

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Відкрийте рахунок - отримайте подарунок»

для нових клієнтів фізичних осіб-підприємців – держателів дебетних карт Visa Business та Visa Platinum Business (персоніфіковані, віртуальні та інстант), емітованих АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, 4а. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (далі – «Організатор» та/або «Банк»).

Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел. (044) 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Email: visa-promo@havasengage.com.ua (далі – «Виконавець»).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775), (далі – «Партнер»).

1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (далі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з **04 грудня 2023 року по 31 березня 2024 року включно** (далі – «Період проведення Акції») та складається з 4 (чотирьох) етапів:

- 1-й етап - з 04.12.2023р. по 31.12.2023р.
- 2-й етап - з 01.01.2024р. по 31.01.2024р.
- 3-й етап - з 01.02.2024р. по 29.02.2024р.
- 4-й етап - з 01.03.2024р. по 31.03.2024р.

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які:

- ✓ зареєстровані як фізичні особи-підприємці в Єдиному державному реєстрі (далі - ФОП);
- ✓ мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- ✓ нові клієнти Банку¹, які протягом терміну дії Акції відкрили поточний картковий рахунок на умовах пакетів послуг "Бізнес Еліт+", "Business Direct", "Бізнес Комфорт", "Бізнес Класик", "BenefIT", та активували до цього рахунку дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи «Visa»: Visa Business/Visa Platinum Business (персоніфіковані, віртуальні та інстант) (далі – Картка), а також здійснили операцію (операції) згідно з п. 2.2. Правил;
- ✓ надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
- ✓ зареєструвалися для участі в Акції шляхом заповнення спеціальної онлайн форми на сайті <https://forms.office.com> (надалі - «Учасник Акції»);

2.2. Для участі в Акції необхідно протягом одного з етапів Періоду проведення Акції здійснити з використанням бізнес- картки Visa, випущеної до нового поточного рахунку, операцію (операції) на загальну суму від 1000,00 грн. (одна тисяча гривень 00 копійок) при оплаті товарів і послуг в торговельно-сервісних мережах та / або мережі Інтернеті (надалі – «Транзакція», «Транзакції»). Здійснення такої Транзакції (Транзакцій) надає право Учаснику Акції отримати гарантоване Заохочення та надає 1 (один) шанс стати переможцем Акції (далі – «Переможець Акції»). Здійснення такої Транзакції (Транзакцій) протягом більше, ніж одного етапу Акції надає додаткові шанси стати Переможцем Акції (1 шанс за кожен етап).

2.3. Дані про всі Транзакції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дати та суми Транзакцій, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.2. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»).

2.4. Транзакції, які будуть здійснені з використанням дебетних карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.

¹ Нові клієнти – це клієнти, які ніколи не мали поточних та карткових рахунків (2600) у Банку або з моменту закриття останнього рахунку клієнта до дати відкриття ним нового рахунку в рамках акції минув 1 рік та більше.

2.5. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями наступні операції:

- ✓ транзакції, які було здійснені до 00:00 04.12.2023р.та після 23:59 31.03.2024р. за Київським часом;
- ✓ операції з переказу коштів на рахунки фізичних осіб/ФОП/юридичних осіб, в тому числі перекази «картка – картка»;
- ✓ операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора та/або інших фінансових установ, включаючи операції розрахунків за товар або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- ✓ операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;
- ✓ операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;
- ✓ операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток, вказаних в п.2.1. Правил;
- ✓ операції, за якими було здійснено повернення платежу;
- ✓ операції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням системи «Райффайзен Бізнес Онлайн»/«Клієнт-Банк».

2.6. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.7. Порухення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.8. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченням Акції є:

- ✓ Гарантований подарунок – термос та чашка або термос та брелок-ліхтарик – надається усім Учасникам Акції, які виконали умови, зазначені в п. 2.2 (далі – «Гарантоване Заохочення»);
- ✓ Учасники Акції, які виконали умови, зазначені в п. 2.2, приймають участь у розіграві подарункових електронних сертифікатів на пальне на АЗК «ОККО» номіналом 500 (п'ятсот) гривень (далі – «Головне Заохочення»). Головне Заохочення розігрується по завершенню Акції.

3.2. Фонд Головних Заохочень обмежений і складає 100 (сто) електронних сертифікатів на пальне на АЗК «ОККО» по 500 (п'ятсот) гривень на весь Період проведення Акції. Гарантовані Заохочення надаються за умови їхньої наявності в Організатора.

3.3. За весь Період проведення Акції один учасник Акції може отримати тільки одне Гарантоване Заохочення та одне Головне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або змінити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому в п. 7.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець Акції.

3.8. Учасник, який виконав умови Акції /Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Учасника/Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Учасника/Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Учасником/Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Учасник/Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Учасником/Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Учасником/Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

- 4.1. Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції, які відповідають діючим умовам Акції.
- 4.2. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Гарантованого Заохочення відбувається протягом 20 (двадцяти) робочих днів після завершення кожного етапу Акції.
- 4.3. Банк самостійно організовує визначення Учасників Акції, які виконали умови Акції та мають право на отримання Гарантованого Заохочення.
- 4.4. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Головного Заохочення відбувається протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів після завершення періоду проведення Акції. Визначення Переможців Акції, які отримають Головне Заохочення, проводиться комісією Організатора у складі не менше 3-х відповідальних працівників Банку шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Базу Акції за допомогою генератора випадкових чисел random.org.
- 4.5. Під час визначення Переможців Акції, які отримають Головне Заохочення, визначаються:
 - 100 основних переможців, кожен з яких отримає право на отримання одного Головного Заохочення.
 - 10 резервних переможців Акції, які матимуть право отримати Головне Заохочення Акції, у разі неможливості вручення та/або втрати права на отримання Головного Заохочення основними Переможцями Акції (надалі – «Резервні переможці»).
- 4.6. За результатами визначення Переможців Акції та Резервних переможців формується протокол, в якому зазначаються ПІБ та РНОКПП (ІПН) Переможців Акції та Резервних переможців, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).
- 4.7. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

- 5.1. Всім новим клієнтам ФОП, Організатор надсилає повідомлення з посиланням на форму реєстрації для участі в Акції та отримання Гарантованого Заохочення. Клієнти, які заповнили форму реєстрації та виконали умови п. 2.2, отримують Гарантоване Заохочення.
- 5.2. Протягом 10 (десяти) днів після визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованого Заохочення, Організатор здійснює їхнє інформування згідно з п. 7.1.
- 5.3. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після інформування Учасників Акції, які здобули право на отримання Гарантованого Заохочення, Організатор передає Виконавцю їхні персональні дані* з метою доставки Гарантованих Заохочень. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Учасників Акції несе Організатор. Організатор передає Виконавцю персональні дані Учасників Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.
*під «Персональними даними» маються на увазі ПІБ та мобільний номер телефону Учасника Акції, який виконав умови Акції.
- 5.4. У разі ненадання необхідної інформації у формі реєстрації, заперечення Учасника Акції щодо передачі своїх персональних даних, відмови від отримання Гарантованого Заохочення, не зазначення або зазначення некоректної адреси для відправлення Гарантованого Заохочення, такий Учасник Акції втрачає право отримати Гарантоване Заохочення Акції.
- 5.5. Протягом 10 (десяти) робочих днів після дати передачі персональних даних Учасників Акції Виконавець забезпечує надсилання Гарантованого Заохочення Учаснику Акції на вказану ним адресу із залученням служби доставки. У разі надання Учасником Акції некоректної/неправильної адреси доставки або невчинення Учасником Акції в розумний строк дій, необхідних для отримання ним Гарантованого Заохочення (наприклад, нез'явлення в узгоджене місце та час, не підписання документа про отримання чи ін.), він втрачає право на отримання Гарантованого Заохочення.
- 5.6. Підтвердженням факту вручення Гарантованого Заохочення Учаснику Акції є відповідний звіт/довідка від служби доставки.
- 5.7. Заохочення надсилається в межах Території проведення Акції. При цьому, Гарантоване Заохочення не може бути надіслано в населені пункти, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, в населені пункти, що розташовані на лінії зіткнення, а також в місця, де ведуться бойові дії.
- 5.8. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за пошкодження, що можуть виникнути в результаті використання Гарантованого Заохочення. За якість та технічні характеристики Гарантованого Заохочення відповідальність несе відповідний виробник такого Гарантованого Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не приймають від Учасника Акції гарантійні вимоги/рекламації стосовно Гарантованого Заохочення.
- 5.9. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Організатор забезпечує надання Головних Заохочень Переможцям Акції шляхом надсилання їх в електронному вигляді з використанням одного з каналів: Viber; SMS; E-mail. Інформування буде здійснюватись від імені Банку - "Raiffeisen". Сертифікати відправляється у вигляді посилання на скачування.
- 5.10. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що

спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому п. 7.1. Правил.

5.11. Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.12. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники/Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.13. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників/Переможців Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Організатор/Виконавець Акції має право

6.1. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала належним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

6.2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.

6.3. Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

6.4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

7. Інформаційна підтримка Акції:

7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: Viber; SMS; E-mail, система «Raiffeisen Business Online»/«Клієнт-Банк», розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

7.2. Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

7.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

7.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, збоїв у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

8. Інші умови:

8.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

8.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

8.3.1. володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;

8.3.2. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;

8.3.3. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.

8.4. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.

8.5. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників, які виконали умови Акції/Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

8.6. Запитання, пов'язані із отриманням Заохочення, Переможець Акції самостійно вирішує із Організатором, без участі Виконавця.