

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Робіть покупки дебетною картою Visa від Райфу та вигравайте поповнення мобільного телефону»

для клієнтів фізичних осіб – держателів дебетних карт Visa, емітованих АТ «Райффайзен Банк» (надалі відповідно – «Правила» та «Акція»)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Райффайзен Банк», що знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Лескова, 9. Код ЄДРПОУ 14305909, Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021р. (надалі – «Організатор» та/або «Банк»)

Виконавцем Акції є ТОВ «Хавас Інгейдж Україна». Адреса: Україна, м. Київ, 04071, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел. (044) 451-84-33. Представник: Наталія Ковтун. Email: visa-promo@havasengage.com.ua (надалі – «Виконавець»).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро Центр, Фостер Сіті, CA 94404 – 2775), (надалі – «Партнер»).

1. Територія та строки проведення Акції:

1.1. Акція проводиться на території України (за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення) (надалі – «Територія проведення Акції»).

1.2. Акція проводиться з 01 листопада 2022 року по 31 грудня 2022 року включно та складається з 2-х етапів (надалі – «період Акції»)

- ✓ I етап - з 01.11.2022р. по 30.11.2022р.
- ✓ II етап - з 01.12.2022р. по 31.12.2022р.

2. Умови та порядок участі в Акції:

2.1. В Акції можуть взяти участь повнолітні дієздатні громадяни України-резиденти, які:

- ✓ надали Банку згоду направляти їм інформаційні, рекламні повідомлення та пропозиції;
- ✓ отримали від Банку повідомлення одним з каналів комунікації: Viber; SMS; Email, мобільний додаток «Raiffeisen Online» з інформацією про Акцію;
- ✓ надали згоду на участь в Акції шляхом онлайн реєстрації в спеціальній формі на сайті <https://forms.office.com> (надалі – «Учасник Акції»).

2.2. До початку та/або протягом Періоду проведення Акції відкрили або мають в Банку поточний картковий рахунок, отримали та активували до цього рахунку емітовану Банком дебетну платіжну картку міжнародної платіжної системи Visa, що обслуговується на умовах пакету послуг Райфкартка + та Райфкартка (далі – Картка), а також здійснили операцію (операції) згідно п. 2.3. Правил (надалі – «Учасник Акції»).

2.3. Для участі в Акції необхідно протягом одного з етапів періоду проведення Акції, здійснити операцію (операції) з поповнення* картки на суму від 1500,00 грн (однієї тисячі п'ятсот гривень 00 коп.) (надалі – «Транзакція», «Транзакції») та здійснити операцію (операції) покупки товарів, робіт та послуг на суму від 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 коп.) одним чеком з використанням платіжного терміналу в торгово-роздрібних мережах; (далі – POS операція).

*Поповнення Картки означає зарахування коштів на поточний картковий рахунок Клієнта, до якого випущена Картка. Таке зарахування здійснюється шляхом безготівкового переказу коштів з власних рахунків Учасника Акції (у тому числі відкритих в іншому банку) в національній валюті, з рахунків в національній валюті інших фізичних та юридичних осіб за їх дорученням, а також шляхом внесення готівкових коштів в національній валюті до каси Банку з/без використання Картки або за допомогою банкомату з використанням Картки.

2.4. Дані про всі Транзакції/POS операції автоматично заносяться Організатором до бази даних (далі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату та суму Транзакції/POS операції, а також інші дані Учасника Акції, визначені Організатором. Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Організатор.

Кожному Учаснику Акції, який виконав умови п. 2.3. Правил, Організатором присвоюється унікальний номер (надалі – «Унікальний номер Учасника»).

2.5. Транзакції/POS операції, які будуть здійснені з використанням дебетних карток, відкритих до різних поточних карткових рахунків Учасника Акції, не підсумовуються між собою, а враховуються лише в межах одного поточного карткового рахунку.

2.6. Не відповідають умовам Акції та не вважаються Транзакціями/POS операціями наступні операції:

- ✓ Транзакції, які було здійснено для кожного з етапів періоду Акції після 23:59 години за Київським часом останнього числа календарного місяця;
- ✓ Операції, зарахування коштів за якими на поточний рахунок, до якого випущено Картку, не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції;
- ✓ Операції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п.2.2. Правил.

2.7. Учасник Акції під час участі в Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм законодавства України;
- вказувати/надавати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників Акції в Акції.

2.8. Порушення Учасниками Акції цих Правил або відмова Учасників Акції від належного виконання цих Правил (у т. ч. механіки, порядку проведення Акції та/або отримання Заохочення Акції тощо) вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Банку будь-якої компенсації.

2.9. Організатор/Партнер/Виконавець мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції в разі виникнення сумнівів у виконанні таким Учасником Акції умов цих Правил або в разі порушення Учасником Акції цих Правил.

3. Фонд Заохочень Акції:

3.1. Заохоченням Акції є поповнення номеру мобільного телефону на 200 грн. першим 1000 учасникам які виконали умови Акції, за кожен з етапів періоду Акції. (далі – «Заохочення»).

3.2. Фонд Заохочень обмежений і складає 2000 (поповнень) на весь Період Акції.

3.3. За весь період проведення Акції один учасник Акції може отримати тільки одне Заохочення.

3.4. Відповідальність Організатора/Виконавця/Партнера обмежується вартістю та кількістю Заохочень, передбачених цими Правилами.

3.5. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну й поверненню не підлягають.

3.6. Банк залишає за собою право збільшити/змінити фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові Заохочення Акції, не передбачені даними Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення. Якщо такі зміни будуть мати місце, Банк повідомляє про них в порядку, передбаченому п. 7.1. Правил.

3.7. Відповідальним за дотримання вимог законодавства України щодо оподаткування Заохочень є Виконавець Акції.

3.8. Переможець Акції, отримуючи Заохочення, усвідомлює, що:

- таке Заохочення є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Заохочення може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Заохочення. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Заохочення.

3.9. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за подальше використання Заохочень після їх одержання Переможцями Акції, за неможливість скористатись Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочень.

4. Порядок визначення Переможців Акції:

4.1. Банк самостійно організовує визначення Переможців Акції які відповідають діючим умовам Акції.

4.2. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Заохочень (надалі – Переможці Акції), відбувається протягом 5 робочих днів після завершення кожного з етапів періоду Акції зазначеного в повідомленні, що направляється Банком згідно з положеннями п.2.1. Правил.

4.3. Визначення Переможців Акції проводиться комісією Організатора у складі не менше 3-х відповідальних працівників Банку.

4.4. Переможцями Акції визнаються 1000 учасників Акції на кожен з етапів періоду Акції, які, отримавши від Банку повідомлення, першими виконали вказану в ньому умову, передбачену п. 2.3 цих Правил.

4.5. За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому зазначаються ПІБ та РНОКПП (ІПН) Переможців Акції, що підписується комісією Організатора (надалі – «Протокол»).

4.6. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.7. Нумери мобільних телефонів Переможців Акції передаються на електронну пошту Виконавцю (згідно Договору) в зашифрованому вигляді, засобами Microsoft 365.

5. Умови та строки отримання Заохочень Акції:

5.1. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможців протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати визначення Переможців Акції. Відповідальність за коректність переданих персональних даних Переможців Акції несе Організатор.

5.2. Організатор передає Виконавцю персональні дані Переможця Акції захищеними каналами у зашифрованому вигляді.

5.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів від дати визначення Переможців Акції Виконавець забезпечує надання Заохочень Переможцям Акції шляхом поповнення знеособлених номерів мобільних телефонів Переможців

Акції, які були вказані ними при встановленні ділових відносин з Банком або в процесі їх обслуговування, із залученням технічного підрядника.

5.4. У день, в який здійснюватиметься поповнення Організатор повідомляє Переможця про перемогу в Акції та про вручення Заохочення шляхом надсилання повідомлення одним з каналів перерахованих в п.2.1 Правил.

5.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. Уцьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників Акції упорядку, передбаченому п. 7.1. Правил.

5.6. Організатор/Виконавець звільняється від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця обставини стосовно залучених ним третіх осіб.

5.7. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, внаслідок яких Переможці Акції не були повідомлені/були несвоєчасно повідомлені про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали Заохочення.

5.8. Організатор/Партнер/Виконавець Акції не компенсують будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням та подальшим використанням Заохочень.

6. Організатор/Виконавець Акції має право

6.1. Відмовити в участі в Акції особі, яка не виконала неналежним чином всі умови участі в Акції, зазначені в цих Правилах.

6.2. Відмовити у видачі Заохочень Акції особі, яка не виконала умови, необхідні для отримання таких Заохочень Акції, згідно з цими Правилами.

6.3. Організатор/Виконавець Акції не несе жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції.

6.4. Якщо будь-який Учасник Акції, який визначений Переможцем Акції та здобув право на отримання Заохочення, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Партнера та/або Виконавця Акції (в тому числі, якщо інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана Учасником Акції при відкритті карткового рахунку в Банку або в процесі його обслуговування Банком невірно та/або нерозбірливо) не має можливості отримати Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових заохочень, компенсацій або інших виплат від Організатора, Партнера та Виконавця Акції.

7. Інформаційна підтримка Акції:

7.1. Інформування щодо Правил та умов Акції, щодо зміни умов Акції здійснюється шляхом розміщення Правил або відповідної інформації на веб-сайті Банку www.raiffeisen.ua (надалі – Сайт), з використанням одного з каналів: Viber; SMS; Email, мобільний додаток «Raiffeisen Online», серед клієнтів Банку, розміщення постів про Акцію в соціальних мережах Facebook та Instagram.

7.2. Правила, умови Акції в будь-який момент можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями.

7.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, умов Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

7.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, Акція не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, збоїв у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати такими, що не відповідають умовам Акції, будь-які проведені транзакції тощо.

8. Інші умови:

8.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення ухвалює Організатор. Рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.2. Організатор підтверджує та гарантує, що для визначення Переможців Акції не використовуються засоби, які б дозволили втручатися у результати визначення Переможців.

8.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) Учасникам Акції

повідомляється:

- 8.3.1. володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Організатор;
 - 8.3.2. з метою обробки персональних даних, яка вказана у розділі 5 Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, дані, вказані в паспорті/довідці про присвоєння РНОКПП Учасника Акції, номер телефону Учасника Акції, РНОКПП (або серія та номер паспорта), дані щодо реквізитів рахунку та Картки Учасника Акції, дані щодо платіжних операцій Учасника Акції;
 - 8.3.3. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є Виконавець, який буде обробляти тільки номери мобільних телефонів Переможців Акції;
 - 8.3.4. Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону.
- 8.4. Підтверджуючи своє бажання отримати Заохочення Переможець Акції тим самим погоджується з Правилами та умовами обробки його персональних даних, які вказані у розділі 5 цих Правил.
- 8.5. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Переможця Акції щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання Заохочення не приймаються і не розглядаються.
- 8.6. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за:
- неотримання Переможцем Акції Заохочення з вини такого Переможця Акції (наприклад, у разі невчинення ним дій, необхідних для отримання Заохочення);
 - інші обставини, які не залежать від Організатора/Виконавця.
- 8.7. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.
- 8.8. Запитання, пов'язані із отриманням та використанням Заохочення, Переможець Акції самостійно вирішує із Виконавцем, без участі Організатора.