який необхідного для виконання мети, зазначеної у п.п. 7.5.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

7.5.6. Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних з метою, що визначена у п.п. 7.5.2. цих Правил, надіславши Організатору письмовий запит на адресу, вказану у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочень Акції.

7.5.7. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.6. Організатор/Виконавець не несуть жодної відповідальності за захист будь-яких інших даних, окрім Персональних даних, що передаються згідно з умовами Акції, розміщеними Учасником в соціальній мережі, за неправомірний або випадковий доступ до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інші неправомірні дії. Так само Організатор /Виконавець не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб у результаті дій Учасника з надання таких персональних даних.

7.7. У разі відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від отримання ним заохочення Акції будь-які претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Виконавцем/Організатором. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.8. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:

- неотримання Учасником Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, Заохочення Акції з вини такого Учасника Акції;

- за відмову Учасника Акції, що здобув право на отримання Заохочення Акції, від одержання Заохочення Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей;

- інші обставини, які не залежать від Виконавця/Організатора.

Організатор/Виконавець не сплачують Учасникам Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, жодних компенсацій.

7.9. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір Кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Акції. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймається самостійно Організатором і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Заохочень Акції), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.

7.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з Потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочень Акції, на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

7.11. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції.